

# Jaarverslag 2004

Welzijnsoverleg Regio Gent vzw

---

Residentie Servaes, Martelaarslaan 204 B, 9000 Gent

☎ 09.225.91.33 📠 09.233.35.89

✉ [info@wrg.be](mailto:info@wrg.be)

🌐 [www.wrg.be](http://www.wrg.be)

---



# INHOUDSOPGAVE

<b>Inleiding</b>	<b>5</b>
<hr/>	
<b>1. Welzijnsoverleg Regio Gent vzw - historiek</b>	<b>6</b>
<hr/>	
1.1. Doelstellingen	6
1.2. Uitgangspunt	6
1.3. Werkwijze	6
1.4. Algemene Vergadering	7
1.5. Raad van Bestuur	7
1.6. Dagelijks Bestuur	8
1.7. Personeel	8
<b>2. Regionaal Welzijnsoverleg</b>	<b>10</b>
<hr/>	
2.1. Kader	10
2.2. Regioafbakening	10
2.3. Deelwerkingen	14
2.3.1. Regionaal Overleg Gehandicapten (ROG)	14
2.3.2. Integrale jeugdhulp (IJH)	15
2.3.3. Werkgroep materiële hulpverlening	15
2.3.4. OCMW-overleg	17
2.3.5. Lokale drugpreventie en vroeginterventie	17
2.3.6. Regionaal Overleg Zelfhulpgroepen	18
2.3.7. Sociale Kaart van Oost-Vlaanderen	18
2.3.8. Regionaal Netwerk Arbeidszorg Gent-Meetjesland	18
<b>3. Sociale kaart van Gent</b>	<b>19</b>
<hr/>	
3.1. Uitgave in boek	19
3.2. Geïnformatiseerd bestand	19
3.3. Updating van de gegevens via het Gents Welzijnsnieuws	19
3.4. Gentse Welzijns-gids	20
3.5. Secretariaat	20

## 4. Lokaal sociaal beleid

---

21

- 4.1. Acties van Welzijnsoverleg Regio Gent in het kader van de uitvoering van de convenant met Stad en OCMW Gent 21
  - 4.1.1. Informatiesessies 21
  - 4.1.2. Visieontwikkeling faciliteren (vanaf februari 2004) 22
  - 4.1.3. Nota's ter ondersteuning van het lokaal sociaal beleid in Gent 23
  - 4.1.4. Deelname aan uitbouw van een ondersteuningsnetwerk lokaal sociaal beleid Gent 23
- 4.2. Ontmoetingsdag lokaal sociaal beleid in Oost-Vlaanderen 24

## 5. Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (PLAZZO)

---

24

- 5.1. Ondersteuning en kwaliteitsbevordering van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven 25
- 5.2. Bekendmakings- en informatiepunt inzake Oost-Vlaamse zelfzorg en zelfzorginitiatieven 25
- 5.3. Netwerkontwikkeling i.f.v. het helpen ontwikkelen van een positie voor de gebruiker als structurele gesprekspartner 25
- 5.4. Ontwikkeling van complementariteit tussen zelfzorg en het professionele werkveld 26

## 6. Communicatie

---

26

- 6.1. Gents Welzijnsnieuws 26
- 6.2. WRG-website [www.wrg.be](http://www.wrg.be) 26

Bijlage 1: van arrondissement Gent en Eeklo naar RWO Regio Gent en RWO Meetjesland

27

Bijlage 2: overzicht aantal inwoners diverse gemeenten

28

## Inleiding

De afgelopen jaren werd meer en meer een klemtoon gelegd op regionale samenwerking en afstemming.

Sinds de besluiten betreffende het regionaal welzijnsoverleg (1997) en het regionaal overleg gehandicapten (1998) stimuleert de Vlaamse Gemeenschap deze evolutie verder via decreten zoals integrale jeugdhulp, zorgregio's en lokaal sociaal beleid. Deze stimulansen sluiten nauw aan bij de basisopdracht van Welzijnsoverleg Regio Gent: het nemen van gebiedsgerichte initiatieven om de onderlinge verwevenheid van de welzijns- en gezondheidsfactoren binnen de regio te bevorderen ter verhoging van het welzijn van de individuele burger.

De meerwaarde werd ondertussen aangetoond aan de hand van concrete resultaten: er werden bruggen gebouwd tussen verschillende sectoren (cfr. het crisissetwerk binnen integrale jeugdhulp), tussen verschillende gemeentes (cfr. intergemeentelijke samenwerkingsverbanden rond drugpreventie, sociaal verhuurkantoor, schuldbemiddeling) en tussen openbare besturen en particuliere sectoren (cfr. de ontwikkeling van structurele overlegtafels in functie van lokaal sociaal beleid). Welzijnsoverleg Regio Gent heeft zich op elk van die terreinen gemanifesteerd als bruggenbouwer door een stimulerende en procesondersteunende rol op zich te nemen.

Vaak horen we vragen uit het werkveld naar meer duidelijkheid omtrent de implementatie van de reeds eerder vermelde decreten. Momenteel is het nog niet duidelijk welke beleidsbeslissingen de Vlaamse regering zal nemen. Welzijnsoverleg Regio Gent zal alleszins pleiten om de drie decreten niet van elkaar los te koppelen.

Het is voor het eerst in een kleine twintig jaar dat het voorwoord in het jaarverslag van Welzijnsoverleg Regio Gent vzw niet geschreven wordt door Jos Lievens. Na jarenlang de organisatie getrokken te hebben, heeft Jos vorig jaar de voorzittersfakkelt doorgegeven. Wij zijn uiteraard blij dat hij wel nog actief is in Welzijnsoverleg Regio Gent als secretaris van de vereniging.

Graag wil ik van de gelegenheid gebruik maken om Jos te bedanken voor zijn jarenlange inzet en voor zijn geloof in het intersectoraal welzijnsoverleg, ook in tijden waarin het thema amper op de agenda stond. De "Welzijnsraad", zoals Jos de organisatie in onbewaakte momenten blijft noemen, heeft begin de jaren 90 van de vorige eeuw moeilijke tijden meegemaakt, tot zelfs bijna op sterven na dood. Jos heeft de organisatie echter door die moeilijke tijden heen geloodst en als gezonde organisatie in tijden gebracht waar samenwerking tussen diverse sectoren, tussen particuliere organisaties en lokale overheden en intergemeentelijke samenwerking gemeengoed geworden zijn.

Dank je wel Jos dat je Welzijnsoverleg Regio Gent laten groeien hebt tot een organisatie die een goede basis en weerklank in de sector heeft om die uitdagingen die voor ons liggen op te nemen. Het is een boeiende fakkelt om over te nemen.

Patrick Seys, voorzitter  
23 maart 2005

# **1. Welzijnsoverleg Regio Gent vzw - historiek**

Welzijnsoverleg Regio Gent is een vereniging zonder winstoogmerk, opgericht in 1978 onder de naam Welzijnsraad Gent vzw (Belgisch Staatsblad dd. 16 maart 1978 gewijzigd in het Belgisch Staatsblad dd. 18 augustus 1988).

De statuten werden nogmaals gewijzigd tijdens de bijzondere algemene vergadering van 24 oktober 2002 (Belgisch Staatsblad dd. 17 januari 2003), waarbij ook de naam gewijzigd werd naar Welzijnsoverleg Regio Gent vzw.

## ***1.1. Doelstellingen***

Het Welzijnsoverleg Regio Gent stimuleert, ondersteunt en organiseert de samenwerking binnen het welzijnswerk in de regio Gent om te komen tot een betere afstemming van het aanbod, opvolging van hiaten, stimuleren van zorgstrategische planning en het vermijden van overlappingsen en dit ongeacht politieke, filosofische of ideologische strekkingen.

## ***1.2. Uitgangspunt***

Het Welzijnsoverleg Regio Gent is een regionaal en sectoroverstijgend samenwerkingsinitiatief van OCMW's, gemeentebesturen, welzijnsorganisaties en de belendende sectoren.

Het Welzijnsoverleg Regio Gent stelt dat een afgestemd, vraaggestuurd en toegankelijk welzijnsaanbod pas kan gerealiseerd worden indien de betrokken actoren actief, constructief en creatief mee zoeken naar een gericht en gedragen antwoord op de hulpverleningsvragen en noden in de regio.

## ***1.3. Werkwijze***

Het Welzijnsoverleg Regio Gent betreft de actoren op een actieve manier via:

- intersectoraal en intergemeentelijk thematisch overleg;
- het intersectoraal overleg;
- het intergemeentelijk overleg;
- het sectoraal overleg, onder vooraf bepaalde voorwaarden en voor een beperkte periode, tot wanneer het overleg kan verzelfstandigd worden;
- gemeentelijk overleg tot wanneer het overleg kan verzelfstandigd worden, en onder bepaalde voorwaarden.

De samenwerking tussen de betrokken actoren wordt bevorderd door informatiedoorstroming tussen verschillende sectoren en/of subregio's, het signaleren van knelpunten aan de betrokken instanties en andere communicatiebevorderende initiatieven.

Het Welzijnsoverleg Regio Gent kan, op vraag van de betrokkenen, optreden als initiatiefnemer voor tijdelijke samenwerkingsverbanden.

Het Welzijnsoverleg Regio Gent wordt gefinancierd door alle mogelijke middelen, zoals onder meer structurele middelen (Vlaamse Gemeenschap, provinciaal, gemeentelijk, ...), projectmiddelen, ledenbijdrage en via tijdelijke opdrachten.

#### ***1.4. Algemene Vergadering***

In de loop van 2004 werden 1 statutaire en 1 bijzondere algemene vergadering gehouden. Tijdens de bijzondere algemene vergadering van 17 november werden de statuten gewijzigd en aangepast aan de nieuwe vzw-wetgeving.

Samenstelling:

- Voorzitter: Seys Patrick - Centrum Algemeen Welzijnswerk Artevelde
- Secretaris: Lievens Jos - Federatie Diensten Geestelijke Gezondheidszorg
- Penningmeester: Vanlandschoot Jos - VLOR
- Ondervoorzitter: Huib Hinnekint - Vormingplus Gent-Eeklo
- Baetslé Anne-Marie - OCMW Gent
- Billiet Jos - CAW Christelijke Mutualiteit
- Blomme-Dorme Rosanne - Ikaros
- Buysse William - OC Sint-Jozef
- D'havé Claire - CAW Visserij
- De Ghesquière Gilbert - Caritas
- Eggermont Rita - Kind & Gezin
- Laceur Brigitte - CAW Artevelde
- Meulyzer Dirk - Centrum voor Ambulante Begeleiding
- Moerman Dominiek - PC Wagenschot
- Nijskens Els - Stad Gent
- Seyssens Carlos - OCMW Destelbergen
- Tack Marc - CGG Eclips - CAT
- Vael Lut - Riso Gent
- Van de Veire Hugo - Vrij CLB
- van Zegeren Janna - Hogeschool Gent - Sociaal Agogisch Werk
- Vincke Alain - CGG Eclips

Steven Van de Woestijne, Provinciebestuur Oost-Vlaanderen wordt, als waarnemend lid, uitgenodigd voor de algemene vergadering.

#### ***1.5. Raad van Bestuur***

Samenstelling:

- Baetslé Anne-Marie - OCMW Gent
- Billiet Jos - CAW Christelijke Mutualiteit
- Buysse William - OC Sint-Jozef
- D'havé Claire - CAW Visserij
- De Ghesquière Gilbert - Caritas
- Eggermont Rita - Kind & Gezin
- Hinnekint Huib
- Laceur Brigitte - CAW Artevelde
- Lievens Jos - Federatie Diensten Geestelijke Gezondheidszorg

- Meulyzer Dirk - Centrum voor Ambulante Begeleiding
- Moerman Dominiek - PC Wagenschot
- Nijskens Els - Stad Gent
- Seys Patrick - Centrum Algemeen Welzijnswerk Artevelde
- Seyssens Carlos - OCMW Destelbergen
- Tack Marc - CGG Eclips - CAT
- Vael Lut - Riso Gent
- Van de Veire Hugo - Vrij CLB
- van Zegeren Janna - Hogeschool Gent - Sociaal Agogisch Werk
- Vanlandschoot Jos - VLOR
- Vincke Alain - CGG Eclips

Steven Van de Woestijne, Provinciebestuur Oost-Vlaanderen wordt, als waarnemend lid, uitgenodigd voor de raad van bestuur.

De raad van bestuur kwam samen op: 22 januari, 1 maart, 20 april, 26 mei, 6 september en 17 november 2004.

In de loop van 2004 werden de functies herschikt:

- voorzitter: Seys Patrick - Centrum Algemeen Welzijnswerk Artevelde
- secretaris: Lievens Jos - Federatie Diensten Geestelijke Gezondheidszorg
- penningmeester: Vanlandschoot Jos - VLOR
- ondervoorzitter: Huib Hinnekint - Vormingplus Gent-Eeklo

### ***1.6. Dagelijks Bestuur***

Het dagelijks bestuur kwam samen op 18 februari, 22 juni, 27 juli, 31 augustus, 12 oktober, 3 november en 16 december 2004.

Het dagelijks bestuur bestaat uit

- voorzitter: Seys Patrick - Centrum Algemeen Welzijnswerk Artevelde
- secretaris: Lievens Jos - Federatie Diensten Geestelijke Gezondheidszorg
- penningmeester: Vanlandschoot Jos - VLOR
- ondervoorzitter: Huib Hinnekint - Vormingplus Gent-Eeklo
- Seyssens Carlos - OCMW Destelbergen
- Buysse William - OC Sint-Jozef

### ***1.7. Personeel***

- Koen Berwouts, coördinator
- Ann De Maesschalck, halftijds stafmedewerker regionaal welzijnsoverleg en halftijds projectmedewerker Plazzo
- Kris De Vos, voltijds stafmedewerker Lokaal Sociaal Beleid

Als contractant met de Vlaamse Gemeenschap is Welzijnsoverleg Regio Gent werkgever van het pilootproject integrale jeugdhulp:

- **secretariaat:** Anita Van Semmertier
- **project Crisishulpverlening:** Martine Bossaerts (coördinator), Heike Van Coillie, Virginie De Pla

- **project Toegangspoort:** Leen Poppe (coördinator), Helena Schelfhout (externe coördinator) (tot 30/06/04), Hilde Delaere (tot 30/06/04), An De Riek (tot 30/06/04), Leen Samyn, Henny Van den Bossche (tot 31/03/04), Fransien Vandeweghe (team indicatiestelling) (tot 31/03/04), Gijs Thoof (secretaris), Aysun Cirik (van 15/03/04 t.e.m. 06/04/05), Alex Van Hecke (Toewijzing) (tot 30/06/04)
- **project Rechtstreeks Toegankelijke Hulp:** Saskia Verelst (coördinator) (tot 30/08/04)
- **project trajectbegeleiding:** Erna Houtman (tot 30/06/04)

De inhoudelijke sturing gebeurt door Jean-Pierre Vanhee, projectleider en afgevaardigde van de Vlaamse Gemeenschap.

## 2. Regionaal Welzijnsoverleg

### 2.1. Kader

Het regionaal welzijnsoverleg is een concretisering van het besluit Regionaal Welzijnsoverleg van december 1997 in nauwe samenwerking met het provinciebestuur Oost-Vlaanderen (zie beleidsplannen 1998-1999, 2000-2002 en 2003-2005, respectievelijk op 19 november 1998, 14 juni 2000 en 18 december 2002 goedgekeurd door de bestendige deputatie).

### 2.2. Regioafbakening

Bij de provinciale beleidsplannen wordt een regio-indeling per bestuurlijk arrondissement gemaakt, waar telkens één ankerpunt aangeduid werd. In deze regio-indeling werd bij de start van het regionaal welzijnsoverleg één aanpassing doorgevoerd: een aantal gemeentes die onder het arrondissement Gent vallen maar in de realiteit nauwer aansluiten bij het Meetjesland werden toegevoegd aan het Regionaal Welzijnsoverleg Meetjesland<sup>1</sup>.

Niettegenstaande de regionale verschillen qua oppervlakte, inwoners en voorzieningen, besliste het Welzijnsoverleg Regio Gent om in de beginfase geen onderscheid te maken in de ondersteuning van de verschillende regio's om oeverloze discussies of zoektochten naar valabele criteria te vermijden. Deze keuze benadeelde het Regionaal Welzijnsoverleg in de regio Gent dat bij elk mogelijk criterium als grootste regio naar voor zou gekomen zijn.

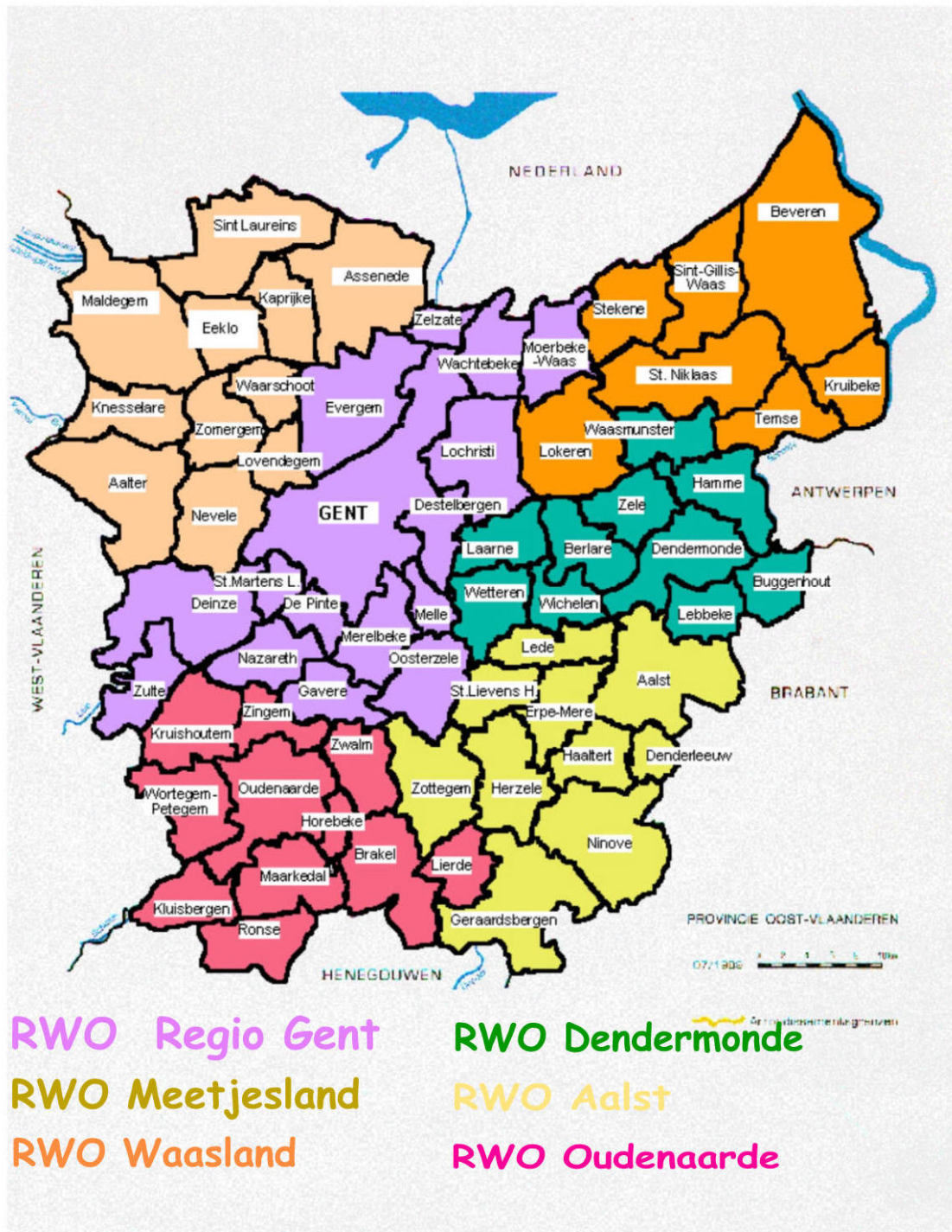
Volgende gemeenten vallen onder het Welzijnsoverleg Regio Gent: De Pinte, Deinze, Destelbergen, Evergem, Gavere, Gent, Lochristi, Melle, Merelbeke, Moerbeke-Waas, Nazareth, Oosterzele, Sint-Martens-Latem, Wachtebeke, Zelzate, Zulte

---

<sup>1</sup> Zie bijlage 1

# Regio-indeling Regionaal Welzijnsoverleg (RWO)

## Oost-Vlaanderen



De regio Gent is de grootste regio binnen de provincie Oost-Vlaanderen.

### Aantal gemeenten per regio

regio Aalst	10 gemeenten	15,4 %
regio Dendermonde	10 gemeenten	15,4 %
regio Gent	16 gemeenten	24,6 %
regio Meetjesland	11 gemeenten	16,9 %
regio Oudenaarde	11 gemeenten	16,9 %
regio Sint-Niklaas	7 gemeenten	10,8 %
<b>Totaal</b>	<b>65 gemeenten</b>	<b>100 %</b>

### Aantal inwoners per regio<sup>2</sup>

arr. Aalst	262.945 inwoners	19,1 %
arr. Dendermonde	187.328 inwoners	13,6 %
arr. Oudenaarde	114.801 inwoners	8,4 %
arr. Sint-Niklaas	226.690 inwoners	16,5 %
regio Meetjesland	130.147 inwoners	9,5 %
regio Gent	451.809 inwoners <sup>3</sup>	32,9 %
<b>Totaal</b>	<b>1.373.720 inwoners</b>	<b>100 %</b>

50,9 % van de inwoners uit de regio wonen in Gent met een aantal specifieke gevolgen. Zo wonen 48,9 % van alle Oost-Vlamingen die een leefloon genieten in Gent (3.458). In de gehele regio Gent wonen er 3.920 leefloongenieteners of 55,4% van het totaal van Oost-Vlaamse leefloongenieteners.

Het aanbod van de dienstverlening is niet altijd aangepast: in 2002 was slechts 29,5 % van de verhuurbare en 21,5 % van de verkochte woningen bij de sociale huisvestingsmaatschappijen in het arrondissement Gent gelegen.

In het arrondissement Gent wonen ook 51,82 % van de vreemdelingen uit de provincie Oost-Vlaanderen. Het aantal werkzoekenden (zowel uitkeringsgerechtigden, in wachttijd of als vrij ingeschrevene) bedraagt 42,6% van het Oost-Vlaams totaal.

---

<sup>2</sup> 1 januari 2004

<sup>3</sup> Een aantal gemeenten uit het arrondissement Gent werden bij het Regionaal Welzijnsoverleg Meetjesland gevoegd, waardoor een herberekening van het aantal inwoners gebeurde op basis van de gegevens van de verschillende gemeentes. Details: zie bijlage 1

## Aantal voorzieningen per regio

zoals die opgenomen zijn in de provinciale Sociale Kaart<sup>4</sup>

Aalst	532	14,1 %
Dendermonde	369	9,8 %
Gent	1.508	40 %
Eeklo	295	7,8 %
Oudenaarde	332	8,8 %
Sint-Niklaas	739	19,5 %
<b>TOTAAL</b>	<b>3.775</b>	<b>100 %</b>

Het percentage voorzieningen (40%) in de regio Gent is in verhouding hoger dan het percentage inwoners (32,6%) in de regio Gent. Deze cijfers kunnen slechts gedeeltelijk verklaard worden door te wijzen op het aantal voorzieningen die in Gent gelegen zijn maar een ruimer werkgebied hebben en niet als louter Gentse voorzieningen kunnen omschreven worden. Dit geldt bv. voor provinciediensten of voorzieningen van de Vlaamse Gemeenschap. Door de aantrekkingskracht van steden voor kansarmen en mensen die binnen een landelijk gebied om welke reden dan ook in een sociaal isolement terecht komen krijgt de stad een aantal specifieke problemen en daaraan aangepaste dienstverleningen, die in mindere mate of zelfs niet voorkomen in andere regio's.

De verschillende regio's krijgen dezelfde financiële ondersteuning niettegenstaande de duidelijke verschillen.

Het Welzijnsoverleg Regio Gent heeft zich in het begin solidair opgesteld met de andere regio's in de wetenschap dat de regio de grootste is qua omvang, inwoners en voorzieningen. Het Regionaal Welzijnsoverleg in uitvoering van het besluit van december 1997 zou deze discussie in de opstartfase vermoedelijk amper overleefd hebben in de provincie Oost-Vlaanderen.

Het Welzijnsoverleg Regio Gent staat nog steeds achter de beslissing om geen uitzichtloze discussies te voeren over het afwegen van de verschillende regio's ten opzichte van elkaar. Een principiële gelijkschakeling van de regio's vermijdt dat er met, vermoedelijk gecontesteerde, coëfficiënten moet gewerkt worden om de regio's tegen elkaar af te wegen. Maar nu het Regionaal Welzijnsoverleg in elke regio op volle snelheid komt, kan de realiteit niet langer genegeerd worden dat de regio Gent beduidend groter is dan de andere regio's en bovendien nog belast wordt met een specifieke complexiteit.

De gelijke benadering van deze regio met de andere regio's betekent een automatisch kwaliteitsverlies voor het uitvoeren van de basisopdracht en een onvermijdelijke verwaarlozing van bepaalde subregio's binnen de regio.

Het Welzijnsoverleg Regio Gent zal de vraag blijven stellen om bij de subsidiëring van het regionaal welzijnsoverleg rekening te houden met de diversiteit van de verschillende regio's.

---

<sup>4</sup> Cijfers op 2 maart 2004

Op 13 mei 2003 werd het decreet zorgregio's goedgekeurd door het Vlaams Parlement. Het decreet moet nog een vertaling krijgen in uitvoeringsbesluiten, zodat het regionaal welzijnsoverleg zijn werking nog niet kan op afstemmen.

## **2.3. Deelwerkingen**

### **2.3.1. Regionaal Overleg Gehandicapten (ROG)**

Volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 1998 tot vaststelling van de voorwaarden voor het toekennen van een subsidie voor de realisatie van de wachtlijstwerking inzake opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap, dient de wachtlijstwerking structureel ingepast te worden in het provinciale beleid inzake regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector, overeenkomstig het besluit van de Vlaamse regering van 19 december 1997 tot ondersteuning van regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector.

In het protocol zijn de volgende opdrachten opgenomen: de zorgregistratie, de zorgbemiddeling, de zorgplanning en de zorgafstemming. De luiken zorgregistratie en -bemiddeling situeren zich op het provinciale niveau. De zorgafstemming situeert zich op het niveau van de regionale ankerpunten van het RWO. Het instrument hiervoor is het Regionaal Overleg Gehandicapten (ROG) dat, proceduraal gepland over drie periodes van het jaar, door elk van de regionale ankerpunten van het RWO wordt georganiseerd.

In het ROG overleggen gebruikers, verwijzers en voorzieningen van de regio samen om het aanwezige aanbod aan begeleidings-, behandelings- en opvangvormen optimaal op elkaar af te stemmen, gegeven de vastgestelde behoeften aan begeleiding, behandeling en/of opvang in de regio. Dit houdt in eerste instantie in dat de vergunningsvragen voorgelegd worden aan de partners binnen het overleg. Het overleg geeft hierop zijn advies. Dat advies wordt als verplicht onderdeel van het vergunningsdossier overgemaakt aan het VFSIPH. De ROG's hoeven over een bepaald dossier niet noodzakelijk een consensus bereiken.

De verslaggeving van de ROG's worden ter inzage op de provinciale website geplaatst. Op basis van die mogelijkheid tot inzage op de website, kunnen diensten en voorzieningen, ook al behoren zij niet direct tot de betrokken regio, opmerkingen en of aanvullingen op het regionaal basisadvies melden aan het provinciaal secretariaat. Het bijkomend advies wordt aan het basisadvies toegevoegd.

Een jaar effectieve werking van de ROG's heeft niet alleen geleid tot een puur formeel bespreken van vergunnings- en/of uitbreidingsaanvragen, het uitte expliciet de noodzaak van een regionale zorgplanning om tot een goede zorgafstemming te komen.

Het Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg Gent kwam samen op 19 januari, 4 maart, 19 april, 17 mei, 21 juni en 20 september 2004. De vergadering wordt voorgezeten door Koen Berwouts (WRG). De ledenlijst bevindt zich in bijlage.

### **2.3.2. Integrale jeugdhulp (IJH)**

De erkenning van het gerechtelijk arrondissement Gent-Eeklo als één van de drie pilootregio's in 2001 kwam er op initiatief van het regionaal welzijnsoverleg. Voor die erkenning hebben de RWO's van Gent en Meetjesland de handen in elkaar geslagen en de volledige structuuruitbouw van de pilootregio voorbereid en een beheersovereenkomst afgesloten.

Welzijnsoverleg Regio Gent biedt onmiddellijke logistieke ondersteuning bij de uitvoering en treedt op als statutair verantwoordelijke.

Integrale jeugdhulp heeft sindsdien een dermate enorme impact gehad op het welzijnswerkveld, dat in de loop van 2002 de rol van het regionaal welzijnsoverleg herleid werd van trekkend naar het leggen van de intersectorale dwarsverbindingen.

Deze rol werd in de eerste helft van 2004 grotendeels gecontinueerd, maar in het najaar nam het regionaal welzijnsoverleg een actieve rol in de discussies en het uitdenken van mogelijke pistes bij de regioherschikking die integrale jeugdhulp zal ondergaan bij de overgang van regionaal pilootproject naar structureel uitgebouwde werking op quasi provinciale schaal.

De activiteiten en publicaties van het pilootproject zijn te vinden op de website [www.ijhgm.be](http://www.ijhgm.be).

### **2.3.3. Werkgroep materiële hulpverlening**

In de provincie Oost-Vlaanderen is het Welzijnsoverleg Regio Gent het enige ankerpunt dat zich focust op materiële hulpverlening.

Alhoewel dit als één sector zou kunnen beschouwd worden en men in feite niet over intersectoraal overleg kan spreken, merkt men dat heel wat sectoren rechtstreeks of onrechtstreeks met de materiële hulpverleningsdiensten te maken hebben.

De kerngroep heeft als doel:

1. "Antennefunctie - Vinger-aan-de-pols": verkenning, inventarisering en signalering van noden, knelpunten en mogelijkheden m.b.t. materiële hulpverlening in de regio;
  2. samenwerking en afstemming van relevante actoren m.b.t. materiële hulpverlening in de regio stimuleren, ondersteunen en organiseren;
  3. opvolging, bijsturing en afstemming van de verschillende WRG-activiteiten.
- De kerngroep kwam samen op 23/01, 18/02, 26/03, 28/04, 19/05, 25/06, 12/10 en 9/11/04.

De werkgroep organiseerde op 3 juni 2004 het forum:

'Materiële hulpverlening in Gent: een (on)gewenst kind in de hulpverlening?! - dialoog over noden, mogelijkheden en beperkingen'

Tijdens dit forum werd het overzicht van noden, knelpunten en mogelijkheden m.b.t. materiële hulpverlening zoals tot op heden door WRG verzameld, ter toetsing voorgesteld aan 59 deelnemers uit 37 verschillende organisaties. De deelnemers kwamen zowel uit organisaties van openbare besturen, OCMW Gent en stad Gent (16 deelnemers uit 10 organisaties) als uit particuliere initiatieven (40 deelnemers uit 25 organisaties) en zowel uit organisaties met een aanbod van materiële hulpverlening (11/59) als uit doorverwijzende organisaties (27/59). Een aantal deelnemers waren zowel aanbieder als doorverwijzer. De ervaringsuitwisseling in drie groepen resulteerde in opvallend gelijklopende conclusies i.f.v. verdere werkafspraken en samenwerkingsmogelijkheden m.b.t. materiële hulpverlening in Gent:

1. Samenwerking tussen aanbieders en doorverwijzers optimaliseren:

- gesprekken tussen OCMW Gent en Kras;
- optimalisering van bestaande doorverwijsprotocollen;
- verkenning van de mogelijkheden tot optimalisering van de werking m.b.t. voeding;
- verkenning van de mogelijkheden tot optimalisering van de werking m.b.t. niet-voedingsgebonden aspecten.

2. Signaalfunctie m.b.t. materiële hulpverlening:

- verkenning van de mogelijkheden tot daling van de vaste onkosten om het leefgeld (en equivalente uitkeringen) meer toereikend te maken.

In 2003 werd de nood gesignaleerd om het bestaande aanbod toegankelijker te maken en werd een expliciet aanvoerprobleem inzake voeding gesignaleerd: weinig variëteit in het aanbod en zo goed als geen aanbod naar specifieke noden, zoals babyvoeding of aangepaste voeding voor vb. diabetespatiënten. In 2004 verzamelde de WRG-kerngroep materiële hulpverlening informatie over bestaande initiatieven.

Op 27/07/04 werd een werkbezoek gebracht aan de Sociale Superette PAX in de Lange Dijkstraat 68-70 in Antwerpen.

De werkgroep vond dit een heel interessant initiatief, maar kwam echter tot de conclusie dat dit enkel maar kan geïmplementeerd worden indien er ruime structurele ondersteuning aanwezig is op het vlak van infrastructuur en personeel.

De werkgroep uitgeprocedeerden is deels een uitloper van de werkgroep materiële hulpverlening, waar het probleem van het gespreid aanbod van voedselpakketten aan illegalen en/of uitgeprocedeerden besproken werd. Vanaf 2004 wordt dit overleg gecombineerd met het Eerstelijnsplatform Asielzoekers (ELP) georganiseerd door het OCMW Gent - Dienst Vreemdelingen om de uitbouw van een dubbel circuit te voorkomen. WRG beperkt zich tot opvolging via deelname aan het ELP.

### **2.3.4. OCMW-overleg**

Welzijnsoverleg Regio Gent werkt op verschillende niveaus ten behoeve van de verschillende OCMW's uit de regio.

Het OCMW-overleg richt zich vooral op de leidinggevendenden binnen de sociale dienst en secretarissen binnen de verschillende OCMW's uit de regio en behandelde in 2004 thema's als dienstencheques, vorming voor asielzoekers, oudermishandeling en lokaal sociaal beleid. Het overleg kwam samen op 28/01, 27/04, 14/09 en 7/12/04.

Op vraag van de subregio Leie en Ommeland nam het Welzijnsoverleg Regio Gent naast het gewone OCMW-overleg een actieve ondersteunende rol op bij de uitwerking van het overleg tussen maatschappelijk werkers in Leie en Ommeland. Dit overleg is vooral gericht naar de dagelijkse werking van de OCMW maatschappelijk werkers. Tijdens het overleg worden diverse thema's uitgediept. Het overleg kwam samen op 17 februari, 29 juni en 26 oktober 2004. Welzijnsoverleg Regio Gent biedt in de eerste plaats een logistieke ondersteuning.

Als afgeleide van het OCMW-overleg werd een overleg opgestart rond de uitbouw van een sociaal verhuurkantoor bij de OCMW's van Melle en Destelbergen. Welzijnsoverleg Regio Gent heeft daarbij een procesondersteunende rol gespeeld. Het Sociaal Verhuurkantoor Melle-Destelbergen is officieel gestart op 15 maart 2005.

### **2.3.5. Lokale drugpreventie en vroeginterventie**

De werking rond drugpreventie gebeurt in nauwe samenwerking met het provinciebestuur Oost-Vlaanderen en het Provinciaal Steunpunt Lokaal Drugoverleg en Vroeginterventie en wordt georganiseerd door het CAT-Preventiehuis.

Lokale drugpreventie en vroeginterventie vereist een gebiedsgerichte aanpak op maat, in voortdurende wisselwerking met het provinciaal niveau. Daarbij zijn de lokale besturen belangrijke partners, enerzijds naar ondersteuning van het lokale drugoverleg, anderzijds naar het stimuleren van de intergemeentelijke samenwerking rond drugpreventie.

Binnen de regio Gent werd in de loop van 2004 gewerkt aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden tussen

- ◆ Deinze, De Pinte, Sint-Martens-Latem, Nazareth en Zulte (opvolging)
- ◆ Evergem, Assenede, Zelzate en Lochristi (voorjaar 2004)

Het Welzijnsoverleg Regio Gent heeft bij beide samenwerkingsverbanden een actieve stimulerende rol gespeeld.

Een blijvend aandachtspunt is het knelpunt van de verschillende subsidiëringcriteria die gehanteerd worden voor de verschillende initiatieven.

### **2.3.6. Regionaal Overleg Zelfhulpgroepen**

Aangezien de Gentse zelfhulpgroepen met de meeste van hun vragen, signalen,... bij het Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo) terecht konden en WRG geen vraag kreeg naar aanvullende regionale ondersteuning, werden in 2004 geen activiteiten georganiseerd.

### **2.3.7. Sociale Kaart van Oost-Vlaanderen**

De zorg voor de kwaliteit van de provinciale Sociale Kaart behoort tot de basisopdrachten van de regionale ankerpunten van het RWO. Dit vertaalt zich in de praktijk in diverse deeltaken:

- de ankerpunten verzekeren op een dubbele manier de actualiteit van de gegevens uit de eigen regio:
  - ◆ jaarlijks worden alle organisaties aangeschreven met het oog op een algemene updating;
  - ◆ dagelijks worden de wijzigingen on line aangepast;
- de ankerpunten vormen een reflectievlak voor de vragen en behoeften die leven in de regio. Zij fungeren als toetssteen en inspiratiebron voor de sociale kaart. Dit gebeurt zowel op het inhoudelijke als het vormelijke vlak:
  - ◆ signaalfunctie inzake de gebruiksvriendelijkheid van de sociale kaart;
  - ◆ waken over de uniformiteit van de gegevens;
  - ◆ opvolgen van nieuwe ontwikkelingen in de sector.

Als ankerpunt voor de regio Gent levert Welzijnsoverleg Regio Gent de nodige informatie aan om de sociale kaart up to date te houden. Gezien de know how inzake de realisatie van sociale kaarten werd het Welzijnsoverleg Regio Gent ook betrokken bij de interprovinciale werkgroep inzake trefwoorden.

### **2.3.8. Regionaal Netwerk Arbeidszorg Gent-Meetjesland**

Welzijnsoverleg Regio Gent biedt, samen met het RWO Meetjesland, logistieke ondersteuning aan het regionaal Netwerk Arbeidszorg Gent-Meetjesland. Het overleg kwam samen op 22 januari, 6 mei en 28 oktober 2004.

## **3. Sociale kaart van Gent**

### ***3.1. Uitgave in boek***

#### *Editie 2004*

De nieuwste editie van de Sociale Kaart van Gent verscheen op 19 maart 2004. Net zoals bij elke nieuwe uitgave van de Sociale Kaart, werd de structuur van het boek grondig bestudeerd en waar nodig bijgewerkt door de redactieraad. De redactieraad volgde alle structurele wijzigingen en alle feitelijke wijzigingen op het terrein en gaf ze een plaats binnen het geheel zodat de gebruiker vlot de gegevens kan terugvinden.

Bovendien werd elke organisatie die in de Sociale Kaart vermeld staat, aangeschreven met de vraag de gegevens te controleren en bij te werken. Daarnaast werden nog organisaties opgespoord die tot op heden niet vermeld stonden.

#### *Voorbereiding volgende editie*

Vanaf augustus 2004 werd de volgende editie van de Sociale Kaart van Gent (zal in het najaar van 2005 verschijnen) voorbereid via regelmatige bijeenkomsten van de redactieraad.

Om de volgende editie nog beter af te stemmen op de noden van de gebruikers, startte de redactieraad met de voorbereiding van een bevraging over zowel de inhoud als de gebruiksvriendelijkheid van de Sociale Kaart van Gent.

De redactieraad kwam samen op 2/08, 27/09, 18/10, 15/11 en 17/12/04.

### ***3.2. Geïnformatiseerd bestand***

De informatie die in de Sociale Kaart van Gent staat, wordt ook via Internet toegankelijk gemaakt dankzij de geïnformatiseerde Sociale Kaart van Oost-Vlaanderen die het provinciebestuur Oost-Vlaanderen ontwikkelde in het kader van het regionaal welzijnsoverleg (zie 2.3.7.).

### ***3.3. Updating van de gegevens via het Gents Welzijnsnieuws***

Ook in 2004 werden updates gratis bezorgd aan de gebruikers van de Sociale Kaart van Gent. Deze updates waren geïntegreerd in het Gents Welzijnsnieuws (zie verder) dat verscheen in maart, juni, september en december 2004.

### ***3.4. Gentse Welzijns­gids***

De Gentse Welzijns­gids heeft de bedoeling om het ruime aanbod aan welzijns­voorzieningen die weergegeven worden in de Sociale Kaart van Gent op een overzichtelijke manier toegankelijk te maken voor het ruime publiek. Hierbij wordt voornamelijk de nadruk gelegd op de toegangspoorten in de welzijns­sector. In 2004 verscheen de Gentse Welzijns­gids volledig geïntegreerd in de Stadsgids, een uitgave van de Dienst Voorlichting van Stad Gent die gratis gebust wordt bij iedere Gentse inwoner.

Deze integratie maakt dat diverse thema's in zijn globaliteit behandeld worden, zowel op sociaal als op administratief vlak. Dit zal de Gentse burger, die de primaire gebruiker is van de stadsgids, ten goede komen.

De updating en redactie van het luik welzijns­gids binnen de stadsgids werd in 2004 gerealiseerd door de redactieraad van het Welzijnsoverleg Regio Gent op 18/10, 15/11 en 17/12/04.

### ***3.5. Secretariaat***

In 2004 vervulde het Welzijnsoverleg Regio Gent dagelijks de volgende permanente secretariaatswerking:

- het beantwoorden van schriftelijke en telefonische hulp- of verwijs­vragen;
- de permanente updating en het actief opzoeken van wijzigingen binnen de sector;
- de consultatie van deskundigen inzake structurele wijzigingen;
- het toelichten van de werking van de Sociale Kaart bij diverse organisaties en instanties.

De gebruikers van het permanent secretariaat kunnen in drie categorieën ingedeeld worden:

- hulpverleners op zoek naar een specifieke organisatie of een adres;
- professionelen uit diverse sectoren op zoek naar inlichtingen over een bepaalde sector;
- particulieren op zoek naar een toegangspoort tot de sector.

## 4. Lokaal sociaal beleid

Op 3 maart 2004 werd het decreet lokaal sociaal beleid gestemd in het Vlaams Parlement.

Het decreet wil de burger een betere toegang tot zijn grondrechten verzekeren, door de verschillende publieke en private actoren in het brede werkveld beter op mekaar afgestemd raken, meer samenwerken en overlappingsen vermijden. Het geeft de lokale overheid de opdracht om een lokaal sociaal beleidsplan te schrijven. Hierin staat een omgevingsanalyse, een beschrijving van de wijze waarop derden betrokken werden bij de voorbereiding en uitvoering van dit plan en een meerjarenplanning met doelstellingen, acties, indicatoren en toewijzing van middelen. De uitbouw van een Sociaal Huis met een minimale één-loketsfunctie en doorverwijsfunctie moet het lokaal sociaal beleid veruitwendigen voor de burger.

### ***4.1. Acties van Welzijnsoverleg Regio Gent in het kader van de uitvoering van de convenant met Stad en OCMW Gent***

Welzijnsoverleg Regio Gent sloot reeds in het najaar 2002 een convenant af met Stad en OCMW Gent

Artikel 3 uit de "Beleidsovereenkomst in verband met de actie lokaal sociaal beleidsplan partim bijdrage particuliere partner" stelt tegen eind 2004 een aantal doelen voorop:

"Prestaties: ondersteuning bij de uitbouw van de betrokkenheid van de derde partner bij de ontwikkeling van een lokaal sociaal beleid.

Meting: de verschillende betrokken sectoren zijn geïnformeerd over het decreet lokaal sociaal beleid en de ontwikkeling binnen de stad Gent."

Om dit te realiseren werden informatiesessies georganiseerd, visieontwikkeling gefaciliteerd en een ondersteuning geboden bij de ontwikkeling van sectorale visienota's.

#### **4.1.1. Informatiesessies**

De bedoeling was in de eerste plaats de verschillende derden op de hoogte te brengen van de ontwikkelingen inzake lokaal sociaal beleid. Er werd expliciet gekozen om breed te informeren, wat inhield dat ook sectoren die in het verleden weinig of niet betrokken werden bij SIF of VFIK nu wel betrokken werden. De groepen die uitgenodigd werden op een informatiesessie hebben een duidelijke inhoudelijke band met mekaar.

De centrale focus is inwoner van Stad Gent en niet het grondgebied Gent. Dit houdt in dat de voorwaarden om uitgenodigd te worden omschreven werden als:

- o Initiatief is gelegen binnen grootstedelijke zorgregio Gent;
- o Initiatief is significant in zijn aanbod voor de inwoners van Gent;
- o Er wordt pas buiten de stadsgrenzen uitgenodigd indien er binnen die grenzen onvoldoende aanbod is.

Deze sessies werden georganiseerd voor:

- Bijzondere Jeugdbijstand;
- Geestelijke gezondheidszorg;
- Personen met een handicap (in de schoot van ROG);
- Centra Kinderzorg en Gezinsondersteuning;
- Verenigingen waar armen het woord nemen (in de schoot van GOT, ism Riso Gent);
- Jeugdwerk (i.c. JONG);
- Maatschappelijk Opbouwwerk (i.c. Riso Gent);
- (VVI) Ouderenvoorzieningen;
- Justitiehuis Gent;
- Basishulpverlening (i.c. KRAS);
- Werkgroep Wonen-Welzijn, Stedelijke Woonraad;
- Verscheidene Gentse welzijnsoverleggen.

#### **4.1.2. Visieontwikkeling faciliteren (vanaf februari 2004)**

De ontwikkeling van een (gezamenlijke) visieontwikkeling in het kader van lokaal sociaal beleid werd, via werkgroepen, proces op maat van de (dynamiek van de) groep, gestimuleerd. De rol van Welzijnsoverleg Regio Gent situeerde zich voornamelijk op het vlak van het bewaken van het kader, ondersteunen en begeleiden van het proces en de redactie van eventuele visienota's tot een product dat voor de derde en de publieke partner herkenbaar kan zijn. De nadruk lag uiteraard op samenwerking met de publieke overheid. Dit betekent dat niet alleen vragen maar ook een aanbod geformuleerd werd (zoeken naar "win-win").

Volgende werkgroepen werden ontwikkeld:

- Bijzondere Jeugdbijstand;
- Geestelijke gezondheidszorg;
- Voorzieningen voor personen met een handicap;
- Verwijzers voor personen met een handicap;
- Residentiële ouderenvoorzieningen;
- Verenigingen waar armen het woord nemen;
- CKG's.
-

### **4.1.3. Nota's ter ondersteuning van het lokaal sociaal beleid in Gent**

Welzijnsoverleg Regio Gent ondersteunt de initiatiefnemers in de ontwikkeling van nota's ter ondersteuning van lokaal sociaal beleid in Gent. Deze ondersteuning gebeurt op maat: daar waar de ene sector vraagt om actief ondersteund te worden (op proces- en uiteindelijk redactieniveau), wenst de andere enkel dat WRG consulteerbaar is voor advies tijdens het proces.

De nota's beogen gezamenlijke doelen:

- inspiratie bieden voor de vorming van het Gentse lokaal sociaal beleidsplan;
- sollicitatie van een sector tot het Gentse lokaal sociaal beleid;
- basis vormen tot de uitbouw van structurele (gespreks)partnerschappen.

Tegen eind 2004 ondersteunde WRG de vorming van verschillende nota's:

- Bijzondere Jeugdbijstand;
- VVI-ouderenvoorzieningen ;
- Verwijzers voor personen met een handicap.

Er werd ook reeds een aanzet gegeven tot de ontwikkeling van nota's rond:

- Voorzieningen voor personen met een handicap (afwerking voorjaar 2005);
- Centra voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (gepland in 2005);
- Geestelijke gezondheidszorg (gepland in 2005);
- Basishulpverlening, Kras-diensten (afwerking begin 2005);
- Maatschappelijk Opbouwwerk (afwerking begin 2005);
- Uitbreiding van de nota bijzondere jeugdbijstand door Comité bijzondere jeugdbijstand, bemiddelingscommissie, sociale dienst bij de jeugdrechtbank en preventieteam bijzondere jeugdbijstand. (gepland zomer 2005).

### **4.1.4. Deelname aan uitbouw van een ondersteuningsnetwerk lokaal sociaal beleid Gent**

2004 was het jaar waarin de tweede fase van het IBM-onderzoek "uitbouw van een ondersteuningsnetwerk lokaal sociaal beleid" werd uitgewerkt. De eerste fase (structurering derde partner) diende tot basis hiervan en zal in 2005 leiden tot de oprichting van een formele overlegstructuur voor het Gentse lokaal sociaal beleid. Hier zullen stads- en OCMW-diensten in rechtstreeks overleg gaan met derden en mee het lokaal sociaal beleid inspireren en dynamiseren.

Welzijnsoverleg Regio Gent ondersteunde dit onderzoek door deel te nemen aan de (voorbereidende) (validerende) projectgroepen en de stuurgroepen van de onderzoeken

Vanaf 2005 zal Kris De Vos vanuit een Permanente Werkgroep lokaal sociaal beleid (samen met stafleden van Stad en OCMW) de verdere uitbouw van deze overlegstructuur inhoudelijk en procesmatig ondersteunen.

## ***4.2. Ontmoetingsdag lokaal sociaal beleid in Oost-Vlaanderen***

Op 1 december 2004 organiseerde de Provincie Oost-Vlaanderen in samenwerking met de Cel Lokaal Sociaal Beleid, VVSG, IGO Leuven, Strategisch Plan Kempen, Streekplatform Kortrijk en Welzijnsoverleg Regio Gent een ontmoetingsdag Lokaal Sociaal Beleid in het Provinciaal Administratief Centrum.

De Provincie Oost-Vlaanderen ondersteunt de lokale besturen in hun sociale planning door objectieve instrumenten aan te reiken (gemeentefiches, ...). Deze beogen de vorming van het lokaal sociaal beleidsplan in elke gemeente alle kansen te geven. Daarnaast hebben de RWO's de opdracht om de derden en de lokale besturen te ondersteunen in hun processen richting de ontwikkeling van een breed gedragen, efficiënt en effectief lokaal sociaal beleid.

Welzijnsoverleg Regio Gent droeg bij met twee uiteenzettingen:

- Betrekken van de derde partner: een praktijkbeeld uit Gent  
<http://www.wrg.be/werkgroepen/lsb/derden.pps>;
- Mogelijke rol van het Regionaal Welzijnsoverleg  
<http://www.wrg.be/werkgroepen/lsb/rwo.pps>.

## **5. Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (PLAZZO)**

Het project Plazzo, Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen, werd goedgekeurd in zitting van 11.12.2000 van de provincieraad Oost-Vlaanderen en startte officieel op 15 april 2001.

Net zoals het project Integrale Jeugdhulp bleef Plazzo ook tijdens 2004 als een apart project met een eigen stuurgroep binnen het Welzijnsoverleg Regio Gent vzw functioneren.

Vanuit het Welzijnsoverleg Regio Gent wordt de werking van Plazzo mogelijk gemaakt zowel door als statutair verantwoordelijke en als juridische werkgever te fungeren, door logistieke ondersteuning te bieden als door medewerking aan de verdere uitbouw d.m.v. deelname aan de stuurgroep en het dagelijks bestuur.

De stuurgroep ondersteunt de halftijdse projectmedewerker bij de verdere uitbouw van Plazzo. De stuurgroep is samengesteld met ervaringsdeskundige vrijwilligers uit de Oost-Vlaamse georganiseerde zelfhulpgroepen en gebruikersorganisaties uit diverse sectoren (personen met een handicap, ouderen, geestelijke gezondheidszorg, ziektegebonden groepen,...), adviserende professionals uit de mantelzorg en de lokale dienstencentra, het Welzijnsoverleg Regio Gent en het provinciebestuur Oost-Vlaanderen als waarnemer,

De stuurgroep kwam samen op 6/01, 2/03, 4/05, 1/06, 7/09 en 9/11/04.

### ***5.1. Ondersteuning en kwaliteitsbevordering van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven***

- Overleg over de provinciale subsidiëring ziektegebonden groepen (3 maart 2004)
- Vormingsmoment over de nieuwe vzw-wetgeving (5 mei 2004)
- Vormingstweeluik over het werken met vrijwilligers (13 oktober en 17 november 2004)

### ***5.2. Bekendmakings- en informatiepunt inzake Oost-Vlaamse zelfzorg en zelfzorginitiatieven***

- Kwantitatieve en kwalitatieve toename van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven in de provinciale sociale kaart (doorlopend)
- Oost-Vlaams aanspreekpunt voor zelfzorg(initiatieven) (doorlopend)
- Infoflitsen: e-mailberichten met informatie over een activiteit van een Oost-Vlaams zelfzorginitiatief (wordt ook op de Plazzo-website geplaatst)
- Organisatie van het forum 'Zelfzorg & Internet' (16 december 2004)
- Ontwikkeling van de Plazzo-website <http://users.telenet.be/plazzo> (juli-december 2004)

### ***5.3. Netwerkontwikkeling i.f.v. het helpen ontwikkelen van een positie voor de gebruiker als structurele gesprekspartner***

- Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven (doorlopend)
- Provinciebestuur Oost-Vlaanderen:
  - deelname van de Sectorverantwoordelijke Zorg van de Provincie Oost-Vlaanderen aan de Plazzo-stuurgroep als waarnemend lid;
  - regelmatig overleg en samenwerking in het kader van het Samenwerkingsverband Gebruikersversterkende Initiatieven in Oost-Vlaanderen;
  - regelmatig overleg en samenwerking in het kader van de provinciale subsidiëring ziektegebonden groepen.
- Samenwerkingsverband Gebruikersversterkende Initiatieven in Oost-Vlaanderen: verderzetting van een krachtenbundelingproces op met 5 andere gebruikersversterkende Oost-Vlaamse initiatieven (Aanloophuis Poco Loco, HINT, Roppov, Project Steunrelaties en VGPH).
- Provinciaal Steunpunt Vrijwilligerswerk Oost-Vlaanderen
- Vlaams Gebruikersoverleg voor Personen met een Handicap, afdeling Oost-Vlaanderen
- de regionale welzijnsoverleggen en de provinciale contactpersoon voor regionaal welzijnsoverleg
- Trefpunt Zelfhulp
- Vlaams PatiëntenPlatform (VPP)
- Limburgs Platform voor Zelfhulp- en Ontmoetingsgroepen (LPZO)
- Stichting Het Klaverblad Zeeland

## **5. 4. *Ontwikkeling van complementariteit tussen zelfzorg en het professionele werkveld***

- Bekendmaking zelfzorginitiatieven en hulpmiddelen voor wederzijdse doorverwijzing
- Samenwerking tussen Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven en het professionele werkveld

Voor meer informatie kunt u terecht bij:

Plazzo, Martelaarslaan 204B te 9000 Gent, tel. 09 225 91 33,

fax 09 233 35 89, e-mail [plazzo@telenet.be](mailto:plazzo@telenet.be), web <http://users.telenet.be/plazzo>.

## **6. Communicatie**

### **6.1. *Gents Welzijnsnieuws***

Het Gents Welzijnsnieuws wordt gecombineerd met de update van de Sociale Kaart. Hierdoor krijgt elke afnemer van de Sociale Kaart automatisch, per trimester, een exemplaar van het Gents Welzijnsnieuws. Inhoudelijk komen voornamelijk volgende punten aan bod:

- updating van de Sociale Kaart van Gent;
- intersectorale informatie: allerhande korte berichten uit de verschillende sectoren aangaande allerlei evoluties, fenomenen en wijzigingen van belang voor de regio;
- achtergrondartikels rond bepaalde thema's;
- informatie over het Welzijnsoverleg Regio Gent.

Het Gents Welzijnsnieuws heeft een oplage van 1.700 exemplaren en wordt driemaandelijks uitgebracht.

Het Gents Welzijnsnieuws verscheen in maart, juni, september en december 2004. Het Gents Welzijnsnieuws werd in 2004 als promotiekanaal voor de WRG-website aangewend.

### **6.2. *WRG-website [www.wrg.be](http://www.wrg.be)***

De website van Welzijnsoverleg Regio Gent werd voorgesteld aan de sector op 19 maart 2004.

Welzijnsoverleg Regio Gent vzw wil met een WRG-website de professionele en semi-professionele hulpverleners uit de Gentse regio op de hoogte houden van de eigen activiteiten en van de verschillende activiteiten en evoluties in de regionale welzijnssector.

De coördinator volgde een opleiding om zelf website te kunnen ontwerpen en werkte samen met het team een ontwerp WRG-website uit.

## Bijlage 1: van arrondissement Gent en Eeklo naar RWO Regio Gent en RWO Meetjesland

In Oost-Vlaanderen volgen de RWO's de regio-indeling van de bestuurlijke arrondissementen, met uitzondering van Gent en Eeklo. Bij aanvang van het RWO werd een regioaanpassing doorgevoerd om beter aan te sluiten bij de socio-economische realiteit.

Hieronder vindt u een overzicht van de indeling van zowel de arrondissementen als van de RWO's.

	Arr. Gent	RWO Gent	Arr. Eeklo	RWO Meetjesland
Aalter				
Assenede				
De Pinte				
Deinze				
Destelbergen				
Eeklo				
Evergem				
Gavere				
Gent				
Kaprijke				
Knesselaere				
Lochristi				
Lovendegem				
Maldegem				
Melle				
Merelbeke				
Moerbeke				
Nazareth				
Oosterzele				
St-Laureins				
St-Martens-Latem				
Waarschoot				
Wachtebeke				
Zelzate				
Zomergem				
Zulte				

## Bijlage 2: overzicht aantal inwoners diverse gemeenten per 1 januari 2004

	inwoners	oppervlakte in km <sup>2</sup>	dichtheid inwoners per km <sup>2</sup>
Deinze	27881	75,54	369
De Pinte	10130	17,99	563
Destelbergen	16979	26,57	639
Evergem	31657	75,04	422
Gavere	11916	31,34	380
Gent	229344	156,18	1468
Lochristi	19644	60,34	326
Melle	10569	15,21	695
Merelbeke	22031	36,65	601
Moerbeke	5781	37,8	153
Nazareth	10910	35,19	310
Oosterzele	13155	43,12	305
Sint-Martens-Latem	8332	14,34	581
Wachtebeke	6815	34,53	197
Zelzate	12117	13,71	884
Zulte	14548	32,52	447
	451809	706,07	521,25