



## JAAROVERZICHT PLAZZO 2017

Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo) is een **samenwerkingsverband** dat werkt rond **zelfzorg** en **gebruikersparticipatie** in Oost-Vlaanderen.

Plazzo **versterkt** zelfzorggroepen, **valoriseert** lotgenotencontact en ervaringsdeskundigheid en **ondersteunt** op expertise gebaseerde gebruikersparticipatie binnen de provincie Oost-Vlaanderen.

Ook in 2017 is er veel gebeurd vanuit Plazzo. Door de afbouw van professionele hulp wordt er meer en meer beroep gedaan op zelfzorg, op mantelzorg en op vrijwilligers. Zonder ondersteuning zou dat onmogelijk zijn. Hierna een overzichtje:

### Ondersteuning en kwaliteitsbevordering Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven

Op 16 maart was er een overleg samen met Trefpunt Zelfhulp met AZ Sint-Lucas Gent in het kader van 'zelfhulpvriendelijk ziekenhuis'.

In 2017 bracht Plazzo en het Vlaams Patiëntenplatform de klankbordgroep eerstelijns 4 keer samen om de patiëntenparticipatie in het samenwerkingsverband eerstelijnszorg (SEL) te ondersteunen.

Op woensdag 11 oktober organiseerde Plazzo een Trefdag Zelfzorg





rond het thema 'bekendmaking', in aanwezigheid van Gedeputeerde Couckuyt en Minister Vandeurzen.

### **Ontwikkeling van complementariteit van zelfzorg met het professionele werkveld**

Plazzo heeft ook in 2017 ingezet op de bekendmaking van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven via de website, 10 digitale nieuwsbrieven, de facebookpagina, de huisartsenkring, .... Ook op het verspreiden en voorstellen van het werkboek gebruikersparticipatie en het organiseren en ondersteunen van leernetwerken gebruikersparticipatie.

### **Bekendmaking Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven)**

Plazzo zorgt er wekelijks voor dat activiteiten en informatie van en voor Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven breed bekend worden gemaakt via website, nieuwsbrief, sociale kaart, overleg (gezondheidsraad, veranderfora eerstelijnszones, DeelSEL Gent, stuurgroep Plazzo).

### **Helpen ontwikkelen van een positie voor de gebruiker als structurele gesprekspartner**

Plazzo zorgt ervoor dat ook gebruikers structureel worden betrokken en dit via samenwerking met de Provincie Oost-Vlaanderen, met de regionale Welzijnsoverleggen, met de Stad Gent in het kader van de Gezondheidsraad en het Lokaal Welzijnsbeleid, via het project patiëntenvertegenwoordiging in DeelSEL Gent, via het project 'UZ als zelfhulpvriendelijk ziekenhuis', via het project 'geïntegreerde zorg voor chronisch zieken Gent', via de medewerking aan de ontwikkeling van de eerstelijnszones, via de betrokkenheid op het vlak van participatie bij het geïntegreerd breed onthaal in Gent, via de betrokkenheid bij het groeiactieplan van het armoedebelidsplan Gent rond het thema gezondheid ...



**Werking rond gebruikersparticipatie naar het professionele werkveld**  
Plazzo promoot de werking rond gebruikersparticipatie naar het professionele werkveld via de verspreiding van het werkboek gebruikersparticipatie.

In 2017 heeft Plazzo op vraag van Provincie Oost-Vlaanderen een leernetwerk gebruikersparticipatie verdergezet voor de medewerkers van arbeidszorgorganisaties. Het leernetwerk kwam in 2017 drie keer samen met 10 deelnemers. Het leernetwerk komt nog één keer samen in 2018.



**Project gebruikersparticipatie: op weg naar een zelfhulpvriendelijk ziekenhuis**

In het kader van dit project werd in 2017 samen met Trefpunt Zelfhulp een introductiegesprek gehouden met AZ Sint-Lucas in Gent.

In 2017 werd de folder rond het belang van lotgenotencontact binnen het zelfhulpvriendelijk ziekenhuis UZ Gent verspreid bij alle afdelingen.

**Project geïntegreerde zorg voor chronisch zieken Gent**

In het kader van dit project werden in 2017 verschillende stappen gezet.

- Plazzo zorgde voor de deelname van een patiëntenvereniging aan de Stuurgroep van dit project en voor een koppeling met de Stuurgroep van Plazzo zodat ondersteuning van daaruit mogelijk is.
- Plazzo maakt de oproep bekend bij de Oost-Vlaamse zelfhulpgroepen naar chronische patiënten om deel te nemen aan focusgroepen van dit project en zo hun noden en behoeften inzake geïntegreerde zorg kenbaar te maken.



## Op zoek naar een toekomstpad voor de werking van Plazzo

Vanwege de beslissing van de Vlaamse regering dat provincies geen bevoegdheid meer hebben in persoonsgebonden materie kan de werking van Plazzo niet langer ondersteund worden vanuit het Provinciebestuur Oost-Vlaanderen. Daarom ging Plazzo via verschillende kanalen op zoek naar een toekomstplan.

Stappen die werden gezet naar een toekomstige inbedding voor de werking van Plazzo na het wegvallen van de provinciale steun: een gesprek met professor en directielid UZ Gent Koenraad Vandewoude, mailing naar kabinet Vandeurzen waarna we het goede nieuws kregen dat Plazzo verder ondersteund zal worden door Vlaanderen, en een overleg op het Vlaams departement Welzijn en Gezondheid om concrete afspraken te maken. Op 11 oktober werd dit nieuws door Minister Vandeurzen bevestigd op de Trefdag Zelfzorg van Plazzo.

