

Wat nieuw is in een notendop:

- **Vervroegen openingsuren nachtopvang (20u ipv 21u) en inbelrondes (laatste inbelrond om 21u15 ipv 22u15)**
- Aanpakken bottleneck inbelronde 's avonds: beter bereik en minderlange wachttijden
- **Uitbreiden van Warme Winter voor alleenstaande daklozen: nu ook 7 op 7 van 16u30 tot 20u30 (Pannestraat, enkel op dinsdag in 't SOC)**
- **Warme winter voor gezinnen door SIVI: 7 op 7 van 16u30 tot 20u30 (Buurtcentrum Dampoort, Wittemolenstraat)**
- Oprichting operationele cel Winterplan: regelmatig overleg om te evalueren en bij te sturen
- Noodnachtopvangcapaciteit van 20 plaatsen bij vriesweer en volle nachtopvang dat in werking treedt dag nadien