

# BUDGETGROEPEN ARMOEDECONVENANT GENT

---

## 1 Budgetgroepen

Cijfers in de hulpverlening van CAW en OCMW bevestigen dat de groep mensen met financiële problemen steeds groter wordt. Hulpverleners geven aan dat ze tijdens de individuele begeleiding een gebrek aan tijd hebben om vaardigheden in verband met budgetteren aan te leren. Daarnaast merken we dat veel cliënten uit andere welzijnsorganisaties eveneens kampen met budgetproblemen en dat deze organisaties een grote vraag hebben naar (een vorm van) groepswork voor deze cliënten.

Om hieraan tegemoet te komen, wordt dit groepswork, dat opgebouwd is uit verschillende sessies, met elk hun specifieke thema, op maat en op vraag aangeboden vanuit de armoedeconvenant van stad Gent.

Binnen het groepswork budgetteren komen de verschillende aspecten van budgetteren aan bod. Budgetteren is niet enkel het maken van een rekensommetje maar het omvat een groot gamma aan kennis en vaardigheden.

Deze inhoud komt in verschillende sessies aan bod. Als organisatie kan je hier zelf een aantal sessies uit kiezen op maat. Elke sessie kan apart gekozen worden tot een maximum van 5 sessies.

Ons aanbod:

- 1 Aan de slag met je post en administratie
- 2 Hoe maak je een budgetplan op?
- 3 Budgetteren in de keuken
- 4 Hoe creatief en bewust budgetteren?
- 5 Je kwaliteiten toepassen in je budget
- 6 Sterk in communicatie en assertiviteit
- 7 Reclame, kredieten en verleidingen ontmaskerd
- 8 Kennismaken met digitaal betalen
- 9 Schulden onder de loep
- 10 Collectieve schuldenregeling: vraag en antwoord
- 11 Budget in handen van je kind

*Bijvoorbeeld:*

Organisatie A kiest sessie 1, 3 en 4.

Organisatie B kiest voor sessie 2 en 7.

Organisatie C kiest enkel voor sessie 9

Organisatie D kiest voor sessie 3, 4, 6, 7 en 8 (maximum 5 sessies)

## 2 Waarom (een vorm van) groepswork?

Ervaring leert ons dat het een grote meerwaarde is om mensen met dezelfde problematiek samen te brengen in groep om met de groepsdynamiek die hierrond ontstaat, te werken aan de eigen situatie. Niet alleen doorbreekt groepswork het sociaal isolement maar krijgen cliënten moed en ondersteuning door het delen van ervaringen en problemen. Daarnaast worden ook inzichten en vaardigheden aangeleerd en wordt binnen groepswork de focus gelegd op de krachten van mensen.

- Groepswork richt zich op het aanleren van vaardigheden om het eigen budget te beheren, zodat de cliënt terug controle krijgt over de eigen financiële situatie.
- Groepswork zorgt ervoor dat cliënten hun eigen ervaringen, hindernissen en oplossingen kunnen delen met andere mensen wat ervoor zorgt dat hun keuzemogelijkheden (strategieën) vergroten en zij probleemoplossend leren denken.
- Groepswork stimuleert het kritisch bewustzijn van mensen door de ervaring dat de individuele problemen ook door anderen (h)erkend en gedeeld worden.
- Groepswork zorgt voor een dynamiek van onderlinge steun en samenwerking, waardoor een bepaalde verbondenheid gecreëerd wordt. Dit heeft een positieve invloed op het emotioneel welbevinden van de cliënten.
- Groepswork zorgt ervoor dat mensen opnieuw leren geloven in zichzelf en de motivatie vinden om hun (financiële) situatie in handen te nemen.
- Groepswork zorgt ervoor dat cliënten bij problemen in de toekomst zelf op zoek gaan naar creatieve oplossingen en/of hoe zij beroep kunnen doen op hulpverlening.

## 3 Doelgroep

Het groepswork kan worden aangevraagd door alle welzijnsorganisaties binnen Gent. Het is gericht naar iedereen die vragen heeft of iets wil bijleren rond zijn budget.

*Wij proberen een groep samen te stellen van minimum 6 en maximum 16 deelnemers.*

## 4 Doelstellingen

- Versterken van cliënten (draagkracht vergroten)
- Praktische vaardigheden rond budgetteren bijbrengen
- Administratieve vaardigheden vergroten
- Bewust maken van de eigen situatie
- Zelfredzaamheid verhogen
- Probleemoplossend leren denken
- Leren omgaan met de middelen die ze hebben
- Leren keuzes maken en prioriteiten stellen
- Communicatieve vaardigheden bijbrengen rond informatie vragen, diensten aanspreken,...
- Bij problemen leren om beroep te doen op brugfiguren, hulpverleners,...
- Werken aan een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen
- Meer zicht hebben op de eigen rechten en hierrond advies of informatie durven vragen
- Werken aan assertiviteit
- Netwerk leren uitbouwen

## 5 Praktische organisatie

### 5.1 Locatie

De sessies van de budgetgroep kunnen doorgaan in het CAW, OCMW of in de organisatie dat de vorming aanvraagt. Dit wordt in onderling overleg beslist. Belangrijk is om rekening te houden met de mobiliteit van de groep zodat de locatie makkelijk te bereiken is voor iedere deelnemer. betaald bijv. de ticketjes van openbaar vervoer/parking terug of laat alle cliënten ophalen. Kies ook een locatie waar een goeie, geruststellende sfeer hangt en waar alles aanwezig is: verwarming, licht, voldoende plaats, materiaal,...

### 5.2 Tijdstip

De projectmedewerker bekijkt samen met de maatschappelijk werkers van de cliënten wanneer de vorming(en) voor de cliënten kunnen plaatsvinden.

Voor de deelnemers van het groepswerk is het gemakkelijk dat het groepswerk steeds op hetzelfde tijdstip doorgaat. Een sessie duurt gemiddeld drie uur.

### 5.3 Frequentie

Naast het vastgelegde tijdstip, is het goed om op voorhand vast te leggen hoeveel sessies er zullen plaatsvinden en hoeveel tijd er tussen de sessies zal zitten. Wanneer de sessies te ver uit elkaar liggen, zullen deelnemers afhaken en wanneer ze te dicht bij elkaar liggen, zal dit teveel vragen van de deelnemers.

## 6 Selectie kandidaten

Nadat de thema's die gegeven worden in het groepswerk bepaald zijn, is het belangrijk om even stil te staan bij de selectie van de deelnemers. De selectie van de deelnemers hangt natuurlijk af van de door jou gekozen doelgroep. Verder is het noodzakelijk rekening te houden met volgende punten:

- ***Gereedheid van de cliënt***

In welke fase de cliënt zich bevindt binnen het hulpverleningsproces nemen we voor de selectie van de kandidaten niet in acht. Het groepswerk is bijvoorbeeld niet specifiek gericht op afbouw van cliënten. Het gaat om het bewust worden van gedrag en het aanleren van vaardigheden, wat we mogelijk achten in verschillende fases van de hulpverlening. Het is wel zo dat de cliënt op de een of andere manier 'klaar' moet zijn om deel te nemen aan het groepswerk. De gereedheid van de cliënt kan besproken worden met de individueel maatschappelijk assistent.

- ***Motivatie van de cliënt***

Wanneer een groepswerk wil slagen in zijn opzet, moet er enige vorm van motivatie bij de deelnemers aanwezig zijn. Cliënten verplichten om deel te nemen aan een groepswerk die hier geen enkele drijfveer voor hebben zullen snel afhaken. Motivatie kan men omschrijven als datgene dat een persoon aanzet tot bepaald gedrag. Het zorgt ervoor dat iemand aangezet wordt tot het beginnen en afmaken van een bepaalde taak. Dit maakt het belangrijk om voor het groepswerk de cliënt te motiveren en bij de selectie van de kandidaten te polsen naar de bereidheid van de cliënt om zich te engageren.

- ***Basiskennis Nederlands***

Een basiskennis van het Nederlands is noodzakelijk om te kunnen deelnemen aan het groepswerk. Indien een deelnemer geen Nederlands kent, kan dit enerzijds storend zijn voor de groep, maar anderzijds ook voor de persoon zelf. Het lijkt ons niet zinvol voor deze mensen om het groepswerk te volgen gezien het begrippenkader rond alles wat te maken heeft met budgetteren ontbreekt. Het werken met een tolk kan in overweging genomen worden hoewel dit heel storend kan zijn zowel voor de begeleiding als de groep bij kleinere groepen.

- ***Kunnen rekenen/schrijven/lezen***

Dat de deelnemers kunnen rekenen/schrijven/lezen is wenselijk. Het is echter niet zo dat indien men niet bezit over een van deze vaardigheden, men niet kan deelnemen aan het groepswerk. Het is wel van groot belang dat je er als begeleiding van op de hoogte bent mocht dit niet zo zijn. Aan de sessies zijn verschillende opdrachten verbonden waarbij het mogelijk is dat je deze vaardigheden nodig hebt. Als begeleider is het belangrijk hier op voorhand rekening mee te houden en eventueel een alternatief te voorzien en gedifferentieerd te werk te gaan.

Eens rekening gehouden werd met bovenstaande punten is het aan de individueel maatschappelijk werkers om te kijken welke cliënten in aanmerking komen voor het groepswerk. Het is belangrijk om dit ook even te overleggen met diegene(n) die het groepswerk zullen geven.

## 7 Hoe organiseren?

Indien interesse in de budgetgroep, kan je contact opnemen met de projectmedewerker van BudgetInZicht (BIZ). Hij/Zij bekijkt samen met jou de praktische organisatie ervan. De hulpverleners proberen cliënten te verzamelen die aan dezelfde vaardigheden moeten werken. Wij geven ongeveer 6 weken de tijd om cliënten toe te leiden naar de budgetgroep. Afhankelijk van het aantal sessies die gekozen worden, kan er een infomoment georganiseerd worden voor de deelnemers.

## 8 Contact

Is jouw organisatie geïnteresseerd in dit gratis aanbod? Neem dan contact op bij de contactpersoon Surgu Decuypere via [surgudecuypere@cawoostvlaanderen.be](mailto:surgudecuypere@cawoostvlaanderen.be) of telefonisch op 0492 97 11 99.

Meer informatie vind je op [www.bizoostvlaanderen.be](http://www.bizoostvlaanderen.be)