



VERSLAGBOEK FORUM

MATERIËLE HULPVERLENING IN GENT: EEN (ON)GEWENST KIND
IN DE HULPVERLENING?!

dialogoog over noden, mogelijkheden en beperkingen

donderdag 3 juni 2004



Welzijnsoverleg Regio Gent vzw

Residentie Servaes, Martelaarslaan 204 B, 9000 Gent

☎ 09.225.91.33 📠 09.233.35.89

✉ info@wrg.be

🌐 www.wrg.be

INHOUDSTAFEL

Voorwoord	3
Deel 1: Verslag forum materiële hulpverlening in Gent	4
1. Toelichting over het Welzijnsoverleg Regio Gent	4
2. Materiële hulpverlening in Gent: noden, knelpunten en mogelijkheden	4
3. Ervaringsuitwisseling: doorverwijzers en aanbieders gaan in dialoog	4
4. Conclusies en werkafspraken	5
Deel 2: Activiteitenverslag Kras (september 2003 - juni 2004)	9
Voorwoord	9
1. Doelstellingen en functie van de Krasdiensten binnen de armoedebestrijding in Gent	10
2. Krasdiensten: kenmerken en overzicht	11
2.1. Eigenschappen en overzicht	11
2.2. Toelichting bij de kenmerken	12
2.3. Doelgroep en criteria bij basishulp	16
3. Kras vzw: meerwaarde van het samenwerkingsverband	17
3.1. Forum voor informatie, vorming en ervaringsuitwisseling	17
3.2. Zorg voor specifieke vrijwilligersgroepen	19
3.3. Themagericht overleg	19
3.4. Vertegenwoordiging en sensibilisering	20
3.5. Deelname aan overleg en samenwerking in functie van een structurele benadering van de armoedeproblematiek	21
4. Enkele cijfers op een rijtje	24
4.1. Voedselpakketten	24
4.2. Hulpvragers	25
4.3. Vrijwilligers	25
5. Conclusies en aanbevelingen	26
Deel 3 Noden, knelpunten en mogelijkheden in Gent: concrete toelichting vanuit Toontje	27
1. Situering van Toontje	27
2. Doelgroep	27
3. Criteria bij basishulp	27
4. Aanbod	28
5. Algemene vaststellingen bij materiële hulpverlening	30
Deel 4: Overzicht materiële hulpverlening in Gent (situatie 31/01/05)	31
1. Aanbod materiële middelen	
1.1. Vrijwilligersinitiatieven	31
1.2. Kring(loop)winkels	36
1.3. Uitlenen van meubels met bruikleenattest	37
2. Aanbod klusjesdiensten en hulp bij verhuizen	37
2.1. OCMW	37
2.2. Centra voor Gezinszorg	37
3. Aanbod sociale restaurants en inloophuizen met mogelijkheid tot warme maaltijd	39
3.1. Vrijwilligersinitiatieven	39
3.2. Gesubsidieerde initiatieven	40
Bijlagen:	
Bijlage 1: deelnemerslijst forum	41
Bijlage 2: doelgroepbereik forum	45
Bijlage 3: samenstelling van de kerngroep materiële hulpverlening	50

Voorwoord

Voor u ligt het verslagboek van het forum 'Materiële hulpverlening in Gent: een (on)gewenst kind in de hulpverlening?! - dialoog over noden, mogelijkheden en beperkingen' dat plaatsvond op 3 juni 2004.

Tijdens dit forum werd o.a. opgeroepen tot een betere samenwerking door gebruikmaking en optimalisering van de bestaande kanalen. Daarom bezorgen wij u samen met het verslag van het forum, een geactualiseerd overzicht van de organisaties met een aanbod materiële hulpverlening in Gent.

Om een betere samenwerking mogelijk te maken, werd ook gevraagd naar een verduidelijking van de criteria om in aanmerking te komen voor materiële hulpverlening. De binnen Kras, een koepelorganisatie van 12 vrijwilligersdiensten voor armoedebestrijding in Gent, gehanteerde criteria vindt u terug in de forumtekst over de concrete werking van Toontje, één van de Krasdiensten en in het activiteitenverslag van Kras (september 2003-juni 2004).

Gezien de vraag naar signalering m.b.t. materiële hulpverlening, werd besloten om dit verslagboek zo breed mogelijk te verspreiden o.a. via de WRG-website (www.wrg.be) en om de aandachtspunten en conclusies in te brengen op ieder relevant overleg. Zoals afgesproken tijdens het forum, zal u tevens systematisch worden geïnformeerd over toekomstige WRG-acties i.v.m. materiële hulpverlening en zal u waar mogelijk de gelegenheid tot actieve betrokkenheid worden geboden.

Met vragen, opmerkingen en suggesties kunt u steeds terecht bij het Welzijnsoverleg Regio Gent, Martelaarslaan 204 B 9000 Gent, telefonisch 09 225 91 33, fax 09 233 35 89, via e-mail info@wrg.be. Voor meer informatie over onze werking kunt u tevens terecht op onze website www.wrg.be.

In de hoop hiermee te hebben bijgedragen tot de optimalisering van de samenwerking in de Gentse regio,

Met de meeste hoogachting,

Ann De Maesschalck
stafmedewerker

Namens de kerngroep materiële hulpverlening

Deel 1:

Verslag van het forum 'Materiële hulpverlening in Gent: een (on)gewenst kind in de hulpverlening?!' (3 juni 2004)

1. Toelichting over het Welzijnsoverleg Regio Gent

Koen Berwouts, coördinator van het Welzijnsoverleg Regio Gent (WRG), lichtte de werking van WRG toe ter verduidelijking van het kader van het forum.

Als regionaal welzijnsoverleg heeft WRG de taak om overleg te organiseren tussen organisaties en voorzieningen in de welzijnssector in de regio om te komen tot:

- een betere afstemming van het aanbod;
- een betere opvolging van hiaten;
- een grotere stimulans van zorgstrategische planning;
- het vermijden van overlappingsen.

Materiële hulpverlening is geen erkende hulpverleningsvorm. Toch krijgt het Welzijnsoverleg Regio Gent geregeld vragen over het bestaande aanbod, signalen over tekorten, knelpunten bij doorverwijzing,...

Daarom oordeelde WRG dat het hoog tijd is om iedereen die dagelijks bezig is met materiële hulpverlening in Gent, zowel aanbieders als doorverwijzers, samen te brengen voor een dialoog over noden, mogelijkheden en beperkingen van materiële hulpverlening in Gent.

2. Materiële hulpverlening in Gent: noden, knelpunten en mogelijkheden

Ria Roosens, coördinator Kras en Myriam De Bremme, voorzitter Kras en Toontje, lichten de situatie van de materiële hulpverlening in Gent toe als kader voor de ervaringsuitwisseling tussen doorverwijzers en aanbieders (zie deel 2 p. 9-26 en deel 3 p. 27-30).

Een overzicht van het bestaande aanbod materiële hulpverlening in Gent werd ter plaatse aan de deelnemers bezorgd (zie deel 4 p. 31-40).

3. Ervaringsuitwisseling: doorverwijzers en aanbieders in dialoog

De aanwezigen (zie deelnemerslijst in bijlage) werden verdeeld in drie heterogene groepen (aanbieders en doorverwijzers).

In iedere groep werden ervaringen uitgewisseld tussen doorverwijzers en aanbieders a.d.h.v. de bespreking van vijf paar ongenueanceerde, aan elkaar tegengestelde stellingen.

Via deze werkwijze leerden de deelnemende aanbieders en doorverwijzers elkaars argumentatie, ervaringen en werking beter kennen.

Door bespreking van deze argumentatie werd er een beter zicht bekomen op noden, knelpunten en vooral op mogelijkheden en gemeenschappelijke punten van aanbieders en verwijzers in Gent.

4. Conclusies en werkafspraken

De ervaringsuitwisseling binnen de drie groepen resulteerde in opvallend gelijklopende conclusies i.f.v. verdere werkafspraken en samenwerkings-mogelijkheden m.b.t. materiële hulpverlening in Gent.

4.1. Conclusies

a) De noodzaak van materiële hulpverlening

Alle deelnemers waren het erover eens dat materiële hulpverlening in theorie niet zou mogen bestaan, maar **in de praktijk noodzakelijk** is omwille van diverse omstandigheden.

Ter illustratie hiervan werden o.a. volgende **omstandigheden** aangegeven:

- stijging vaste kosten;
- beperktheid van het leefgeld;
- stijging schuldenlasten;
- te vlugge verstrekking van kredieten;
- stijging schooluitgaven;
- het koopgedrag;
- veel mensen vallen door de mazen van het net.

De noodzaak aan materiële hulpverlening wordt aangetoond door de **vele doorverwijzingen** van professionele hulpverleners naar organisaties met een aanbod m.b.t. materiële hulpverlening.

Tijdens de bespreking werd ook de vraag gesteld of **materiële hulpverlening gesubsidieerd** dient te worden. Hierover werd **geen** algemene **eensgezindheid** bereikt. In één van de drie groepen kwam men wel tot volgend **voorstel: gedeeltelijke subsidiëring - gedeeltelijk eigen verantwoordelijkheid.**

Een aantal interessante **aandachts/discussiepunten** kwamen aan bod:

- met welke middelen wordt het huidige aanbod gerealiseerd;
- subsidiëring ja, maar op welke wijze;
- extra subsidiëring is zeker nodig voor aanvullende basisvoeding;
- subsidiëring is niet direct nodig, wel ondersteuning;
- materiële hulpverlening moet gesubsidieerd worden aangezien andere hulpverlening ontoereikend is;
- subsidiëring mag de prikkel tot wijziging bij de doelgroep niet wegnemen;
- materiële hulpverlening is noodzakelijk maar het geld kan beter besteed worden aan de structurele aanpak van armoede;
- welke criteria hanteren bij materiële hulpverlening: iemand met een OCMW-uitkering heeft soms al te veel om in aanmerking te komen;
- de meerwaarde van materiële hulpverlening is dat men mensen bereikt die anders nooit zouden gezien worden; het OCMW bereikt niet alle armen!
Gevaar bij subsidiëring: afhankelijkheid van regels en reglementeringen;
- wat moet gesubsidieerd worden: de voeding of de armoedeorganisaties?

b) Het aanbod van materiële hulpverlening

Over de vraag of er **keuzemogelijkheid** moet zijn (moeten mensen kunnen kiezen wat ze krijgen of moeten ze tevreden zijn met wat ze krijgen), werd **geen eensgezindheid** bereikt. Algemeen werd wel gesteld dat als het aanbieden van keuzemogelijkheden kan en het organiseerbaar is, dit te verkiezen is.

Over de **prijs van materiële hulpverlening** werd gesteld dat dit in principe **niet gratis** mag zijn, maar dat dit **soms noodzakelijk** is wegens omstandigheden.

Tijdens de bespreking kwamen volgende **aandachtspunten** aan bod:

- het is niet zinvol om mensen zaken te geven waarmee ze niets zijn (anderzijds zijn armen niet gewoon te kiezen);
- soms kunnen mensen niet kiezen om medische redenen (vb. diabetici);
- voeding mag niet opgedrongen worden (vb. bij andere godsdienst);
- babyvoeding is een problematisch onderdeel;
- keuzemogelijkheid verzacht het gevoel van afhankelijkheid maar het blijft 'boerenbedrog';
- mensen moeten kunnen kiezen volgens behoefte om de menswaardigheid hoog te houden;
- uitgangspunt moet zijn: respect voor de mensen, hulp op maat;
- onder het OCMW-cliënteel zijn er ook profiteurs; als ze niet mogen kiezen zullen ze misschien eerder geneigd zijn om te veranderen; mensen met leefloon zitten in een 'goed straatje': allerlei kortingen en voordelen (anders dan iemand met werkloosheidsuitkering);
- het is niet altijd makkelijk de grens te trekken tussen het opvoedende aspect (het 'vingertje') en het respecteren van de vrijheid.

Gezien bovenstaande aandachtspunten, werd geconcludeerd dat een **aanbod zoveel mogelijk op maat van de gebruiker** de voorkeur geniet.

c) De duur van materiële hulpverlening

Algemeen werd geconcludeerd dat materiële hulpverlening **in principe tijdelijk** moet zijn. In de praktijk betekent dit **zolang als nodig** en volgens het **ritme van de gebruikers**.

Bij de bespreking van de vraag of **materiële hulpverlening een recht** is, waren de meningen verdeeld.

Aandachtspunten die aan bod kwamen:

- voeding en kledij vallen onder de mensenrechten;
- 'niets voor niets'-principe: mensen moeten verantwoordelijkheid nemen, medewerking of goede wil tonen, hoe minimaal ook;
- materiële hulpverlening moet passen in een breder hulpverleningsproces;
- het is nodig om er voortdurend bewust mee bezig te zijn dat materiële hulpverlening tijdelijk moet zijn;
- we moeten ernaar streven om mensen niet afhankelijk te maken van materiële hulpverlening.

d) De relatie tussen aanbieders en doorverwijzers

Er werd geconcludeerd dat **materiële hulpverlening momenteel nog te veel als een heimelijk hulpmiddel** wordt behandeld, terwijl er in de praktijk veel samenwerking is tussen aanbieders en doorverwijzers vanuit een grote noodzaak.

Daarom de algemene **oproep om de samenwerking** en doorverwijzing **tussen aanbieders en doorverwijzers te optimaliseren**. Er werd aangegeven dat communicatie hierbij cruciaal is.

e) Mogelijkheden in Gent

Bij alle deelnemers was er een duidelijke **bereidheid tot medewerking** om de **optimalisering van de samenwerking** te helpen realiseren.

Vanuit deze bereidheid werden diverse concrete noden en zinvolle mogelijkheden in Gent aangegeven:

1. Samenwerking tussen aanbieders en doorverwijzers optimaliseren:

- gesprekken tussen OCMW Gent en Kras;
In de praktijk wordt er vaak goed samengewerkt tussen maatschappelijk werkers vanuit OCMW Gent en Kras(diensten), zonder de aanwezigheid van een structureel kader voor deze samenwerking.
Alle aanwezigen signaleerden dat er ter aanvulling nood is aan overleg op een hoger echelon tussen het bestuur van OCMW Gent en Kras als verpersoonlijking van de aanbieders in Gent;
- optimalisering bestaande doorverwijsprotocollen (vb. van Ateljee);
- verkenning mogelijkheid tot verduidelijking criteria om in aanmerking te komen voor materiële hulpverlening;
Hierbij werd verwezen naar de verhelderende toelichting vanuit Kras en Toontje tijdens het forum met de vraag naar verspreiding van deze teksten als bijlage bij het verslag.
- verkenning mogelijkheden optimalisering werking m.b.t. voeding;
vb. verkenning van de mogelijkheid van een sociale supermarkt in Gent (vb. Carrefour)
- verkenning mogelijkheden optimalisering werking m.b.t. niet-voedingsgebonden aspecten;
vb. nood aan overleg rond verhuizen, klusjes,... .

2. Signaalfunctie m.b.t. materiële hulpverlening:

- verkenning mogelijkheden tot daling vaste onkosten om leefgeld (en equivalente uitkeringen) meer toereikend te maken

Alle aanwezigen signaleerden de **nood aan verdere samenwerking en opvolgingsactiviteiten** van dit forum. Er werd hierbij aandacht gevraagd voor het gebruik en optimalisering van **bestaande kanalen**.

4.2. Verdere werkafspraken

Het forum werd afgesloten met de volgende concrete afspraken:

- WRG zorgt voor **verslaggeving** en bezorgt dit aan alle deelnemers. Het verslag wordt tevens op de WRG-website gezet;
- vanuit het WRG zullen er stappen worden ondernomen i.f.v. **opvolging** van de tijdens het forum **aangebrachte noden en mogelijkheden**. Het WRG zal de deelnemers van het forum informeren over eventuele stappen om hen de mogelijkheid te bieden betrokken te worden bij de opvolging;
- de aanwezigen nemen zich voor om de **samenwerking in Gent** alvast te **helpen optimaliseren** door systematischer met elkaar te communiceren bij doorverwijzing.
Vanuit het wijkgezondheidscentrum werd alvast nadrukkelijk gevraagd om signalen i.v.m. een verkeerde doorverwijzing te melden.

4.3. Evaluatie van het doelgroepbereik

Er namen **59 deelnemers uit 37 verschillende organisaties** deel, waarvan 1/3 (11) organisaties met een aanbod van materiële hulpverlening en 2/3 (27) doorverwijzende organisaties. Een aantal deelnemers waren **zowel aanbieder als doorverwijzer**.

De 59 deelnemers kwamen zowel uit organisaties van **openbare besturen**, OCMW Gent en stad Gent (16 deelnemers uit 10 organisaties), als uit **particuliere initiatieven** (40 deelnemers uit 25 organisaties).

De deelnemerslijst en het volledige overzicht van de tijdens het forum bereikte aanbieders en doorverwijzers vindt u achteraan het verslagboek als bijlagen.

Deel 2:

Activiteitenverslag Kras (september 2003 - juni 2004)

auteur: Ria Roosens, coördinator Kras



KRAS vzw
Sint-Salvatorstraat 30
9000 Gent
tel. 09 231 12 18 / 0486 73 99 75
fax 09 269 23 49
kras.vzw@scarlet.be
<http://hier.is/kras>

Voorwoord

Gent staat dezer dagen volop in de belangstelling en dat niet alleen omwille van de Gentse Feesten.

Het valt op dat wie naam draagt in de politieke, culturele, sociale en muzikale wereld, veelal Gentse roots heeft of zich in Gent komt vestigen.

Het Gentse beleid wordt terecht geprezen, o.a nog na de verkiezingen van 13 juni 2004.

Gent is een ruimdenkende stad op mensenmaat. Het is er - voor de meesten - goed om wonen. Daar mogen we trots op zijn.

Toch telt Gent ook minder fortuinlijke inwoners.

We beschikken niet over volledige cijfers maar uit de gegevens van 6 van de 11 Krasdiensten blijkt dat meer dan *2.000 hulpvragers* (gezinnen of alleenstaanden) beroep moeten doen op basishulp waaronder materiële ondersteuning. Vrijwilligers van deze 6 diensten stelden in 2003 *24.495 voedselpakketten* samen.

Van 4 diensten beschikken we over nauwkeurige gegevens: ze bereikten *2.144 volwassenen en bijna evenveel kinderen: 1.760*. Cijfers die wellicht verdubbeld zouden worden, mochten we over detailgegevens van alle diensten beschikken...

Het OCMW en andere welzijnsvoorzieningen doen wat ze kunnen binnen de klijlijnen van de officiële gereguleerde hulpverlening.

Voor wie daar buiten valt, rest het zwarte gat.

Geografisch situeren zich in Gent de 'zwarte gaten' op de 19^e eeuwse gordel rond Gent. Niet toevallig bevinden zich daar ook de Krasdiensten.

Gent, bekeken door de ogen van Krasdiensten, geeft een ander, evenzeer reëel beeld van onze stad.

Juli 2004

1. Doelstellingen en functie van Krasdiensten binnen de armoedebestrijding in Gent

Kansarmoede en het complexe karakter ervan maakten het voorwerp uit van menige studie en werden beschreven in lijvige dossiers.

Het is genoegzaam bekend dat een aanzienlijke groep mensen onder de armoedegrens moet zien te overleven.

Deze groep mensen leeft aan de rand van de maatschappij en wordt maatschappelijk steeds meer onbereikbaar.

Ze worden wel eens omschreven als de 'restgroep'.

Ze passen niet in vele goed bedoelde projecten. Ze missen de gezondheid en de mentale kracht om de maatschappelijk aangereikte stappen tot ontvoogding te zetten.

'Overleven' vergt al hun energie.

Ze vinden de weg niet (meer) naar professionele voorzieningen.

Krasdiensten stellen zich tot doel en hebben de verdienste, om via een specifiek aanbod van basishulpverlening, deze groep mensen wél te bereiken en aan te spreken.

Basishulpverlening vanuit de particuliere sector vormt een noodzakelijke en evenwaardige aanvulling op het aanbod van de officiële voorzieningen:

- basishulp is een *middel om de meest achtergestelden alsnog te bereiken* (personen die door de eerstelijns hulp niet of onvoldoende worden bereikt en niet voorkomen in statistieken en cijfergegevens);
- basishulp is een *noodzakelijke aanvulling op de hulpverlening van de officiële organisaties*. Dit wordt expliciet bevestigd door de talrijke *doorverwijzingen* door officiële diensten naar Krasdiensten;
- basishulp vormt een *noodzakelijke aanvulling op emancipatorisch gerichte projecten, groepsgerichte werkingen en verenigingen waar armen het woord nemen*: mensen die deelnemen aan dergelijke projecten doen *terzelfder tijd* beroep op armoedediensten voor basishulp (waaronder elementaire materiële ondersteuning);
- basishulp door armoedediensten heeft een *belangrijke functie van toeleiding* naar zonet aangehaalde projecten en naar ruimere integratie: pas nadat mensen wat rust hebben gevonden in hun materiële beslommingen, zetten ze stappen naar verdere initiatieven.

De verschillende vormen van basishulp worden verder in dit verslag toegelicht.

2. Krasdiensten: kenmerken en overzicht

2.1. Krasdiensten zijn:

- *particuliere, autonome* organisaties
- hoofdzakelijk gedragen door *vrijwilligers*
- met als specifieke *taak*:
 - op een kwaliteits- en respectvolle wijze;
 - basishulp verlenen;
 - via diverse werkvormen;
 - aan wie niet (onmiddellijk) terechtkunnen bij officiële voorzieningen.

Alle diensten werken vanuit de *gemeenschappelijke visie* dat hulpverlening niet betuttelend mag zijn, maar gericht op de verbetering van de totaal-situatie van de cliënt.

De meeste diensten hebben het *statuut* van vzw waarin beleid en beslissingsbevoegdheid worden waargenomen door de Algemene Vergadering en Raad van Bestuur. De concrete werking van de dienst wordt georganiseerd via team- en overlegvergaderingen van de verschillende vrijwilligersgroepen.

Krasdiensten worden *niet of minimaal gesubsidieerd*. Het zoeken naar financiële middelen en structurele ondersteuning blijft een voortdurende bekommernis.



KRAS-DIENSTEN

1. Huize Triest
2. Sociale Dienst Brugse Poort
3. Mariahuis
4. Dien-Centrum Gent-Noord
KRAS vzw
Welzijnszorg / Welzijnsschakels
5. Huize Nieuwpoort
6. De Sloep - Onze Thuis
7. 't Vindcentje
8. Toontje vzw
9. De Zuidpoort
10. De Tinten
11. Geraarke

2.2. Toelichting bij de kenmerken van Krasdiensten

2.2.1. Vrijwilligers en kwaliteitsvolle hulpverlening

In de zorg-en hulpverleningssector hoort men wel eens spreken in termen van 'vrijwilligerswerk versus kwaliteitsvolle hulpverlening'.

Dergelijke benadering doet het uitschijnen alsof de hulpverlening door vrijwilligers kwalitatief minderwaardig zou zijn aan deze door professionele hulpverleners. Het tegenover mekaar plaatsen van beide hulpverleningen leidt ook tot een 'of-of' redenering.

De Gentse praktijk met de Krasdiensten leert het tegenovergestelde:

- hoewel opleiding en scholing geen strikte vereisten vormen, constateren we dat Krasdiensten gerund worden door o.a een flink aantal geschoolde mensen waaronder maatschappelijk assistenten, juristen, leerkrachten. Vrijwilligers zonder specifieke scholing hebben deskundigheid ontwikkeld door jarenlange praktijkervaring. Het samenwerkingsverband Kras én de dienst zelf voorzien bovendien in vorming op maat;
- doordat ze niet afhankelijk zijn van opgelegde reglementeringen, kunnen vrijwilligers een andere en specifieke invulling geven aan hun taak en tijd. Dit resulteert in een meer ervaringsgerichte manier van omgaan met de cliënten. Vrijwilligers staan heel dicht bij en naast de personen die ze begeleiden;
- Krasdiensten betrekken mensen uit de doelgroep bij de werking van de dienst. Vrijwilligers uit de doelgroep kennen de armoedeproblematiek van binnen uit en zijn dus best geplaatst om lotgenoten te bereiken en aan te spreken. Het inschakelen van doelgroepvrijwilligers vormt voor de betrokkenen een belangrijke stap in de richting van integratie. Voor de dienst is het een boeiend maar tijds-en arbeidsintensief engagement;
- vrijwilligers van de Krasdiensten waken continu over de optimalisering van de kwaliteit van hulpverlening door voortdurende uitwisseling van informatie en ervaringen, door geregelde toetsing en bevraging en het ontwikkelen van efficiënte werkinstrumenten. Eén hiervan, goed gekend én gehanteerd door een groot segment van de Gentse welzijnswerkers, is de *Kras-zoneringsgids*. Met deze stratengids kan men in een oogopslag weten naar welke Krasdienst mensen kunnen doorverwezen worden voor hulp.

De basishulp door Krasvrijwilligers in het kader van armoedebestrijding is kwalitatief doordacht en onderbouwd. Door haar specifieke aanpak vormt de dienstverlening door vrijwilligers een evenwaardige en noodzakelijke aanvulling op de hulpverlening van officiële organisaties.

2.2.2. Het verlenen van basishulp via diverse werkvormen

a) Ontstaan en wezen van basishulp

Basishulp wordt in essentie gekenmerkt door *laagdrempeligheid*. De relatie tussen de cliënt en de hulpverlener-vrijwilliger is minder formeel dan wel gekleurd door verbondenheid en solidariteit. Dit heeft te maken met hoe de Krasdiensten zijn ontstaan: men wilde een open deur bieden aan wie overal drempels ontmoette.

Basishulp en de verschillende werkvormen zijn dan gegroeid vanuit het zoeken naar activiteiten waarmee men de doelgroep kon bereiken. Niet zelden was dat in eerste instantie een vestiaire waar mensen ook terecht konden voor een kop koffie en waar stilaan het levensverhaal en tal van hulpvragen aan de oppervlakte kwamen.

Noden bleken zich te situeren op verschillende vlakken: totaal maatschappelijk isolement, chaos in de administratieve en persoonlijke levenssfeer, materiële ontbering, moedeloosheid en machteloosheid om de eigen situatie aan te pakken.

Langzaam gingen de diensten methodieken ontwikkelen om op elk van deze terreinen in te spelen.

Door de jaren heen werden kleinschalige projecten knooppunten van volwaardige en veelzijdige basishulp.

Basishulp kan nooit bestaan als statisch gegeven op zich maar is voortdurend in evolutie en onlosmakelijk verbonden met de behoefte en de individuele vraag van het moment.

b) Vormen van basishulp - werkvormen bij basishulpverlening

- **Onthaal en ontmoeting**

Alle Krasdiensten hechten groot belang aan de aspecten 'onthaal' en 'ontmoeting'. Het onthaal biedt laagdrempelige mogelijkheid tot contact; cliënten kunnen er 'zomaar' binnenlopen voor een drankje, al dan niet met een babbel. Een bezoek aan de onthaalruimte staat volledig los van het hebben van enige hulpvraag. Hoofddoel is het creëren van een geruststellende en bemoedigende omgeving waar mensen gewoon zichzelf kunnen zijn en eventjes tot rust komen.

Een bezoek aan de koffieruimte betekent voor velen een eerste stap in de richting van het doorbreken van het maatschappelijk isolement. Contacten uit het onthaal kunnen op termijn leiden tot meer diepgaande ontmoetingen.

In het onthaal is (zijn) altijd een (of meer) vrijwilliger(s) aanwezig.

Twee Krasdiensten leggen zich uitsluitend toe op de inloop- en ontmoetingsfunctie: De Zuidpoort en Huize Nieuwpoort.

- **Sociale begeleiding**

Sociale begeleiding wordt individueel en op maat van de hulpvrager aangeboden.

Deelaspecten: informeren, mensen wegwijzen maken en begeleiden naar de juiste instantie, administratieve hulp, huisbezoeken.

Centraal staat: bemiddeling, doorverwijzing en samenwerking met officiële organisaties, liefst in het kader van een globaal begeleidingsplan.

- **Integratiegericht werken**

Wil men de globale situatie van de persoon verbeteren, dan moet men hem middelen geven om zelf de eigen situatie in handen te nemen. Hiervoor zal in eerste instantie moeten gewerkt worden aan een beter zelfbeeld en een groter zelfwaardegevoel.

Door *groepswerking*, het geven van verantwoordelijkheid en positieve impulsen groeit het geloof in eigen kunnen.

Krasdiensten organiseren activiteiten in groep zoals kooklessen, uitstappen, creativiteitssessies, thema-en groepswerkingen.

Cliënten worden gestimuleerd om actief in de dienst mee te werken en nemen taken op als *vrijwilliger*.

Door dit integratiegericht werken, vervullen Krasdiensten een belangrijke rol als *toeleider* naar emancipatorische projecten en verenigingen waar armen het woord nemen.

Twee Krasdiensten werden erkend als vereniging waar armen het woord nemen: De Zuidpoort en 't Vindcentje.

- **Vestiaires**

In de vestiaires kan men terecht voor de aankoop van nog degelijke tweedehandskledij voor een zacht prijsje. In crisissituaties worden gratis kleding en klein huisraad ter beschikking gesteld.

Vestiaires leveren voor de meeste Krasdiensten de financiële middelen waarmee de werking draaiend wordt gehouden.

Vestiaires hebben ook een belangrijke functie als opstap naar kennismaking, eventuele hulpverlening binnen de dienst.

- **Materiële ondersteuning**

Krasdiensten bieden materiële ondersteuning onder *verschillende vormen*:

voedsel, kleding, huisraad, aanbieden van warme maaltijden, ondersteuning op vlak van gezondheid (aankoop van medicatie, aankopen in het kader van kiné, logo, orthopedie, hygiënisch materiaal..), onderwijs (bijdragen in schooluitstap, tekengerief, specifieke kledij..), overbruggingsleningen (wachttijd bij toekenning OCMW-uitkering, waarborg verhuurwagen, aankoop tweedehands wasmachine...), hulp bij klusjes.

Over materiële ondersteuning - voedselondersteuning in het bijzonder - wordt niet graag gesproken. Gebeurt het toch, dan is dit vaak ietwat geheimzinnig of zelfs ronduit neerbuigend.

Materiële ondersteuning wordt, in tegenstelling tot andere hulpverleningsvormen, niet of minimaal gesubsidieerd.

Materiële hulp lijkt nog altijd gebukt te gaan onder een zwaar *taboe*.

- materiële hulp wordt wellicht nog grotendeels geassocieerd met het eenrichtingsbeeld van *middeleeuwse liefdadigheid* waarbij de gegoede klasse aalmoezen schenkt aan de arme.

Nochtans, materiële hulp door Krasdiensten, als geïntegreerd onderdeel van basishulp en gebaseerd op de visie dat elk mens recht heeft op respect, is in essentie integratiegericht:

0 omwille van de aard en soorten materiële hulp (zie hierboven);

0 materiële hulp kadert altijd binnen een globale begeleiding;

0 is gebonden aan welbepaalde criteria;

0 is altijd beperkt in tijd;

0 misbruiken worden beperkt door het hanteren van de Kras-zoneringsgids.

- materiële hulp wordt beschouwd als een *blaam voor onze moderne welvaartsstaat* die zogenaamd op alles voorzien is;

Dit is zeer zeker het geval, maar niemand zal ontkennen dat er mensen uit de boot vallen ondanks ons uitgebreid sociaal zekerheidssysteem en vele goede bedoelingen...

- materiële hulp zou *niet gericht zijn op structurele oplossingen* maar in tegendeel armoedebestendigend werken;

Deze premisse staat haaks op de expliciete doelstelling van Kras en de diensten m.b.t de individuele en maatschappelijke structurele aanpak van de armoedeproblematiek: verbetering van de totaal-situatie van de cliënt, deelname aan het lokaal en stedelijk netwerk van sociale voorzieningen, duidelijke signaalfunctie in armoedeaangelegenheden door bezoeken, uiteenzettingen, getuigenissen.

- materiële hulp wordt hoofdzakelijk opgenomen door *vrijwilligers* met een aantal daaraan verbonden connotaties. Hierop werd hoger reeds ingegaan.

Krasdiensten stellen dat materiële ondersteuning, gekaderd binnen globale basishulp, nuttig en bitter noodzakelijk is, wil men de groep mensen die tussen de mazen van het welzijnsvangnet vallen, niet in de kou laten staan.

Of: materiële hulp als antwoord op een maatschappelijke behoefte, maar altijd met het nodige voorbehoud!

2.3. Doelgroep en criteria bij basishulp

Cliënten van basishulp zijn: de categorie van de laagste inkomens, waaronder vervangingsinkomens en kleine pensioenen, veelal met schuldenlast, personen die (tijdelijk) over geen inkomsten beschikken, mensen die door tegenslagen (ziekte, faillissement) in de problemen zijn geraakt.

Naast de groep van generatiearmen ontstaat een aanzienlijke groep nieuwe armen. Jongeren blijken hier een treurige opmars te maken.

De problematiek van de hulpvragers is complex en situeert zich gelijktijdig op meerdere essentiële levensdomeinen (financiële beperktheid, onderwijs, tewerkstelling, wonen, gezondheid, nationaliteit, gezin en opvoeding).

De aard van de geboden hulp sluit aan bij de behoefte van de specifieke situatie. Indien nodig worden meerdere hulpverleningsvormen ingeschakeld.

Voor het bepalen van eventuele materiële hulp wordt berekend over welk *leefgeld* mensen beschikken. Hiervoor worden de inkomsten + eventueel kinderbijslag, verminderd met huur + water en elektriciteit en de gemiddelde vaste kosten (afbetalingen, schoolkosten, medische kosten...) berekend.

Mensen komen bij Krasdiensten terecht via mond-aan-mond-reclame, huisbezoeken, het onthaal of de vestiaire, of **doorverwijzingen**.

Krasdiensten hebben een duidelijk brugfunctie wanneer officiële organisaties, omwille van administratieve voorschriften, niet (onmiddellijk) kunnen tussenkomen.

In die gevallen verwijzen hulpverleners door naar Krasdiensten om de crisisperiode te overbruggen.

3. Kras vzw: meerwaarde van het samenwerkingsverband

Sinds 1997 hebben de vrijwilligers van de Krasdiensten een **gestructureerde samenwerking** in Kras vzw.

De manier en de schaal van samenwerking van vrijwilligers, over de grenzen van de eigen dienst heen, is uniek in Gent en heeft een belangrijke **meerwaarde**:

- Krasdiensten hebben *afspraken over het gebied dat ze bedienen*, waardoor mensen bij voorkeur geholpen worden in de eigen buurt. De *zoneringsgids* die Kras ontwikkelde, wordt overigens actief gebruikt door tal van welzijnswerkers;
- in Kras vinden vrijwilligers een *forum voor overleg en ervaringsuitwisseling* waar de eigen werking voortdurend kan worden bevestigd en getoetst aan de bevindingen van de andere diensten. Wederzijdse bevestiging is sterk bevorderend voor de *kwaliteit van de hulpverlening*;
- Kras biedt aan de vrijwilligers ondersteuning op vlak van *informatie, vorming en inhoudelijke uitwisseling*. De samenwerkingsorganisatie zorgt voor continuïteit en opvolging. Dit gebeurt steeds in nauwe aansluiting met de vraag van de vrijwilligers zelf en kan onder verschillende vormen: themagericht, het samenbrengen van specifieke vrijwilligersgroepen, het uitnodigen van gastsprekers enz... Overzicht van de activiteiten tijdens het voorbije werkjaar volgt hieronder;
- de samenwerking binnen Kras belicht de *complementariteit van de diensten en de diverse werkvormen*;
- samenwerking en daarmee samengaan de schaalvergroting maakt van Kras een *sterke partner bij overleg en samenwerking in het Gentse netwerk* van sociale diensten en voorzieningen.

3.1. Kras: forum voor informatie, vorming en ervaringsuitwisseling

Zeswekelijks komen vertegenwoordigers van alle Krasdiensten samen voor de Algemene Vergadering /Gezamenlijk overleg.

Deze vergadering heeft volgende vaste onderdelen:

- informatie en vorming (gastspreker, groepsgesprek o.l.v moderator);
- uitwisseling van ervaringen en onderlinge afstemming;
- bespreken en uitwerken van initiatieven;
- Krasboek: bundelen van de 'krasse' verhalen uit de voorbije periode;
- varia.

Hoofdthema tijdens het voorbije werkjaar was de inhoudelijke en praktische uitwerking van de *onthaalfunctie van Krasdiensten*. Uitgangspunt: 'onthaal' is meer dan een activiteit. Vooral de grondhouding van de 'onthaler' is belangrijk. 'Onthaal' staat voor een mentaliteit die zou moeten gedragen worden door alle medewerkers van de dienst.

Tussen september 2003 en juni 2004 waren er 7 vergaderingen:

Algemene Vergadering 17/09/03

Voedselondersteuning: kansen en mogelijkheden om de doelgroep te bereiken en te sensibiliseren i.v.m gezonde voeding (bereiden, bewaren, werkomstandigheden).

Een gesprek met Cisca Vandereyken (LOGO) en Els De Vos (Gezondheidscoördinator Stad Gent) over werkmodellen (voorstellingspanelen) en samenwerkingsmogelijkheden.

Algemene Vergadering 22/10/03

'Mensen in armoede samenbrengen': 1^e criterium van het Armoededecreet.

Concrete vertaling naar de onthaalfunctie van Krasdiensten: *hoe* brengen we mensen samen? *Wat* willen we aanbieden? *Doel*: wat hopen we te *bereiken*? Moderator: Luk De Geest.

Eerste deel van een gespreksreeks over het organiseren van onthaal en ontmoeting van mensen in armoede.

Trefwoorden: laagdrempeligheid, complementariteit, valkuilen bij onthaal, oog voor groep 'passanten', veelal psychisch broze mensen.

Algemene Vergadering 03/12/03

'Goed onthaal veronderstelt kennis van de leefwereld en de psychologie van mensen in armoede'.

Uiteenzetting en gesprek met Lieven De Pril (Welzijnsschakels Oost-Vlaanderen). Tweede deel van de gespreksreeks over onthaal en ontmoeting.

Trefwoorden: luisteren, respectvol benaderen, de mens àchter het verhaal, inleven, aandacht voor grondhouding

Algemene Vergadering 14/01/04

'Respectvol omgaan met de psychisch broze mens': toelichting en gesprek met Katie De Schagt, sociale dienst St. Jan de Deo.

Derde deel van de gespreksreeks over onthaal en ontmoeting.

Trefwoorden: beroep doen op de mogelijkheden van de mens, verantwoordelijkheid geven, beluisteren, respect, rust in de materiële ruimte.

Algemene Vergadering 03/03/04

'Krasdiensten en onthaal: conclusies en intenties voor het onthaal in de eigen dienst. Slotgesprek o.l.v Luk De Geest.

Trefwoorden: aandacht voor de eigen attitude, doorbreken van star hulpverleningspatroon met aandacht voor omgevingsfactoren, aanbod voor nevenactiviteiten, mensen verwennen, creëren van kansen op ontmoeting.

Bespreking van statuten en huishoudelijk reglement van Kras.

Algemene Vergadering 28/04/04

Formaliteiten i.v.m de nieuwe vzw-wetgeving (Luk De Geest).

Informatie m.b.t nuttige verzekeringsmogelijkheden van armoedediensten (Myriam De Bremme).

Kras als partner bij overleg en samenwerking in Gent: een overzicht (Ria Roosens).

Algemene Vergadering 16/06/04

Bespreking en goedkeuring van de statutenwijzigingen.

Evaluatie- en planningsgesprek.

3.2. Kras: zorg voor specifieke vrijwilligersgroepen

- Voor *alle* vrijwilligers: attentie in het kader van de week van de vrijwilliger (maart 04)
- Voor de medewerkers bij *voedselondersteuning*: geleid winkelbezoek in Aldi Ledeborg o.l.v een diëtiste (14/10/03 - samenwerking met LOGO)
- Voor de *vestiaire* medewerkers: bezoek aan de winkel en het sorteercentrum van Teleshop Aalst (22/03/04)
- Voor de *onthaal* medewerkers: 1^e ontmoetingsvoormiddag op 21/04/04
- Voor de geïnteresseerden: Tocht van Hoop in Antwerpen (wandeling in de buurt van het De Coninckplein - 10/05/04)

3.3. Kras: themagericht overleg

- Jaarlijks gesprek met verantwoordelijken van *Voedselbank Oost-Vlaanderen* (07/01/04). Naast de Krasdiensten waren ook vertegenwoordigers van voedselbedelingspunten in Sint-Niklaas en Eeklo aanwezig.
- *Vluchtelingenoverleg van de Krasdiensten*. Opvang en begeleiding van vluchtelingen stelt specifieke vragen en problemen. Gezien de complexe problematiek werd hiervoor een apart overleg geïnstalleerd met als hoofdthema's: informatiedoorstroming en onderlinge afstemming.
 - 03/10/03: info over de basisrechten voor mensen zonder papieren
 - 12/12/03: rol en methodiek bij vrijwillige terugkeer (Wim Van Kerkhove, IOM)
 - 06/02/04: rol en betekenis van Dienst Vreemdelingen van de stad Gent (Marc De Meuleneire, diensthoofd)
 - 14/05/04: rol van de dienst Vluchtelingen van het OCMW (Brenda Van Heirsele, maatschappelijk werker)

De inhoud van elke vergadering of activiteit wordt neergeschreven in een uitgebreid verslag dat kan dienen als werkinstrument voor verdere bespreking en /of vorming.

3.4. Kras: vertegenwoordiging en sensibilisering

Kras nam deel / was vertegenwoordigd op volgende initiatieven:

- Gentse Feesten juli 03: permanente voorstellingsstand met regelmatige 'bemanning' op een tentoonstelling over de geschiedenis van de tram (Zilverhof Gent i.s.m de Lijn en Erwin Biliet);
- Werelddag van verzet tegen extreme armoede (17/10/03);
- campagne Welzijnszorg 2003 'Gevangen in armoede': startavond en actieve deelname aan het uitdragen van de campagne door de Krasdiensten (oktober - december 2003);
- dag van de verkondiging van het bisdom Gent 11/10/03: voorstellingsstand;
- vormingsavond Welzijnsschakels 22/10/03;
- voorstelling Kras in het kader van de prijs van de diversiteit - Buitengewone Droomdiedaaris i.s.m KOC St.Gregorius 30/01/04;
- vormingsavond Welzijnsschakels 04/02/04;
- vorming Steunpunt Vakantieparticipatie 19/03/04;
- voorstelling Kras Inner Wheel Lokeren 21/04/04;
- gespreksavond Bart Demuyttenaere in de Zuidpoort 28/04/04;
- gesprek met mensen in armoede - de Zuidpoort 13/05/04;
- woonmanifestatie Gent 16/05/04;
- forum 'Materiële hulpverlening: een (on)gewenst kind in de hulpverlening?' 3/6/04
- Kras is lid van de Algemene Vergadering en Raad van Bestuur van vzw Voedselonds Rotary Gent.

3.5. Kras in Gent: deelname aan overleg en samenwerking in functie van een structurele benadering van de armoedeproblematiek

Er weze vooreerst opgemerkt dat de Krasdiensten zelf actief deelnemen aan het lokaal netwerk en overleg in hun regio. Verslag daarvan kan men terugvinden in het jaarverslag van de diensten.

Het overzicht hieronder betreft de activiteiten op niveau van Kras vzw.

3.5.1. Welzijnsoverleg Regio Gent (WRG)

Het WRG is een *regionaal en sectoroverschrijdend samenwerkingsinitiatief* van OCMW's, gemeentebesturen, welzijnsorganisaties en aanleunende sectoren.

Het wil de betrokken *actoren samenbrengen* om actief, constructief en creatief mee te zoeken naar een gericht en gedragen antwoord op de hulpverleningsvragen en noden in de regio. Er is overleg op sectoraal, intersectoraal, gemeentelijk en intergemeentelijk niveau.

Sinds 2003 heeft het WRG ook de taak om de *derden (particuliere sector) te betrekken bij de concretisering van het lokaal sociaal beleid in Gent*.

Binnen het WRG werden volgende **Werkgroepen** opgericht:

- Regionaal Overleg Gehandicapten;
- Lokaal Sociaal Beleid;
- OCMW-overleg;
- senioren;
- Integrale Jeugdhulp;
- Lokaal Drugbeleid;
- **Materiële Hulpverlening**, waaraan Kras deelneemt.

De oprichting van de **Werkgroep Materiële Hulpverlening** was zeer vernieuwend en kwam er nadat o.a Kras de noden inzake materiële hulpverlening had aangekaart. Het WRG heeft de vragen van Kras meteen onderkend en au sérieux genomen.

Er werden 2 sub-werkgroepen opgericht: **Voeding** en **Huisvesting** (klusjes en verhuizen). Kras nam actief deel aan beide werkgroepen. In beide werkgroepen zou in eerste instantie een overzicht gemaakt worden van de bestaande initiatieven:

Onder impuls van de **Werkgroep Voeding** werd een overzichtelijke inventaris gemaakt van de sociale restaurants en de voedselbedelingspunten.

Voor Kras had de deelname aan deze werkgroep nog meer positieve effecten:

- de samenwerking met LOGO (gezamenlijke organisatie van de Krasbijeekomst voor voedingsmedewerkers, bezoek aan Aldi met diëtiste, voorstellingspanelen bij voedselbedeling);
- Kras als 'babybank' zorgde ervoor dat een grote partij nieuw speelgoed kon worden verdeeld (2003);
- Kras werd het verdeelpu.nt van voedselpakketten en dekens van het leger (2003)

Om de verdere koers van de Werkgroep Materiële Hulpverlening uit te stippelen, werd vorig jaar de **Kerngroep Materiële Hulpverlening** geïnstalleerd waaraan deelnemen: OTC, Kind en Gezin, CAW Visserij, sociale dienst CM, Kras, Koen Berwouts en Ann De Maesschalck (WRG).

Belangrijk initiatief dit jaar was de organisatie op 3 juni van een forum voor aanbieders en doorverwijzers van materiële hulp onder de veelzeggende titel: **Materiële Hulp: (on)gewenst kind in de hulpverlening?**

Kras verzorgde de inleidende uiteenzettingen en was actief betrokken bij de interactieve workshops.

De Kerngroep Materiële Hulp wil in de toekomst ook de verschillende organisaties samenbrengen die klusjes aan huis, poetsen e.d.. aanbieden en jaarlijks een forum organiseren voor de ruimere groep van materiële hulpverleners.

De Kerngroep vergadert om de 6 weken à 2 maand.

3.5.2. Eerstelijnsplatform (ELP)

Het ELP is een initiatief van de Dienst Vluchtelingen van het OCMW Gent met als doel eerstelijns werkers samen te brengen en zo ruim mogelijk te informeren, noden en knelpunten te inventariseren, oplossingsgerichte initiatieven te ontwikkelen, afstemming na te streven (o.a doorverwijfsiche voor materiële hulp).

Deelnemers: Dienst Vluchtelingen, jurist en maatschappelijk werker OCMW, ING, Transithuis CAW Artevelde, Kom-pas, brugfiur onderwijs, De Tinten, Dienst Vreemdelingen Stad Gent, WRG, Kras.

Positieve aspecten voor Kras: bekendheid van de diensten en de zonerings- en werkafspraken i.v.m hulpverlening aan vluchtelingen, aandacht en respect voor basishulpverlening, informatie uit eerste bron aan alle interessante actoren, signaalfunctie naar OCMW en Stad..

Het ELP vergadert om de 2 maanden.

3.5.3. Overleg Inloophuizen

Het Overleg Inloophuizen brengt organisaties samen die zich toeleggen op de inloofunctie en wiens doelgroep gedeeltelijk gelijklopend is.

Bedoeling: ervaringen uitwisselen, stand van zaken bespreken, nuttige informatie doorspelen.

Deelnemers: SOC, CAW Artevelde, Huize Nieuwpoort, Straathoekwerk Gent, Poco Loco, Kras.

In de toekomst sluit ook De Zuidpoort aan bij het Overleg Inloophuizen.

Vergaderingen: ca. om de 3 maanden

3.5.4. Overleg Wonen

N.a.v de prangende situatie op de huisvestingsmarkt, nam Welzijnszorg Oost-Vlaanderen vorig jaar het initiatief om de verschillende organisaties die terzake actief zijn samen te brengen en eventuele acties voor te bereiden (versnippering tegengaan).

Nemen deel aan het overleg: Welzijnszorg, RISO Gent, Huurdersbond, Woonfonds, Mensen voor Mensen, Dienst Wonen OCMW, CAW Visserij, ACW, Kras.

Het Overleg Wonen én Welzijnszorg waren trekkende organisaties van de Woonmanifestatie op 16 mei te Gent (algemene organisatie: RISO Gent).

Het Overleg Wonen zal ook betrokken worden bij de campagne Welzijnszorg 2004 met 'Wonen' als thema.

Vergaderingen ca. om de 2,5 maanden

3.5.5. Animatiegroep Welzijnszorg Oost-Vlaanderen

De Animatiegroep heeft als doel de animatoren van Welzijnszorg en Welzijnsschakels te ondersteunen, mee te denken rond programmatie, activiteiten voor te bereiden, voorbije initiatieven te evalueren.

Vergaderingen: ca. om de 2 maanden.

3.5.6. Projectencommissie Crisisfonds Caritas Oost-Vlaanderen

Het Crisisfonds Caritas Oost-Vlaanderen verleent financiële hulp aan personen die te kampen hebben met uitzonderlijke financiële en/of materiële moeilijkheden.

Voorwaarden: alle andere hulpbronnen moeten uitgeput zijn, de persoon moet begeleid worden en de tussenkomst moet perspectief bieden op reële verbetering van de situatie.

De aanvraag moet gebeuren door de begeleidende organisatie; een eventuele tussenkomst wordt gestort op rekening van die organisatie.

Aanvragen voor het Crisisfonds worden beoordeeld door een projectencommissie waarin ook Kras zetelt. Vergaderingen: ca. om de 6 weken.

3.5.7. Project nachtopvang in Gent

Kras nam deel aan een 3-tal vergaderingen m.b.t de inhoudelijke en praktische voorbereiding van het project nachtopvang dat in Gent liep van 15/12/03 tot 15/02/04.

Kras werd ook betrokken bij de evaluatie van het project (mei 04) en zal deel uitmaken van de stuurgroep m.b.t een vervolgproject in 2004 -05.

3.5.8. De Overzet

Project gericht op de terugkeer van Slowaken naar het land van herkomst. De naam verwijst naar het dubbel spoor waarop gewerkt wordt: opvang in België in de periode vóór de terugkeer en begeleiding in Slowakije vanaf de aankomst daar.

Voor dit project wordt aansluiting gezocht bij Caritas Internationaal Hulpbetoon.

Partners: De Tinten, Werkgroep Vluchtelingen, De Sloep-Onze Thuis, Kras.

In het licht van de veranderde situatie sinds 1 mei 04 zal het project bijgestuurd, desgevallend geheroriënteerd worden.

Vergaderingen ca. om de 2 maanden

3.5.9. Lokaal Welzijnsoverleg Sluizeken-Tolhuis-Ham

Organisatie: OCMW

Alle lokale hulpverleners worden op het overleg uitgenodigd (Diencentrum Noord en Kras).

Vergaderingen: 4x per jaar

3.5.10. Kras heeft lopende samenwerkingsverbanden met:

- LOGO Gent;
- KOC Sint-Gregorius;
- Rotary Gent.

4. Kras: enkele cijfers op een rijtje

Vrijwilligers hebben de gewoonte zich meer met de praktijk en de mens, dan wel met administratieve aspecten bezig te houden.

Bovendien beschikken ze veelal niet over de tijd en de technische middelen om gegevens stelselmatig te registreren.

Nochtans zijn cijfergegevens belangrijk om een beeld te krijgen van de reële draagwijdte van de armoede in Gent.

In het voorbije jaar werden vanuit Kras aanzetten gegeven om op een eenvoudige, niet te tijdrovende wijze, enkele meest relevante items aan te stippen.

Het systeem is nog niet rond. Het zal in de komende werkjaren verder verfijnd worden.

De cijfers die hieronder worden weergegeven, vormen geen volledig en sluitend overzicht. Ze zijn eerder een onderschatting van de realiteit (van enkele diensten zijn nog geen gegevens bekend).

Ze vormen daarentegen wél een sterke aanwijzing voor de omvang van de Gentse armoede.

4.1. VOEDSELPAKKETTEN

Volgende tabel geeft het totaal aantal voedselpakketten aan dat door een aantal diensten werd verstrekt in 2003.

Bij enkele ervan is vermeld over hoeveel hulpvragers het gaat (gezinnen of alleenstaanden), en - wanneer de registratie daarvan nauwkeurig werd bijgehouden - ook het aantal volwassenen en kinderen dat daarmee werd bereikt.

DIENST	Totaal pakketten 2003	Hulpvragers	Volwassenen	Kinderen
Brugse Poort	8.404	777 (waarvan 315 nieuwe)		
Dien-Centrum Noord	3.303	428 gezinnen		
Geraarke	957	87	139	69
De Sloep	4.347 (+ 2.189 aanvullend)	127		
De Tinten	4.503		924	864
Toontje	4.981	354	499	408
TOTAAL	26.495	> 1.775	> 2.144	> 1.760

4.2. HULPVRAGERS

In het algemeen kan gesteld worden dat alle diensten een snelle doorstroming kennen in het publiek. Bij wijze van voorbeeld:

in de Sociale Dienst Brugse Poort waren 315 van de 777 hulpvragers nieuw in 2003.

In Toontje melden 216 personen zich voor het eerst aan in 2003. Daarentegen waren er 182 personen die in de loop van het jaar niet langer hulp vroegen.

De nationaliteit van de hulpvragers varieert sterk van dienst tot dienst.

Bij wijze van voorbeeld:

in Toontje hadden 252 van de 354 gezinnen die hulp vroegen, de Belgische nationaliteit.

De hulpvragers van buitenlandse origine hadden 27 verschillende nationaliteiten.

In Dien-Centrum Noord waren 163 van de 428 gezinnen Belgisch. Bij de hulpvragers van buitenlandse herkomst valt een grote groep Bulgaren op (109 gezinnen).

In Huize Nieuwpoort, dat geen materiële hulpverlening geeft, waren er 51 Belgische hulpvragers tegenover 13 van vreemde nationaliteit.

4.3. VRIJWILLIGERS

Alle werkingen worden geheel of grotendeels door vrijwilligers gedragen. Slechts in de Sociale Dienst Brugse Poort en 't Vindcentje zijn een klein aantal betaalde medewerkers actief.

Bij wijze van voorbeeld:

in Dien-Centrum Noord zijn in totaal 50 vrijwilligers actief, waarvan er 21 zich zeer regelmatig in de werking engageren.

In Geraarke zijn 22 vrijwilligers actief, waarvan 16 op regelmatige basis.

'Brugse Poort' mag rekenen op 35 vrijwilligers, waarvan er 32 zeer regelmatig actief betrokken zijn.

Huize Nieuwpoort heeft 16 vrijwilligers, waarvan er 9 als vaste medewerkers kunnen beschouwd worden.

Toontje rekent op 70 vrijwilligers, van wie er 43 zich regelmatig inzetten.

Zoals te verwachten, ligt de leeftijd van de vrijwilligers tamelijk hoog. Zo bedraagt in Toontje de gemiddelde leeftijd 58 jaar. De jongste vrijwilliger was er 27 jaar, de oudste 80 jaar.

5. Conclusies - aanbevelingen

1. Vrijwilligers hebben altijd taken opgenomen in verschillende sectoren van de maatschappelijke zorg, vooral wat betreft opvang en ondersteuning van de zwakkeren in de samenleving.

Meestal gebeurde (en gebeurt) dit kleinschalig en vrij onzichtbaar.

Door de samenwerking in Kras krijgt het aandeel dat particuliere diensten opnemen bij armoedebestrijding, plots een heel andere dimensie. Het wordt heel zichtbaar.

Tezelfdertijd blijkt hoe de taak van de particuliere sector een noodzakelijke en evenwaardige aanvulling vormt bij het aanbod van de officiële voorzieningen.

Vrijwilligers zijn zich daar steeds meer van bewust. Ze vragen én verdienen hiervoor erkenning en respect.

Professionele hulpverleners en vrijwilligers bij armoedebestrijding delen dezelfde onmacht. Heel wat basiswerkers uit de professionele sector weten dat. Ze kennen de troeven en specifieke meerwaarde van Krasdiensten: in het basiswerk zijn onderlinge doorverwijzing en evenwaardige samenwerking geen uitzondering meer.

Basishulp door Krasdiensten wordt dan geïntegreerd in een globaal begeleidingsplan.

Deze werkwijze verdient aanbeveling en komt ten goede aan alle betrokkenen, zowel cliënten als hulpverleners.

Kras pleit en ijvert ervoor dat de zin voor partnerschap, die aan de basis aanwezig is, ook doordringt tot het beleidsniveau van de officiële diensten. Evenwaardige samenwerking tussen de officiële en de particuliere sector, elk vanuit hun eigen specificiteit, biedt perspectieven op een meer veelzijdige en volwaardige aanpak van armoedesituaties.

2. Het groeiend zelfbewustzijn omtrent hun taak en verantwoordelijkheid bij armoedebestrijding heeft mede als gevolg dat Kras en de diensten aan de buitenwereld een duidelijk beeld willen geven van wie ze zijn en waar ze voor staan.

In het voorbije jaar werd vooral gewerkt rond het expliciteren van basishulp en haar verschillende verschijningsvormen.

Voor de toekomst staan de profilering en de beeldvorming van de armoededienst en zijn cliënt op het programma.

Niet toevallig worden deze aspecten samen aangepakt. Net zoals over hun doelgroep, wordt over armoedediensten vaak gepraat in termen van vooroordelen en 'hokjes-denken'.

Het is een boeiende uitdaging voor Kras om in deze moeilijke materie te werken aan mentaliteitsverandering en minstens een grondige discussie op gang te brengen.

Deel 3:

Noden, knelpunten en mogelijkheden in Gent: concrete toelichting vanuit Toontje

auteur: Myriam De Bremme, voorzitter van Toontje

1. Situering van Toontje

Een Krasdienst vergelijkbaar met de andere Krasdiensten die materiële hulpverlening verstrekken maar werkend voor de regio Gentbrugge-Ledeberg en in beperkte mate: Nieuw Gent (i.s.m. Geraarken).

De oorspronkelijke doelstelling van Toontje was bereikbaar zijn, openstaan voor kansarme mensen, nabij zijn via goedkope mooie tweedehandskledij.

Vanaf het begin werd de dienst overspoeld door noodvragen én evenzeer overspoeld door de keuze die we moesten maken:

- met huivering - veel schroom - geraakt door noden - vastberaden - kansen zien:
- keuze voor individuele hulpverlening (zijdelings groepsactiviteiten), ingebed in sociale begeleiding, samenwerking met het welzijnsveld, gatenvullend, tijdelijk, mensen terug wat op het spoor helpen, zelfredzaamheid niet uit het oog verliezen,...

Tot op vandaag tijdens elk dienstoverleg, in elk contact nemen we die schroom en opstelling mee, steeds meer overtuigd van de mogelijkheden en steeds zoekend naar verfijning: effectieve ondersteuning versus afhankelijkheid.

2. Doelgroep

Personen met de laagste inkomens: vervangingsinkomens, hoge schuldenlast, tijdelijk geen inkomen,...

Personen komen bij Toontje en andere Krasdiensten terecht via mond-aan-mond-reclame, Wijkgezondheidscentra, Centra voor Algemeen Welzijnswerk (CAW), OCMW, Transithuis, Kind en Gezin, mutualiteiten, naschoolse opvang, thuisbegeleidingsdienst, opvangtehuizen,...

3. Criteria bij basishulp

3.1. NOOD

Parameter:

Leefgeld = (inkomen +kinderbijslag) verminderd met (huur, electriciteit/gas/water en de vaste gemiddelde kosten: afbetalingen, school, medicatie,...).

Hiermee dient men te leven en verzekeringen, herstellingen, nieuwe aankopen,... te betalen.

Bereik in 2003:

in totaal 354 personen waarvan 133 alleenstaanden (86 mannen), 32 koppels, 189 gezinnen waaronder 76 éénoudergezinnen (62 vrouwen).

3.2. CRISIS

Zoals omschreven bij de doorverwijzing of door hulpvrager zelf.

vb.wachten op leefloon, C4 in discussie, KB niet in orde, EGW-afrekening gedomicilieerd, overstap ziektevergoeding naar werkloosheid, plotse uitgaven (pannes, ziekte), niet kunnen budgetteren.

3.3. TIJDELIJKE HULP

= principe. Maar ook langer durende periodes bij te nipte speling leefgeld. Taak voor Toontje: regelmatige opvolging hiervan.

3.4. OP MAAT

= in de tijdelijke hulp keuze voorzien en aanbieden.

3.5. Speciale aandacht voor GEZONDHEID en KINDEREN

= medische toestand, voeding, kleding, wooninrichting(koken).. en KINDEREN.

4. Aanbod

4.1. VOEDING = het meest gekende aanbod van materiële hulpverlening.

Aanbod-vaststelling:

voeding = in crisismomenten (geen geld) het meest gegeerd: basisveiligheid - tastbaar.

cijfers: gemiddeld 97 pakketten per week

AANVULLEND bedoeld en aangepast aan de gezinsgrootte.

Mogelijkheden-kansen:

keuzesysteem uit 30-tal producten! Aangepast aan noden met aanbod vers fruit/groenten, kindervoeding,... vanuit een herverdeling van het overaanbod van voeding;

kooktips/begeleiding bij kiezen, eetcultuurtips,...

Knelpunten:

keuzesysteem met beperkingen: aanbod voedselbank, diepvriesaanbod, vervaldata, opslagruimte, koeling en zeker financiën;

verantwoordelijkheid: hiervoor beoogde samenwerking met LOGO, jaarlijks contact met voedselbank

4.2. KLEDING EN KLEINE HUISRAAD

Aanbod:

via herverdeling-recyclage: baby-uitzet, onderleggers bedplassers, bosklaslaarzen, Eerste-Communikledij, slaapzak, reistas, boekentas, buitenmatten, warm ondergoed, dekens, gordijnen, speelgoed, speelkoffer Letha (naschoolse opvang), geschenkje, kookvuur, bedje...

In bepaalde situaties uitleenmateriaal.

Mogelijkheden: OP MAAT

Knelpunten:

tweedehands ligt moeilijker bij de kansarme mens (problemen bij het uitzoeken, niet nieuw,...);

is heel arbeidsintensief en beperkt (wat binnen is en bruikbaar);

samenwerking met kringloopwinkel Brugse Poort voor verdere aanvullingen.

4.3. ALTERNATIEF AANBOD

Aanbod:

vervanging voeding door geld voor aankoop dieetvoeding, betaling vakantiekamp, waspoeder, facturen,...

Kansen: op maat, zelf voeding kopen, geen voedselafhankelijkheid.

Knelpunten:

blijkt maar beperkt toegepast te kunnen worden: voeding vervangen door... is mentaal moeilijker te begrijpen. Tussendoor komen toch aanvragen voor dringender aangevoelde aanvullende hulp; betaling facturen wordt als minder dringend en belangrijk ervaren.

4.4. GEZONDHEID

Aanbod:

tussenkomen pas nadat OCMW-tussenkomen, zorgverzekering,...nagegaan zijn.
Dikwijls 50-50-regeling met de cliënt.

Steun bij aankoop van medicatie, steunzolen, schouderband, monturen, orthopedische schoenen, aanvulling kiné, logo, babyvoeding, hygiënische producten,... (= overzicht van de laatste jaren).

Mogelijkheden:

ondersteuning in de zware last van een slechte gezondheid.

kansen om verder door te verwijzen naar WGC, dokters, Kind en Gezin, ReddyTeddy, tandenzorg.

Knelpunten:

bepaalde financiële mogelijkheden, hoge medische noden, veel psychisch 'broos zijn', slaap-en kalmeermiddelen.

4.5. KINDEREN -ONDERWIJS

Aanbod:

bijdragen in schooluitstap, in onkosten technisch onderwijs: tekengerief, kokuitrusting,...; plaatsen van PC's + opvolgen: voorrang voor de kinderen maar ook voor cursusvolgers (uitleensysteem);

in bepaalde situaties ook financiële inbreng van cliënt.

Mogelijkheden: ondersteuning, meer volwaardige kansen geven.

Knelpunten:

bepaald aanbod/mankracht/centen en de gevolgen van een Internetaansluiting en de onkosten,...

4.6. OVERBRUGGINGSLENINGEN

Aanbod:

= lening met de overeenkomst van terugbetaling, bij voorkeur i.s.m. professionele budgetbegeleider/beheerder.

Redenen: o.a. leefloon pas binnen de 14 dagen, dringende stop deurwaarder, waarborg verhuishuiswagen, franchise fietsongeval eigen schuld, aankoop al dan niet tweedehandse wasmachine, ijskast, overname kleine kredietaflossing (intrest valt weg),...

Mogelijkheden: ondersteuning, zuurstof...

Knelpunten:

financiële beperkingen, de terugbetaling lukt niet altijd, de overeenkomst met de doorstortingsbegeleider wordt soms door cliënt opgezegd, de dienst wordt soms als 'schuldeiser' gezien en de terugbetaling wordt opzij gelegd.

4.7. KLUSJES:

Aanbod: beperkt, in mindere mate: gebeurt wel regelmatig maar niet systematisch.

Knelpunt: weinig mankracht

5. Algemene vaststellingen bij materiele hulpverlening

5.1. Mogelijkheden

- Toegangspoort voor verdere sociale begeleiding (rond inkomen, relaties, wonen, gezondheid, werk..), informeren, doorverwijzen en bemiddelen;
- zorg dragen/onthaal-rustpunt;
- heel regelmatig de mensen zien;
- instappen in een gezamenlijk begeleidingsplan met doorverwijzers;
- belang van afspraken binnen de regio (gebruik zoneringsgids: dienst in de buurt);
- knelpunten signaleren op overlegplatforms;
- opstap naar groepsinitiatieven binnen en buiten. TOELEIDING ernaar;
- belang van het betrekken van een grote groep vrijwilligers.

5.2. Knelpunten/aandachtspunten

- Voortdurende uitzuivering nodig: afhankelijkheid versus nabij-zijn;
- keuzemogelijkheden inbouwen, tijdelijkheid bewaken;
- het kost veel inspanningen om met visie en deskundigheid materiële hulpverlening te organiseren;
- stijgende vraag - hoge huurprijzen - vreemde mensen;
- financiële beperkingen;
- omkaderingsbeperkingen = vrijwilligerswerk, begrensde openingsuren, bereikbaarheid;
- ERKENNING diensten op hun eigen specifieke waarde van nabijheid, gatenvuller, nuldelijnszorg;
- geen verenging tot voedselbedelers, liefst geen 'verlengstuk' van professionele werking (' gelieve voedselpakketten te geven') maar partner met eigen deskundigheid en opdracht d.i. het laatste vangnet zijn.

Myriam De Bremme,
3 juni 2004

Deel 4:

Overzicht materiële hulpverlening in Gent (situatie op 31/01/05)

1. Aanbod materiële middelen

1.1. Vrijwilligersinitiatieven

a) Krasdiensten

Kras

Sint-Salvatorstraat 30
9000 Gent
tel. 09 269 23 46
fax 09 269 23 49
e-mail kras.vzw@scarlet.be
web <http://hier.is/kras>

Openingsuren:

- Kantooruren

Werking:

- Koepelorganisatie van particuliere basisinitiatieven voor armoedebestrijding in Gent
- Platform voor overleg, ondersteuning en vorming van particuliere basisinitiatieven die, hoofdzakelijk met vrijwilligers, werken aan armoedebestrijding
- Samenwerking tussen armoedediensten
- Overleg, ondersteuning en vorming van vrijwilligers
- Participatie aan overleg en samenwerking in stad Gent

De Sloep - Onze Thuis

Zalmstraat 2
9000 Gent
tel. 09 225 01 45

Openingsuren:

- Ontmoetingsruimte: elke weekdag van 9 tot 16 uur
- Sociaal dienstbetoon: maandag van 13.30 tot 16 uur en woensdag van 9 tot 11 uur
- Vestiaire: woensdag van 13.30 tot 16 uur (Kasteellaan 435)

Werking:

- Iedere mens met financiële, materiële, fysische, psychische en morele problemen zonder onderscheid in rang, stand, cultuur, geloofs- of politieke overtuiging
- Kansarmen
- Onthaalhuis voor kansarmen met mogelijkheid tot warme maaltijd
- Regio Heirnis, Macharius, Sint-Anna
- Sociaal dienstbetoon: begeleiding bij financiële, sociale en persoonlijke problemen, materiële hulp (voeding, kleding), verwijzende en bemiddelende functie
- Vestiaire: verkoop tweedehandskledij

De Tinten - Wederzijds Hulpbetoon

Rerum Novarumplein 186
9000 Gent
tel. en fax 09 244 57 42

Openingsuren:

- Onthaal en ontmoeting: dinsdag en woensdag van 14 tot 16 uur, zaterdag van 10 tot 12 uur
- Vestiaire: dinsdag, woensdag en donderdag van 14 tot 17 uur, zaterdag van 10 tot 12 uur

Werking:

- Vluchtelingen woonachtig in Gent en omgeving
- De organisatie komt tegemoet aan de basisbehoeften van vluchtelingen en helpt hen een menswaardig bestaan uit te bouwen tijdens hun verblijf in België
- Informatie over de asielprocedure
- Materiële hulpverlening

Dien-Centrum Gent-Noord

Sint-Salvatorstraat 28

9000 Gent

tel. 09 223 42 20

Openingsuren:

- Sociale dienst: maandag van 9 tot 11.30 uur, woensdag en vrijdag van 14 tot 17 uur
- Sorteercentrum: dinsdag en vrijdag van 14 tot 17 uur

Werking:

- Kansarmen en inwoners uit de wijken Muide, Meulestede en Heilig Kerst en onmiddellijke omgeving
- Opvang, info, begeleiding, bemiddeling, verwijzing naar geschikte gespecialiseerde diensten
- Beperkte materiële hulp, kleding, voeding

Huize Nieuwpoort

Nieuwpoort 50

9000 Gent

tel. 09 329 90 10

e-mail huize.nieuwpoort@pandora.be

Openingsuren:

- Telefonisch dinsdag tot en met donderdag van 9 tot 11.30 uur, woensdag en vrijdag van 14 tot 16.30 uur
- Onthaal, ontmoeting, praathoek: dinsdag en donderdag van 9 tot 11.30 uur, woensdag en vrijdag tussen 14 en 16.30 uur

Werking:

- Gericht naar de inwoners van het centrum van Gent en passanten
- Ontmoeting en onthaal: een thuis bieden aan mensen die kampen met vereenzaming of die het op een of andere manier moeilijk hebben
- Trefruimte: ontmoetingsplaats voor mensen uit allerlei diensten en voorzieningen die werken rond armoedebestrijding

Mariahuis

Ekkergemstraat 98

9000 Gent

tel. 09 223 43 95

Openingsuren:

- Woensdag tussen 9 en 11.30 uur

Werking:

- Gericht naar de inwoners van de wijk Ekkergem en omgeving
- Elementaire materiële ondersteuning, hoofdzakelijk onder de vorm van voeding
- Sociale dienstverlening gebeurt in samenwerking met de Sociale Dienst Brugse Poort

SIVI - 't Vin-d-centje

Louis Schuermanstraat 1

9040 Sint-Amandsberg

tel. 09 228 56 11

fax 09 228 56 11

Openingsuren:

- Sociale dienstverlening: dinsdag van 14 tot 16 uur, donderdag van 9.30 tot 11.30 uur
- Winkel: woensdag en vrijdag van 14 tot 17 uur
- Voedselbedeling: vrijdag van 9.30 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur

Werking:

- Kansarmen, mensen met een laag inkomen uit de wijk Dampoort en Sint-Amandsberg
- Sociaal dienstbetoon: budgetbegeleiding, begeleiding van personen met financiële, juridische en sociale problemen, dinsdag en donderdag van 9.30 tot 11.30 uur, zaterdag van 10 tot 11 uur
- Verwijzing (bijv. naar Kringloopwinkel, OCMW, CAW, gezondheidszorg,...) en bemiddelende functie
- Materiële ondersteuning
- Verkoop tweedehandskleding, woensdag en vrijdag 14-17 uur (Jos Verdegemstraat 19)

Sociale Dienst Brugse Poort (SDBP)

Sint-Jan-Baptiststraat 1 A

9000 Gent

tel. 09 227 05 23

fax 09 217 02 08

e-mail sociale.dienst@brugsepoort.be

Openingsuren:

- Werkdagen, behalve woensdag, van 9 tot 11 uur en van 13.30 tot 16 uur

Werking:

- Personen en gezinnen die zich in een kwetsbare situatie bevinden of risico lopen hierin terecht te komen
- Onthaal en eerste opvang
- Verwijzen en bemiddelen
- Materiële hulp en voeding
- Budgetbegeleiding en -beheer
- Eerstelijns maatschappelijk werk

Teleboetiek en Voedselbedeling Geraarke

Harelbekestraat 64

9000 Gent

tel. 09 221 55 67

Openingsuren:

- Maandag, woensdag en vrijdag van 14 tot 16 uur

Werking:

- Inwoners van Nieuw-Gent en ruimere omgeving
- Verkoop tweedehandskledij aan budgetbewust cliënteel
- Voedselhulp voor kansarmen
- Parochiale hulpverlening

Toontje

Louis Van Houttestraat 62

9050 Gentbrugge

tel. & fax 09 232 00 76

Werking:

- Kansarme mensen uit de regio Gentbrugge, Ledeberg, en Nieuw-Gent
- Vestiaire, woensdag en vrijdag van 14 tot 17 uur
- Sociale begeleiding en materiële ondersteuning op dinsdag van 14.30 tot 17 uur, vrijdag van 9.30 tot 11.30 uur
- Onthaal met koffie op dinsdag, woensdag en vrijdag van 14.30 tot 16.30, vrijdagmorgen van 9.30 tot 11.30 uur

b. Andere vrijwilligersinitiatieven

Bouworde Regio Oost-Vlaanderen

Blaisantvest 37

9000 Gent

tel. 09 224 32 99

fax 09 223 74 51

web www.bouworde.be

Openingsuren:

- Van 9 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17 uur

Werking:

- Jongeren tussen 17 en 30 jaar
- Verbetering van de huisvesting en het woonmilieu van alle personen en gezinnen in nood (bejaarden, gehandicapten, ...) met het oog op reïntegratie
- Steun aan projecten in de sociale sector
- Bouwkampen in binnen- en buitenland
- Tele-kernen: uitvoeren van kleine herstellingen

Crisisfonds Caritas Oost-Vlaanderen

Coupure 273
9000 Gent
tel. 09 224 37 65
fax 09 225 33 47
e-mail caritas.oost-vlaanderen@skynet.be

Werking:

- Personen en gezinnen in het bisdom Gent die in uitzonderlijke materiële en/of financiële moeilijkheden verkeren
- Financiële hulp

Sint-Antoniusing - Franciskaanse Werken

Brandstraat 3
9000 Gent
tel. 09 225 05 00
fax 09 225 01 59

Openingsuren:

- Dinsdag en donderdag 14.15 tot 17.30 uur

Werking:

- Kansarmen regio Gent
- Hulp in natura aan behoeftigen, donderdag 14 tot 16.30 uur
- Jeugdtehuizen voor probleemjongeren, tel. 09 225 01 59

Solidariteit voor het Gezin - Welzijnszorg

Tentoonstellinglaan 76
9000 Gent
tel. 09 264 18 11
fax 09 224 40 58
e-mail solidariteit@svhg.be
web www.solidariteit.be

Openingsuren:

- Permanentie 24/24 uur

Werking:

- Senioren
- Opknappen van allerlei werken, zowel binnens- als buitenshuis, voor ouderen die fysiek en/of financieel niet in de mogelijkheid verkeren om noodzakelijke aanpassingswerken van geringe omvang zelf te verrichten

't Hulphuizeken

Haanstraat 50
9000 Gent
fax 09 251 67 03
GSM 0476 74 35 10

Openingsuren:

- Van 14.30 tot 18.30 uur of op afspraak

Werking:

- Kansarmen
- Opvang en verwijzing van mensen met problemen
- Verlenen van materiële hulp
- Voedselpakketten

Tele-Kleding

Elsstraat 43 -31
9000 Gent
tel. 09 223 60 50

Openingsuren:

- Elke werkdag van 14 tot 17 uur, zaterdag van 10 tot 12 uur

Werking:

- Verkoop van tweedehandskleding door vrijwilligers
- Opbrengst ter ondersteuning van projecten armoedebestrijding

Voedselbank Oost-Vlaanderen

Doornzele Dries 112
9940 Evergem
tel. 09 238 33 77 (magazijn)

Werking:

- Kansarmen van Oost-Vlaanderen via de bij de Voedselbank aangesloten organisaties
- Strijd tegen honger in eigen streek, door bemiddeling van de aangesloten caritatieve organisaties van Oost-Vlaanderen

Vrijwilligersvereniging Wederzijds Hulpbetoon Vlaanderen - Huis Samaria

Rerum Novarumplein 186
9000 Gent
tel. 09 230 25 97
fax 09 244 57 42
fax 09 223 18 15

Openingsuren:

- Dinsdag van 9 tot 17 uur en woensdag en vrijdag van 14 tot 17 uur

Werking:

- Coördinatie en omkadering vrijwilligerskernen in Gent en Vlaanderen
- Ondersteuning en begeleiding van vrijwilligers in de welzijnssector
- Info, documentatie, organiseren van studiedagen
- Doorverwijzing

Welzijnszorg - Oost-Vlaanderen (WZZ)

Sint-Salvatorstraat 30
9000 Gent
tel. 09 269 23 40
fax 09 269 23 49
e-mail gent@bdwzz.be (welzijnszorg)
e-mail lieven.depril@bdwzz.be (welzijnsschakels)
web www.welzijnszorg.be/oost-vlaanderen/

Openingsuren:

- Van maandag tot en met vrijdag van 9 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17 uur

Werking:

- Parochies, scholen, verenigingen
- Begeleiding van plaatselijke groepen, scholen, bewegingen en instellingen bij het werken rond de armoedeproblematiek
- Politieke werking: opvolgen en beïnvloeden van het sociaal beleid
- Projectwerking: financiële ondersteuning van zinvolle, kleinschalige welzijnsprojecten (aanvraag elk jaar voor 1 maart)
- Educatie, sensibilisering en bewustmaking in verenigingen, groepen, instellingen en scholen op vlak van armoedebestrijding, sociale uitsluiting, bestaansonzekerheid, kansarmoede
- Info en documentatie, audiovisueel materiaal, studiedagen, kadervorming
- Begeleiden van de jaarlijkse eigen campagnes: Welzijnszorg (advent) en Broederlijk Delen (vasten)
- Welzijnsschakels: samenwerkingsverband van een 30-tal vrijwilligersgroepen met mensen in armoede in Oost-Vlaanderen met als doel structurele veranderingen, emancipatie en sensibilisering

1.2. Kring(loop)winkels

a. Ateljee

Kringwinkel Ateljee - Gent-Deinze-Evergem

Vlaamsekaai 10

9000 Gent

tel. 09 233 51 91

fax 09 223 78 47

e-mail ateljee@gent.be

web www.ateljee.kringloop.net

Openingsuren:

- Winkel: maandag tot vrijdag van 10 tot 18 uur, zaterdag van 10 tot 17 uur
- Restaurants: maandag tot vrijdag van 11.30 tot 17 uur

Werking:

- Sociale werkplaats
- Kringloopcentrum: inzameling en verkoop van tweedehandsgoederen
- Werkervaring en opleiding

- Kringwinkel Ateljee - Evergem

Schoonstraat 135

9940 Evergem

Dinsdag tot vrijdag van 10 tot 18 uur, zaterdag van 10 tot 17 uur

- Kringwinkel Ateljee - Gent Centrum

Zandpoortstraat 49

9000 Gent

Dinsdag tot vrijdag van 10 tot 18 uur, zaterdag van 10 tot 17 uur

- Kringwinkel Ateljee - Gent

Goedendagstraat 21 A

9000 Gent

Dinsdag tot vrijdag van 10 tot 18 uur, zaterdag van 10 tot 17 uur

- Kringwinkel Ateljee - Mariakerke

Brugsesteenweg 354

9030 Mariakerke

Dinsdag tot vrijdag van 10 tot 18 uur, zaterdag van 10 tot 17 uur

b. Brugse Poort

Kringloopwinkel Brugse Poort

Reinaertstraat 101

9000 Gent

tel. 09 227 25 64

fax 09 236 14 07

e-mail kringloopwinkel@brugsepoort.be

web www.brugsepoort.be

Openingsuren:

- Winkel :
- Dinsdag, donderdag en vrijdag van 9 tot 12.30 uur
- Woensdag en zaterdag van 9 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17 uur
- Werkplaatsen : van maandag tot vrijdag van 8 tot 17u

Werking:

- Sociaal kansarmen, laaggeschoolden, langdurig werklozen, langdurig arbeidsongeschikten
- Inzameling en maximaal hergebruik van herbruikbare goederen
- Kansen bieden voor sociale tewerkstellingsvormen
- Ondersteunen van de werking van de Sociale Dienst Brugse Poort

1.3. Uitlenen van meubels met bruikleenattest

OCMW Gent, Opleidings- en Tewerkstellingscentrum - Noodcentrale en Karweidienst

Fransevaart 30
9050 Ledeberg
tel. 09 266 96 00
fax 09 266 96 03
e-mail otc@gent.be
web www.ocmwgent.be

Openingsuren:

- Van 8 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17 uur

Werking:

- In noodsituaties kunnen personen met een laag inkomen mits een sociaal-financieel onderzoek noodmeubilair en huisraad in bruikleen krijgen

2. Aanbod klusjesdiensten en hulp bij verhuizen

2.1. OCMW

OCMW Gent, Opleidings- en Tewerkstellingscentrum - Noodcentrale en Karweidienst

Fransevaart 30
9050 Ledeberg
tel. 09 266 96 00
fax 09 266 96 03
e-mail otc@gent.be
web www.ocmwgent.be

Openingsuren:

- Van 8 tot 12.30 en 13.30 tot 17 uur

Werking:

- In noodsituaties kunnen personen met een laag inkomen mits een sociaal-financieel onderzoek een aanvraag doen voor verhuizen en klusjes. De kostprijs hangt af van de gezinssituatie in combinatie met het inkomen

2.2. Centra voor Gezinszorg

De meeste centra voor gezinszorg organiseren een vorm van klusjesdienst

Familiehulp

Hoogstraat 19
9000 Gent
tel. 09 225 37 63
fax 09 233 74 31
e-mail informatie@Familiehulp.be
e-mail mireille.buyck@gent.familiehulp.be
web www.familiehulp.be

Openingsuren:

- Werkdagen van 8 tot 12 uur en van 12.30 tot 17 uur, weekend en 's avonds antwoordapparaat

Werking:

- Thuiszorg: huishoudelijke en persoonsverzorgende hulpverlening aan alleenstaanden, gezinnen, bejaarden die door ziekte, handicap, leeftijd of sociale omstandigheden niet langer zelfstandig kunnen functioneren
- Gezins- en bejaardenhulp
- Poetsdienst bij bejaarden
- Warme maaltijden (fusies Gent)
- Ziekenoppas
- Karweidienst
- PIT-dienst: huishoudelijke hulp via dienstencheques

Familiezorg Oost-Vlaanderen

Zwartzustersstraat 18

9000 Gent

tel. 09 225 78 83

fax 09 225 13 92

e-mail info@familiezorg.be

web www.familiezorg.be

Openingsuren:

- Werkdagen van 8 tot 17 uur, zaterdag van 10 tot 12 uur

- Bereikbaarheid 24/24 uur

Werking:

- Gezinnen, bejaarden, behoeftigen

- Gezins- en bejaardenhulp aan gezinnen, bejaarden, zieken, gehandicapten,... die niet in staat zijn hun huishoudelijke taken te volbrengen

- Kraamzorg: hulp bij zwangerschap en bevalling

- Concreet: huishoudelijke taken, persoonlijke hygiëne, opvang kinderen, psychische bijstand, hulp bij administratie, boodschappen

- Poetsdienst

- Wijkbejaardenhulp

- Opleiden tot polyvalent verzorgende en afleveren van een erkend diploma

Onafhankelijke Dienst voor Gezinszorg

Coupure Links 67

9000 Gent

tel. 09 269 85 90

fax 09 269 85 47

e-mail info@osdgezinszorg.be

web www.odgezinszorg.be

Openingsuren:

- Van 8 tot 17 uur

Werking:

- Gezinnen, bejaarden of gehandicapten

- Gezins- en bejaardenhulp

- Dienstencheques

- Kinderopvang

- Poetsdienst

Solidariteit voor het Gezin - Algemeen

Tentoonstellinglaan 76

9000 Gent

tel. 09 264 18 11

fax 09 224 40 58

fax 09 264 18 52

e-mail solidariteit@svhg.be

web www.solidariteit.be

Openingsuren:

- Permanentie 24/24 uur

Werking:

- Afhankelijk van de soort hulpverlening: zieken, bejaarden, gehandicapten en (hulpbehoevende) gezinnen

- Gezondheidszorg: thuisverpleging

- Welzijnszorg: gezins- en bejaardenhulp, poetsdienst, ziekenoppas, vrijwillige oppasdienst, karweidienst, dienstencheques

- Kinderzorg: kinderdagverblijf, thuisoppas zieke kinderen, opvanggezinnen, kraamzorg

- Woonzorg: serviceresidentie, dienstencentrum, dienst maaltijden aan huis

- Opleidingscentrum voor verzorgenden

Bond Moyson Oost-Vlaanderen - Thuishulp

Edward Anseeleplein 7

9000 Gent

tel. 09 265 68 20

fax 09 265 69 49

Openingsuren:

- Werkdagen van 8.30 tot 17 uur, vrijdag tot 12 uur, daarbuiten antwoordapparaat

Werking:

- Hulpbehoevende gezinnen, bejaarden en zwangere vrouwen

- Dienstencheques

- Gezins- en bejaardenhulp

- Klusjesdienst

- Kraamzorg

- Opleiding gezins- en bejaardenhulp

- Poetsdienst

- Ziekenoppas

- Thuisoppas zieke kinderen

- Noodopvang voor kinderen met een handicap

3. Aanbod sociale restaurants en inloophuizen met mogelijkheid tot warme maaltijd

3.1. Vrijwilligersinitiatieven

a. Krasdiensten

De Sloep - Onze Thuis

Zalmstraat 2

9000 Gent

tel. 09 225 01 45

Openingsuren:

- Maandag van 13.30 tot 16 uur en donderdag van 9 tot 11.30 uur

Werking:

- Inloophuis voor kansarmen met mogelijkheid tot warme maaltijd

Huize Triest

Gezondheidstraat 2

9000 Gent

tel. 09 227 70 75

Openingsuren:

- Sociaal restaurant, maandag t.e.m. vrijdag van 9.30 tot 14 uur

- Opvangcentra permanente bereikbaarheid

Werking:

- Kansarmen

- Ontmoetingsruimte, sociaal-familiaal restaurant voor kansarmen met één middagmaal per dag

b. Andere vrijwilligersinitiatieven

Poverello

Komijnstraat 5

9000 Gent

tel. 09 223 38 31

Openingsuren:

- Dagelijks van 10 tot 17 uur

Werking:

- Kansarmen

- Onthaal kansarmen

3.2. Gesubsidieerde initiatieven

a. Ateljee

Kringwinkel Ateljee - Gent-Deinze-Evergem

Vlaamsekaai 10

9000 Gent

tel. 09 269 25 51 (algemene informatie sociale restaurants)

Openingsuren sociale restaurants:

- Werkdagen 11.30 tot 13.30 uur

- Gesloten op zon- en feestdagen

Werking:

- Sociaal restaurant: tewerkstellingsproject voor langdurig werklozen en personen die in aanmerking komen voor arbeidszorg in het kader van werkervaring en opleiding

- De Fabriek - Ateljee

Raffinaderijstraat 4

9000 Gent

- Het Kaaihuis - Ateljee

Vlaamsekaai 10

9000 Gent

tel. 09 269 25 51

e-mail sociaalresto@ateljeevzw.be

web www.ateljee.kringloop.net

Openingsuren:

- Werkdagen van 11.30 tot 16.30 uur

- vrijdag van 11.30 tot 15.30 uur

Werking:

- Sociaal restaurant en koffiesalon

- Poorthuis - Ateljee

Kempstraat 152

9000 Gent

tel. 09 269 25 51

Werking:

- Sociaal restaurant en koffiesalon

b. RISO Gent

't Oud Postje

Meulesteedsesteenweg 455 A

9000 Gent

tel. 09 251 87 70

Werking:

- Inwoners van de wijk Muide-Meulestede

- Sociaal restaurant

Wijkresto & Co Nieuw Gent

Rerum Novarumplein 180 C

9000 Gent

tel. 09 266 90 32

fax 09 266 90 43

e-mail nieuwgent@risogent.be

e-mail wijkrestoenco@hotmail.com

Openingsuren:

- Wijkresto: maandag, woensdag en vrijdag van 11.30 tot 13 uur

- Secretariaat: elke werkdag van 9 tot 17 uur

Werking:

- Bewoners uit Nieuw-Gent, kansarmen, senioren, bejaarden, sociale huurders,...

- Samen met bewoners en organisaties uit de sociale woonwijk Nieuw Gent collectieve diensten organiseren met als doel sociale uitsluiting tegen te gaan en een beter buurtleven te creëren:

- Wijkresto

- Project fietsenstallingen

- Project buurtbarbecue

- Project afval



BIJLAGE 1

DEELNEMERSLIJST

FORUM MATERIËLE HULPVERLENING IN GENT: EEN (ON)GEWENST KIND IN DE HULPVERLENING?!

donderdag 3 juni 2004



Welzijnsoverleg Regio Gent vzw

Residentie Servaes, Martelaarslaan 204 B, 9000 Gent

☎ 09.225.91.33 📠 09.233.35.89

✉ info@wrg.be

🌐 www.wrg.be



Welzijnsoverleg Regio Gent vzw (WRG)

Martelaarslaan 204B | 9000 Gent | tel. 09 225 91 33 | fax 09 233 35 89 | info@wrg.be | www.wrg.be



WRG/WG/mat. hv/N04-0603-forum deelnemerslijst

Deelnemerslijst forum 'Materiële hulpverlening in Gent: een (on)gewenst kind in de hulpverlening?!' (3 juni 2004)

Nr.	Organisatie	Adres	Naam	Functie	Aantal personen
1	Ateljee	Vlaamsekaai 10 9000 Gent	Steven Lambrecht		1
2	Bouworde	Blaisantvest 37 9000 Gent	Daniël Reynaert		1
3	CAW Artevelde - Onthaal- en Begeleiding-team voor sociale, relationele en seksuele vragen	Guinardstraat 34 9000 Gent	Patrice Hugaert	hulpverleenster	1
4	CAW Artevelde - Service- en Ontmoetingscentrum	Pekelharing 6 9000 Gent	Lippens		1
5	CAW Artevelde - Transithuis	Oude Houtlei 124 9000 Gent	Wouter Vandevyvere	hulpverlener	1
6	CAW Visserij	Visserij 153 9000 Gent	Karin Van Maldergem Dirk Van de Ponsele Francine Schellaert Inge Stevens Yoeri Nuytinck Katrien Baetens Kelly Lenaers	coördinator ambulante werking teambegeleider dienst budget-begeleiding & schuldbemiddeling hulpverlener hulpverlener jurist hulpverlener hulpverlener	7

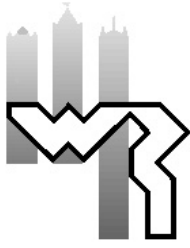
	Organisatie	Adres	Naam	Functie	Aantal personen
7	Christelijke Mutualiteit - Midden Vlaanderen - Centrum voor Algemeen Welzijnswerk	Peperstraat 6 9000 Gent	Jos Billiet Greta Verscheuren Marc Symoens	maatschappelijk werker	3
8	De Sloep-Onze Thuis	Zalmstraat 2 9000 Gent	Ria Van Overbeke		1
9	De Tinten	Rerum Novarumplein 186 9000 Gent	Fien Van Der Straeten	coördinator	1
10	De Zuidpoort	Ottergemsesteenweg 12 9000 Gent	Burgelman Sabine	maatschappelijk werker	1
11	Huize Nieuwpoort	Nieuwpoort 50 9000 Gent	Bourgeois Michel		1
12	Inloopteam Reddie Teddy	Rerum Novarumplein 180 A 9000 Gent	Kathleen Rogies		1
13	Kras	Sint Salvatorstraat 30 9000 Gent	Ria Roosens	coördinator	1
14	Kind en Gezin - Regiohuis Gent	Jubileumlaan 79 9000 Gent	Rita Eggermont Heide Van den Driessche		2
15	Kind en Gezin - Regio Gent	Jubileumlaan 79 9000 Gent	Arlette De Loose	ervaringsdeskundige	1
16	Kind en Gezin - Consultatiebureau Bevrijdingslaan	Bevrijdingslaan 88 9000 Gent	Lieve Schaumont	regioverpleegkundige	1
17	Kind en Gezin - Consultatiebureau Ledeberg	Ledebergplein 21F 9050 Ledeberg	Annie Schepens	regioverpleegkundige	1
18	Kom-Pas Minderjarigenwerking	Kongostraat 42 9000 Gent	Ilse De Vuyst	netwerker mensen zonder wettig verblijf	1

	Organisatie	Adres	Naam	Functie	Aantal personen
19	OCMW Gent - Dienst Wonen	Onderbergen 86 9000 Gent	Griet De Bremme	maatschappelijk werker	1
20	OCMW Gent	Onderbergen 86 9000 Gent	Nick Reniers Els Vertonghen		2
21	OCMW Gent - Opleidings- en Tewerkingstelling-centrum (OTC)	August Van Bockxtaelestraat 31-33 9050 Ledeberg	Sandra Bonne Katty Henau Rudi Popelier	hoofdmaatschappelijk werker	3
22	OCMW Gent - Welzijnsbureau Gent Noord	Begijnhofdries 33-35 9000 Gent	Marc Daelman	hoofdmaatschappelijk werker	1
23	OCMW Gent - Welzijnsbureau Gent Zuid	Sint-Martensstraat 13 9000 Gent	Thomas Buysse Valerie Verschaelde		2
24	OCMW Gent - Welzijnsbureau Nieuw Gent	Rerum Novarumplein 180 9000 Gent	Liesbeth Fack		1
25	OCMW Gent - Welzijnsbureau Ledeberg	Ledebergstraat 90 9050 Ledeberg	Katrien Baert		1
26	OCMW Gent - Welzijnsbureau Sint-Amandsberg	Antwerpsesteenweg 778 9040 Sint-Amandsberg	Carine Stevens	maatschappelijk werker	1
27	Pastoraal Werk Bij Sint-Jozef	Bij Sint-Jozef 13 9000 Gent	Koen Blicck	pastoraal werker	1
28	RISO Gent	Dok Noord 7 9000 Gent	Kris Dom Stephanie Staiesse		2
29	Sociale Dienst Brugse Poort	Sint-Jan-Baptiststraat 1a 9000 Gent	Moniek Haerens	coördinator	2
30	Stad Gent - Asiel- en Vluchtelingenbeleid	Botermarkt 1 9000 Gent	Regina Lehmann	veldwerker	2
31	Stad Gent - Project Straathoekwerk	Abeelstraat 16 9000 Gent	Johan Ciers Van Goethem	straathoekwerker	2

	Organisatie	Adres	Naam	Functie	Aantal personen
33	Toontje	Louis Van Houttestraat 62 9050 Gentbrugge	Gerda De Block Myriam De Bremme Agnes Nijs	voorzitter Kras en Toontje	3
34	't Vin-d-centje	Heilig Hartplein 1a 9040 Sint-Amandsberg	Tine De Vos Daniëlla		2
35	Welzijnsoverleg Regio Gent	Martelaarslaan 204 B 9000 Gent	Koen Berwouts Ann De Maesschalck Kris De Vos	coördinator stafmedewerker stafmedewerker Lokaal Sociaal Beleid	3
36	Welzijnszorg - Welzijnsschakels	Sint Salvatorstraat 30 9000 Gent	Vicky Cluyse Lieven De Pril	educatief medewerker educatief medewerker	2
37	Wijkgezondheidscentrum Botermarkt	Ledebergstraat 109 9050 Ledeberg	Linda Wittewrongel	Coördinator	1

Verontschuldigten:

Organisatie	Adres	Namen
De Sloep	Bevelandstraat 26 9000 Gent	Bieke van Lerberghe en Mieke Daneels



BIJLAGE 2

DOELGROEPBEREIK

FORUM MATERIËLE HULPVERLENING IN GENT: EEN
(ON)GEWENST KIND IN DE HULPVERLENING?!

donderdag 3 juni 2004



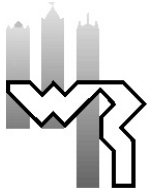
Welzijnsoverleg Regio Gent vzw

Residentie Servaes, Martelaarslaan 204 B, 9000 Gent

☎ 09.225.91.33 📠 09.233.35.89

✉ info@wrg.be

🌐 www.wrg.be



Doelgroepbereik

Forum Materiële hulpverlening in Gent: een (on)gewenst kind in de hulpverlening?! (3 juni 2004)

1. ALGEMEEN

Er namen 59 deelnemers uit 37 verschillende organisaties deel, waarvan 1/3 (11) organisaties met een aanbod van materiële hulpverlening en 2/3 (27) doorverwijzende organisaties. Een aantal organisaties waren zowel aanbieder als doorverwijzer.

De 59 deelnemers kwamen zowel uit organisaties van openbare besturen, OCMW Gent en stad Gent (16 uit 10 organisaties), als uit particuliere initiatieven (40 uit 25 organisaties).

2. AANBIEDERS

2.1. Aanbod materiële middelen (10)

2.1.1. Vrijwilligersinitiatieven (8)

- a. Krasdiensten (7)
 1. Kras
 2. De Sloep - Onze Thuis:
 3. De Tinten - Wederzijds Hulpbetoon
 4. Sociale Dienst Brugse Poort (SDBP)
 5. Toontje
 6. 't Vin-d-centje
 7. Welzijnszorg - Welzijnsschakels
- b. Andere vrijwilligersinitiatieven (1)
 1. Bouworde Regio Oost-Vlaanderen

2.1.2. Kring(loop)winkels (1)

1. Ateljee

2.1.3. Uitlenen van meubels met bruikleenattest (1)

1. OCMW Gent - Opleidings- en tewerkstellingscentrum (OTC) - Noodcentrale en Karweidienst

2.2. Aanbod klusjesdiensten en hulp bij verhuizen (1)

1. OCMW Gent - Opleidings- en tewerkstellingscentrum (OTC) -- Noodcentrale en Karweidienst

2.3. Aanbod sociale restaurants en inloophuizen met mogelijkheid tot warme maaltijd (3)

2.3.1. Vrijwilligersinitiatieven (1)

a. Krasdiensten (1)

1. De Sloep - Onze Thuis

2.3.2. Gesubsidieerde initiatieven (2)

1. Ateljee
2. RISO Gent

3. DOORVERWIJZERS

3.1. Algemene sociale dienstverlening

3.1.1. Centra Algemeen Welzijnswerk (CAW) (3)

a. Autonome Centra (2)

1. CAW Artevelde
2. CAW Visserij

b. Ingebouwde Centra (1)

1. Christelijke Mutualiteit - CAW Midden Vlaanderen

3.1.2. Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn Gent (OCMW) (8)

a. Welzijnsbureaus (5)

1. OCMW Gent - Welzijnsbureau Gent-Noord
2. OCMW Gent - Welzijnsbureau Gent Zuid
3. OCMW Gent - Welzijnsbureau Ledeborg
4. OCMW Gent - Welzijnsbureau Nieuw Gent
5. OCMW Gent - Welzijnsbureau Sint-Amandsberg

b. Andere OCMW-diensten (3)

1. OCMW Gent - Dienst Wonen
2. OCMW Gent - Departement Sociale Zaken
3. OCMW Gent - Opleidings- en tewerkstellingscentrum (OTC)

3.1.3. Stad Gent (2)

a. Andere stadsdiensten (2)

1. Stad Gent - Asiel- en Vluchtelingenbeleid
2. Stad Gent - Project Straathoekwerk

3.2. Gezondheidszorg (1)

3.2.1. Wijkgezondheidscentra (1)

1. Wijkgezondheidscentrum Botermarkt

3.3. Geestelijke Gezondheidszorg (1)

3.3.1. Vrijwilligersinitiatieven (1)

1. Pastoraal Werk Bij Sint-Jozef

3.4. Relaties en seksualiteit (2)

3.4.1. Autonome Centra Algemeen Welzijnswerk (2)

1. CAW Artevelde - Onthaal en begeleidingsteam voor sociale, relationele en seksuele vragen
2. CAW Visserij - Team voor Gezins- en Relationeel Welzijnswerk

3.5. Wonen (1)

3.5.1. Opvangmogelijkheden voor thuislozen (1)

1. CAW Artevelde - Service- en Ontmoetingscentrum

3.6. Begeleiding aan kinderen en gezinnen (5)

3.6.1. Preventieve zorg (1)

1. Kind en Gezin - Regiohuis Gent

3.6.2. Consultatiebureaus (3)

1. Kind en Gezin - Consultatiebureau Bevrijdingslaan
2. Kind en Gezin - Consultatiebureau Ledeborg
3. Kind en Gezin - Consultatiebureau De Sloep

3.6.3. Inloopteams (1)

1. Inloopteam Reddie Teddie

3.7. Etnisch-culturele minderheden (2)

3.7.1. Integratiecentra (1)

1. Intercultureel Netwerk Gent (ING)

3.7.2. Dienstverlening (1)

1. Kom-Pas

3.7.3. Vluchtelingen en asielzoeker

1. CAW Artevelde - Transithuis

3.8. Zelfzorgorganisaties en gebruikersparticipatie (1)

3.8.1. Verenigingen waar armen het woord nemen (1)

1. De Zuidpoort (Krasdienst)



BIJLAGE 3

SAMENSTELLING

KERNGROEP MATERIËLE HULPVERLENING



Welzijnsoverleg Regio Gent vzw

Residentie Servaes, Martelaarslaan 204 B, 9000 Gent

☎ 09.225.91.33 📠 09.233.35.89

✉ info@wrg.be

🌐 www.wrg.be



Welzijnsoverleg Regio Gent vzw (WRG)

Martelaarslaan 204B | 9000 Gent | tel. 09 225 91 33 | fax 09 233 35 89 | info@wrg.be | www.wrg.be

Kerngroep materiële hulpverlening

Het forum "Materiële hulpverlening in Gent: een (on)gewenst kind in de hulpverlening?!" werd georganiseerd door de WRG-kerngroep materiële hulpverlening, die op 3 juni 2004 als volgt was samengesteld:

Naam	Organisatie	Adres	Telefoon	E-mail	Website
Koen Berwouts	Welzijnsoverleg Regio Gent (WRG) vzw	Martelaarslaan 204b 9000 Gent	09 225 91 33	koen.berwouts@wrg.be	www.wrg.be
Ann De Maesschalck	Welzijnsoverleg Regio Gent (WRG) vzw	Martelaarslaan 204b 9000 Gent	09 225 91 33	ann.de.maesschalck@wrg.be	www.wrg.be
Rita Eggermont	Kind & Gezin - verantwoordelijke regio Gent (tot juni 2004)	Jubileumlaan 79 9000 Gent		rita.eggermont@kindengezin.be	www.kindengezin.be
Katty Henau	OCMW Gent - Opleidings- en TewerkstellingsCentrale (OTC) - Noodcentrale	Fransevaart 30 9050 Ledeborg	09 266 96 82	katty.henau@ocmwgent.be	www.ocmwgent.be
Ria Roosens	Kras vzw	Sint-Salvatorstraat 30 9000 Gent	09 231 12 18 0486 73 99 75	kras.vzw@pi.be	http://hier.is/kras
Karin Van Malderghem	Centrum Algemeen Welzijnswerk Visserij	Visserij 153 9000 Gent	09 223 94 74	teledienst@cawvisserij.be	
Jos Billiet	Christelijke Mutualiteit Midden- Vlaanderen, Maatschappelijk Werk - Centrum Algemeen Welzijnswerk	Peperstraat 6 9000 Gent	09 226 19 69	jos.billiet@cm.be	www.cm.be/