



OCMW – CAW - overleg

Verslag van de vergadering van 8 april 2008

Aanwezig:

Simonne Auman (CAW Artevelde), Leen Baecke (CAW Visserij), Koen Berwouts (WRG), Kathleen De Baets en stagiaire Deborah (OCMW Lochristi), Ann De Maesschalck (WRG), Sammy De Smet (OCMW Gavere), Isabelle Dewaele (OCMW Wachtebeke), Tom Hillaert (OCMW Moerbeke), Dirk Remy (CAW Visserij), Patrick Seys (CAW Artevelde), Carlos Seyssens (OCMW Destelbergen)

Verontschuldigd:

Joris Beaumon (OCMW Gent), Hilde Boelaert (OCMW De Pinte), Rika Stock (OCMW De Pinte), Hilde Van Landuyt (OCMW Deinze), Jan Volckaert en Wouter Accou (OCMW Sint-Martens-Latem)

Agenda:

Agendapunten OCMW's:

- Dialoog rond noodopvang tussen OCMW – CAW
- Uitwisseling van informatie over cliënten – gedeeld beroepsgeheim
- Budgetbegeleiding en Schuldbemiddeling

Agendapunten CAW's:

- Sociale Tewerkstelling
- Signalering
- Noodwoningen

Inleiding

Op 6 november 2007 werd de convenant tussen OCMW's, CAW's en Welzijnsoverleg Regio Gent ondertekend.

Binnen deze samenwerking werd een permanent overleg vooropgesteld om de convenant uit te bouwen tot een dynamische en concrete samenwerking.

De bedoeling van deze bijeenkomst is om tot een concretisering van een aantal punten van de convenant te komen om de convenant uit te bouwen tot een dynamische en concrete samenwerking.

Zowel de OCMW's als de CAW's hebben ter voorbereiding van deze bijeenkomst onderling afgestemd wat de mogelijkheden en verwachtingen zijn ten aanzien van een overleg tussen CAW en OCMW's, zowel op beleidsmatig als uitvoerend vlak.

Vanuit de CAW's werden reeds een aantal punten doorgegeven die zij graag ter bespreking willen voorleggen aan de OCMW's uit de regio:

- Sociale Tewerkstelling
- Signalering
- Noodwoningen

Vanuit het voorbereidend OCMW-overleg werden de volgende punten voor bespreking met de CAW's uit de regio aangegeven:

- Uitwisseling van informatie over cliënten – ~gedeeld beroepsgeheim
- Budgetbegeleiding en Schuldbemiddeling
- Noodwoningen: dialoog tussen OCMW – CAW over noodopvang

De voorstellen houden in dat er kan gewerkt worden op verschillende niveaus:

- Beleidsniveau
- Hulpverlenersniveau

Bedoeling van deze bijeenkomst is om te komen tot een planning en afspraken over de werkwijze om met de verschillende facetten om te gaan.

Dialogo over noodopvang tussen CAW's en OCMW's

Tijdens een OCMW-overleg in 2007 werd reeds een discussienota 'uitbouw samenwerking inzake noodwoningen en woonbegeleiding binnen de politiezone' uitgewerkt, gebaseerd op het voorbeeld van de Vlaamse Ardennen.

Hierin werd reeds het volgende voorstel voor samenwerking geformuleerd:

- Binnen de politiezone worden verschillende noodwoningen voorzien.
- Elke gemeente levert één of meerdere woningen (naargelang de afspraken) in de poule van noodwoningen.
- De politie heeft vlot toegang tot de verschillende noodwoningen binnen hun werkgebied.
- De noodwoningen zijn toegankelijk voor inwoners uit de politiezone.
- De OCMW's sluiten bevoegdheidsconvenanten af voor de inwoners van hun gemeente die in een noodwoning in een andere gemeente opgenomen worden (om bevoegdheidsdiscussies in het kader van de wet van april 1965 te vermijden)
- Voor de intensieve woonbegeleiding wordt samengewerkt met de CAW's binnen het arrondissement.
- De directe actoren zijn Politie, OCMW, Gemeentebestuur, Centra Algemeen Welzijnswerk.
- Daarnaast zijn er nog doelgroepgerichte crisisopvanginitiatieven, zoals Crisisnetwerk Integrale Jeugdhulp, psychiatrie, drughulpverlening. Deze zijn niet in deze vorm van samenwerking mee opgenomen. We vermoeden dat onderhandelingen hiervoor op een grotere schaal dienen te gebeuren. Dit kan in een later stadium opgenomen worden.

Vanuit de CAW's is er vraag om een systeem te ontwikkelen in samenwerking met de OCMW's uit de regio om ervoor te zorgen dat mensen die dit nodig hebben zowel onderdak als psychosociale begeleiding krijgen.

Gezamenlijke bekommernis: ervoor zorgen dat mensen niet op straat terechtkomen. Er zijn verschillende situaties waarvoor samenwerking tussen OCMW's en CAW's is vereist, omdat ieder apart er vaak geen oplossing voor kan bieden. Bij beide CAW's en in alle gemeenten worden momenteel reeds grote inspanningen geleverd en is er bereidheid tot samenwerking.

Voor een aantal personen is er nood aan residentiële opvang met vrij intense begeleiding, voor anderen volstaat huisvesting: een dak boven hun hoofd (gezien de duidelijkheid van de noodsituatie) en voor nog een aantal anderen is er nood om van residentiële opvang naar individueel wonen te kunnen doorschuiven. Er is nood aan een oplossing op maat van de mensen. Er wordt bij voorkeur ook gestreefd naar de minst ingrijpende vorm van hulpverlening voor de cliënt, rekening houdend met zijn psychosociale situatie en individuele mogelijkheden.

Vanuit de 2 CAW's is er 1 aanmeldingspunt voor alle opvangvragen: hoe wordt dit door OCMW's ervaren?

- Vanuit Moerbeke signaleert men dat dit veel beter werkt en dat men onmiddellijk weet of er plaats is. Er wordt ook goede feedback aan het OCMW gegeven.

- Destelbergen signaleert dat er recent onvoldoende personeel in de opvang was.
- Lochristi meldt dat er voor het centrale onthaal vorig jaar in september een persoon niet in een onthaalcentrum kon worden opgenomen omdat het personeel onderbezet was om een dergelijke begeleiding te kunnen opnemen.
- Het centrale onthaal is een zeer goed instrument en de communicatie gebeurt zeer goed, maar de onthaalhuizen zijn inderdaad vaak bezet. Er wordt op gewezen dat beide CAW's regelmatig kampen met overbezette opvanghuizen.
- In OCMW Gavere loopt er een experiment met 2 noodwoningen waarin personen kunnen verblijven via een tijdelijke verblijfsovereenkomst van 6 maanden. Vanuit OCMW Gavere worden de personen verplicht zich in te schrijven bij sociale huisvestingsmaatschappijen.
Knelpunten bij dit experiment zijn:
 - OCMW kan onvoldoende begeleiding bieden
 - Wat indien er na 6 maanden geen ander onderdak is gevonden.
Kan hierrond worden samengewerkt met CAW's vb. kunnen CAW's begeleiding bieden bij wie dit nodig is, indien OCMW's zorgen voor huisvesting?
- De instroom naar noodwoningen gebeurt momenteel verschillend in de diverse gemeenten.
 - In Gavere lost de politie de noodopvang tijdens weekends op. Er worden tijdens weekends geen mensen in noodwoningen van het OCMW geplaatst. Ook daarom is een goede samenwerking met de psychiatrie in de regio zeer belangrijk.
Tijdens wekdagen worden verschillende factoren bekeken vb. of mensen een band hebben met de gemeente. Indien ze ergens anders zijn gedomicileerd, wordt er naar een opvangcentrum gezocht.
In Gavere beschikt het OCMW over 5 seniorenwoningen en 5 doorgangswoningen.
 - In Destelbergen worden mensen in nood steeds opgevangen. Er zijn 3 noodwoningen en aanvullend beschikt het OCMW over 1 kamer in een rusthuis, 1 in een serviceflat en 1 in een dagverzorgingscentrum.
 - In Lochristi beschikt het OCMW over 2 noodkamers in 1 grote woning met asielzoekers (geen LOI). Bij een vraag naar noodopvang wordt de situatie bekeken en als volgt gehandeld:
 - Indien 'problematisch': verslaving of psychiatrische problemen: doorverwijzing, meestal naar psychiatrie
 - Indien niet problematisch: directe opvang, maar wel heel kort (per maand verlengbaar).
 Tijdens het WE is er samenwerking met de politie: problematische situaties worden niet in de noodwoningen geplaatst, andere wel via permanentie door het OCMW.
 - In Wachtebeke beschikt het OCMW over 5 kleine kamers voor dringende opvang in het vroegere rusthuis, gelegen naast het LOI voor 16 asielzoekers. Er is een afspraak met de politie dat zij het OCMW ten allen tijde kunnen bellen vb. bij echtelijke moeilijkheden. De opgevangen personen ondertekenen een terbeschikkingstellingsovereenkomst meestal voor enkele weken, in principe voor maximum 6 maanden.
Aangezien er vroeger een aanzuigefect voor personen met een verslavingsproblematiek was ontstaan, gebeurt er een selectie vooraf. Mensen met psychiatrische problemen worden doorverwezen naar de crisisopvang in Gent.

Momenteel zijn er nog geen situaties geweest waarvoor er geen oplossing werd gevonden. In uiterste nood worden mensen soms in een jeugdherberg ondergebracht.

De noodopvang in Wachtebeke is vrij veel bezet.

- In Moerbeke wordt het oude rusthuis momenteel verbouwd naar 12 appartementen, waarvan de besteding nog niet duidelijk is. Vanuit de Sociale Dienst van het OCMW is gevraagd om minstens 2 appartementen te voorzien voor crisis/noodopvang. De bestuur vreest leegstand wat tot een financieel verlies zou leiden. Daarom is het OCMW bereid om de mogelijkheden van intergemeentelijke samenwerking te bekijken om dit op te vangen.
- Vanuit OCMW Destelbergen gebeurt er een goede screening vooraleer er naar de opvang van CAW's wordt doorverwezen.

Afspraken verdere werkwijze

Er beperkte werkgroep samengesteld uit OCMW's, CAW's en WRG zal een voorstelconcept uitwerken, gebaseerd op het voorbeeld van de Vlaamse Ardennen. Voorlopig hebben Sammy, Simonne en Hilde zich hiervoor al opgegeven. De werkgroep komt samen op **vrijdag 18 april om 14 uur in OCMW Gavere, Burchtweg 7.**

Dit voorstel zal op een volgend gezamenlijk overleg van alle OCMW's en CAW's uit de regio worden voorgesteld.

Daarna zal het per politiezone verder worden uitgewerkt. De WRG-regio omvat 5 volledige politiezones:

[Gent](#)

[Zelzate-Wachtebeke-Moerbeke-Lochristi](#)

[Destelbergen-Merelbeke-Oosterzele-Melle](#)

[De Pinte-Gavere-Nazareth- Sint-Martens-Latem](#)

[Deinze-Zulte](#)

[Evergem](#) zit samen met Assenede in één politiezone

De CAW's en OCMW's zullen ter voorbereiding nagaan hoeveel personen er de voorbije 12 maanden uit de diverse gemeenten in de regio werden opgevangen en de gevallen inventariseren waarin er geen oplossing werd gevonden.

Bespreking voorstelconcept op volgend gezamenlijk OCMW-CAW-overleg **dinsdag 10 juni om 13u30 in CAW Artevelde – Nachtopvang, Gasmeterlaan 107 Gent**

Sociale Tewerkstelling

Beide CAW's hebben een jarenlange ervaring met sociale tewerkstelling en zijn bereid om mee te werken vb. via tewerkstelling van Art. 60 van mensen die behalve tewerkstelling ook nood hebben aan begeleiding. Er wordt reeds tewerkstelling aangeboden aan art. 60's uit de OCMW's van Gent en Evergem. Vanuit OCMW Gent kan men de plaatsen bij CAW Artevelde de laatste jaren onvoldoende invullen wegens daling van het aantal tewerk te stellen personen. CAW's krijgen tot nog toe bijna geen vragen van andere OCMW's uit de regio voor sociale tewerkstelling in CAW's. De CAW's bieden ook de mogelijkheid aan voor de andere OCMW's uit de regio.

- Aanbod CAW's
 - CAW's nemen zelf geen opleidingen aan van 'zeer moeilijke' begeleidingen, maar bieden wel een omkaderende werksituatie voor mensen met een zekere werkhouding.

- De CAW's zorgen ook een driemaandelijks evaluatie en terugkoppeling.
- CAW Artevelde biedt vooral tewerkstellingsmogelijkheden voor onderhoud, de technische ploeg, groenvoorziening, administratie (beperkt) en uitzonderlijk pedagogisch geschoolden vb. in het kader van een opleiding tot opvoeder.
- CAW Visserij biedt hetzelfde en een tewerkstelling als kok.
- Overzicht situaties sociale tewerkstelling in OCMW's:
 - Wachtebeke: werken samen met Kringloopcentrum Zelzate. Het OCMW zorgt voor mensen om tewerk te stellen, maar ze vinden momenteel geen mensen om de plaatsen in Zelzate in te vullen.
 - Destelbergen: een herkenbare situatie: de mensen die werklozen worden moeilijker bemiddelbaar en hebben vaak geen arbeidsattitude, omdat er meer vraag is op de arbeidsmarkt.
 - Lochristi: werkt met verschillende organisaties samen.
 - De meeste OCMW's stellen personen zelf tewerk vb. in het OCMW-rusthuis.
 - Er is meer vraag op de arbeidsmarkt, waardoor de werklozen vaak moeilijker bemiddelbaar zijn en vaak niet de vereiste arbeidsattitude hebben.

Aandachtspunt: in grote delen van de WRG-regio is sociale tewerkstelling vrij zwak uitgebouwd.

Afspraken verdere werkwijze

Het aanbod van art. 60's die in aanmerking komen lijkt momenteel te klein om een gestructureerde samenwerking uit te bouwen. De CAW's zullen wel zoveel mogelijk meegenomen worden als mogelijke tewerkstellingsplaats bij externe partners indien een kandidaat art. 60 buiten het OCMW tewerkgesteld wordt.

Signalering

- Dit is een beleidstaak.
- De beide CAW's werken voor signalering reeds samen met een aantal Gentse eerstelijnsorganisaties. Deze samenwerking gebeurt vanuit de vaststelling dat gezamenlijke signaleringsacties vermoedelijke tot sterke signalen leidt en een grotere kans op effect van deze signalering.
- Beide CAW's hebben de volgende vragen aan de OCMW's uit de regio:
 - Zijn de OCMW's in de regio geïnteresseerd in gezamenlijke signalering?
 - Is het zinvol om gezamenlijke signaleringsacties te ondernemen?
 - Kunnen de vermoedelijke praktische vragen op operationeel niveau worden opgelost om eventuele gezamenlijke signalering haalbaar te maken?
- In welke mate en hoe gebeurt er signalering in de verschillende OCMW's?
 - Destelbergen: verwacht meer signalen vanuit de CAW's. Signalering gebeurt vaak thematisch bij een toelichting van een begroting om aksenten te leggen. Het is wettelijk voorzien dat de sociale dienst van het OCMW aan het beleid signaleert.
 - Gavere: signaleert zelf naar de VVSG, provincie en het Ministerie. Recent probleem gesignaleerd rond de wijziging van de wet van '65 i.v.m. de therapeutische gemeenschappen, maar zonder resultaat terwijl dit in gemeenten met een therapeutische gemeenschap een zwaar extra kostenplaatje voor het OCMW betekent.
 - Lochristi: signalering gebeurt tijdens besprekingen op het overleg, dit wordt niet in een nota vastgelegd.
- Er zijn twee aspecten:
 - Hoe onderling, aan elkaar signaleren?
 - Hoe gezamenlijk naar hogere overheden signaleren?

- CAW's hebben een signaleringsrapport dat momenteel niet is gekend bij de OCMW's. Dit rapport zal aan de OCMW's worden bezorgd.
- Kan er een soort regionaal jaarboek worden opgesteld voor gezamenlijke signalering à la het Jaarboek van de Armoede dat jaarlijks aan de regionale mandatarissen wordt bezorgd?
- Aandachtspunten:
 - Een vroegere poging voor uniforme registratie bij OCMW's is mislukt. Dit brengt veel weerstand bij maatschappelijk werkers teweeg gezien het meerwerk en vaak onduidelijkheid over de meerwaarde.
 - Hoe kan er tot gezamenlijke acties worden gekomen en tot een gedeelde analyse, ook bij medewerkers die het moeten signaleren?

Afspraken verdere werkwijze

Het signaleringsrapport van de CAW's zal aan de OCMW's worden bezorgd. De samenwerkingsactie i.v.m. beleidssignalering in het kader van lokaal sociaal beleid in Gent zal tijdens de volgende bijeenkomst CAW-OCMW worden toegelicht om na te gaan of en hoe hiermee door andere OCMW's kan worden gewerkt.

Uitwisseling van informatie over cliënten – ~gedeeld beroepsgeheim

Vanuit het OCMW-overleg werd een uitwisseling van informatie over cliënten gevraagd. Een soort casusoverleg aan de hand van fictieve voorbeelden, waarbij de verschillende visies rond deontologie, budgetbeheer, gedeeld beroepsgeheim,... duidelijker geschetst worden om elkaars cultuur beter te leren kennen.

Dit overleg gebeurt bij voorkeur met (een aantal) teamleden en -verantwoordelijken van de beide CAW's.

Het betreft overleg over 'gedeelde' cliënten vb. bemoeizorg: hoe ver gaan we daarin? Hoe gaan we om met het beroepsgeheim.

Vanuit Lochristi vreest men dat aan overleg over fictieve voorbeelden niet veel zal worden deelgenomen wegens tijdgebrek en een verschillend beleid in de verschillende OCMW's en verschillen tussen personeelsleden in eenzelfde OCMW. Er is meer vraag naar afspraken over een werkwijze om tot oplossingen voor knelpunten te kunnen komen vb. bij wie moet iemand uit het OCMW bij een CAW terecht en omgekeerd. Hierbij is het vaak goed dat er een derde bij betrokken wordt.

Kan er vb. een overleg tussen personeelsleden van OCMW en CAW plaatsvinden zoals momenteel reeds gebeurt met OCMW Gent, maar met een lagere frequentie?

Afspraken verdere werkwijze:

Er werd afgesproken dat alle OCMW's en CAW's een duidelijk schema opstellen om tot goede communicatielijnen met elkaar te komen over:

gemeenschappelijke cliënten
wat indien het totaal vastzit.

WRG zal dit in een overzicht bundelen en voor een jaarlijkse update van dit overzicht zorgen.

Budgetbegeleiding en Schuldbemiddeling

Er wordt gepleit voor een uitwisseling van de werkmethode van de budgetbegeleiding van OCMW en CAW.

Gezien de grote verschillen tussen de OCMW's uit de regio, komen de budgetbegeleiders van de OCMW's eind mei samen om dit thema voor te bereiden.

Daarna zal tijdens een gezamenlijk overleg tussen CAW's en OCMW's uit de regio een eenmalige onderlinge voorstelling van de verschillende werkingen worden georganiseerd, vermoedelijk tijdens het najaar 2008.

Afspraken verdere werkwijze

Eind mei zal er eerst een ervaringsuitwisseling tussen budgetbegeleiders in OCMW's worden georganiseerd. Het OCMW-overleg Leie & Ommeland zal daarvoor worden uitgebreid met alle OCMW's uit de WRG-regio.

Vermoedelijk najaar 2008 zal er in een tweede fase een 2-ledig overleg met CAW's uit de regio worden georganiseerd:

- voorstelling van budgetbegeleidingsdiensten CAW's en OCMW's
- bespreking samenwerkingsmogelijkheden

Varia

- Nachtopvang in Gent

- In Gent zijn er 2 vormen van nachtopvang:
 - Huize Triest: hiervoor moeten mensen betalen en ze worden geregistreerd (anoniem)
 - CAW Artevelde: is altijd toegankelijk, maar bij teveel personen voor het aantal beschikbare plaatsen, worden de plaatsen bij loting toegewezen. 1/3 nachten is er een plaatstekort. Mensen mogen maximum 5/14 dagen gebruikmaken van de nachtopvang.
In 2007 werden 506 verschillende personen opgevangen, waarvan 50% slechts 1 nacht. Aandachtspunt hierbij is dat deze cijfers gebaseerd zijn op basis van namen die mensen zelf opschrijven, aangezien er geen identificatie wordt gevraagd.
- Er bestaat een nota over de nachtopvang van CAW Artevelde. Deze nota zal worden doorgestuurd.
- CAW Artevelde zoekt momenteel een andere opvang voor een beperkte groep van een 30-tal mensen die héél vaak gebruikmaken van de nachtopvang.

- Huisvestingspremies OCMW's

Dit zou een goed agendapunt zijn voor een volgende bijeenkomst aangezien er heel wat verschillen zijn tussen de OCMW's in de regio.

- Dagprijzen voor personen met penitentiaal verlop en personen onder elektronisch toezicht

Wettelijk moeten OCMW's geen dagprijs betalen voor personen met penitentiaal verlop en personen onder elektronisch toezicht.

Vanuit de CAW's vraagt men hoe OCMW's hiermee omgaan.

Vanuit Lochristi geeft men de tip dat men via Justitie een dagbedrag kan verkrijgen. Er kan hierover advies worden gevraagd aan de VVSG.

Afspraken volgend overleg OCMW - CAW:

Dinsdag 10 juni 2008 van 13.30 tot 16.30 uur

In de CAW Artevelde – Nachtopvang, Gasmeterlaan 107 te 9000 Gent