



Winternoodplan 2018-2019

Van 19 november 2018 tot 18 maart 2019*

(* de laatste nacht die men kan reserveren is de nacht van 17 op 18 maart 2019)

Tijdens de winterperiode (19/11/2018-18/03/2019) wordt het aantal beschikbare bedden voor dak- en thuislozen in de nachtopvang uitgebreid tot **105** bedden, verdeeld over drie locaties:

1. Locatie Nieuwland: capaciteit 40 bedden (waaronder 14 bedden voor de NO plus)
2. De tijdelijke locatie in het Baudelohof: capaciteit 40 bedden
3. De locatie Huize Triest: tijdens de winterperiode zijn ze 7/7 dagen open: capaciteit 25 bedden

Hoe een bed te reserveren:

In tegenstelling tot vorige jaren gaat deze winter de nachtopvang op alle **locaties 1 u vroeger** open. Concreet kunnen gebruikers van de nachtopvang tijdens de winter op alle locaties binnen vanaf 20.00 tot 21.00 . Men verlaat de nachtopvang ten laatste om 09.00

Ook de gebruikers van de nachtopvang plus komen tussen 20.00 en 21.00 binnen en verlaten de nachtopvang uiterlijk tegen 09.00.

Gebruik maken van nachtopvang en winternoodopvang is altijd gekaderd in een hulpverleningstraject uit de dakloosheid. Zonder langs te gaan bij een toeleider kan men geen bed reserveren. Een eerste nacht kan men zelf reserveren, vanaf de 2de nacht moet je naar een toeleider om verder van de nachtopvang gebruik te maken.

Enkel onderstaande organisaties kunnen toeleiden naar de nachtopvang

- CAW Oost-Vlaanderen, regio Gent-Eeklo (CAW-Onthaal, JAC, Transithuis)
- OCMW Gent
- Straathoekwerk Stad Gent

- MSOC (enkel voor eigen cliënten)
- Dienst Maatschappelijke Zorg (politie Gent)

Minimaal om de 2 weken is er een **contact** met de toeleider nodig om van de nachtopvang /winternoodopvang gebruik te kunnen (blijven) maken. De toeleider doet het nodige opdat de cliënt indien nodig verder gebruik kan blijven maken van nachtopvang.

Opgelet : cliënten zijn NIET verplicht om telkens naar dezelfde toeleider te gaan, maar om succesvol een traject op te zetten is dit wel zinvol en wordt dit aangemoedigd.

Tijdens **weekends en feestdagen** is het mogelijk dat de toeleiders niet bereikbaar zijn. Op die dagen kan de gebruiker ook voor een tweede overnachting zelf een bed reserveren via het centraal reservatienummer 0800 62227.

Om reservaties vlot te laten verlopen is het verstandig de unieke ID code per cliënt te gebruiken aan de telefoon. Je kan deze invullen op de groene kaartjes waarop het gratis 800-nummer is vermeld (deze zijn te verkrijgen via OCMW Gent, Welzijnsbureau Sint-Amandsberg). Het telefonische meldpunt deelt deze code mee aan de cliënt.

Op welke tijdstippen kan je reserveren:

Overnachten kan enkel **na reservatie op 0800 62227**:

- Elke 14 dagen moet een gebruiker van de nachtopvang opnieuw worden toegeleid. Binnen deze periode van 2 weken kan men een bed reserveren op de volgende tijdstippen:

Als je nog geen 5 nachten gebruik maakte van de nachtopvang kan je een bed reserveren van 11.00 tot 16.30

- Vanaf 14.00 tot 16.30 kan men een bed reserveren als je al 5 nachten gebruik maakte van de nachtopvang maar toch nog nood zou hebben aan een bed
- Vanaf 21u15 kan iedereen bellen om eventueel nog beschikbare bedden te reserveren
- **Noot: men kan reserveren zolang er beschikbare bedden zijn en men voldoet aan de toeleidingsvoorwaarden.**

Beperkingen in reservatie:

Gebruikers kunnen de locatie van overnachting **NIET** zelf kiezen.

Je kan enkel telefonisch reserveren, nooit ter plekke in de nachtopvanglocaties zelf.

Er kan nooit meer dan één nacht tegelijk gereserveerd worden behalve op zaterdag voor zondag en op de dag voor een feestdag.

Wie na reservatie, niet (of niet tijdig) komt opdagen en zijn reservatie niet annuleert of tijdig verwittigd, wordt de toegang tot de nachtopvang voor die nacht en voor de daarop volgende nacht ontzegd.

Gebruikers van de nachtopvang kunnen een reservatie annuleren tot 16.30u en vanaf 21.15u via het centraal reservatienummer (0800-nummer). Ze verliezen dan enkel de nacht zelf maar niet de daarop volgende nacht.

Lees meer over de Gentse nachtopvang op <http://www.ocmwgent.be/Nachtopvang.html>

Neem met vragen over de Gentse nachtopvang per mail contact op met stefan.dhondt@ocmw.gent