

Schrijf je snel in voor het leernetwerk gebruikersparticipatie!

Werk je voor een gezondheids- of welzijnsvoorziening?

Zoek je handvaten om met gebruikers aan de slag te gaan binnen je organisatie?

Schrijf je dan in voor het leernetwerk dat jullie gratis aangeboden wordt door [Plazzo](#) (Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen) en Stad Gent.

Waarom?

Eén van de doelstellingen van de Eerstelijnszone Gent (www.elzgent.be) is het optimaliseren van de toegankelijkheid van de welzijns- en gezondheidsvoorzieningen en de continuïteit van zorg over disciplines, lijnen en sectoren heen.

Daarom wil de Gezondheidsraad inzetten op het toegankelijk maken van het systeem zelf door samen met gebruikers te reflecteren over de toegankelijkheid van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen en concrete verbetervoorstellen uit te werken.

- Daarbij kan het gaan over heldere communicatie, taalondersteuning, fysieke toegankelijkheid, inzetten van vrijwilligers/interculturele bemiddelaars, etc.

In dat kader kreeg Plazzo vanuit de Stad Gent de opdracht om een leernetwerk gebruikersparticipatie te organiseren om van elkaar te leren hoe je echt met gebruikers aan de slag kan gaan en dit te vertalen naar concrete acties ter verbetering van de dienstverlening.

Wat is een leernetwerk?

In een leernetwerk staat wederzijds leren centraal. Deelnemers uit de welzijns- en gezondheidszorg wisselen kennis en ervaringen uit om zo nieuwe inzichten, oplossingen of werkwijzen te ontwikkelen. We gebruiken hiervoor verschillende activerende methodieken. Via 4 bijeenkomsten van het leernetwerk doorlopen we een proces om het [werkboek gebruikersparticipatie](#) te implementeren in de realiteit van je eigen organisatie. Als deelnemer aan het leernetwerk engageer je je om binnen je voorziening aan de slag te gaan met gebruikersparticipatie.

Praktisch

We plannen 4 bijeenkomsten van een halve dag met maximum 15 deelnemers, liefst met een goede mix van mensen uit gezondheids- en welzijnsvoorzieningen. Er is steeds voldoende tijd voorzien tussen de bijeenkomsten om hiermee concreet aan de slag te kunnen gaan binnen de eigen organisatie.

Hier de concrete data:

- 28 november 2019 van 9u tot 13u
- 19 december 2019 van 9u tot 13u
- 19 maart 2020 van 9u tot 13u
- 14 mei 2020 van 9u tot 13u

VUL TEGEN 25 OKTOBER [HET GOOGLE-FORMULIER](#) IN ALS JE WILT INTEKENEN EN OP ALLE MOMENTEN KUNT.

Alvast bedankt voor de medewerking, en graag tot binnenkort,

Michèle van Elslander
Stafmedewerker Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen