

WELZIJSOVERLEG REGIO GENT ^{VZW}

JAARVERSLAG 2007

Residentie Servaes, Martelaarslaan 204 B, 9000 Gent

☎ 09.225.91.33 📠 09.233.35.89

✉ info@wrg.be

🌐 www.wrg.be

INHOUDSTAFEL

INLEIDING	5
1. Situering	6
2. Kader	6
2.1. Missie 6	
2.2. Strategische doelstellingen 2006-2011 (SD)	6
2.3. Operationele doelstellingen.....	7
2.4. Criteria voor acties	8
3. Regioafbakening	9
3.1. Inleiding	9
3.2. Cijfers en eigenheid van de regio.....	11
4. Werking.....	14
4.1. Strategische doelstelling 1: tegen eind 2011 wordt er efficiënt en effectief overlegd en samengewerkt in de regio	14
4.1.1. Operationele doelstelling 1.1.:	14
Welzijnsoverleg Regio Gent brengt alle relevante partners samen om te overleggen omtrent afstemming van het aanbod, overlappingsen en gesignaleerde hiaten in het aanbod.	14
Actie 1: Permanent Overleg autonome Centra Algemeen Welzijnswerk en OCMW's	14
Actie 2: Regionaal vormingsproject beleidsparticipatie voor ouderen	14
Actie 3: Regionaal overleg zelfhulpgroepen	15
4.1.2. Operationele doelstelling 1.2.:.....	16
Welzijnsoverleg Regio Gent ondersteunt intersectorale samenwerkingsverbanden met het oog op verzelfstandiging.....	16
Actie 1: Oprichting sociale verhuurkantoren	16
Actie 2: Ondersteuning lokaal sociaal beleid in Gent.....	16
Actie 3: Ondersteuning van drugpreventie netwerken	18
Actie 4: Ontwikkeling Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (PLAZZO)	19
Actie 5: Stuurgroep netwerk rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp Deinze – Eeklo – Gent (integrale jeugdhulp).....	21
Actie 6: Procesondersteuning lokaal openbare besturen bij de ontwikkeling lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013	22
4.2. Strategische doelstelling 2: Tegen eind 2011 zijn de georganiseerde gebruikers, de hulpverleners, de voorzieningen, de lokale besturen uit de regio en de provinciale overheid op de hoogte van sectorale en intersectorale initiatieven.....	24
4.2.1. Operationele doelstelling 2.1.	24
Hulpverleners uit de regio verwijzen beter door	24
Actie 1: Provinciale elektronische Sociale Kaart	24
Actie 2: Provinciale werkgroep Sociale Kaart (redactieraad)	25
Actie 3: Sociale Kaart Van Gent	25
4.2.2. Operationele doelstelling 2.2.....	26
Burgers uit de regio hebben vlotter toegang tot de verschillende facetten van de hulpverlening.....	26
Actie 1: Gentse Stadsgids	26
4.2.3. Operationele doelstelling 2.3.....	26

Informatie die we zelf verstrekken is correct en stroomt snel van, naar en tussen verschillende sectoren en overheden door.....	26
Actie 1: Update Sociale Kaart van Gent	26
Actie 2: Website www.wrg.be	26
Actie 3: Nieuwsbrief	27
Actie 4: Secretariaat aanspreekpunt.....	27
4.3 Strategische doelstelling 3: tegen eind 2011 is Welzijnsoverleg Regio Gent het prioritaire aanspreekpunt van intersectoraal overleg in de regio	29
4.3.1. Operationele doelstelling 3.1.	29
Welzijnsoverleg Regio Gent verankert zich in relevante netwerken	29
Actie 1: Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid Gent	29
Actie 2: Beheerscomité Drugpunt	29
Actie 3: Lokaal GezondheidsOverleg (LOGO) Gent	30
Actie 4: RESOC	30
4.3.2. Operationele doelstelling 3.2.	30
Welzijnsoverleg Regio Gent organiseert geregeld communicatiemomenten in de regio	30
Actie 1: Voorstelling Sociale Kaart van Gent 2007	30
Actie 2: Lunchdebat Sociale Tewerkstelling & Welzijn.....	31
4.4. Strategische doelstelling 4: Tegen eind 2011 heeft Welzijnsoverleg Regio Gent een structurele erkenning en basisfinanciering	33
4.4.1. Operationele doelstelling 4.1.	33
Welzijnsoverleg Regio Gent voert zijn RWO-opdracht uit.	33
Actie 1: OCMW-overleg	33
Actie 2: Subregionaal Overleg Gehandicapten Regio Gent (subROG Gent)	34
Actie 3: Regionaal netwerk arbeidszorg Gent-Meetjesland.....	35
Actie 4: Studiedag deontologische code.....	36
Actie 5: Provinciale werkgroep regionaal welzijnsoverleg (RWO).....	36
Actie 6: Provinciale stuurgroep regionaal welzijnsoverleg (RWO).....	36
4.4.2. Operationele doelstelling 4.2.....	37
Welzijnsoverleg Regio Gent ontwikkelt zich tot centrum van expertise op het gebied van sectoraal en intersectoraal overleg en samenwerking.....	37
Actie 1: Overleg over optimalisering samenwerking tussen CAW's en OCMW's	37
Actie 2: Overleg over samenwerkingsmogelijkheden tussen CAW's en ROG.....	37
4.5. Andere en/of experimentele acties.....	38
4.5.1. Operationele doelstelling 5.....	38
Welzijnsoverleg Regio Gent onderneemt vernieuwende initiatieven	38
Actie 1: Beleidparticipatie ouderen	38
5. Organisatie.....	40
5.1. Algemene Vergadering	40
5.2. Raad van Bestuur	40
5.3. Dagelijks Bestuur	41
5.4. Personeel.....	41

INLEIDING

Graag stellen we u het jaarverslag van Welzijnsoverleg Regio Gent (WRG) voor. Dit jaarverslag is opgebouwd volgens het stramien van het beleidsplan van Welzijnsoverleg Regio Gent. De strategische en operationele doelstellingen die in het beleidsplan weergegeven worden, geven een mooi overzicht van de verschillende facetten van de werking van WRG.

In de loop van 2007 werd verder gebouwd op de werking van de afgelopen jaren. Een aantal vaste thema's kwamen opnieuw aan bod.

De procesondersteuning van de Lokaal sociaal beleidsplannen in de verschillende gemeenten uit onze regio stond centraal, net zoals de nieuwe uitgave van de Sociale Kaart van Gent.

Niettemin werden er ook belangrijke nieuwe accenten gelegd.

Een zeer mooie verwezenlijking in 2007 was de samenwerkingsconvenant die ondertekend werd door verschillende OCMW's en beide CAW's uit onze regio.

2008 kondigt zich aan als een jaar met verschillende uitdagingen: bij de ondertekening van de convenant tussen de OCMW's en CAW's bleek onmiddellijk dat er nog verschillende punten zijn die nog verder kunnen uitgewerkt worden. Eén van de eerste thema's die naar voor geschoven werd is een efficiënte intergemeentelijke en intersectorale samenwerking rond doorgangs- en noodwoningen.

Op verschillende vlakken werd de vraag ook gesteld om te werken rond de doelgroep personen met een (meestal licht mentale) handicap in diverse sectoren, zoals de autonome en ingebouwde CAW's, OCMW's, Centra Geestelijke Gezondheidszorg en CLB's.

We hopen dat we met dit jaarverslag een boeiend overzicht gegeven hebben van de activiteiten van Welzijnsoverleg Regio Gent.

Patrick Seys,
Voorzitter

19 mei 2008

1. Situering

Welzijnsoverleg Regio Gent is een regionaal en sectoroverstijgend samenwerkingsinitiatief van OCMW's, gemeentebesturen, welzijnsorganisaties en de belendende sectoren.

Welzijnsoverleg Regio Gent stimuleert, ondersteunt en organiseert de samenwerking binnen het welzijnswerk in de regio Gent om, ongeacht politieke, filosofische of ideologische strekkingen, te komen tot:

- een betere afstemming van het aanbod;
- opvolging van hiaten;
- stimuleren van zorgstrategische planning;
- het vermijden van overlappingsen.

Het Welzijnsoverleg Regio Gent stelt dat een afgestemd, vraaggestuurd en toegankelijk welzijnsaanbod pas kan gerealiseerd worden indien de betrokken actoren actief, constructief en creatief mee zoeken naar een gericht en gedragen antwoord op de hulpverleningsvragen en noden in de regio.

Welzijnsoverleg Regio Gent is een vereniging zonder winstoogmerk, opgericht in 1978 onder de naam Welzijnsraad Gent vzw (Belgisch Staatsblad dd. 16 maart 1978 gewijzigd in het Belgisch Staatsblad dd. 18 augustus 1988).

De statuten werden nogmaals gewijzigd tijdens de bijzondere algemene vergadering van 24 oktober 2002 (Belgisch Staatsblad dd. 17 januari 2003), waarbij ook de naam gewijzigd werd naar Welzijnsoverleg Regio Gent vzw.

2. Kader

2.1. Missie

“Welzijnsoverleg Regio Gent stimuleert, ondersteunt en organiseert samenwerking binnen het welzijnswerk in de regio Gent.”

- “Welzijn” slaat op de bevordering van het menswaardig leven zoals omschreven in de Belgische grondwet (art. 23)
- “Regio Gent” omvat 16 gemeenten: De Pinte, Deinze, Destelbergen, Evergem, Gavere, Gent, Lochristi, Melle, Merelbeke, Moerbeke, Nazareth, Oosterzele, Sint-Martens-Latem, Wachtebeke, Zelzate, Zulte (meerjarenplan regionaal welzijnsoverleg provincie Oost-Vlaanderen)
- “bevorderen” gebeurt via een dubbele methode:
 1. Stimuleren, ondersteunen of organiseren van OVERLEG binnen een sector, tussen sectoren of tussen private en publieke sectoren
 2. Verstrekken van INFORMATIEWelzijnsoverleg Regio Gent richt zich daartoe tot georganiseerde gebruikers, hulpverleners, voorzieningen, lokale besturen en de provinciale overheid.

2.2. Strategische doelstellingen 2006-2011 (SD)

- Strategische doelstelling 1:
Tegen eind 2011 wordt er efficiënt en effectief overlegd en samengewerkt in de regio.

- Strategische doelstelling 2:
Tegen eind 2011 zijn de georganiseerde gebruikers, de hulpverleners, de voorzieningen, de lokale besturen uit de regio en de provinciale overheid op de hoogte over sectorale en intersectorale initiatieven in de regio.
- Strategische doelstelling 3:
Tegen eind 2011 is Welzijnsoverleg Regio Gent het prioritaire aanspreekpunt van intersectoraal overleg in de regio.
- Strategische doelstelling 4:
Tegen eind 2011 heeft Welzijnsoverleg Regio Gent een structurele erkenning en basisfinanciering.

2.3. Operationele doelstellingen

- Strategische doelstelling 1:
Tegen eind 2011 wordt er efficiënt en effectief overlegd en samengewerkt in de regio.
 - Operationele doelstelling 1.1.
Welzijnsoverleg Regio Gent brengt alle relevante partners samen om te overleggen omtrent afstemming van het aanbod, overlappingsen en gesignaleerde hiaten in het aanbod.
 - Operationele doelstelling 1.2.
Welzijnsoverleg Regio Gent ondersteunt intersectorale samenwerkingsverbanden met het oog op verzelfstandiging van de samenwerking.
- Strategische doelstelling 2:
Tegen eind 2011 zijn de georganiseerde gebruikers, de hulpverleners, de voorzieningen, de lokale besturen uit de regio en de provinciale overheid op de hoogte over sectorale en intersectorale initiatieven in de regio.
 - Operationele doelstelling 2.1.
Hulpverleners uit de regio verwijzen beter door.
 - Operationele doelstelling 2.2.
Burgers uit de regio hebben vlotter toegang tot de verschillende facetten van de hulpverlening.
 - Operationele doelstelling 2.3.
Informatie die we zelf verstrekken is correct en stroomt snel van, naar en tussen verschillende sectoren en overheden door.
- Strategische doelstelling 3:
Tegen eind 2011 is Welzijnsoverleg Regio Gent het prioritaire aanspreekpunt van intersectoraal overleg in de regio.
 - Operationele doelstelling 3.1.
Welzijnsoverleg Regio Gent verankert zich in relevante netwerken.

- Operationele doelstelling 3.2.
Welzijnsoverleg Regio Gent organiseert geregeld communicatiemomenten in de regio.
- Strategische doelstelling 4:
Tegen eind 2011 heeft Welzijnsoverleg Regio Gent een structurele erkenning en basisfinanciering.
 - Operationele doelstelling 4.1.
Welzijnsoverleg Regio Gent voert zijn RWO-opdracht uit.
 - Operationele doelstelling 4.2.
Welzijnsoverleg Regio Gent ontwikkelt zich tot centrum van expertise op het gebied van sectoraal en intersectoraal overleg en samenwerking.

2.4. Criteria voor acties

Een voorstel voor WRG-actie wordt eerst getoetst aan de uitsluitende criteria, daarna aan de insluitende.

- UITSLUITENDE CRITERIA
 - De voorgestelde actie past niet binnen de missie (binnen een strategische doelstelling) van Welzijnsoverleg Regio Gent.
 - De voorgestelde actie leidt tot overlappingsen of parallele circuits.
 - De voorgestelde actie is niet duidelijk omschreven.
 - De vooropgestelde actie is niet gedragen door de betrokken sectoren.
 - Welzijnsoverleg Regio Gent heeft niet de middelen en/of expertise om de voorgestelde actie aan te pakken.
- CRITERIA DIE EEN EXTRA MEERWAARDE MET ZICH MEEBRENGEN (INSLUITENDE CRITERIA)
 - De voorgestelde actie levert expertise op voor Welzijnsoverleg Regio Gent (en/of zijn medewerkers).
 - De voorgestelde actie levert (mogelijks) extra middelen op voor Welzijnsoverleg Regio Gent.
 - De voorgestelde actie levert meerwaarde voor meerdere sectoren op.
 - De voorgestelde actie levert meerwaarde voor meerdere gemeenten/OCMW's op.
 - De voorgestelde actie beoogt een duidelijke finaliteit.
 - De voorgestelde actie heeft een innovatief karakter.
 - De voorgestelde actie heeft een structureel kader.
 - De voorgestelde actie wordt mee getrokken door deskundigen uit de betrokken sectoren.

3. Regioafbakening

3.1. Inleiding

Bij de provinciale beleidsplannen werd voor het regionaal welzijnsoverleg een regio-indeling per bestuurlijk arrondissement gemaakt, waar telkens één ankerpunt aangeduid werd.

In deze regio-indeling werd bij de start van het regionaal welzijnsoverleg één aanpassing doorgevoerd: een aantal gemeentes die onder het arrondissement Gent vallen maar in de realiteit nauwer aansluiten bij het Meetjesland werden toegevoegd aan het Regionaal Welzijnsoverleg Meetjesland¹.

Niettegenstaande de regionale verschillen qua oppervlakte, inwoners en voorzieningen, besliste de provinciale stuurgroep Regionaal Welzijnsoverleg om in de beginfase geen onderscheid te maken in de ondersteuning van de verschillende regio's om oeverloze discussies of zoektochten naar valabele criteria te vermijden. Deze keuze benadeelde het Regionaal Welzijnsoverleg in de regio Gent dat bij elk mogelijk criterium als grootste regio naar voor zou gekomen zijn.

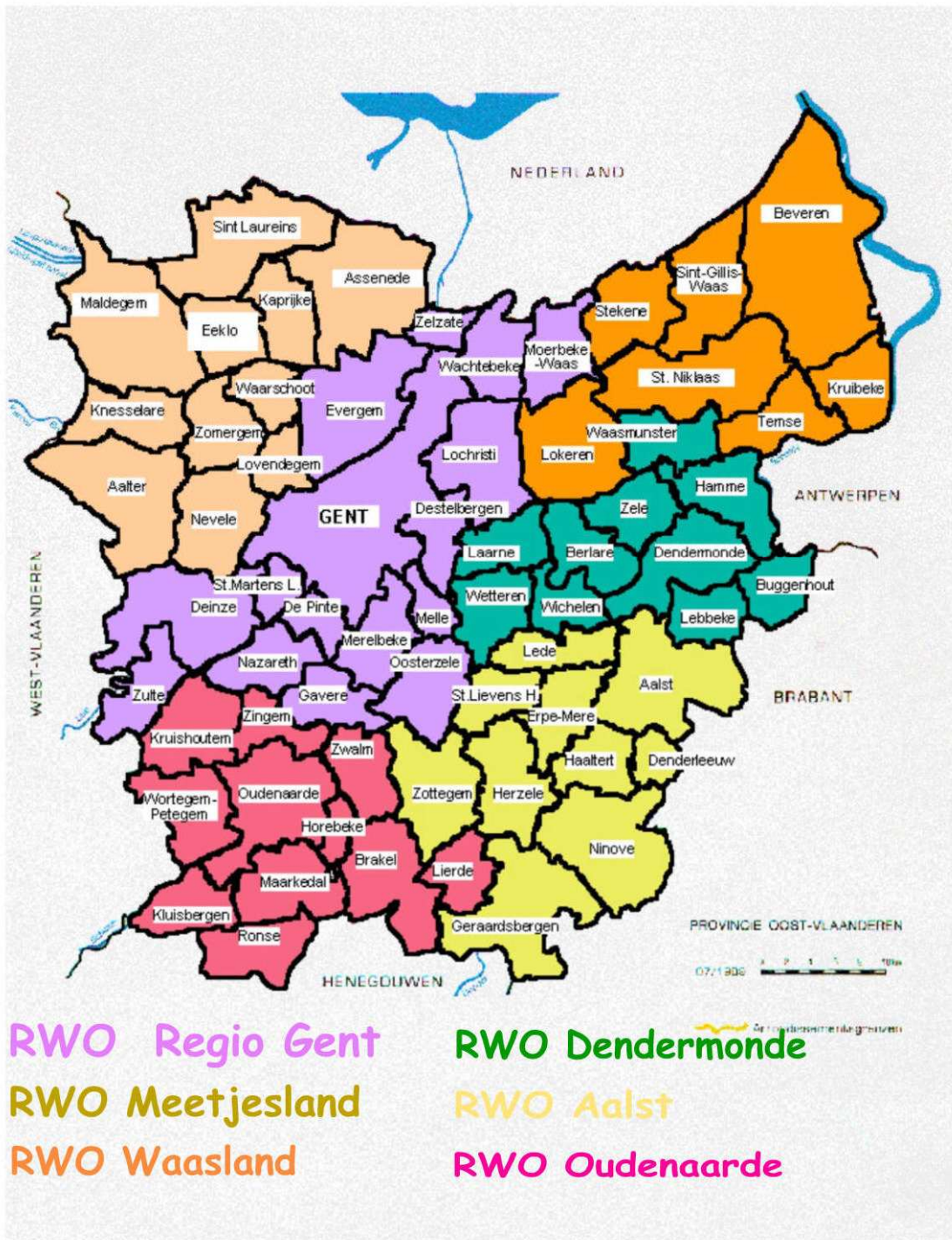
Volgende gemeenten vallen onder het Welzijnsoverleg Regio Gent:

1. De Pinte
2. Deinze
3. Destelbergen
4. Evergem
5. Gavere
6. Gent
7. Lochristi
8. Melle
9. Merelbeke
10. Moerbeke-Waas
11. Nazareth
12. Oosterzele
13. Sint-Martens-Latem
14. Wachtebeke
15. Zelzate
16. Zulte

¹

Zie bijlage 1

**Regio-indeling Regionaal Welzijnsoverleg (RWO)
Oost-Vlaanderen**



3.2. Cijfers en eigenheid van de regio

De regio Gent is de grootste regio binnen de provincie Oost-Vlaanderen.

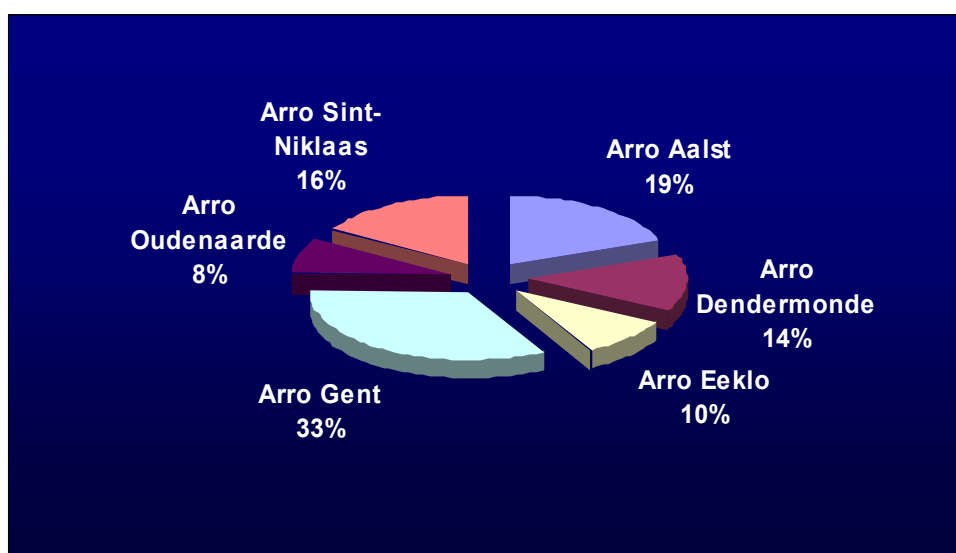
Aantal gemeenten per regio

regio Aalst	10 gemeenten	15,4 %
regio Dendermonde	10 gemeenten	15,4 %
regio Gent	16 gemeenten	24,6 %
regio Meetjesland	11 gemeenten	16,9 %
regio Oudenaarde	11 gemeenten	16,9 %
regio Sint-Niklaas	7 gemeenten	10,8 %
Totaal	65 gemeenten	100 %

Aantal inwoners per regio

De sociale situatieschets van Oost-Vlaanderen 2006 geeft ons volgende regionale verdeling van het aantal inwoners:

	2.006	Index 2003-2006		inwoners/ km ²	km ²	
Arro Aalst	265.665	101,19	19 %	567	468,92	15,7 %
Arro Dendermonde	188.882	101,01	14 %	552	342,47	11,5 %
Regio Meetjesland	131.203	100,79	10 %	230	571,38	19,2 %
Regio Gent	458.055	101,79	33 %	649	706,07	23,7 %
Arro Oudenaarde	116.098	101,30	8 %	277	418,80	14,0 %
Arro Sint-Niklaas	229.547	101,65	16 %	484	474,60	15,9 %
Oost-Vlaanderen	1.389.450	101,41	100 %	466	2.982,24	100 %
Vlaanderen	6.078.600	101,39		450	13.522,30	



Als Vlaamse grootstad heeft de stad Gent een duidelijke stempel op het socio-demografisch karakter, zowel binnen haar eigen stadskern als bij de grensgemeenten.

Een grootstad brengt altijd een verdichting van complexe problematieken met zich mee. De verschillende globale welzijns- en gezondheidsproblemen die in de Vlaamse context aanwezig zijn worden in een grootstad uitvergroot waarbij de diverse problematieken vaak

nog gecombineerd worden, zodat de welzijnsproblemen vaak complexer zijn dan in andere regio's. Bovendien brengt dit een grotere aanwezigheid van allerhande hulpverleningsdiensten met zich mee, wat de afstemming van de hulpverlening bemoeilijkt. De grootte van de bevolking leidt tot een exponentieel verhoogde complexiteit van de welzijnsproblematieken bij de bevolking die dan weer leiden naar de grote aanwezigheid van actoren in het werkveld, met verhoogde afstemmingsproblemen als gevolg.

Het zou al te simpel zijn om de grootstedelijke welzijnsproblematiek en de daarbij horende afstemmingsproblemen af te lijnen tot het grondgebied Gent.

We zien immers dat de aanwezigheid van de grootstad in de regio ook zijn gevolgen heeft voor andere gemeenten in de regio.

De grenzen van een grootstad beginnen of eindigen niet de stedelijke grenzen.

Sommige wijken van grensgemeenten van Gent hebben meer te kampen met een grootstedelijke problematiek dan sommige Gentse deelgemeenten.

Andere grensgemeenten zagen de afgelopen decennia een aangroei door de inwijking van Gentenaars op zoek naar een residentiële woning.

Deze groep mensen heeft andere welzijnsvragen, die misschien wel minder zwaar doorwegen dan de complexe problematiek waarvan eerder sprake was, maar die van de aanwezige welzijnsvoorzieningen in de Gentse regio een gedifferentieerd aanbod verwachten. Daarnaast is er ook nog het landelijk karakter dat nog steeds aanwezig is in de regio, met haar eigen vragen en noden.

Dit alles betekent dat de welzijnsvoorzieningen uit de regio Gent niet alleen geconfronteerd wordt met de meest complexe doelgroep uit Oost-Vlaanderen, maar evenzeer met de meest gedifferentieerde doelgroep. Dit bemoeilijkt het werk voor de verschillende voorzieningen uit de regio, maar heeft ook tot gevolg dat de afstemming tussen die verschillende voorzieningen moeilijker is.

Dit alles heeft tot gevolg dat de samenwerking tussen de verschillende diensten essentieel is voor de aanpak van deze problematieken. Het is duidelijk dat dit niet enkel geldt voor de inwoners van Gent, maar evenzeer voor de andere gemeenten uit de regio. Het regionaal welzijnsoverleg is de enige werkvorm die structureel subsidie krijgt voor dergelijke intersectorale samenwerking.

Aantal voorzieningen per regio

zoals die opgenomen zijn in de provinciale Sociale Kaart

Zoals gezegd brengt de verdichting van de welzijns- en gezondheidsproblemen in en rondom een grootstad een extra toevloed van welzijnsorganisaties met zich mee. Dit wordt geïllustreerd door het aantal voorzieningen die aanwezig zijn binnen de verschillende regio's. Dit wordt geïllustreerd door de regionale verschillen in de provinciale sociale kaart:

AANTAL FICHES

	<i>eind dec 2003</i>	<i>eind dec 2004</i>	<i>eind dec 2005</i>	<i>30/09/2006</i>	<i>eind dec 2007</i>	Aantal consolidaties in 2007
Aalst	524	571	674	726	777	658
Dendermonde	361	377	410	450	494	164
Gent	1539	1545	1667	1754	1882	347
Meetjesland	295	307	327	358	426	2191
Oudenaarde	334	333	346	380	427	202
Sint-Niklaas	501	659	670	706	723	313
Totaal Oost-VI	3554	3792	4094	4374	4729	3875

Voor de regio gent betekent dit een stijging tov. 2006: 6,1 % (in 2005 was er een stijging van 12,0 %). Het aandeel van de regio Gent binnen Oost-Vlaanderen bedraagt 40: %. In 2007 werden er vanuit Welzijnsoverleg Regio Gent 2 191 consolidaties doorgevoerd aan de sociale kaart, met een gemiddelde van ca. 10,7 dagen met consolidaties per maand. Dit betekent dat WRG instond voor 56,5 % van alle Oost-Vlaamse consolidaties.

Het spreekt voor zich dat hoe meer actoren er zijn hoe moeilijker het wordt om voor een goede afstemming te zorgen.

4. Werking

De strategische en operationele doelstellingen die in het beleidsplan 2006-2011 weergegeven worden, bieden een mooi overzicht van de verschillende facetten van de werking van WRG. Daarom werd er bij de opmaak van dit jaarverslag voor gekozen om het zelfde stramien te volgen.

Het overzicht van de verschillende acties wordt gegeven per operationele doelstelling. Boven elke operationele doelstelling wordt de strategische doelstelling waarbinnen de actie plaatsvond weergegeven. Hoewel een aantal acties meerdere operationele doelstellingen gelijktijdig helpen realiseren, vermelden we iedere actie slechts eenmaal nl. bij de operationele doelstelling die door deze actie het meest wordt gerealiseerd.

4.1. Strategische doelstelling 1: tegen eind 2011 wordt er efficiënt en effectief overlegd en samengewerkt in de regio

4.1.1. Operationele doelstelling 1.1.:

Welzijnsoverleg Regio Gent brengt alle relevante partners samen om te overleggen omtrent afstemming van het aanbod, overlappingsen en gesignaleerde hiaten in het aanbod.

Actie 1: Permanent Overleg autonome Centra Algemeen Welzijnswerk en OCMW's

2007 stond volledig in het teken van de samenwerkingsconvenant tussen de OCMW's in de regio en CAW Artevelde en CAW Visserij, met de bedoeling te komen tot een nauwere samenwerking tussen beide sectoren, gespreid over het gehele werkgebied.

Op 6 november 2007 vond de ondertekening van deze convenanten² plaats. De convenant werd ondertekend door de OCMW's van De Pinte, Destelbergen, Deinze, Gavere, Lochristi, Melle, Merelbeke, Moerbeke-Waas, Nazareth, Oosterzele, Sint-Martens-Latem, Wachtebeke en Zelzate. OCMW Gent was nauw betrokken bij de uitwerking van de convenant en was aanwezig bij de ondertekening, er werd geen aparte convenant opgemaakt vermits OCMW Gent al nauw samenwerkt met de CAW's via andere samenwerkingsakkoorden.

Deze samenwerking zal geëvalueerd en bijgestuurd worden via het permanent overleg. Dit overleg was in 2007 nog in een embryonaal stadium, in de schoot van het OCMW overleg, maar zal in de loop van 2008 verder ontwikkeld worden tot een breed gedragen overleg.

Actie 2: Regionaal vormingsproject beleidsparticipatie voor ouderen

Dankzij een provinciale projectsubsidie voor bijzondere senioreninitiatieven organiseerde WRG i.s.m. Vormingplus Gent-Eeklo in 2007 een regionaal vormingsproject beleidsparticipatie van ouderen.

² De convenant werd opgemaakt op individuele basis: één convenant per gemeente, met ondertekening door het OCMW van die gemeente, CAW Visserij, CAW Artevelde en Welzijnsoverleg Regio Gent. De inhoud van die convenant was voor alle gemeenten hetzelfde.

Doel was de kwalitatieve participatie door ouderen in de ontwikkeling van het beleid in de gemeenten in onze regio te verhogen.

Het project werd gerealiseerd via:

- een projectstuurgroep: 1/02, 28/02 en 6/06/07
- subregionale vormingsbijeenkomsten
 - in Wachtebeke op 8 en 29 maart, 3 en 31 mei 2007: 12 deelnemers uit Evergem (2), Gent (1), Lochristi (4) en Wachtebeke (3)
 - in Gent op 19 maart, 23 april, 14 mei en 4 juni 2007: 10 deelnemers uit Destelbergen (3), Gavere (1), Gent (1), Melle (2) en Merelbeke (3)
 - in Deinze op 22 maart, 19 april, 10 mei en 7 juni 2007: 7 deelnemers uit Deinze (3), Sint-Martens-Latem (2), Zingem (1) en Zulte (1).
- een gezamenlijk afsluitingsmoment op 1/10/07

Tijdens dit project werd materiaal verzameld en ontwikkeld dat bruikbaar is voor iedereen die beleidsparticipatie van ouderen wil stimuleren via een materialenbundel en een werkingsverslag. WRG stelt dit materiaal via de WRG-website ter beschikking van alle geïnteresseerden.

In 2008 zal WRG middelen zoeken voor opvolging van de volgende gesignaleerde noden:

- Jaarlijkse terugkomdag voor informatie en ervaringsuitwisseling. Voorgestelde thema's:
 - Statuten en huishoudelijk reglement seniorenraad
 - Geven van adviezen
 - Praktijkverhalen lokale seniorenraad
 - Voorbeelden van behoefteonderzoek
- Bijkomende vorming o.a. over analyse van een model ouderenbeleidsplan
- Communicatie met lokale openbare besturen
- Bekendmaking van lokale seniorenraden
- Vertegenwoordiging van lokale en stedelijke seniorenraden in de provinciale adviesraad voor ouderen
- Eén provinciaal contactpunt voor lokale seniorenraden

Actie 3: Regionaal overleg zelfhulpgroepen

- Omschrijving
Vanuit Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo) wordt een sterke regionale samenwerking gestimuleerd, om zo vlotter toegang te krijgen tot de verschillende zelfzorgorganisaties. Binnen de regio Gent gebeurt dit binnen het Regionaal Overleg Zelfhulpgroepen, dat een inhoudelijke verbinding tussen WRG en Plazzo is.
Dit overleg komt samen in directe samenwerking met Plazzo, zodra de nood zich voordoet. In de loop van 2007 werden geen bijeenkomsten georganiseerd, maar deze actie zal wel verder gezet worden in 2008.

4.1.2. Operationele doelstelling 1.2.:

Welzijnsoverleg Regio Gent ondersteunt intersectorale samenwerkingsverbanden met het oog op verzelfstandiging.

Actie 1: Oprichting sociale verhuurkantoren

Welzijnsoverleg Regio Gent stimuleert de ontwikkeling van Sociaal Verhuurkantoren binnen de regio. Hiervoor wordt een procesondersteuning geboden bij de totstandkoming van intergemeentelijke samenwerking tussen verschillende OCMW's om tot een nieuw en door de Vlaamse Gemeenschap erkend sociaal verhuurkantoor te komen. De rol van Welzijnsoverleg Regio Gent is volledig toegespitst op de bemiddelende rol in de aanvangsfase en de procesondersteuning bij de verdere ontwikkeling.

Op 18 oktober 2007 werd een informatieve vergadering rond sociaal verhuurkantoor georganiseerd met de gemeenten Lochristi, Merelbeke, Moerbeke, Wachtebeke, Zelzate en Destelbergen. Na die vergadering werd voorgesteld om in het voorjaar 2008 een traject op te starten om de leefbaarheid van een sociaal verhuurkantoor te onderzoeken. Hierbij wordt rekening gehouden met twee mogelijke pistes, namelijk (1) de oprichting van een nieuwe sociaal verhuurkantoor of (2) aansluiten bij een bestaand sociaal verhuurkantoor.

Actie 2: Ondersteuning lokaal sociaal beleid in Gent

2007 stond volledig in het teken van het tot stand doen komen van het eerste meerjarenplan lokaal sociaal beleid 2008-2013.

De eerste helft van 2007 ging bijna integraal op in de voorbereiding van het tweede LSB congres dat een verdere operationalisering van het eerste, strategische congres van 2006 beoogde.

Eens dit congres achter de rug, legde de permanente werkgroep zich toe om na de zomer een ontwerp van beleidsplan voor te bereiden. Ook dit proces vergde heel intensief overleg en samenwerking binnen de permanente werkgroep.

Vanuit Welzijnsoverleg Regio Gent bleef er weinig tijd over om tot gestructureerde overleg te komen met derden. Om de gedragenheid van de input van Welzijnsoverleg Regio Gent in het lokaal sociaal beleidplan zo veel als mogelijk te waarborgen, overlegde WRG geregeld formeel en informeel met leden van LSB fora, de raad van bestuur van WRG en individuele derden.

In het najaar werd dan vooral aan de bestuurlijke afwikkeling van het lokaal sociaal meerjaren beleidsplan gewerkt.

Ondersteuning bij de uitbouw van de betrokkenheid van de derde partner bij de ontwikkeling van een lokaal sociaal beleid

Welzijnsoverleg Regio Gent organiseerde in 2004 en 2005 hoofdzakelijk informatievergaderingen rond het thema lokaal sociaal beleid in Gent (zie prestatienota's 2004 en 2005).

Gelet op de ruime betrokkenheid van de derden op het lokaal sociaal beleid in Gent en de daaruit vloeiende tragere beslissingsstructuur, stond het netwerk van Welzijnsoverleg Regio Gent in 2006 bijgevolg voornamelijk in functie van het verder verhogen maar ook bestendigen van de betrokkenheid van de derden op het thema. Hiervoor onderhield de medewerker van Welzijnsoverleg Regio Gent geregeld contacten met individuele derde actoren, maar werd het thema ook geregeld besproken op de interne kerngroep lokaal sociaal beleid en de raad van bestuur van Welzijnsoverleg Regio Gent.

In 2007 Tenslotte werkte Welzijnsoverleg Regio Gent vooral aan de afstemming van bestaande overlegstructuren, andere netwerken en het Gentse lokaal sociaal beleid. Daarnaast werkte WRG actief mee aan het opzetten en opbouwen van het tweede congres omtrent lokaal sociaal beleid in Gent (24 april 2007).

De LSB overlegstructuur op kruissnelheid

In 2006 werd de overlegstructuur inhoudelijk ontwikkeld (zie vorige prestatienota's). De overlegfora kregen een vaste procesbegeleider, er werd voor uniforme verslaggeving gezorgd en er werd een planning afgesproken om tot het lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013 te komen.

In 2007 draaiden alle fora op kruissnelheid en werkten zij actief mee aan de inhoud en vormgeving van het meerjarenplan lokaal sociaal beleid Gent. Alle overlegfora hebben in 2007 de strategische doelen, zoals bepaald in het LSB Congres van 2006, verder geoperationaliseerd. Dit vergde heel wat tijd, voorbereiding en inzet van de leden van de fora.

Een aantal bestaande Gentse overlegstructuren (Agora, Gent, Stad in Werking, Lokaal Overleg Kinderopvang en de Gentse Woonraad) hebben een eigen dynamiek en bestonden reeds voor de oprichting van lokaal sociaal beleid in Gent. De permanente werkgroep zocht hiermee structurele verbanden op om de uitwisseling tussen het lokaal sociaal beleid breed in te kaderen in het stedelijke beleid.

De samenstelling van de permanente werkgroep onderging in 2007 enige wijziging. De medewerker van OCMW Gent, OTB trok zich terug en werd niet vervangen. Verder werd de medewerker bij Stad Gent vervangen. Dit maakte de samenstelling op het einde van 2007:

- Joris Beaumon (OCMW , AMD) – voltijds LSB Gent
- Willem Gobeyn (Stad Gent) – 4/5VTE LSB Gent
- Tom Van Nieuwenhove (Stad Gent) – halftijds LSB Gent
- Kris De Vos (WRG) – voltijds LSB Gent

De permanente werkgroep kwam in de eerste helft van 2007 voornamelijk samen rond de opbouw van het tweede LSB-Congres (24/4/2007). In 2007 kwam de permanente werkgroep minstens wekelijks op maandagnamiddag samen.

De Permanente Werkgroep werkte in 2007 heel intensief samen. Eerste om het tweede LSB congres voor te bereiden. Daarna om de resultaten van dat

congres om te zetten in een lokaal sociaal beleidsplan en concrete actiefiches voor de volgende jaren.

Lesopdrachten

In 2007 werd drie keer gevraagd om les te geven over de methode van uitbouw van het lokaal sociaal beleid in Gent.

Twee van deze gastcollege's werden aangevraagd door de Hogeschool Gent (laatstejaars studenten bachelor sociaal werk) en vonden plaats op 30 maart en 20 april 2007. Een derde gastcollege werd aangevraagd door Ugent (laatstejaars studenten master sociale agogiek) en vond plaats op 21 december 2007.

Conclusies

Hierboven omschreven acties ondersteunen mee de verdere uitwerking van het Gentse lokaal sociaal beleidsplan tot een breed gedragen, kwalitatief en geïntegreerd planningsinstrument dat de Gentenaar toelaat om efficiënter en effectiever toegang te vinden tot zijn grondrechten.

Welzijnsoverleg Regio Gent bewaakt hierin via een permanent proces de betrokkenheid van de lokale derden. Door de brede bekendheid en vooral nabijheid bij de derden na te streven, ondersteunt Welzijnsoverleg Regio Gent in nauwe samenwerking met Stad en OCMW Gent de verdere uitbouw van dit project tot een goede praktijk en voorbeeld voor Vlaanderen.

Vanaf 2008 zal de nadruk fundamenteel verschuiven van beleidsvoorbereiding naar beleidsuitvoering. Hiervoor zal een andere betrokkenheid van de derden en dus een wijziging in de methodes van WRG nodig zijn.

Actie 3: Ondersteuning van drugpreventie netwerken

De werking rond drugpreventie gebeurt in nauwe samenwerking met het provinciebestuur Oost-Vlaanderen en het Provinciaal Steunpunt Lokaal Drugoverleg en Vroeginterventie en wordt georganiseerd door het CAT-Preventiehuis.

Lokale drugpreventie en vroeginterventie vereist een gebiedsgerichte aanpak op maat, in voortdurende wisselwerking met het provinciaal niveau. Daarbij zijn de lokale besturen belangrijke partners, enerzijds naar ondersteuning van het lokale drugoverleg, anderzijds naar het stimuleren van de intergemeentelijke samenwerking rond drugpreventie.

Binnen de regio Gent volgde Welzijnsoverleg Regio Gent Drugpunt, de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden tussen Deinze, De Pinte, Sint-Martens-Latem, Nazareth en Zulte, op.

WRG heeft de verschillende partners samengebracht om mee de mogelijkheden op samenwerking te creëren. Vermits Drugpunt in de loop van 2006 een sterke autonome werking, werd in 2007 de rol van WRG beperkt tot inbreng binnen het Beheerscomité.

Actie 4: Ontwikkeling Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (PLAZZO)

Het project Plazzo, Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen, werd goedgekeurd in zitting van 11.12.2000 van de provincieraad Oost-Vlaanderen en startte officieel op 15 april 2001.

Via het provincieraadbesluit van 14 november 2007 kreeg Plazzo een uitzonderlijke verlenging van projectsubsiëring tot en met december 2007.

Net zoals het project Integrale Jeugdhulp bleef Plazzo ook tijdens 2007 als een apart project met een eigen stuurgroep binnen het Welzijnsoverleg Regio Gent vzw functioneren.

Vanuit het Welzijnsoverleg Regio Gent wordt de werking van Plazzo mogelijk gemaakt zowel door als statutair verantwoordelijke, als juridische werkgever te fungeren, door logistieke ondersteuning te bieden en door medewerking aan de verdere uitbouw d.m.v. deelname van de WRG-coördinator aan de stuurgroep en aan het dagelijks bestuur.

De stuurgroep ondersteunt de parttime (22u/week) projectmedewerker bij de verdere uitbouw van Plazzo. De stuurgroep is samengesteld met ervaringsdeskundige vrijwilligers uit de Oost-Vlaamse georganiseerde zelfhulpgroepen en gebruikersorganisaties uit diverse sectoren (personen met een handicap, ouderen, geestelijke gezondheidszorg, ziektegebonden groepen,...), adviserende professionelen uit de mantelzorg en de lokale dienstencentra, het Welzijnsoverleg Regio Gent en het provinciebestuur Oost-Vlaanderen als waarnemer,

De stuurgroep kwam samen op 9 januari, 15 mei, 11 september en 4 december 2007.

Plazzo realiseerde in 2007 de volgende werking:

1. Bekendmakings- en informatiepunt inzake Oost-Vlaamse zelfzorg en zelfzorginitiatieven

- Oost-Vlaams aanspreekpunt voor zelfzorg(initiatieven), professionelen, overheden, individuen (doorlopend)
- Kwantitatieve en kwalitatieve toename van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven in de provinciale sociale kaart (doorlopend)
- 280-tal berichten van Plazzo, Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven, provincie Oost-Vlaanderen en professionele organisaties over diverse voor zelfzorg relevante thema's in diverse Oost-Vlaamse regio's bekendgemaakt via:
 - Plazzo-website www.plazzo.be: in 2007 dagelijks gemiddeld 225 hits en 20 visits en maandelijks gemiddeld 6887 hits en 4364 visits
 - Plazzo-nieuwsbrief (ongeveer maandelijks): 14 in 2007
- Plazzo-stand op welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs te Oudenaarde (15-18/03/07) en gezondheids- en welzijnsbeurs te Sint-Niklaas (18-22/10/07)

2. Ondersteuning en kwaliteitsbevordering van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven

- Provinciale vormingsmomenten en werkgroepen:
 - Het professionele werkveld (5/03/07)
 - Zelfzorg en lokaal sociaal beleid: hoe maken we dit haalbaar? (16/04/07)

- Vrijwilligers vinden en houden in zelfzorggroepen: droom of realiteit? (8/10/07)
- Regionale zelfzorgbijeenkomsten voor ervaringsuitwisseling:
 - voor regio Waasland in Sint-Niklaas op 30/01/07;
 - voor regio Gent in Gent op 30/01/07 en stad Gent op 29/03/07;
 - voor regio Dendermonde in Dendermonde op 13/02/07
- Werkgroep rouwverwerking bij verlies van partner door overlijden (9/10 en 9/11/07)

3. Helpen ontwikkelen van een positie voor de gebruiker als structurele gesprekspartner

3.1. Via netwerkontwikkeling met:

- Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven (doorlopend)
- Provinciebestuur Oost-Vlaanderen:
 - provinciale contactpersoon zorg: Provinciaal intersectoraal zorgoverleg (5/11/07), Ad hoc werkgroep gebruikersparticipatie (7/12/07), Plazzo-stuurgroepbijeenkomsten,...
 - provinciale aanspreekpunt voor regionaal welzijnsoverleg en jeugd welzijn
 - provinciale contactpersoon van de provinciale sociale kaart Oost-Vlaanderen
- actoren lokaal sociaal beleid
 - Gent: via het overlegforum gezondheid (17/01, 14/02, 23/03, 10/05 en via de congresdag (24/04/07)
 - Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen en, Samenlevingsopbouw Gent: medewerking aan het project Grondrechtenboom via bekendmaking en stuurgroepbijeenkomsten op 24/01 en 21/03, 13/06, 30/06 en 19/12/07 en Grondrechtenboomdag (23/11/07)
 - Laarne: voorstelling omgevingsanalyse (15/03/07)
 - Wichelen: cluster Welzijn en gezondheidszorg op 18/4, 23/5 en 20/6/07
- Regionale welzijnsoverleggen:
- Provinciaal Steunpunt voor Vrijwilligers Oost-Vlaanderen
- Trefpunt Zelfhulp
- Vlaams PatiëntenPlatform

3.2. Via de nota 'Zelfzorg en lokaal sociaal beleid – nota ter ondersteuning van het lokaal sociaal beleid in Oost-Vlaamse gemeenten'

3.3. Via deelname aan de provinciale ad hoc werkgroep gebruikersparticipatie in Oost-Vlaanderen (7/12/08)

3.4. Via deelname aan Stakeholderbijeenkomsten (14/9/07 en 12/10/07) over Patiëntenparticipatie in gezondheidszorgbeleid Koning Boudewijnstichting

4. Ontwikkeling van complementariteit tussen zelfzorg en het professionele werkveld

- Bekendmaking zelfzorginitiatieven en hulpmiddelen voor wederzijdse doorverwijzing (doorlopend):
 - Plazzo-website www.plazzo.be
 - Plazzo–Nieuwsbrief
 - Sociale kaart www.oost-vlaanderen.be/socialekaart
 - Website www.zelfhulp.be en zelfhulp gids van Trefpunt Zelfhulp

- Sociale Contactgids Meetjesland van Regionaal Welzijnsoverleg Meetjesland
- Sociale kaart van Gent van Welzijnsoverleg Regio Gent.
- Bekendmaking overzicht Plazzo-ondersteuningsaanbod
- Bekendmaking samenwerkingsmogelijkheden in het kader van lokaal sociaal beleid
- Verkenning concrete samenwerkingsnaden en mogelijkheden tussen Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven en het professionele werkveld:
 - welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs in Oudenaarde (15-18/03/07)
 - gezondheids- en welzijnsbeurs in Sint-Niklaas (18-22/10/07)
 - kennismakingsgesprek met Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg Oost-Vlaanderen - PopovGGZ (17/9/07)
 - kennismakingsgesprek op provinciaal overleg lokale dienstencentra (6/12/07)
 - kennismakingsgesprek met Oost-Vlaams Overlegplatform inzake Samenwerking in de Thuiszorg – OVOSIT (9/11/07 en 14/12/07)

Voor meer informatie kunt u terecht bij:
 Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo), Martelaarslaan 204B 9000 Gent,
 tel. 09 225 91 33, GSM 0473 72 33 91, fax 09 233 35 89,
 e-mail info@plazzo.be, web www.plazzo.be.

Actie 5: Stuurgroep netwerk rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp Deinze – Eeklo – Gent (integrale jeugdhulp)

Het netwerk rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (RTJ) binnen integrale jeugdhulp wordt in Oost-Vlaanderen uitgewerkt binnen 3 regio's met respectievelijke subregio's:

- Gent-Eeklo, met subregio's Gent, Eeklo en Deinze
- Zuid-Oost-Vlaanderen, met subregio's Oudenaarde, Geraardsbergen-Zottegem en Aalst
- Waas en Dender, met subregio's Waasland en Dendermonde

Een netwerk RTJ heeft een heel aantal opdrachten. Het subregionaal niveau neemt een centrale plaats in, hier wordt concreet vorm gegeven aan de opdrachten RTJ, de netwerkstuurgroep schept het kader.

Men zal niet alle opdrachten tegelijk kunnen aanvaarden. Ook niet alle opdrachten moeten op subregionaal niveau uitgewerkt worden. De realiteit en noden van cliënten en van de regio's zullen de prioriteiten in de opdrachten bepalen.

Het wordt als zinvol beschouwd om over de subregio's informatie en ervaringen tussen alle betrokkenen uit te wisselen en te reflecteren over het proces, maar een algemene vergadering als sturend instrument naast de netwerkstuurgroep RTJ en de Oost-Vlaamse stuurgroep, wordt niet als een meerwaarde gezien, temeer alle partners van de regio Deinze-Eeklo-Gent zullen betrokken zijn in de werkgroepen op subregionaal niveau en de leden van de netwerkstuurgroep met een mandaat van hun sector in de netwerkstuurgroep zetelen.

De netwerkstuurgroep zorgt ervoor dat de subregionale werkgroepen samen komen.

De netwerkstuurgroep RTJ wordt in eerste instantie samengesteld vanuit de werkvormen van de 6 sectoren zoals in het voorstel beschreven, later kan uitgebreid worden, eventueel met belendende sectoren. Het regionaal welzijnsoverleg werkt actief mee aan de stuurgroepen om de eerste link naar de andere sectoren te kunnen leggen.

De netwerkstuurgroep Deinze-Eeklo-Gent kwam samen op 11 januari, 6 maart, 20 april, 1 juni, 7 september, 26 oktober en 7 december 2007

Actie 6: Procesondersteuning lokaal openbare besturen bij de ontwikkeling lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013

In december 2005 kon Welzijnsoverleg Regio Gent een convenant afsluiten met de Vlaamse Gemeenschap ter ondersteuning van de lokaal openbare besturen bij de uitwerking van het lokaal sociaal beleidsplan. Hiervoor diende WRG een convenant af te sluiten met de verschillende lokale besturen uit de regio.

WRG heeft convenanten afgesloten met de besturen van 15 gemeenten, namelijk: De Pinte, Deinze, Destelbergen, Gavere, Gent, Lochristi, Melle, Merelbeke, Moerbeke, Nazareth, Oosterzele, Sint-Martens-Latem, Zelzate en Zulte

De acties ten opzichte van de lokale besturen situeerden zich op verschillende niveaus:

1. Individuele procesondersteuning
2. Netwerkvorming in het kader van het sociaal huis
3. Leernetwerk
4. Participatie

In tegenstelling tot 2006 werd in de loop van 2007 sterk gefocust op de individuele benadering van de verschillende gemeenten. Daarbij viel op dat er een groot verschil in tempo en betrokkenheid van WRG was.

	Betrokkenheid WRG
De Pinte	Lid stuurgroep
Deinze	Lid van de werkgroep rond jongeren (en met de bedoeling om intergemeentelijk te werken)
Destelbergen	Eerder van op een afstand
Evergem	
Gavere	Sterke ondersteuning bij uitwerking omgevingsanalyse
Gent	Permanente werkgroep stuurgroep
Lochristi	Lid werkgroep Er is een vraag naar ondersteuning SVK
Melle	Ondersteuning bij omgevingsanalyse
Merelbeke	Ondersteuning bij omgevingsanalyse Paar maal samen gezeten op zoek naar doorbraak
Moerbeke	Lid stuurgroep Er is een vraag naar ondersteuning SVK
Nazareth	Het loopt, dus in 2007 niet zo veel meer
Oosterzele	Lid werkgroep

Sint-Martens-Latem	Ondersteuning bij omgevingsanalyse
Wachtebeke	Ondersteuning bij omgevingsanalyse Er is een vraag naar ondersteuning SVK
Zelzate	Ondersteuning bij omgevingsanalyse Vergadering 11 september
Zulte	Ondersteuning bij omgevingsanalyse

Naast de samenwerking met Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen in het kader van het project Grondrechtenboom, werd eveneens van start gegaan met een vormingstraject voor seniorenraden.

4.2. Strategische doelstelling 2: Tegen eind 2011 zijn de georganiseerde gebruikers, de hulpverleners, de voorzieningen, de lokale besturen uit de regio en de provinciale overheid op de hoogte van sectorale en intersectorale initiatieven

4.2.1. Operationele doelstelling 2.1.

Hulpverleners uit de regio verwijzen beter door

Actie 1: Provinciale elektronische Sociale Kaart

De zorg voor de kwaliteit van de provinciale Sociale Kaart behoort tot de basisopdrachten van de regionale ankerpunten van het RWO. Dit vertaalt zich in de praktijk in diverse deeltaken van het RWO:

- Bekendmaking van de provinciale sociale kaart via:
 - WRG-website
 - Eén sessie aan 12 personen uit zelfzorggroepen op 5/03/07
 - Een sessie aan 9 leerlingen VIP-school, 3e graad Gezondheids- en welzijnswetenschappen op 7/9/07
 - Toelichting over provinciale sociale kaart tijdens voorstelling van de Sociale kaart van Gent op 5 oktober aan 190-tal personen uit diverse sectoren (onderwijs, algemene sociale dienstverlening, huisartsen, CLB, CGG, politie, tewerkstelling, OCMW, bijzondere jeugdbijstand,...)
- de actualiteit van de gegevens uit de regio verzekeren op een dubbele manier:
 - aanschrijven van alle organisaties met het oog op een algemene jaarlijkse *updating* ;
 - niet Gentse organisaties januari-april 2007
 - Gentse organisaties: mei 2007
 - dagelijkse on-line-aanpassing van de wijzigingen:
 - 1 882 fiches
 - Stijging tov. 2006: 6,1 % (tov 2005 : + 12,0 %)
 - Aandeel binnen O-VI: 40: %
 - 2 191 consolidaties
 - ca. 10,7 dagen met consolidaties per maand
- een reflectievlak vormen voor de vragen en behoeften die leven in de regio, fungeren als toetssteen en inspiratiebron voor de sociale kaart. Dit gebeurt zowel op het inhoudelijke als het vormelijke vlak:
 - signaalfunctie inzake de gebruiksvriendelijkheid van de sociale kaart;
 - waken over de uniformiteit van de gegevens;
 - opvolgen van nieuwe ontwikkelingen in de sector.

Als ankerpunt voor de regio Gent voerde Welzijnsoverleg Regio Gent in 2007 deze deeltaken uit voor een 1800-tal organisaties.

Actie 2: Provinciale werkgroep Sociale Kaart (redactieraad)

De redactieraad kwam samen in 2007 niet samen, maar Welzijnsoverleg Regio Gent is voorstander van een meer intensief gebruik van de provinciale redactieraad voor een betere afstemming.

Actie 3: Sociale Kaart Van Gent

- Redactieraad - voorbereiding editie 2008
De voorbereiding van de volgende editie van de Sociale Kaart van Gent werd opgestart via regelmatige bijeenkomsten van de redactieraad. De redactieraad kwam samen op 29/1, 27/2, 19/3, 16/4, 7/5, 21/5, 11/6 en 14/6/07.
Het team van Welzijnsoverleg Regio Gent zorgde van juni tot en met september 2007 voor de verwerking van de suggesties van de redactieraad in de Sociale kaart van Gent 2008.
- Updating van de gegevens Sociale kaart van Gent via een driemaandelijks tijdschrift.
Ook in 2007 werden updates gratis bezorgd aan de gebruikers van de Sociale Kaart van Gent. Deze updates waren geïntegreerd in een tijdschrift dat verscheen in maart, juni, september en december 2007.
- Voorstelling Sociale kaart van Gent 2008 (5/10/07) met miniwelzijnsbeurs
180-tal personen uit diverse sectoren (onderwijs, algemene sociale dienstverlening, huisartsen, CLB, CGG, politie, tewerkstelling, OCMW, bijzondere jeugdbijstand,...) namen deel aan deze voorstelling. Tijdens deze voorstelling werden de volgende nieuwe initiatieven voorgesteld hetzij als spreker, hetzij als standhouder tijdens de miniwelzijnsbeurs:
 - Assertieve Zorg In de Samenleving (AZIS)
 - De Eenmaking
 - De Verdwaalde Ooievaar
 - Eetverbond (ambulante Interdisciplinaire Begeleiding bij Eetproblemen)
 - Erkend testcentrum voor Ervaringsbewijs verhuizer-drager & verhuizer-inpakker - OCMW Gent - Opleidings- en tewerkstellings-centrum (OTC)
 - Huisartsenwachtpost Gent
 - Manivel
 - OCMW-Wegwijzerwerking
 - On@Break
 - Ons zorgnetwerk
 - Opvoedingswinkel Gent
 - OTC - @work.com
 - PLAN (Persoonlijke toekomstplanning)
 - RUNG
 - Studentenvoorzieningen SOVOREG - Psynet:

4.2.2. Operationele doelstelling 2.2.

Burgers uit de regio hebben vlotter toegang tot de verschillende facetten van de hulpverlening.

Actie 1: Gentse Stadsgids

De Gentse Stadsgids is een uitgave van de Dienst Voorlichting van Stad Gent die gratis gebust wordt bij iedere Gentse inwoner.

Op vraag van de Dienst Voorlichting bezorgt WRG jaarlijks suggesties om het ruime aanbod aan welzijnsvoorzieningen die weergegeven worden in de Sociale Kaart van Gent op een overzichtelijke manier toegankelijk te maken voor het ruime publiek. Hierbij wordt voornamelijk de nadruk gelegd op de toegangspoorten in de welzijnssector. Ook in 2007 werd weer samengewerkt inzake de profilering van de welzijnssector in de Gentse stadsgids o.a. via overleg op 16 januari en 12 december 2007.

De suggesties voor de editie 2007-2008 werden voorbereid met de WRG-redactieraad op 29 januari 2007.

4.2.3. Operationele doelstelling 2.3.

Informatie die we zelf verstrekken is correct en stroomt snel van, naar en tussen verschillende sectoren en overheden door.

Actie 1: Update Sociale Kaart van Gent

In 2007 bevatte het tijdschrift enkel nog een verwijzing naar een overzicht van het welzijnsnieuws uit de Gentse regio via de WRG-website. De andere inhoud bestond hoofdzakelijk uit een update van de Sociale Kaart van Gent.

Het tijdschrift verscheen in maart, juni, september en december 2007.

Actie 2: Website www.wrg.be

Via de website houdt Welzijnsoverleg Regio Gent vzw de professionele en semi-professionele hulpverleners uit de Gentse regio op de hoogte van WRG-[activiteiten](#) en van de verschillende activiteiten en evoluties in de welzijnssector regio Gent.

In 2007 werd de website verder uitgebouwd waardoor de actualisering veel sneller en vlotter kan gebeuren.

Hieronder vind je een overzicht van het aantal hits per maand van de website.

Summary by Month										
Month	Daily Avg						Monthly Totals			
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
Dec 2007	812	529	176	87	2607	1380997	2708	5486	16403	25185
Nov 2007	854	531	203	89	2957	1346601	2682	6116	15931	25620
Oct 2007	995	568	201	97	3169	1494902	3021	6261	17623	30860

Sep 2007	1097	624	204	102	3215	1398348	3068	6142	18742	32912
Aug 2007	1075	455	176	101	2618	1184622	3156	5472	14130	33345
Jul 2007	632	373	195	122	2782	1186106	3790	6048	11586	19614
Jun 2007	1089	564	257	142	3647	1415255	4270	7722	16948	32680
May 2007	785	450	189	91	2791	1436923	2835	5865	13967	24337
Apr 2007	781	423	191	92	2449	1247544	2770	5743	12714	23452
Mar 2007	721	402	191	85	2583	1414495	2638	5949	12470	22380
Feb 2007	738	433	180	70	2385	1269625	1987	5066	12132	20669
Totals						15052377	33535	67233	166014	296094

De website www.wrg.be ambieert om een intersectorale informatiedraaischijf te zijn in de welzijnssector in de Gentse regio. In 2007 werden 269 berichten op de website geplaatst, waarvan 86 op de agenda-pagina en 27 vacatures.

Actie 3: Nieuwsbrief

In 2007 verscheen er maandelijks een elektronische WRG-nieuwsbrief (in de zomermaanden jul-augustus verscheen maar één nieuwsbrief).

Via deze nieuwsbrief houdt WRG de welzijnsactoren uit de Gentse regio op de hoogte van de verschillende activiteiten in de regio en worden de mogelijkheden van de website www.wrg.be (o.a. bekendmaking van activiteiten van welzijnsactoren uit de Gentse regio) meer bekendgemaakt.

Jaar	Aantal	Verschil
2007	482	24
2006	458	65
2005	393	

In januari 2008 vindt een omschakeling naar een ander mailsysteem voor de nieuwsbrief plaats, zodat de inschrijving voor de nieuwsbrief versoepeld zal worden.

Actie 4: Secretariaat aanspreekpunt

In 2007 vervulde het Welzijnsoverleg Regio Gent dagelijks de volgende permanente secretariaatswerking:

- het beantwoorden van schriftelijke en telefonische hulp- of verwijsvragen;
- de permanente updating en het actief opzoeken van wijzigingen binnen de sector;
- de consultatie van deskundigen inzake structurele wijzigingen;
- het toelichten van de werking van de Sociale Kaart bij diverse organisaties en instanties.

De gebruikers van het permanent secretariaat kunnen in drie categorieën ingedeeld worden:

- hulpverleners op zoek naar een specifieke organisatie of een adres;
- professionelen uit diverse sectoren op zoek naar inlichtingen over een bepaalde sector;
- particulieren op zoek naar een toegangspoort tot de sector.

4.3 Strategische doelstelling 3: tegen eind 2011 is Welzijnsoverleg Regio Gent het prioritaire aanspreekpunt van intersectoraal overleg in de regio

4.3.1. Operationele doelstelling 3.1.

Welzijnsoverleg Regio Gent verankert zich in relevante netwerken

Actie 1: Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid Gent

Naast de convenant die WRG afsloot met Stad en OCMW Gent met het oog op het betrekken van derden bij lokaal sociaal beleid zetelt WRG ook in de stuurgroep lokaal sociaal beleid in Gent, naast vertegenwoordigers van Stad Gent, OCMW Gent en de voorzitters van de 11 verschillende overlegfora.

De Stuurgroep lokaal sociaal beleid kwam samen op 3 april, 29 juni, 21 september en 19 oktober 2007.

In 2007 werden onder andere de volgende onderwerpen besproken en geadviseerd:

- historiek lokaal sociaal beleid Gent;
- methodiek en verloop van het congres op 24 april 2007;
- planning na het congres;
- kadertekst;
- evaluatie tweede Congres LSB Gent (24 april 2007)
- stand van zaken LSB Gent: proces, planning en strategie
- projectfiches LSB Gent in het kader van LSB plan 2008-2013
- verdere werkplanning
- overleg- en goedkeuringsprocedure
- ontwerp lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013.

Actie 2: Beheerscomité Drugpunt

Op 1 juli 2003 richtten de gemeenteraden van Deinze, Zulte, Nazareth, De Pinte en Sint-Martens-Latem de interlokale vereniging "Intergemeentelijke Drugpreventiedienst Deinze – Zulte – Nazareth – De Pinte – Sint-Martens-Latem" op. Sinds 14 juni 2005 is de roepnaam "Drugpunt" in gebruik.

In 2007 bestond de dienst 4 jaar met een uitgebouwde structuur, degelijke werking en duidelijke visie.

WRG zetelt in het beheerscomité van Drugpunt, het hoogste beheersorgaan van Drugpunt., naast de afgevaardigden van de deelnemende gemeenten (Deinze, Zulte, Sint-Martens-Latem, Nazareth, De Pinte). Ook het Provinciaal Steunpunt Lokaal Overleg en Vroeginterventie, de drugcoördinator van de provincie Oost-Vlaanderen en de drugpreventiewerkers zetelen in het beheerscomité.

WRG heeft een belangrijke rol gespeeld in de totstandkoming van Drugpunt. Omdat netwerking een belangrijk begrip blijft in het drugpreventiewerk en geregeld overleg en duurzame samenwerking de nodige bescherming bieden voor een kwetsbare kleine dienst als Drugpunt; stelt WRG haar netwerk ter beschikking binnen het Beheerscomité.

Het beheerscomité kwam samen op 18 januari, 24 mei, 11 oktober, 8 november en 18 december 2007.

Actie 3: Lokaal GezondheidsOverleg (LOGO) Gent

WRG zetelt in de Algemene Vergadering van LOGO Gent, die bijeenkwam op 7 mei 2007.

Momenteel is de rol van WRG beperkt tot het ter beschikking stellen van haar netwerk.

Actie 4: RESOC

Welzijnsoverleg Regio Gent zetelt als toegevoegd lid in RESOC Gent en rondom Gent.

Het Regionaal Sociaal-Economisch Overlegcomité Gent en rondom Gent, verder genoemd "het RESOC", functioneert als subregionaal sociaal-economisch overlegcomité binnen de juridische structuur van de vzw ERSV Oost-Vlaanderen

Het RESOC Gent en Rondom Gent heeft als werkingsgebied het grondgebied van de stad Gent en van de gemeenten Zelzate, Wachtebeke, Evergem, Merelbeke, Lochristi, Melle, Destelbergen, Oosterzele, Moerbeke-Waas

Het decreet voorziet dat 8 leden zetelen namens de werkgevers-, middenstands- en landbouworganisaties vertegenwoordigd in de SERV, dat eveneens acht leden zetelen namens de werknemersorganisaties vertegenwoordigd in de SERV en dat minstens acht vertegenwoordigers (en evenveel plaatsvervangers) zetelen namens de deelnemende gemeenten, inclusief de OCMW's, en de provincie.

RESOC Gent en rondom Gent kwam samen op 14 februari, 7 maart, 26 april, 10 mei, 6 juni, 10 juli en 5 september 2007.

Met het oog op de realisatie van een streekpact werden diverse werkgroepen opgericht. Welzijnsoverleg Regio Gent heeft actief meegewerkt aan de werkgroep welzijn, die samenkwam op 13 september, 8 oktober en 12 november 2007.

Op 28 november 2008 nam Welzijnsoverleg Regio Gent deel aan de RESOC-activiteit 'tocht doorheen lokale sociale economie'.

4.3.2. Operationele doelstelling 3.2.

Welzijnsoverleg Regio Gent organiseert geregeld communicatiemomenten in de regio

Actie 1: Voorstelling Sociale Kaart van Gent 2008

Op 5 oktober 2007 werd de Sociale Kaart van Gent 2008 voorgesteld.

De voorstelling van de Sociale Kaart van Gent werd op een totaal andere manier georganiseerd dan de voorgaande jaren.

Vertrekkend vanuit de vaststelling dat de gebruikers van de Sociale Kaart het instrument wel gebruiken als ze het nodig hebben, maar daarmee nog niet op de hoogte zijn van de verschillende evoluties in de sector werd gezocht naar een manier om de sociale kaart levend te maken.

Om dat te bereiken werd een dubbel spoor gevolgd, namelijk door de voorstelling van verschillende vernieuwende initiatieven bij de voorstelling en door het aanbieden van een 10-tal standjes waar de deelnemers aan de voorstelling van de sociale kaart informatie konden vragen.

Tijdens deze voorstelling werden de volgende nieuwe initiatieven voorgesteld hetzij als spreker, hetzij als standhouder tijdens de miniwelzijnsbeurs:

- Assertieve Zorg In de Samenleving (AZIS)
- De Eenmaking
- De Verdwaalde Ooievaar
- Eetverbond (ambulante Interdisciplinaire Begeleiding bij Eetproblemen)
- Erkend testcentrum voor Ervaringsbewijs verhuizer-drager & verhuizer-inpakker - OCMW Gent - Opleidings- en tewerkstellings-centrum (OTC)
- Huisartsenwachtpost Gent
- Manivel
- OCMW-Wegwijzerwerking
- On@Break
- Ons zorgnetwerk
- Opvoedingswinkel Gent
- OTC - @work.com
- PLAN (Persoonlijke toekomstplanning)
- RUNG
- Studentenvoorzieningen SOVOREG - Psynet:

Een 180-tal personen uit diverse sectoren (onderwijs, algemene sociale dienstverlening, huisartsen, CLB, CGG, politie, tewerkstelling, OCMW, bijzondere jeugdbijstand,...) namen deel aan deze voorstelling.

De meerderheid van de aanwezigen waren mensen die het WRG-team niet kende. Dit is voor ons het signaal dat de (promo)campagne gewerkt heeft.

Actie 2: Lunchdebat Sociale Tewerkstelling & Welzijn

Op 22 juni 2007 organiseerde Welzijnsoverleg Regio Gent, een lunchdebat rond het thema Sociale Tewerkstelling & Welzijn.

Aanleiding was de vaststelling dat sociale tewerkstelling in de praktijk vaak op knelpunten botst die enkel tewerkstelling en weinig 'sociale werking' mogelijk maken. Voor de meeste van deze knelpunten bestaan oplossingen, die meestal een multidisciplinaire samenwerking vereisen en te weinig gekend zijn.

Het doel was om oplossingen aan de hand van praktijkverhalen bekend te maken en om hun toepassingsmogelijkheden in de Gentse regio te bespreken.

Het debat werd ingeleid met praktijkverhalen door:

- Annie Cooman, Sociaal Tewerkstellingscentrum Het Rak, OCMW Destelbergen;
- André Raemdonck, Sociaal Economische Raad;
- Guido De Baere, Opleidings- en tewerkstellingscentrum OCMW Gent;
- Muriël De Maeght, Arbeids Traject Begeleiding Gent.

Deze inbreng werd voorbereid door voorbereidende gesprekken met de sprekers op 23 mei (Sociaal Economische Raad en Opleidings- en tewerkstellingscentrum OCMW Gent), 25 mei en 12 juni (Arbeids Traject Begeleiding Gent) 2007.

Er waren ca. 45 deelnemers. De deelnemers kwamen uit verschillende sectoren (onderwijs, CAW, OCMW, handicap, tewerkstelling, geestelijke gezondheid, bijzondere jeugdzorg, gezondheid) , zodat er een ruime spreiding was.

Na het debat waren er goede reacties van de deelnemers en vond men dat er een goede discussie was. Bovendien bleek het voor WRG een manier te zijn om in contact te komen met organisaties waar we nu nog te weinig mee te maken hebben.

4.4. Strategische doelstelling 4: Tegen eind 2011 heeft Welzijnsoverleg Regio Gent een structurele erkenning en basisfinanciering

4.4.1. Operationele doelstelling 4.1.

Welzijnsoverleg Regio Gent voert zijn RWO-opdracht uit.

Actie 1: OCMW-overleg

Welzijnsoverleg Regio Gent werkt op verschillende niveaus ten behoeve van de verschillende OCMW's uit de regio.

- **Het OCMW-overleg**

Dit richt zich vooral op de leidinggevenden binnen de sociale dienst en secretarissen binnen de verschillende OCMW's uit de regio. De deelnemende OCMW's bepalen in gezamenlijk overleg de agendapunten en de vergaderlocatie.

WRG maakt het overleg mogelijk via een actieve ondersteunende rol: coördinatie, voorbereiding, uitnodiging, verslaggeving, opvolging, gespreksleiding en zorgt voor linken met andere sectoren,... uit het WRG-netwerk waar mogelijk en zinvol.

2007 stond volledig in het teken van de samenwerkingsconvenant tussen de OCMW's in de regio en CAW Artevelde en CAW Visserij, met de bedoeling te komen tot een nauwere samenwerking tussen beide sectoren, gespreid over het gehele werkgebied.

Op 6 november 2007 vond de ondertekening van deze convenanten plaats. De convenant werd ondertekend door de OCMW's van De Pinte, Destelbergen, Deinze, Gavere, Lochristi, Melle, Merelbeke, Moerbeke-Waas, Nazareth, Oosterzele, Sint-Martens-Latem, Wachtebeke en Zelzate. OCMW Gent was nauw betrokken bij de uitwerking van het convenant en was aanwezig bij de ondertekening, er werd geen apart convenant opgemaakt vermits OCMW Gent al nauw samenwerkt met de CAW's via andere samenwerkingsakkoorden

Als afgeleide van dit OCMW-overleg ontstonden ook intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (o.a. oprichting sociale verhuurkantoren).

Het overleg kwam ter voorbereiding van de convenant samen met beide CAW's op 13 februari 2007.

- **OCMW Overleg Leie en Ommeland**

Op vraag van OCMW's uit de subregio Leie en Ommeland nam het Welzijnsoverleg Regio Gent naast het gewone OCMW-overleg een actieve ondersteunende rol op bij de uitwerking van het overleg tussen maatschappelijk werkers in Leie en Ommeland.

Dit overleg is vooral gericht naar de dagelijkse werking van de OCMW maatschappelijk werkers. Tijdens het overleg worden diverse thema's uitgediept.

In 2007 kwamen de volgende thema's aan bod:

- Ervaringsuitwisseling over het thema crisisopvang-noodopvang;
- Opleiding voor welzijnswerkers 'Energiebesparing bij kansarmen' door Karen Simal, MilieuAdviesWinkel;
- Planning najaar 2007;
- Werkbezoeken aan De Kiem en De Pelgrim.

Welzijnsoverleg Regio Gent biedt in de eerste plaats een logistieke ondersteuning (o.a. verslaggeving).

Het overleg kwam samen op 23 januari, 18 juni en 25 september 2007.

Actie 2: Subregionaal Overleg Gehandicapten Regio Gent (subROG Gent)

Na de algemene vergadering van het ROG van 08/12/06 (zie jaarverslag 2006) kreeg de nieuwe Oost-Vlaamse overlegstructuur vorm. De keuzes die toen gemaakt werden hebben impact op de manier waarop RWO en ROG zich ten opzichte van elkaar verhouden. Daar waar RWO voorheen structureel vervat zat in de overlegstructuur van het ROG doordat de stuurgroep bestond uit evenredige vertegenwoordiging vanuit de ankerpunten, situeren RWO en ROG zich nu naast elkaar. Samenvattend kunnen we stellen dat thema's aangaande de zorgregie vervat worden in de nieuwe ROG-structuur en thema's buiten de zorgregie met betrekking tot personen met een handicap verder kunnen worden opgenomen binnen het RWO.

In regio Gent blijven de voorzieningen, gebruikers en verwijzers voorlopig vragende partij om een vorm van gestructureerd regionaal overleg te behouden. Wat naamgeving betreft wordt gesproken over Subregionaal Overleg Gehandicapten of kortweg SubROG.

Inhoudelijk werd het subROG 'omgeturnd' naar een forum voor sectoraal en intersectoraal overleg rond thema's met betrekking tot personen met een handicap die buiten de zorgregie vallen.

Het Subregionaal Overleg Gehandicaptenzorg Gent kwam samen op 22 januari, 14 mei en 15 oktober 2007.

Tijdens 2007 kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Resultaten algemene vergadering en de praktische consequenties
- De mogelijkheden van regionaal overleg personen met een handicap in de regio Gent in 2007
- Huidige stand van zaken overheveling luik tewerkstelling van Vlaams agentschap naar VDAB
- Lokaal sociaal beleid in Gent
- Stand van zaken uitbouw provinciale overlegstructuur personen met een handicap
- Toelichting werking andere subregionale overleggen gehandicapten
- Voorbereiding thema overgang 18-21-jarigen
- Toelichting en opvolging thematisch overleg Centra Algemeen Welzijnswerk – sector Vlaams Agentschap Personen met een handicap

Onder impuls van subROG Gent werd op 18 september 2007 een provinciaal overleg georganiseerd tussen alle actoren uit de sector Vlaams Agentschap voor personen met een Handicap en het Algemeen Welzijnswerk in verband met personen met een mentale handicap en Vlaams Fonds erkenning die binnen CAW's opgevangen worden. Het overleg resulteerde in een aantal concrete suggesties om tot oplossingen van een aantal knelpunten te komen.

Op vraag van subROG Gent en in overleg met de provincie en de 5 andere regionale welzijnsoverleggen, werd afgesproken dat WRG in 2008 een intersectoraal overleg zal organiseren om hierover een voorstel verder uit te werken.

Op dit overleg zullen onder andere de leden van het subregionaal overleg gehandicapten RWO Gent, de CAW's, sector geestelijke gezondheidszorg en de ingebouwde CAW's uit de ganse provincie worden uitgenodigd. Er werd benadrukt dat alle geïnteresseerden welkom zijn, zowel gebruikers, verwijzers als voorzieningen.

Agenda voor dit overleg

- Uitklaring doelgroep
- Bespreking mogelijkheden en verwachtingen van de verschillende sectoren
- Bespreking nood aan intervisiegroep
- Bespreking verdere werkwijze, uitwerking concreet project

Actie 3: Regionaal netwerk arbeidszorg Gent-Meetjesland

Welzijnsoverleg Regio Gent biedt, samen met het RWO Meetjesland, logistieke ondersteuning aan het regionaal Netwerk Arbeidszorg Gent-Meetjesland.

Het overleg brengt de verschillende arbeidszorginitiatieven uit de regio samen (zowel binnen de sectoren geestelijke gezondheidszorg, personen met een handicap en kansarmoedebestrijding) met het oog op een afstemming.

Het overleg kwam samen op 15 februari, 10 mei, 27 september en 29 november 2007.

In 2007 kwamen de volgende thema's aan bod:

- Info studiedag Begeleid Werken
- Info vanuit de stuurgroep PAOV
- Evaluatie opdrachtverklaring – Actieplan 2007
- Stand van zaken screeningsronde ATB
- Overzicht vacante plaatsen
- Informatie-uitwisseling van een weblog
- Ontwikkelen van een screeningsinstrument in functie van het meerbanenplan
- Knelpuntenlijst RNAZ
- commerciële training
- Overeenkomst ATB – provincie Oost-Vlaanderen
- Ledenlijst RNAZ Gent-Meetjesland
- Korte voorstelling werking De Keiberg
- Opvolging “nood aan semi-industrieel werk”

- Meerbanenplan
- Trefdag Arbeidszorg
- Connect : winkel Sociale Merkplaats- werkgroep
- Subsidie en erkenning
- Begeleid werk/supported employment
- Overgang arbeidszorg, vrijwilligerswerk, betaald werk
- Empower-project info

Tijdens de bespreking van de opdrachtverklaring van Regionale netwerken arbeidszorg Oost-Vlaanderen op het RNA Gent-Meetjesland van 5 mei 2007 ontstond de idee om een Trefdag Arbeidszorg te organiseren. De 3e RNA-opdracht is namelijk een forum voor informatiedoorstroming, ervaringsuitwisseling en deskundigheidsbevordering, vooral de uitwisseling van ervaringen van de veldwerkers werd als prioritair werkpunt benoemd. Na rondvraag door Gerda Huygebaert, provinciale contactpersoon Arbeidszorg, werd duidelijk dat vanuit andere RNA's interesse was om dit regio-overstijgend te organiseren.

Daarom werd op 21 december 2007 een eerste keer samengekomen met de ad hoc werkgroep Trefdag Arbeidszorg 2008 opgericht door RNA Gent-Meetjesland met voorlopige coördinatie door Welzijnsoverleg Regio Gent. Doel van de Trefdag Arbeidszorg

- Werkvloerbegeleiders sterker en zelfzekerder maken
- Werkvloerbegeleiders mogelijkheid bieden om creatieve ideeën op te doen om met uitdagingen om te gaan via ontmoeting en uitwisseling.

Op vraag van de deelnemers biedt Welzijnsoverleg Regio Gent ondersteuning voor het groeperen van ideeën, het maken van verslagen en het versturen van uitnodigingen.

Actie 4: Studiedag deontologische code

Op 1 maart 2007 werd de studiedag deontologische code georganiseerd door het Provinciebestuur Oost-Vlaanderen, Integrale Jeugdhulp Oost-Vlaanderen en de 6 Oost-Vlaamse Regionaal Welzijnsoverleggen.

Actie 5: Provinciale werkgroep regionaal welzijnsoverleg (RWO)

De provinciale werkgroep bespreekt globale en specifieke aandachtspunten bij het overleg tussen de regio's en de permanente cel. De permanente cel creëert, stimuleert en coördineert welzijnsoverleg in alle regio's van de provincie Oost-Vlaanderen.

In de Provinciale werkgroep zetelen de 6 Oost-Vlaamse RWO-coördinatoren en de Oost-Vlaamse provinciale cel.

De Provinciale werkgroep regionaal welzijnsoverleg kwam samen op 16 januari, 27 februari, 20 maart, 17 april, 15 mei, 19 juni, 13 september, 16 oktober en 20 november 2007.

Actie 6: Provinciale stuurgroep regionaal welzijnsoverleg (RWO)

De adviserende stuurgroep begeleidt de permanente cel regionaal welzijnsoverleg bij de opmaak van het beleidsplan voor regionaal welzijnsoverleg en zorgt voor een jaarlijkse evaluatie.

In de stuurgroep zetelen, naast de regionale afgevaardigden, de onderstaande sectoren:

- bijstand aan kinderen,
- bijstand aan gezinnen,
- OCMW's,
- algemeen welzijnswerk,
- onthaal en integratie van minderheden,
- zorg voor personen met een handicap,
- ouderenzorg,
- bijzondere jeugdbijstand,
- maatschappelijk opbouwwerk.

Voor de regio Gent namen in 2007 Patrick Seys en Carlos Seyssens deel aan de stuurgroep.

4.4.2. Operationele doelstelling 4.2.

Welzijnsoverleg Regio Gent ontwikkelt zich tot centrum van expertise op het gebied van sectoraal en intersectoraal overleg en samenwerking

Actie 1: Overleg over optimalisering samenwerking tussen CAW's en OCMW's

WRG organiseerde een overleg met CAW Visserij, CAW Artevelde en OCMW's uit de regio om concrete samenwerkingsmodaliteiten uit te werken.

Dit overleg kwam samen op 13 februari 2007.

2007 stond volledig in het teken van de samenwerkingsconvenant tussen de OCMW's in de regio en CAW Artevelde en CAW Visserij, met de bedoeling te komen tot een nauwere samenwerking tussen beide sectoren, gespreid over het gehele werkgebied.

Op 6 november 2007 vond de ondertekening van deze convenanten³ plaats. De convenant werd ondertekend door de OCMW's van De Pinte, Destelbergen, Deinze, Gavere, Lochristi, Melle, Merelbeke, Moerbeke-Waas, Nazareth, Oosterzele, Sint-Martens-Latem, Wachtebeke en Zelzate

OCMW Gent was nauw betrokken bij de uitwerking van de convenant en was aanwezig bij de ondertekening, er werd geen aparte convenant opgemaakt vermits OCMW Gent al nauw samenwerkt met de CAW's via andere samenwerkingsakkoorden.

Actie 2: Overleg over samenwerkingsmogelijkheden tussen CAW's en ROG

Op vraag van subROG Gent werd op 18 september 2007 een provinciaal overleg georganiseerd tussen alle actoren uit de sector Vlaams

³ De convenant werd opgemaakt op individuele basis: één convenant per gemeente, met ondertekening door het OCMW van die gemeente, CAW Visserij, CAW Artevelde en Welzijnsoverleg Regio Gent. De inhoud van die convenant was voor alle gemeenten hetzelfde.

Agentschap voor personen met een Handicap en het Algemeen Welzijnswerk in verband met personen met een mentale handicap en Vlaams Fonds erkenning die binnen CAW's opgevangen worden. Het overleg resulteerde in een aantal concrete suggesties om tot oplossingen van een aantal knelpunten te komen.

Op vraag van subROG Gent en in overleg met de provincie en de 5 andere regionale welzijnsoverleggen, werd afgesproken dat WRG in 2008 een intersectoraal overleg zal organiseren om hierover een voorstel verder uit te werken.

Op dit overleg zullen onder andere de leden van het subregionaal overleg gehandicapten RWO Gent, de CAW's, sector geestelijke gezondheidszorg en de ingebouwde CAW's uit de ganse provincie worden uitgenodigd. Er werd benadrukt dat alle geïnteresseerden welkom zijn, zowel gebruikers, verwijzers als voorzieningen.

Agenda voor dit overleg

- Uitklaring doelgroep
- Bespreking mogelijkheden en verwachtingen van de verschillende sectoren
- Bespreking nood aan intervisiegroep
- Bespreking verdere werkwijze, uitwerking concreet project

4.5. Andere en/of experimentele acties⁴

4.5.1. Operationele doelstelling 5.

Welzijnsoverleg Regio Gent onderneemt vernieuwende initiatieven

Actie 1: Beleidsparticipatie ouderen

Dankzij een provinciale projectsubsidie voor bijzondere senioreninitiatieven organiseerde WRG i.s.m. Vormingplus Gent-Eeklo in 2007 een regionaal vormingsproject beleidsparticipatie van ouderen.

Doel was de kwalitatieve participatie door ouderen in de ontwikkeling van het beleid in de gemeenten in onze regio te verhogen.

Het project werd gerealiseerd via:

- een projectstuurgroep: 1/02, 28/02 en 6/06/07
- subregionale vormingsbijeenkomsten
 - in Wachtebeke op 8 en 29 maart, 3 en 31 mei 2007: 12 deelnemers uit Evergem (2), Gent (1), Lochristi (4) en Wachtebeke (3)
 - in Gent op 19 maart, 23 april, 14 mei en 4 juni 2007: 10 deelnemers uit Destelbergen (3), Gavere (1), Gent (1), Melle (2) en Merelbeke (3)
 - in Deinze op 22 maart, 19 april, 10 mei en 7 juni 2007: 7 deelnemers uit Deinze (3), Sint-Martens-Latem (2), Zingem (1) en Zulte (1).
- een gezamenlijk afsluitingsmoment op 1/10/07

⁴ Bij de verwerking van dit jaarverslag kwamen we tot de vaststelling dat er geen ruimte voorzien was in het beleidsplan voor vernieuwende of experimentele initiatieven. Het is eigen aan een regionaal welzijnsoverleg om vernieuwend te werken, zodat we in het jaarverslag toch de ruimte gecreëerd hebben, na de 4 strategische doelstellingen

Tijdens dit project werd materiaal verzameld en ontwikkeld dat bruikbaar is voor iedereen die beleidsparticipatie van ouderen wil stimuleren via een materialenbundel en een werkingsverslag. WRG stelt dit materiaal via de WRG-website ter beschikking van alle geïnteresseerden.

In 2008 zal WRG middelen zoeken voor opvolging van de volgende gesignaleerde noden:

- Jaarlijkse terugkomdag voor informatie en ervaringsuitwisseling. Voorgestelde thema's:
 - Statuten en huishoudelijk reglement seniorenraad
 - Geven van adviezen
 - Praktijkverhalen lokale seniorenraad
 - Voorbeelden van behoefteonderzoek
- Bijkomende vorming o.a. over analyse van een model ouderenbeleidsplan
- Communicatie met lokale openbare besturen
- Bekendmaking van lokale seniorenraden
- Vertegenwoordiging van lokale en stedelijke seniorenraden in de provinciale adviesraad voor ouderen
- Eén provinciaal contactpunt voor lokale seniorenraden

5. Organisatie

5.1. Algemene Vergadering

Op 19 maart 2007 werd een statutaire algemene vergadering gehouden.

Samenstelling op 31 december 2007:

- Voorzitter: Seys Patrick - Centrum Algemeen Welzijnswerk Artevelde
- Penningmeester: Vanlandschoot Jos - VLOR
- Ondervoorzitter: Huib Hinnekint - Vormingplus Gent-Eeklo
- Baetslé Anne-Marie - OCMW Gent
- Billiet Jos - CAW Christelijke Mutualiteit
- Blomme-Dorme Rosanne – Ikaros, Contactgroep voor Epilepsie
- Buysse William - OC Sint-Jozef
- De Ghesquière Gilbert - Caritas
- Eggermont Rita - Kind & Gezin
- Laceur Brigitte - CAW Artevelde
- Meulyzer Dirk - Centrum voor Ambulante Begeleiding
- Moerman Dominiek - PC Wagenschot
- Nijskens Els - Stad Gent
- Remy Dirk – CAW Visserij
- Seyssens Carlos - OCMW Destelbergen
- Tack Marc - CGG Eclips - CAT
- Vael Lut - Riso Gent
- Van de Veire Hugo - Vrij CLB
- van Zegeren Janna - Hogeschool Gent - Sociaal Agogisch Werk
- Vincke Alain - CGG Eclips

Steven Van de Woestijne, Provinciebestuur Oost-Vlaanderen wordt, als waarnemend lid, uitgenodigd voor de algemene vergadering.

5.2. Raad van Bestuur

De raad van bestuur kwam in 2007 samen op 7 februari, 19 maart, 7 mei, 24 september en 5 november 2007.

Samenstelling op 31 december 2007:

- voorzitter: Seys Patrick - Centrum Algemeen Welzijnswerk Artevelde
- penningmeester: Vanlandschoot Jos - VLOR
- ondervoorzitter: Huib Hinnekint - Vormingplus Gent-Eeklo
- Baetslé Anne-Marie - OCMW Gent
- Billiet Jos - CAW Christelijke Mutualiteit
- Buysse William - OC Sint-Jozef
- De Ghesquière Gilbert - Caritas
- Eggermont Rita - Kind & Gezin
- Laceur Brigitte - CAW Artevelde
- Meulyzer Dirk - Centrum voor Ambulante Begeleiding
- Moerman Dominiek - PC Wagenschot
- Nijskens Els - Stad Gent
- Remy Dirk – CAW Visserij

- Seyssens Carlos - OCMW Destelbergen
- Tack Marc - CGG Eclips - CAT
- Vael Lut - Riso Gent
- Van de Veire Hugo - Vrij CLB
- van Zegeren Janna - Hogeschool Gent - Sociaal Agogisch Werk
- Vincke Alain - CGG Eclips

Steven Van de Woestijne, Provinciebestuur Oost-Vlaanderen wordt, als waarnemend lid, uitgenodigd voor de raad van bestuur.

5.3. Dagelijks Bestuur

Het dagelijks bestuur kwam samen op 29 januari, 8 maart, 2 juli, 24 oktober en 3 december 2007.

Samenstelling:

- voorzitter: Seys Patrick - Centrum Algemeen Welzijnswerk Artevelde
- penningmeester: Vanlandschoot Jos - VLOR
- ondervoorzitter: Huib Hinnekint
- Seyssens Carlos - OCMW Destelbergen
- Buysse William - OC Sint-Jozef
- Berwouts Koen, coördinator

5.4. Personeel

- WRG-team:
 - Koen Berwouts, voltijds coördinator
 - Ann De Maesschalck: 16 uur/week stafmedewerker regionaal welzijnsoverleg
 - Kris De Vos, voltijds stafmedewerker Lokaal Sociaal Beleid in Gent
 - Marij van der Stricht: halftijds stafmedewerker tot 30 september 2007
- Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo)
Als contractant met provincie Oost-Vlaanderen is Welzijnsoverleg Regio Gent vzw werkgever van de projectmedewerker van Plazzo:
 - Ann De Maesschalck: 22 u/week projectmedewerker Plazzo
- Integrale Jeugdhulp Oost-Vlaanderen
Als contractant met de Vlaamse Gemeenschap is Welzijnsoverleg Regio Gent vzw werkgever van de secretariaats- en stafmedewerkers van Integrale Jeugdhulp Regio Oost-Vlaanderen tot 31 december 2007. Sinds 1 januari 2008 worden de medewerkers van Integrale Jeugdhulp Oost-Vlaanderen contractueel verbonden aan de Vlaamse Gemeenschap. Integrale Jeugdhulp Oost-Vlaanderen is nog steeds gehuisvest in lokalen die Welzijnsoverleg Regio Gent ter beschikking stelt.

De inhoudelijke sturing gebeurt door Jean-Pierre Vanhee, projectleider en afgevaardigde van de Vlaamse Gemeenschap.