



Operationele werking Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Oost-Vlaanderen

Geachte heer, mevrouw,

Met dit schrijven wensen wij u verder te informeren over de aangepaste dienstverlening van het VK naar aanleiding van de corona crisis.

Alle vertrouwenscentra nemen de nodige maatregelen om enerzijds maximaal in te spelen op de richtlijnen van de Veiligheidsraad en anderzijds de continuïteit van hun werking te waarborgen. Daarbij hanteren we voor volgende principes:

1. Bereikbaarheid.

Het VK is bereikbaar via mail op:

- info@vkgent.be (voor niet gekende zaken of vragen voor de permanentie: vermeld uw naam, uw dienst en uw telefoonnummer, wij bellen u zo spoedig mogelijk terug binnen de kantooruren).
- het e-mailadres van de VK medewerker (<https://www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be/onze-centra/oost-vlaanderen.php> zie medewerkers)

Daarnaast zijn wij bereikbaar via 0489/209.690 tussen 9u en 17u. Je komt dan terecht bij een secretariaatsmedewerker, zij stemt af met de VK medewerker.

2. Opvolging lopende dossiers

Elke medewerker inventariseerde zijn lopende dossiers en maakte een risicotaxatie van de gezinnen waar de onveiligheid kan toenemen ten gevolge van de maatschappelijk corona-maatregelen. We zetten in op nauwe opvolging van deze gezinnen samen met onze (hulpverlenende) partners in deze dossiers.

3. Nieuwe meldingen.

Nieuwe meldingen worden dagelijks besproken en krijgen een status. Indien dringende opvolging noodzakelijk is, starten we snel op.

Face-to-face contacten met kinderen, jongeren en contexten vinden plaats voor zover ze essentieel bijdragen aan het remediëren van acute onveiligheid voor de betrokken minderjarige(n).

Deze contacten gebeuren op het vertrouwenscentrum in functie van de sociale afstand van 1.5 m.



4. Overige cliëntcontacten en overleg met hulpverleners

Er wordt maximaal ingezet op thuiswerk en telefonisch/online overleg. Alle medewerkers zijn bereikbaar op een eigen nummer, beschikbaar voor hulpverleners.

5. Opvolging van dossiers

Door de huidige situatie en de corona maatregelen zullen we in sommige dossiers vertraging oplopen. We zetten in op flexibiliteit en creativiteit en juichen alle outside the box initiatieven in dit kader toe om maximaal kwetsbare kinderen/jongeren en gezinnen in deze moeilijke tijden te bereiken en samen vast te houden.

Met heel veel appreciatie voor een jeugdhulp die samen sterk staat.

Voor het VK team Oost-Vlaanderen



VERTROUWENSCESTRUM
KINDERMISHANDELING

Joy Eeman

Joy Eeman
Directeur

