

Geachte gedeputeerde,  
Geachte dames en heren Voorzitters en Secretarissen  
Beste collega's welzijnswerkers,

In de Gentse regio zijn er twee autonome CAW's (CAW Visserij en CAW Artevelde) en 16 OCMW's actief. Zowel de OCMW's als de CAW's kregen vanuit een eigen specifieke regelgeving, de opdracht om een **laagdrempelige en direct toegankelijke hulp- en dienstverlening uit te bouwen die open staat voor elke hulpzoekende burger** en met een speciale aandacht voor sociale uitsluiting en armoede. Zowel CAW's als OCMW's hebben zich vanuit een eigen perspectief en positionering ontwikkeld en richten zich deels op een gemeenschappelijke doelgroep, maar bereiken anderzijds andere doelgroepen. Zo is het OCMW als initiatiefnemer in de ouderenzorg veel sterker op deze bevolkingsgroep gericht. Anderzijds richten de CAW's zich vanuit hun decretale opdracht meer naar **jongeren, justitiecliënten** (daders en slachtoffers) en **mensen met persoonlijke, psychische of relationele problemen**.

Ondermeer hierdoor bestaan er op het terrein reeds heel wat vormen van samenwerking en overleg tussen de sociale diensten van het OCMW en het CAW. Deze samenwerking speelt zich dikwijls af rond een **gezamenlijke cliënt**. Maar er werden hier en daar ook meer structurele samenwerkingsovereenkomsten afgesloten zoals ondermeer rond de opvang en begeleiding van dak- en thuislozen, het organiseren van CAW-consultaties in OCMW-gebouwen, het begeleiden van asielzoekers,..... Deze vormen van structurele samenwerking en overleg kregen in het verleden het gemakkelijkst kans in de centrumsteden.

Daarnaast zijn de CAW's en de OCMW's reeds jaren gevat door het **algemeen protocol** dat werd afgesloten tussen de VVSG en het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk met betrekking tot de minimale dienstverlening die door de OCMW's en de CAW's dient verschaft te worden aan personen verblijvend in een opvangcentrum van het CAW. De toepassing van dit protocol verloopt in onze regio meestal zeer vlot.

Niettemin moesten we vaststellen dat de twee CAW's in de Gentse regio met meerdere OCMW's uit hun werkingsgebied, geen rechtstreekse dialoog op beleidsniveau of gestructureerde samenwerking hadden.

We waren dan ook verheugd met de komst van het **lokaal sociaal beleid**. We zagen hierin vooral de uitdaging om, rond gemeenschappelijke thema's in het beleid van de CAW's en in het gemeentelijk sociaal beleid, te komen tot een betere afstemming en samenwerking. Hiermee beogen we in de eerste plaats een grotere toegankelijkheid van het sociaal werk op de eerste lijn, voor elke burger.

Een dialoog tussen **de Vlaams aangestuurde en regionaal werkende CAW's** en **de lokale besturen** biedt bovendien belangrijke perspectieven voor een efficiëntere inzet van middelen vanuit **verschillende beleidsniveau's**.

CAW Visserij en CAW Artevelde hebben dan ook bijzonder geapprecieerd dat het regionaal welzijnsoverleg Gent, het initiatief nam om de twee CAW's en de OCMW's

uit de regio samen te brengen wat resulteerde in het samenwerkingsprotocol dat straks zal ondertekend worden.

Wat is nu het belang van deze samenwerking voor de CAW's?

1. OCMW's en CAW's begeven zich vanuit een verschillende positionering op een gemeenschappelijk actieterrein. Deze overeenkomst houdt een wederzijdse erkenning in van elkaars expertise en opdracht, wat een absolute voorwaarde is om te komen tot een constructieve samenwerking en een bundeling van de krachten waar zinvol
2. dit protocol is een belangrijke aanzet voor CAW's en OCMW's om te zoeken in een private-publieke samenwerking naar nieuwe antwoorden op actuele sociale noden
3. door deze samenwerking wordt het aanbod van de CAW's toegankelijker voor burgers die niet wonen in de onmiddellijke omgeving van een CAW-onthaalpunt. In dit kader kunnen uiteraard ook specifieke gemeenschappelijke acties ondernomen worden ten aanzien van bijzonder moeilijk bereikbare doelgroepen
4. dit samenwerkingsprotocol biedt een kader en faciliteert de concrete samenwerking en afstemming tussen medewerkers van het OCMW en het CAW
5. dit protocol voorziet bovendien in een permanente dialoog in de schoot van het regionaal welzijnsoverleg, die bijzonder goed geplaatst is om, waar zinvol, ook andere welzijnssectoren bij het overleg te betrekken. Deze dialoog biedt bovendien de mogelijkheid om OCMW's meer vertrouwd te maken met specifieke werkingen van het CAW (soms ten aanzien van specifieke doelgroepen). Concreet denk ik hierbij aan de cel partnergeweld, de bezoekruimte, de nachtopvang,....

De CAW's zien dit samenwerkingsprotocol als een globaal kader en een eerste aanzet waarbinnen verdere afspraken kunnen gemaakt worden. Concreet denken we onmiddellijk aan twee zaken:

1. een meer gecoördineerde aanpak van de dak- en thuisloosheid. Dakloosheid ervaren wij nog altijd als een schande voor onze welvaartsmaatschappij. Door betere afspraken, afstemming en een efficiëntere inzet van de middelen hopen wij op termijn te komen tot een regionaal (of misschien zelfs een provinciaal) strategisch plan tegen de dak- en thuisloosheid.
2. Zowel OCMW's als CAW's worden dagelijks geconfronteerd met sociale problemen, sociale uitsluiting en armoedesituaties. Als bevoorrechte getuige hebben we de maatschappelijke verplichting om preventief en beleidssignalerend te werken. Gemeenschappelijk geformuleerde beleidssignalen of gezamenlijk opgezette preventie zullen ongetwijfeld veel meer inpakt hebben

Geachte genodigden, de CAW's zijn overtuigd dat er op termijn en afhankelijk van de dynamiek die deze overeenkomst teweeg brengt, andere vormen van overleg en samenwerking in het vizier zullen komen. Hierbij willen wij vooral de betere dienstverlening ten aanzien van alle burgers, met een bijzondere aandacht voor maatschappelijk kwetsbare groepen, voorop blijven stellen.