

WELZIJNSOVERLEG REGIO GENT ^{VZW}

JAARVERSLAG 2006

Residentie Servaes, Martelaarslaan 204 B, 9000 Gent

☎ 09.225.91.33 📠 09.233.35.89

✉ info@wrg.be

🌐 www.wrg.be

INHOUDSTAFEL

| | |
|---|----|
| INLEIDING | 3 |
| 1. Situering | 4 |
| 2. Kader | 4 |
| 2.1. Missie | 4 |
| 2.2. Strategische doelstellingen 2006-2011 (SD) | 4 |
| 2.3. Operationele doelstellingen | 5 |
| 2.4. Criteria voor acties..... | 6 |
| 3. Regioafbakening | 7 |
| 3.1. Inleiding | 7 |
| 3.2. Cijfers en eigenheid van de regio | 9 |
| 4. Werking | 12 |
| 4.1. Strategische doelstelling 1: tegen eind 2011 wordt er efficiënt en effectief overlegd en samengewerkt in de regio | 12 |
| 4.1.1. Operationele doelstelling 1.1.: | 12 |
| Welzijnsoverleg Regio Gent brengt alle relevante partners samen om te overleggen omtrent afstemming van het aanbod, overlappingsen en gesignaleerde hiaten in het aanbod..... | 12 |
| Actie 1: Werkgroep materiële hulpverlening | 12 |
| Actie 2: Regionaal overleg zelfhulpgroepen | 12 |
| Actie 3: Permanent Overleg autonome Centra Algemeen Welzijnswerk en OCMW's..... | 13 |
| 4.1.2. Operationele doelstelling 1.2.: | 13 |
| Welzijnsoverleg Regio Gent ondersteunt intersectorale samenwerkingsverbanden met het oog op verzelfstandiging | 13 |
| Actie 1: Oprichting sociale verhuurkantoren | 13 |
| Actie 2: Ondersteuning forum lokaal sociaal beleid in Gent | 13 |
| Actie 3: Ondersteuning van drugpreventie netwerken | 15 |
| Actie 4: Ontwikkeling Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (PLAZZO)..... | 15 |
| Actie 5: Stuurgroep netwerk rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp Deinze – Eeklo – Gent (integrale jeugdhulp)..... | 17 |
| Actie 6: Procesondersteuning lokaal openbare besturen bij de ontwikkeling lokaal sociaal beleidsplan | 18 |
| 4.2. Strategische doelstelling 2: Tegen eind 2011 zijn de georganiseerde gebruikers, de hulpverleners, de voorzieningen, de lokale besturen uit de regio en de provinciale overheid op de hoogte van sectorale en intersectorale initiatieven | 20 |
| 4.2.1. Operationele doelstelling 2.1. | 20 |
| Hulpverleners uit de regio verwijzen beter door | 20 |
| Actie 1: Provinciale elektronische Sociale Kaart..... | 20 |
| Actie 2: Provinciale werkgroep Sociale Kaart (redactieraad)..... | 20 |
| Actie 3: Sociale Kaart Van Gent | 20 |
| 4.2.2. Operationele doelstelling 2.2. | 21 |
| Burgers uit de regio hebben vlotter toegang tot de verschillende facetten van de hulpverlening. | 21 |
| Actie 1: Gentse Stadsgids | 21 |
| 4.2.3. Operationele doelstelling 2.3. | 21 |

| | | |
|--------|---|----|
| | Informatie die we zelf verstrekken is correct en stroomt snel van, naar en tussen verschillende sectoren en overheden door. | 21 |
| | Actie 1: Update Sociale Kaart van Gent | 21 |
| | Actie 2: Website www.wrg.be | 21 |
| | Actie 3: Nieuwsbrief | 22 |
| | Actie 4: Secretariaat aanspreekpunt..... | 22 |
| 4.3 | Strategische doelstelling 3: tegen eind 2011 is Welzijnsoverleg Regio Gent het prioritaire aanspreekpunt van intersectoraal overleg in de regio | 24 |
| 4.3.1. | Operationele doelstelling 3.1. | 24 |
| | Welzijnsoverleg Regio Gent verankert zich in relevante netwerken..... | 24 |
| | Actie 1: Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid Gent..... | 24 |
| | Actie 2: Beheerscomité Drugpunt | 24 |
| | Actie 3: Lokaal GezondheidsOverleg (LOGO) Gent..... | 24 |
| | Actie 4: RUNG | 24 |
| | Actie 5: RESOC | 25 |
| 4.3.2. | Operationele doelstelling 3.2. | 25 |
| | Welzijnsoverleg Regio Gent organiseert geregeld communicatiemomenten in de regio..... | 25 |
| | Actie 1: Voorstelling Sociale Kaart van Gent 2006 | 25 |
| | Actie 2: Vormingsmoment voor OCMW's | 25 |
| 4.4. | Strategische doelstelling 4: Tegen eind 2011 heeft Welzijnsoverleg Regio Gent een structurele erkenning en basisfinanciering | 26 |
| 4.4.1. | Operationele doelstelling 4.1. | 26 |
| | Welzijnsoverleg Regio Gent voert zijn RWO-opdracht uit. | 26 |
| | Actie 1: OCMW-overleg | 26 |
| | Actie 2: Regionaal Overleg Gehandicapten Regio Gent (ROG)..... | 27 |
| | Actie 3: Regionaal netwerk arbeidszorg Gent-Meetjesland..... | 28 |
| | Actie 4: Provinciale werkgroep regionaal welzijnsoverleg (RWO) | 28 |
| | Actie 5: Provinciale stuurgroep regionaal welzijnsoverleg (RWO)..... | 29 |
| 4.4.2. | Operationele doelstelling 4.2. | 29 |
| | Welzijnsoverleg Regio Gent ontwikkelt zich tot centrum van expertise op het gebied van sectoraal en intersectoraal overleg en samenwerking | 29 |
| | Actie 1: Overleg over optimalisering samenwerking tussen CAW's en OCMW's..... | 29 |
| | Actie 2: Overleg over samenwerkingsmogelijkheden tussen CAW's en ROG..... | 29 |
| 4.5. | Andere en/of experimentele acties | 30 |
| 4.5.1. | Operationele doelstelling 5. | 30 |
| | Welzijnsoverleg Regio Gent onderneemt vernieuwende initiatieven..... | 30 |
| | Actie 1: Beleidparticipatie ouderen | 30 |
| 5. | Organisatie..... | 31 |
| 5.1. | Algemene Vergadering | 31 |
| 5.2. | Raad van Bestuur | 31 |
| 5.3. | Dagelijks Bestuur | 32 |
| 5.4. | Personeel..... | 32 |

INLEIDING

Graag stellen we u het jaarverslag van Welzijnsoverleg Regio Gent (WRG) voor. Dit jaarverslag is opgebouwd volgens het stramien van het beleidsplan van Welzijnsoverleg Regio Gent. In de loop van 2005 en begin 2006 is er hard gewerkt aan het opstellen van een beleidsplan van WRG. De strategische en operationele doelstellingen die in het beleidsplan weergegeven worden, geven een mooi overzicht van de verschillende facetten van de werking van WRG.

In de loop van 2006 werd verder gebouwd op de werking van de afgelopen jaren. Een aantal vaste thema's kwamen opnieuw aan bod. Niettemin werden er ook belangrijke nieuwe accenten gelegd.

Eind 2005 kwam het onverwachte nieuws dat Welzijnsoverleg Regio Gent een project toegewezen kreeg van de Vlaamse Gemeenschap om de verschillende gemeenten uit onze regio procesmatig te ondersteunen bij de realisatie van het lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013.

De middelen werden geïnvesteerd in extra personeel. Op 1 oktober 2006 kwam Marij Van der Stricht het team halftijds vervoegen.

2007 kondigt zich aan als een boeiend jaar: het is een jaar met veel nieuwe besturen, zowel gemeentelijk als provinciaal. Het is ook het jaar waarin de verschillende lokaal sociaal beleidsplannen dienen gefinaliseerd te worden.

In 2006 werd hard gewerkt aan de uitwerking van een samenwerkingsconvenant tussen de CAW's en de OCMW's uit onze regio. Het is de bedoeling dat dit in de loop van 2007 geconcretiseerd wordt.

Niettemin moeten we in 2007 ook oog hebben voor de nabije toekomst. Een aantal convenanten eindigen begin 2008. In de loop van het jaar zullen we hard moeten werken om de werking op de verschillende terreinen te kunnen continueren.

Patrick Seys,
Voorzitter

19 maart 2007

1. Situering

Welzijnsoverleg Regio Gent is een vereniging zonder winstoogmerk, opgericht in 1978 onder de naam Welzijnsraad Gent vzw (Belgisch Staatsblad dd. 16 maart 1978 gewijzigd in het Belgisch Staatsblad dd. 18 augustus 1988).

De statuten werden nogmaals gewijzigd tijdens de bijzondere algemene vergadering van 24 oktober 2002 (Belgisch Staatsblad dd. 17 januari 2003), waarbij ook de naam gewijzigd werd naar Welzijnsoverleg Regio Gent vzw.

Welzijnsoverleg Regio Gent stimuleert, ondersteunt en organiseert de samenwerking binnen het welzijnswerk in de regio Gent, om te komen tot een betere afstemming van het aanbod, opvolging van hiaten, stimuleren van zorgstrategische planning en het vermijden van overlappingsen en dit ongeacht politieke, filosofische of ideologische strekkingen.

Welzijnsoverleg Regio Gent is een regionaal en sectoroverstijgend samenwerkingsinitiatief van OCMW's, gemeentebesturen, welzijnsorganisaties en de belendende sectoren. Het Welzijnsoverleg Regio Gent stelt dat een afgestemd, vraaggestuurd en toegankelijk welzijnsaanbod pas kan gerealiseerd worden indien de betrokken actoren actief, constructief en creatief mee zoeken naar een gericht en gedragen antwoord op de hulpverleningsvragen en noden in de regio.

2. Kader

2.1. Missie

“Welzijnsoverleg Regio Gent stimuleert, ondersteunt en organiseert samenwerking binnen het welzijnswerk in de regio Gent.”

- “Welzijn” slaat op de bevordering van het menswaardig leven zoals omschreven in de Belgische grondwet (art. 23)
- “Regio Gent” omvat 16 gemeenten: De Pinte, Deinze, Destelbergen, Evergem, Gavere, Gent, Lochristi, Melle, Merelbeke, Moerbeke, Nazareth, Oosterzele, Sint-Martens-Latem, Wachtebeke, Zelzate, Zulte (meerjarenplan regionaal welzijnsoverleg provincie Oost-Vlaanderen)
- “bevorderen” gebeurt via een dubbele methode:
 1. Stimuleren, ondersteunen of organiseren van OVERLEG binnen een sector, tussen sectoren of tussen private en publieke sectoren
 2. Verstrekken van INFORMATIEWelzijnsoverleg Regio Gent richt zich daartoe tot georganiseerde gebruikers, hulpverleners, voorzieningen, lokale besturen en de provinciale overheid.

2.2. Strategische doelstellingen 2006-2011 (SD)

- Strategische doelstelling 1:
Tegen eind 2011 wordt er efficiënt en effectief overlegd en samengewerkt in de regio.

- Strategische doelstelling 2:
Tegen eind 2011 zijn de georganiseerde gebruikers, de hulpverleners, de voorzieningen, de lokale besturen uit de regio en de provinciale overheid op de hoogte over sectorale en intersectorale initiatieven in de regio.
- Strategische doelstelling 3:
Tegen eind 2011 is Welzijnsoverleg Regio Gent het prioritaire aanspreekpunt van intersectoraal overleg in de regio.
- Strategische doelstelling 4:
Tegen eind 2011 heeft Welzijnsoverleg Regio Gent een structurele erkenning en basisfinanciering.

2.3. Operationele doelstellingen

- Strategische doelstelling 1:
Tegen eind 2011 wordt er efficiënt en effectief overlegd en samengewerkt in de regio.
 - Operationele doelstelling 1.1.
Welzijnsoverleg Regio Gent brengt alle relevante partners samen om te overleggen omtrent afstemming van het aanbod, overlappingsen en gesignaleerde hiaten in het aanbod.
 - Operationele doelstelling 1.2.
Welzijnsoverleg Regio Gent ondersteunt intersectorale samenwerkingsverbanden met het oog op verzelfstandiging van de samenwerking.
- Strategische doelstelling 2:
Tegen eind 2011 zijn de georganiseerde gebruikers, de hulpverleners, de voorzieningen, de lokale besturen uit de regio en de provinciale overheid op de hoogte over sectorale en intersectorale initiatieven in de regio.
 - Operationele doelstelling 2.1.
Hulpverleners uit de regio verwijzen beter door.
 - Operationele doelstelling 2.2.
Burgers uit de regio hebben vlotter toegang tot de verschillende facetten van de hulpverlening.
 - Operationele doelstelling 2.3.
Informatie die we zelf verstrekken is correct en stroomt snel van, naar en tussen verschillende sectoren en overheden door.
- Strategische doelstelling 3:
Tegen eind 2011 is Welzijnsoverleg Regio Gent het prioritaire aanspreekpunt van intersectoraal overleg in de regio.
 - Operationele doelstelling 3.1.
Welzijnsoverleg Regio Gent verankert zich in relevante netwerken.

- Operationele doelstelling 3.2.
Welzijnsoverleg Regio Gent organiseert geregeld communicatiemomenten in de regio.
- Strategische doelstelling 4:
Tegen eind 2011 heeft Welzijnsoverleg Regio Gent een structurele erkenning en basisfinanciering.
 - Operationele doelstelling 4.1.
Welzijnsoverleg Regio Gent voert zijn RWO-opdracht uit.
 - Operationele doelstelling 4.2.
Welzijnsoverleg Regio Gent ontwikkelt zich tot centrum van expertise op het gebied van sectoraal en intersectoraal overleg en samenwerking.

2.4. Criteria voor acties

Een voorstel voor WRG-actie wordt eerst getoetst aan de uitsluitende criteria, daarna aan de insluitende.

- UITSLUITENDE CRITERIA
 - De voorgestelde actie past niet binnen de missie (binnen een strategische doelstelling) van Welzijnsoverleg Regio Gent.
 - De voorgestelde actie leidt tot overlappingsen of parallele circuits.
 - De voorgestelde actie is niet duidelijk omschreven.
 - De vooropgestelde actie is niet gedragen door de betrokken sectoren.
 - Welzijnsoverleg Regio Gent heeft niet de middelen en/of expertise om de voorgestelde actie aan te pakken.
- CRITERIA DIE EEN EXTRA MEERWAARDE MET ZICH MEEBRENGEN (INSLUITENDE CRITERIA)
 - De voorgestelde actie levert expertise op voor Welzijnsoverleg Regio Gent (en/of zijn medewerkers).
 - De voorgestelde actie levert (mogelijks) extra middelen op voor Welzijnsoverleg Regio Gent.
 - De voorgestelde actie levert meerwaarde voor meerdere sectoren op.
 - De voorgestelde actie levert meerwaarde voor meerdere gemeenten/OCMW's op.
 - De voorgestelde actie beoogt een duidelijke finaliteit.
 - De voorgestelde actie heeft een innovatief karakter.
 - De voorgestelde actie heeft een structureel kader.
 - De voorgestelde actie wordt mee getrokken door deskundigen uit de betrokken sectoren.

3. Regioafbakening

3.1. Inleiding

Bij de provinciale beleidsplannen werd voor het regionaal welzijnsoverleg een regio-indeling per bestuurlijk arrondissement gemaakt, waar telkens één ankerpunt aangeduid werd.

In deze regio-indeling werd bij de start van het regionaal welzijnsoverleg één aanpassing doorgevoerd: een aantal gemeentes die onder het arrondissement Gent vallen maar in de realiteit nauwer aansluiten bij het Meetjesland werden toegevoegd aan het Regionaal Welzijnsoverleg Meetjesland¹.

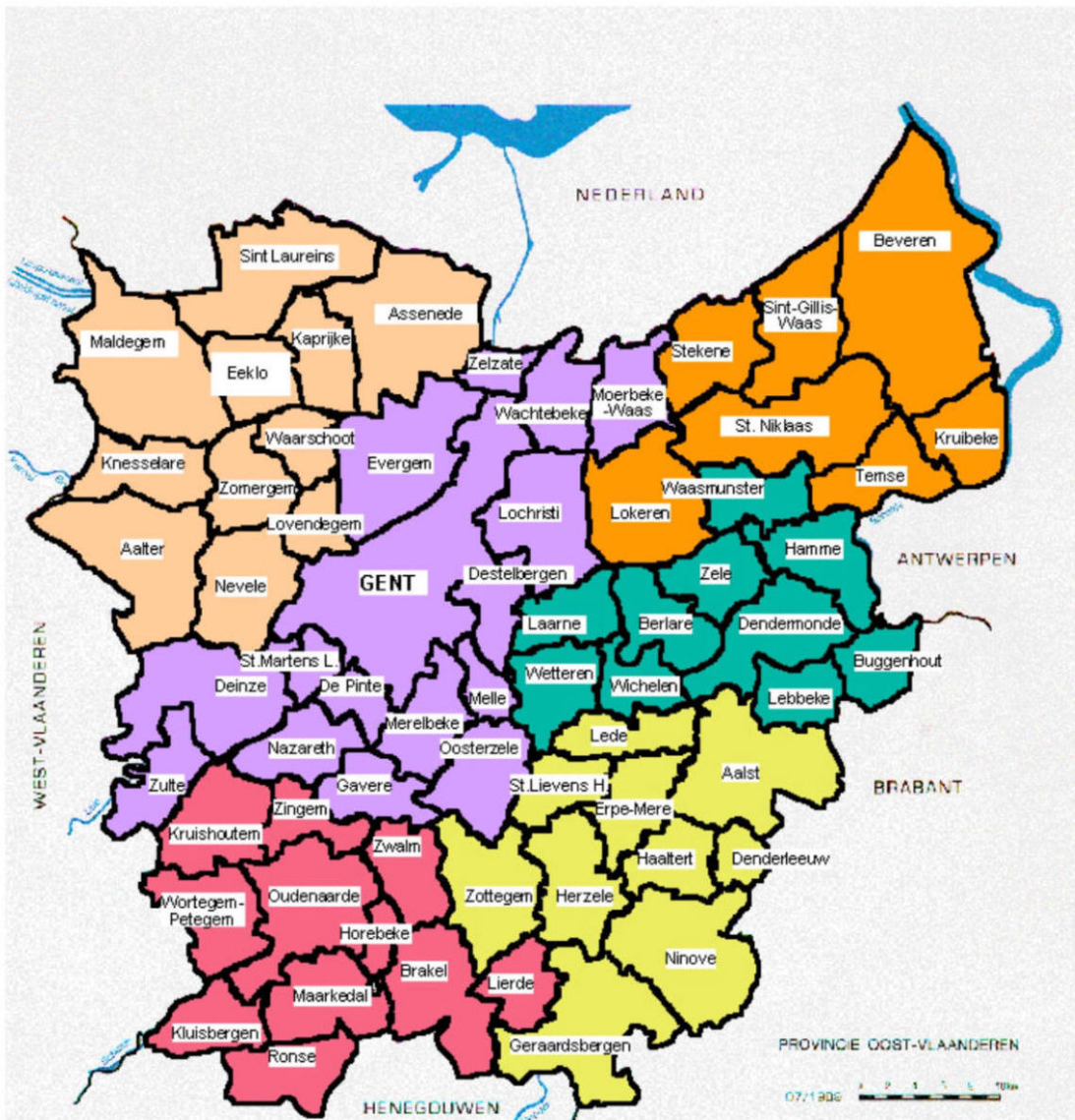
Niettegenstaande de regionale verschillen qua oppervlakte, inwoners en voorzieningen, besliste de provinciale stuurgroep Regionaal Welzijnsoverleg om in de beginfase geen onderscheid te maken in de ondersteuning van de verschillende regio's om oeverloze discussies of zoektochten naar valabele criteria te vermijden. Deze keuze benadeelde het Regionaal Welzijnsoverleg in de regio Gent dat bij elk mogelijk criterium als grootste regio naar voor zou gekomen zijn.

Volgende gemeenten vallen onder het Welzijnsoverleg Regio Gent:

1. De Pinte
2. Deinze
3. Destelbergen
4. Evergem
5. Gavere
6. Gent
7. Lochristi
8. Melle
9. Merelbeke
10. Moerbeke-Waas
11. Nazareth
12. Oosterzele
13. Sint-Martens-Latem
14. Wachtebeke
15. Zelzate
16. Zulte

¹ Zie bijlage 1

**Regio-indeling Regionaal Welzijnsoverleg (RWO)
Oost-Vlaanderen**



RWO Regio Gent

RWO Meetjesland

RWO Waasland

RWO Dendermonde

RWO Aalst

RWO Oudenaarde

3.2. Cijfers en eigenheid van de regio

De regio Gent is de grootste regio binnen de provincie Oost-Vlaanderen.

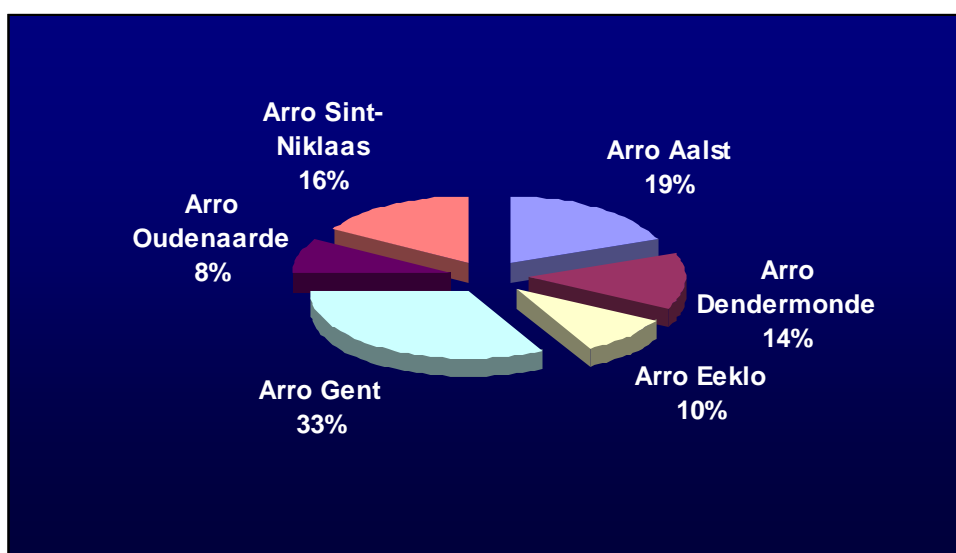
Aantal gemeenten per regio

| | | |
|--------------------|---------------------|--------------|
| regio Aalst | 10 gemeenten | 15,4 % |
| regio Dendermonde | 10 gemeenten | 15,4 % |
| regio Gent | 16 gemeenten | 24,6 % |
| regio Meetjesland | 11 gemeenten | 16,9 % |
| regio Oudenaarde | 11 gemeenten | 16,9 % |
| regio Sint-Niklaas | 7 gemeenten | 10,8 % |
| Totaal | 65 gemeenten | 100 % |

Aantal inwoners per regio

De sociale situatieschets van Oost-Vlaanderen 2006 geeft ons volgende regionale verdeling van het aantal inwoners:

| | 2.006 | Index 2003-2006 | | inwoners/ km ² | km ² | |
|------------------------|------------------|-----------------|--------------|------------------------------|------------------|--------------|
| Arro Aalst | 265.665 | 101,19 | 19 % | 567 | 468,92 | 15,7 % |
| Arro Dendermonde | 188.882 | 101,01 | 14 % | 552 | 342,47 | 11,5 % |
| Regio Meetjesland | 131.203 | 100,79 | 10 % | 230 | 571,38 | 19,2 % |
| Regio Gent | 458.055 | 101,79 | 33 % | 649 | 706,07 | 23,7 % |
| Arro Oudenaarde | 116.098 | 101,30 | 8 % | 277 | 418,80 | 14,0 % |
| Arro Sint-Niklaas | 229.547 | 101,65 | 16 % | 484 | 474,60 | 15,9 % |
| Oost-Vlaanderen | 1.389.450 | 101,41 | 100 % | 466 | 2.982,24 | 100 % |
| Vlaanderen | 6.078.600 | 101,39 | | 450 | 13.522,30 | |



Als Vlaamse grootstad heeft de stad Gent een duidelijke stempel op het socio-demografisch karakter, zowel binnen haar eigen stadskern als bij de grensgemeenten. Een grootstad brengt altijd een verdichting van complexe problematieken met zich mee. De verschillende globale welzijns- en gezondheidsproblemen die in de Vlaamse context aanwezig zijn worden in een grootstad uitvergroet waarbij de diverse problematieken vaak

nog gecombineerd worden, zodat de welzijnsproblemen vaak complexer zijn dan in andere regio's. Bovendien brengt dit een grotere aanwezigheid van allerhande hulpverleningsdiensten met zich mee, wat de afstemming van de hulpverlening bemoeilijkt. De grootte van de bevolking leidt tot een exponentieel verhoogde complexiteit van de welzijnsproblematieken bij de bevolking die dan weer leiden naar de grote aanwezigheid van actoren in het werkveld, met verhoogde afstemmingsproblemen als gevolg.

Het zou al te simpel zijn om de grootstedelijke welzijnsproblematiek en de daarbij horende afstemmingsproblemen af te lijnen tot het grondgebied Gent.

We zien immers dat de aanwezigheid van de grootstad in de regio ook zijn gevolgen heeft voor andere gemeenten in de regio.

De grenzen van een grootstad beginnen of eindigen niet de stedelijke grenzen.

Sommige wijken van grensgemeenten van Gent hebben meer te kampen met een grootstedelijke problematiek dan sommige Gentse deelgemeenten.

Andere grensgemeenten zagen de afgelopen decennia een aangroei door de inwijking van Gentenaars op zoek naar een residentiële woning.

Deze groep mensen heeft andere welzijnsvragen, die misschien wel minder zwaar doorwegen dan de complexe problematiek waarvan eerder sprake was, maar die van de aanwezige welzijnsvoorzieningen in de Gentse regio een gedifferentieerd aanbod verwachten. Daarnaast is er ook nog het landelijk karakter dat nog steeds aanwezig is in de regio, met haar eigen vragen en noden.

Dit alles betekent dat de welzijnsvoorzieningen uit de regio Gent niet alleen geconfronteerd wordt met de meest complexe doelgroep uit Oost-Vlaanderen, maar evenzeer met de meest gedifferentieerde doelgroep. Dit bemoeilijkt het werk voor de verschillende voorzieningen uit de regio, maar heeft ook tot gevolg dat de afstemming tussen die verschillende voorzieningen moeilijker is.

Dit alles heeft tot gevolg dat de samenwerking tussen de verschillende diensten essentieel is voor de aanpak van deze problematieken. Het is duidelijk dat dit niet enkel geldt voor de inwoners van Gent, maar evenzeer voor de andere gemeenten uit de regio. Het regionaal welzijnsoverleg is de enige werkvorm die structureel subsidie krijgt voor dergelijke intersectorale samenwerking.

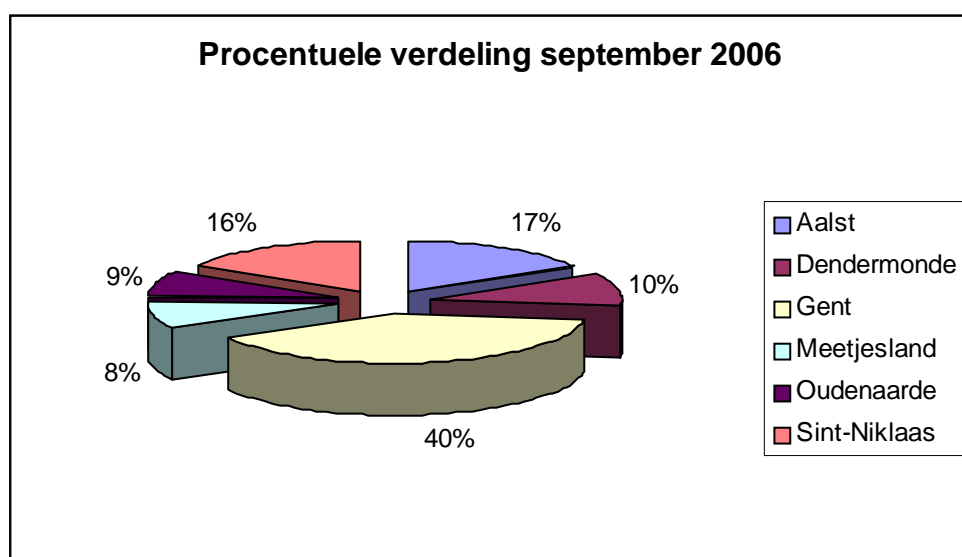
Aantal voorzieningen per regio

zoals die opgenomen zijn in de provinciale Sociale Kaart

Zoals gezegd brengt de verdichting van de welzijns- en gezondheidsproblemen in en rondom een grootstad een extra toevloed van welzijnsorganisaties met zich mee. Dit wordt geïllustreerd door het aantal voorzieningen die aanwezig zijn binnen de verschillende regio's. Dit wordt geïllustreerd door de regionale verschillen in de provinciale sociale kaart:

AANTAL FICHES

| | <i>eind dec</i> 2003 | <i>eind dec</i> 2004 | <i>eind dec</i> 2005 | 30/09/2006 | % 30/9/2006 | Index 2003-2006 |
|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------|--------------------|------------------------|
| Aalst | 524 | 571 | 674 | 726 | 16,6 % | 138,5 |
| Dendermonde | 361 | 377 | 410 | 450 | 10,3 % | 124,7 |
| Gent | 1539 | 1545 | 1667 | 1754 | 40,1 % | 114,0 |
| Meetjesland | 295 | 307 | 327 | 358 | 8,2 % | 121,4 |
| Oudenaarde | 334 | 333 | 346 | 380 | 8,7 % | 113,8 |
| Sint-Niklaas | 501 | 659 | 670 | 706 | 16,1 % | 140,9 |
| Totaal Oost-VI | 3554 | 3792 | 4094 | 4374 | 100 % | 123,1 |



Het spreekt voor zich dat hoe meer actoren er zijn hoe moeilijker het wordt om voor een goede afstemming te zorgen.

4. Werking

De strategische en operationele doelstellingen die in het beleidsplan 2006-2011 weergegeven worden, bieden een mooi overzicht van de verschillende facetten van de werking van WRG. Daarom werd er bij de opmaak van dit jaarverslag voor gekozen om het zelfde stramien te volgen.

Het overzicht van de verschillende acties wordt gegeven per operationele doelstelling. Boven elke operationele doelstelling wordt de strategische doelstelling waarbinnen de actie plaatsvond weergegeven. Hoewel een aantal acties meerdere operationele doelstellingen gelijktijdig helpen realiseren, vermelden we iedere actie slechts eenmaal nl. bij de operationele doelstelling die door deze actie het meest wordt gerealiseerd.

4.1. Strategische doelstelling 1: tegen eind 2011 wordt er efficiënt en effectief overlegd en samengewerkt in de regio

4.1.1. Operationele doelstelling 1.1.:

Welzijnsoverleg Regio Gent brengt alle relevante partners samen om te overleggen omtrent afstemming van het aanbod, overlappingsen en gesignaleerde hiaten in het aanbod.

Actie 1: Werkgroep materiële hulpverlening

De werkgroep materiële hulpverlening heeft jarenlang getracht om de verschillende organisaties die basishulpverlening aanbieden en die grotendeels op vrijwillige basis werken mee aan tafel te krijgen met het professioneel georganiseerd welzijnswerk.

In de loop van 2005 werden de verschillende fora binnen lokaal sociaal beleid opgestart, waar de basishulpverlening een plaats kreeg binnen het forum "kritisch inkomen".

Hiermee is de voornaamste functie van de werkgroep volbracht, zodat de werking in 2006 is stopgezet. Het thema zal niet verder opgenomen worden, tenzij er een uitdrukkelijke vraag vanuit het werkveld komt.

Actie 2: Regionaal overleg zelfhulpgroepen

- Omschrijving
Vanuit Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo) wordt een sterke regionale samenwerking gestimuleerd, om zo vlotter toegang te krijgen tot de verschillende zelfzorgorganisaties. Binnen de regio Gent gebeurt dit binnen het Regionaal Overleg Zelfhulpgroepen, dat een inhoudelijke verbinding tussen WRG en Plazzo is.
Dit overleg komt samen in directe samenwerking met Plazzo, zodra de nood zich voordoet. In de loop van 2006 werden geen bijeenkomsten georganiseerd, maar deze actie zal wel verder gezet worden in 2007.

Actie 3: Permanent Overleg autonome Centra Algemeen Welzijnswerk en OCMW's

Zoals beschreven wordt binnen het OCMW overleg, werd er in 2006 gewerkt aan een samenwerkingsconvenant tussen de CAW's en de OCMW's, met de bedoeling te komen tot een nauwere samenwerking tussen beide sectoren, gespreid over het gehele werkgebied.

Deze samenwerking zal geëvalueerd en bijgestuurd worden via het permanent overleg. Dit overleg was in 2006 nog in een embryonaal stadium, in de schoot van het OCMW overleg, maar moet in de loop van 2007 verder ontwikkeld worden tot een breed gedragen overleg.

4.1.2. Operationele doelstelling 1.2.:

Welzijnsoverleg Regio Gent ondersteunt intersectorale samenwerkingsverbanden met het oog op verzelfstandiging.

Actie 1: Oprichting sociale verhuurkantoren

- Sociaal verhuurkantoor De Pinte - Gavere – Nazareth
Naar het voorbeeld van Melle-Destelbergen, werd een overleg opgestart rond de uitbouw van een sociaal verhuurkantoor met de OCMW's van De Pinte - Gavere – Nazareth.
Welzijnsoverleg Regio Gent heeft daarbij een procesondersteunende rol gespeeld:
Het overleg kwam samen op 19 januari, 13 maart en 29 mei. Het OCMW van Gavere heeft ondertussen een erkenning als SVK, de oprichting van het Sociaal Verhuurkantoor is voorzien in het voorjaar 2007.

Actie 2: Ondersteuning forum lokaal sociaal beleid in Gent

Op 3 maart 2004 werd het decreet lokaal sociaal beleid gestemd in het Vlaams Parlement.

Het decreet wil de burger een betere toegang tot zijn grondrechten verzekeren, door de verschillende publieke en private actoren in het brede werkveld beter op mekaar afgestemd raken, meer samenwerken en overlappingsen vermijden. Het geeft de lokale overheid de opdracht om een lokaal sociaal beleidsplan te schrijven. Hierin staat een omgevingsanalyse, een beschrijving van de wijze waarop derden betrokken werden bij de voorbereiding en uitvoering van dit plan en een meerjarenplanning met doelstellingen, acties, indicatoren en toewijzing van middelen. De uitbouw van een Sociaal Huis met een minimale één-loketsfunctie en doorverwijsfunctie moet het lokaal sociaal beleid veruitwendigen voor de burger.

Ondersteuning bij de uitbouw van de betrokkenheid van de derde partner bij de ontwikkeling van een lokaal sociaal beleid

Welzijnsoverleg Regio Gent organiseerde in 2004 en 2005 hoofdzakelijk informatievergaderingen rond het thema lokaal sociaal beleid in Gent (zie prestatienota's 2004 en 2005).

Gelet op de ruime betrokkenheid van de derden op het lokaal sociaal beleid in Gent en de daaruit vloeiende tragere beslissingsstructuur, stond het netwerk van Welzijnsoverleg Regio Gent in 2006 bijgevolg voornamelijk in

functie van het **verder verhogen maar ook bestendigen van de betrokkenheid** van de derden op het thema. Hiervoor onderhield de medewerker van Welzijnsoverleg Regio Gent geregeld contacten met individuele derde actoren, maar werd het thema ook geregeld besproken op de interne kerngroep lokaal sociaal beleid en de raad van bestuur van Welzijnsoverleg Regio Gent.

Tenslotte werkte Welzijnsoverleg Regio Gent actief mee aan het opzetten en opbouwen van het eerste congres omtrent lokaal sociaal beleid in Gent (zie lager; LSB-Congres).

Overlegfora worden ondersteund (logistiek en inhoudelijk)

In 2006 werd de overlegstructuur zoals beschreven in het draaiboek (zie prestatienota 2005) inhoudelijk ontwikkeld. De overlegfora kregen een vaste procesbegeleider, er werd voor uniforme verslaggeving gezorgd en er werd een planning afgesproken om tot het lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013 te komen.

11 **overlegfora** komen samen en worden ondersteund door de permanente werkgroep. Ieder overlegforum heeft vanaf september 2006 een vaste procesbegeleider. Die procesbegeleider ondersteunt de voorzitter van het forum bij de voorbereiding van de bijeenkomst, bewaakt de planning en timing van het globale lokaal sociaal beleid en werkt pro-actief naar inhoudelijke verbanden tussen de verschillende overlegfora ("transversale verbanden") om te voorkomen dat ieder forum een eigen verkokerde koers zou varen.

Een aantal **bestaande Gentse overlegstructuren** (Agora, Gent, Stad in Werking, Lokaal Overleg Kinderopvang en de Gentse Woonraad) hebben een eigen dynamiek en bestonden reeds voor de oprichting van lokaal sociaal beleid in Gent. De permanente werkgroep zocht hiermee structurele verbanden op om de uitwisseling tussen het lokaal sociaal beleid breed in te kaderen in het stedelijke beleid.²

De **permanente werkgroep** werd in 2006 uitgebreid met een voltijdse medewerker bij Stad Gent en OCMW Gent. Hierdoor is het thema lokaal sociaal beleid ook binnen de stedelijke administraties "voltijds verankerd".

De permanente werkgroep kwam in de eerste helft van 2006 voornamelijk samen rond de opbouw van het eerste LSB-Congres (19/5/2006). Vanaf september kwam de permanente werkgroep wekelijks op maandagnamiddag samen. De bijeenkomsten worden maandelijks eenmaal onderbroken door het ambtelijk sociaal overleg.

Bijdragen tot de verdere uitwerking van het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2006-2007

Hierboven omschreven acties ondersteunen mee de verdere uitwerking van het Gentse lokaal sociaal beleidsplan tot een breed gedragen,

² Voor 2007 is verdere uitwisseling gepland met onder andere de Gentse onderwijssector (LOP, WOG), de Gebiedsgerichte Werking en de dienst Cultuur (i.k.v. lokaal cultuurbeleidsplan)

kwalitatief en geïntegreerd planningsinstrument dat de Gentenaar toelaat om efficiënter en effectiever toegang te vinden tot zijn grondrechten.

Welzijnsoverleg Regio Gent bewaakt hierin via een permanent proces de betrokkenheid van de lokale derden. Door de brede bekendheid en vooral nabijheid bij de derden na te streven, ondersteunt Welzijnsoverleg Regio Gent in nauwe samenwerking met Stad en OCMW Gent de verdere uitbouw van dit project tot een goede praktijk en voorbeeld voor Vlaanderen.

Actie 3: Ondersteuning van drugpreventie netwerken

De werking rond drugpreventie gebeurt in nauwe samenwerking met het provinciebestuur Oost-Vlaanderen en het Provinciaal Steunpunt Lokaal Drugoverleg en Vroeginterventie en wordt georganiseerd door het CAT-Preventiehuis.

Lokale drugpreventie en vroeginterventie vereist een gebiedsgerichte aanpak op maat, in voortdurende wisselwerking met het provinciaal niveau. Daarbij zijn de lokale besturen belangrijke partners, enerzijds naar ondersteuning van het lokale drugoverleg, anderzijds naar het stimuleren van de intergemeentelijke samenwerking rond drugpreventie.

Binnen de regio Gent volgde WRG Drugpunt, de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden tussen Deinze, De Pinte, Sint-Martens-Latem, Nazareth en Zulte, op.

WRG heeft de verschillende partners samengebracht om mee de mogelijkheden op samenwerking te creëren. Vermits Drugpunt in de loop van 2006 een sterke autonome werking werd verminderde de inbreng van WRG.

Actie 4: Ontwikkeling Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (PLAZZO)

Het project Plazzo, Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen, werd goedgekeurd in zitting van 11.12.2000 van de provincieraad Oost-Vlaanderen en startte officieel op 15 april 2001.

Via het provincieraadbesluit van 22 november 2005 kreeg Plazzo een uitzonderlijke verlenging van projectsubsiëring tot juni 2007.

Net zoals het project Integrale Jeugdhulp bleef Plazzo ook tijdens 2006 als een apart project met een eigen stuurgroep binnen het Welzijnsoverleg Regio Gent vzw functioneren.

Vanuit het Welzijnsoverleg Regio Gent wordt de werking van Plazzo mogelijk gemaakt zowel door als statutair verantwoordelijke, als juridische werkgever te fungeren, door logistieke ondersteuning te bieden en door medewerking aan de verdere uitbouw d.m.v. deelname van de WRG-coördinator aan de stuurgroep en aan het dagelijks bestuur.

De stuurgroep ondersteunt de parttime (14u/week) projectmedewerker bij de verdere uitbouw van Plazzo. De stuurgroep is samengesteld met ervaringsdeskundige vrijwilligers uit de Oost-Vlaamse georganiseerde zelfhulpgroepen en gebruikersorganisaties uit diverse sectoren (personen met een handicap, ouderen, geestelijke gezondheidszorg, ziektegebonden groepen,...), adviserende professionelen uit de mantelzorg en de lokale dienstencentra, het Welzijnsoverleg Regio Gent en het provinciebestuur Oost-Vlaanderen als waarnemer,

De stuurgroep kwam samen op 17 januari, 7 maart, 2 mei, 5 september en 7 november 2006.

Plazzo realiseerde in 2006 de volgende werking:

1. Bekendmakings- en informatiepunt inzake Oost-Vlaamse zelfzorg en zelfzorginitiatieven

- Oost-Vlaams aanspreekpunt voor zelfzorg(initiatieven), professionelen, overheden, individuen (doorlopend)
- Kwantitatieve en kwalitatieve toename van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven in de provinciale sociale kaart (doorlopend)
- Infoflitsen: e-mailberichten met informatie over een activiteit van een Oost-Vlaams zelfzorginitiatief (worden ook op de Plazzo-website geplaatst)
- Plazzo-website www.plazzo.be
- Plazzo-nieuwsbrief (ongeveer maandelijks)

2. Ondersteuning en kwaliteitsbevordering van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven

- Provinciale vormingsmomenten
- Regionale zelfzorgbijeenkomst voor ervaringsuitwisseling - regio Oudenaarde, thema bekendmaking via welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs Oudenaarde (16/10/06)

3. Helpen ontwikkelen van een positie voor de gebruiker als structurele gesprekspartner

3.1. Via netwerkontwikkeling met:

- met Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven (doorlopend)
- met Provinciebestuur Oost-Vlaanderen:
 - Provinciale Adviesraad Thuiszorg Oost-Vlaanderen: inbreng expertise gebruikers
 - Plazzo-stuurgroep: deelname van de Sectorverantwoordelijke Zorg van de Provincie Oost-Vlaanderen als waarnemend lid;
 - Provinciale subsidiëring ziektegebonden groepen: bespreking complementaire samenwerking tussen Plazzo en provincie
- actoren lokaal sociaal beleid
 - arrondissement Dendermonde – werkvergadering RWO Dendermonde (9/02/06)
 - Dendermonde – plangroep lokaal sociaal beleid (6/03/06)
 - Gent: via het overlegforum gezondheid (26/01, 30/03, 27/04, 27/09 en 22/11/06) en de congresdag op 19/05/06;
 - regio Meetjesland – regionamiddag RWO Meetjesland 'Lokaal sociaal beleid in beweging – de realisatie van lokaal sociaal beleidsplannen in het Meetjesland' (23/02/06);
 - Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen: medewerking aan het project Grondrechtenboom via bekendmaking en stuurgroepbijeenkomsten op 30/08 en 25/10/06.
- Regionale welzijnsoverleggen:
- Provinciaal Steunpunt voor Vrijwilligers Oost-Vlaanderen: regelmatige contacten (telefonisch en via e-mail) en deelname studiedag nieuwe wet betreffende de rechten van vrijwilligers
- Trefpunt Zelfhulp: regelmatige contacten (telefonisch, via e-mail, tijdens provinciale vormingsbijeenkomsten)
- Vlaams PatiëntenPlatform – VPP: regelmatige contacten (telefonisch en via e-mail)

- Koning Boudewijnstichting – jurylid voor de projectoproep ‘Ziekenhuisombudsdiensten’ (juni-november 2006)

4. Ontwikkeling van complementariteit tussen zelfzorg en het professionele werkveld

- Bekendmaking zelfzorginitiatieven en hulpmiddelen voor wederzijdse doorverwijzing (doorlopend)
- Bekendmaking samenwerkingsmogelijkheden in het kader van lokaal sociaal beleid
- Verkenning concrete samenwerkingsnoden en mogelijkheden tussen Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven en het professionele werkveld o.a. via de voorbereidende werkgroepen van de welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs in Oudenaarde.

Voor meer informatie kunt u terecht bij:

Plazzo, Martelaarslaan 204B te 9000 Gent, tel. 09 225 91 33, fax 09 233 35 89, e-mail info@plazzo.be, web www.plazzo.be.

Actie 5: Stuurgroep netwerk rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp Deinze – Eeklo – Gent (integrale jeugdhulp)

Het netwerk rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (RTJ) binnen integrale jeugdhulp wordt in Oost-Vlaanderen uitgewerkt binnen 3 regio's met respectievelijke subregio's:

- Gent-Eeklo, met subregio's Gent, Eeklo en Deinze
- Zuid-Oost-Vlaanderen, met subregio's Oudenaarde, Geraardsbergen-Zottegem en Aalst
- Waas en Dender, met subregio's Waasland en Dendermonde

Een netwerk RTJ heeft een heel aantal opdrachten. Het subregionaal niveau neemt een centrale plaats in, hier wordt concreet vorm gegeven aan de opdrachten RTJ, de netwerkstuurgroep scheidt het kader.

Men zal niet alle opdrachten tegelijk kunnen aanvatten. Ook niet alle opdrachten moeten op subregionaal niveau uitgewerkt worden. De realiteit en noden van cliënten en van de regio's zullen de prioriteiten in de opdrachten bepalen.

Het wordt als zinvol beschouwd om over de subregio's informatie en ervaringen tussen alle betrokkenen uit te wisselen en te reflecteren over het proces, maar een algemene vergadering als sturend instrument naast de netwerkstuurgroep RTJ en de Oost-Vlaamse stuurgroep, wordt niet als een meerwaarde gezien, temeer alle partners van de regio Deinze-Eeklo-Gent zullen betrokken zijn in de werkgroepen op subregionaal niveau en de leden van de netwerkstuurgroep met een mandaat van hun sector in de netwerkstuurgroep zetelen.

De netwerkstuurgroep zorgt ervoor dat de subregionale werkgroepen samen komen.

De netwerkstuurgroep RTJ wordt in eerste instantie samengesteld vanuit de werkvormen van de 6 sectoren zoals in het voorstel beschreven, later kan uitgebreid worden, eventueel met belendende sectoren. Het regionaal welzijnsoverleg werkt actief mee aan de stuurgroepen om de eerste linken naar de andere sectoren te kunnen leggen.

De netwerkstuurgroep Deinze-Eeklo-Gent kwam samen op 19 januari, 16 maart, 27 april, 15 mei, 20 juni en 21 november 2006.

Actie 6: Procesondersteuning lokaal openbare besturen bij de ontwikkeling lokaal sociaal beleidsplan

In december 2005 kon Welzijnsoverleg Regio Gent een convenant afsluiten met de Vlaamse Gemeenschap ter ondersteuning van de lokaal openbare besturen bij de uitwerking van het lokaal sociaal beleidsplan. Hiervoor diende WRG een convenant af te sluiten met de verschillende lokale besturen uit de regio.

WRG heeft convenanten afgesloten met de besturen van 15 gemeenten, namelijk: De Pinte, Deinze, Destelbergen, Gavere, Gent, Lochristi, Melle, Merelbeke, Moerbeke, Nazareth, Oosterzele, Sint-Martens-Latem, Zelzate en Zulte

De acties ten opzichte van de lokale besturen situeerden zich op verschillende niveaus:

1. Individuele procesondersteuning

Omdat lokaal sociaal beleid in de eerste plaats een lokale finaliteit heeft, koos Welzijnsoverleg Regio Gent van bij aanvang om de lokale openbare besturen op individuele basis te ondersteunen. Deze ondersteuning manifesteerde zich op verschillende vlakken, gaande van deelname aan lokale stuurgroepen, ondersteuning bij de uitwerking van de omgevingsanalyse tot meewerken aan verschillende denkgroepen.

De inspanningen verschilden van gemeente tot gemeente, in de eerste plaats omdat de verschillende gemeenten zelf een verschillend tempo hanteerden in het verkiezingsjaar 2006. De verschillende activiteiten vonden plaats in de respectievelijke gemeenten, waardoor de verantwoordelijke medewerker zeer vaak de baan op was. Deze manier van werken is heel tijdsintensief maar wel het meest concrete en effectieve voor de verschillende gemeenten.

2. Netwerkvorming in het kader van het sociaal huis

Voor de meesten is het sociaal huis meer dan een gebouw: er is ook nood aan een achterliggend netwerk met verschillende betrokken sectoren.

In dat opzicht werd de voornaamste focus gelegd op de samenwerking met de autonome centra algemeen welzijnswerk. Er werd binnen het OCMW overleg gewerkt aan de ontwikkeling van een convenant tussen OCMW's en CAW's, dat uiteraard zijn vertaling moet krijgen binnen de respectievelijke lokaal sociaal beleidsplannen.

3. Leernetwerk

Een aantal aspecten van lokaal sociaal beleid, zodat ze beter intergemeentelijk opgenomen worden. Hiervoor werden een aantal vormingssessies georganiseerd.

23 maart: omgevingsanalyse – verzameling van gegevens

11 mei: omgevingsanalyse – van de cijfers naar kwalitatieve interpretatie

7 september: participatie (in samenwerking met Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen)

4. Participatie

Naast de samenwerking met Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen werd eveneens van start gegaan met een vormingstraject voor seniorenraden. Deze werking wordt pas opgestart in 2007, maar de voorbereidingen vonden voornamelijk plaats in 2006.

4.2. Strategische doelstelling 2: Tegen eind 2011 zijn de georganiseerde gebruikers, de hulpverleners, de voorzieningen, de lokale besturen uit de regio en de provinciale overheid op de hoogte van sectorale en intersectorale initiatieven

4.2.1. Operationele doelstelling 2.1.

Hulpverleners uit de regio verwijzen beter door

Actie 1: Provinciale elektronische Sociale Kaart

De zorg voor de kwaliteit van de provinciale Sociale Kaart behoort tot de basisopdrachten van de regionale ankerpunten van het RWO. Dit vertaalt zich in de praktijk in diverse deeltaken van het RWO:

- de actualiteit van de gegevens uit de regio verzekeren op een dubbele manier:
 - aanschrijven van alle organisaties met het oog op een algemene jaarlijkse *updating* ;
 - dagelijkse on-line-aanpassing van de wijzigingen.
- een reflectievlak vormen voor de vragen en behoeften die leven in de regio, fungeren als toetssteen en inspiratiebron voor de sociale kaart. Dit gebeurt zowel op het inhoudelijke als het vormelijke vlak:
 - signaalfunctie inzake de gebruiksvriendelijkheid van de sociale kaart;
 - waken over de uniformiteit van de gegevens;
 - opvolgen van nieuwe ontwikkelingen in de sector.

Als ankerpunt voor de regio Gent voerde Welzijnsoverleg Regio Gent in 2006 deze deeltaken uit voor een 1600-tal organisaties.

Actie 2: Provinciale werkgroep Sociale Kaart (redactieraad)

Gezien de know how inzake de realisatie van sociale kaarten werd het Welzijnsoverleg Regio Gent ook betrokken bij de interprovinciale werkgroep. De redactieraad kwam samen op 26 oktober 2006. Welzijnsoverleg Regio Gent is voorstander van een meer intensief gebruik van de provinciale redactieraad voor een betere afstemming.

Actie 3: Sociale Kaart Van Gent

- Redactieraad - voorbereiding editie 2007
Najaar 2006 werd de voorbereiding van de volgende editie van de Sociale Kaart van Gent opgestart via regelmatige bijeenkomsten van de redactieraad.
De redactieraad kwam samen op 16 oktober, 27 november en 18 december 2006.
- Updating van de gegevens Sociale kaart van Gent via een driemaandelijks tijdschrift

Ook in 2006 werden updates gratis bezorgd aan de gebruikers van de Sociale Kaart van Gent. Deze updates waren geïntegreerd in een tijdschrift dat verscheen in maart, juni, september en december 2006. In september 2006 wijzigde de naam van het tijdschrift: Update Sociale Kaart van Gent (voorheen Gents Welzijnsnieuws).

4.2.2. Operationele doelstelling 2.2.

Burgers uit de regio hebben vlotter toegang tot de verschillende facetten van de hulpverlening.

Actie 1: Gentse Stadsgids

De Gentse Stadsgids is een uitgave van de Dienst Voorlichting van Stad Gent die gratis gebust wordt bij iedere Gentse inwoner.

Op vraag van de Dienst Voorlichting bezorgt WRG jaarlijks suggesties om het ruime aanbod aan welzijnsvoorzieningen die weergegeven worden in de Sociale Kaart van Gent op een overzichtelijke manier toegankelijk te maken voor het ruime publiek. Hierbij wordt voornamelijk de nadruk gelegd op de toegangspoorten in de welzijnssector.

De suggesties voor de editie 2007-2008 werden voorbereid met de WRG-redactieraad op 27 november en 18 december 2006.

4.2.3. Operationele doelstelling 2.3.

Informatie die we zelf verstrekken is correct en stroomt snel van, naar en tussen verschillende sectoren en overheden door.

Actie 1: Update Sociale Kaart van Gent

In 2006 bevatte het tijdschrift "Gents Welzijnsnieuws" enkel nog een verwijzing naar een overzicht van het welzijnsnieuws uit de Gentse regio via de WRG-website. De andere inhoud bestond hoofdzakelijk uit een update van de Sociale Kaart van Gent. Daarom werd in september 2006 de naam veranderd in Update Sociale Kaart van Gent (voorheen Gents Welzijnsnieuws).

Het tijdschrift verscheen in maart, juni, september en december 2006.

Actie 2: Website www.wrg.be

Via de website houdt Welzijnsoverleg Regio Gent vzw de professionele en semi-professionele hulpverleners uit de Gentse regio op de hoogte van WRG-activiteiten en van de verschillende activiteiten en evoluties in de welzijnssector regio Gent.

In 2006 werd de website verder uitgebouwd waardoor de actualisering veel sneller en vlotter kan gebeuren.

Hieronder vind je een overzicht van het aantal hits per maand van de website.

| Month | Daily Avg | | | | Monthly Totals | | | | | |
|--------------------------|-----------|-------|-------|--------|----------------|---------|--------|-------|-------|-------|
| | Hits | Files | Pages | Visits | Sites | KBytes | Visits | Pages | Files | Hits |
| Dec 2006 | 498 | 294 | 153 | 67 | 2263 | 1087845 | 2101 | 4768 | 9138 | 15452 |
| Nov 2006 | 474 | 285 | 146 | 59 | 2138 | 1089073 | 1790 | 4409 | 8555 | 14225 |
| Oct 2006 | 670 | 398 | 179 | 71 | 2735 | 1042716 | 2218 | 5574 | 12352 | 20800 |
| Sep 2006 | 708 | 362 | 215 | 71 | 2227 | 1197753 | 2131 | 6455 | 10866 | 21266 |
| Aug 2006 | 895 | 300 | 180 | 55 | 1868 | 1065902 | 1724 | 5581 | 9324 | 27772 |
| Jul 2006 | 524 | 306 | 174 | 44 | 1782 | 836038 | 1390 | 5404 | 9516 | 16247 |
| Jun 2006 | 896 | 528 | 206 | 68 | 2859 | 1373235 | 2064 | 6184 | 15856 | 26908 |
| May 2006 | 615 | 378 | 206 | 71 | 2635 | 1452828 | 2223 | 6399 | 11743 | 19086 |
| Apr 2006 | 608 | 388 | 210 | 83 | 2745 | 1231486 | 2499 | 6302 | 11664 | 18246 |
| Mar 2006 | 585 | 372 | 223 | 85 | 1694 | 851573 | 1633 | 4238 | 7073 | 11120 |
| Feb 2006 | 659 | 446 | 225 | 89 | 2601 | 1203300 | 2501 | 6320 | 12489 | 18479 |
| Jan 2006 | 665 | 445 | 217 | 80 | 2470 | 1087517 | 2498 | 6749 | 13801 | 20633 |
| Dec 2005 | 472 | 331 | 133 | 56 | 1823 | 710189 | 1742 | 4130 | 10283 | 14655 |
| Nov 2005 | 502 | 322 | 145 | 63 | 2261 | 820768 | 1910 | 4371 | 9670 | 15076 |
| Oct 2005 | 505 | 302 | 146 | 55 | 2142 | 860699 | 1718 | 4529 | 9366 | 15685 |
| Sep 2005 | 445 | 267 | 138 | 47 | 1607 | 655753 | 1430 | 4144 | 8010 | 13366 |

Actie 3: Nieuwsbrief

In 2006 verscheen er maandelijks een elektronische WRG-nieuwsbrief.

Via deze nieuwsbrief houdt WRG de welzijnsactoren uit de Gentse regio op de hoogte van de verschillende activiteiten in de regio en worden de mogelijkheden van de website www.wrg.be (o.a. bekendmaking van activiteiten van welzijnsactoren uit de Gentse regio) meer bekendgemaakt.

Het aantal ingeschreven op de nieuwsbrief bedraagt 458, wat een stijging van 65 betekent in de loop van 2006. Er vielen enkel inschrijvingen te noteren, niemand van de ingeschrevenen heeft gevraagd om de nieuwsbrief niet langer te ontvangen.

Sinds september 2006 gebeuren de inschrijvingen via een formulier op de website.

Actie 4: Secretariaat aanspreekpunt

In 2006 vervulde het Welzijnsoverleg Regio Gent dagelijks de volgende permanente secretariaatswerking:

- het beantwoorden van schriftelijke en telefonische hulp- of verwijsvragen;
- de permanente updating en het actief opzoeken van wijzigingen binnen de sector;
- de consultatie van deskundigen inzake structurele wijzigingen;

- het toelichten van de werking van de Sociale Kaart bij diverse organisaties en instanties.

De gebruikers van het permanent secretariaat kunnen in drie categorieën ingedeeld worden:

- hulpverleners op zoek naar een specifieke organisatie of een adres;
- professionelen uit diverse sectoren op zoek naar inlichtingen over een bepaalde sector;
- particulieren op zoek naar een toegangspoort tot de sector.

4.3 Strategische doelstelling 3: tegen eind 2011 is Welzijnsoverleg Regio Gent het prioritaire aanspreekpunt van intersectoraal overleg in de regio

4.3.1. Operationele doelstelling 3.1.

Welzijnsoverleg Regio Gent verankert zich in relevante netwerken

Actie 1: Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid Gent

Naast de convenant die WRG afsloot met Stad en OCMW Gent met het oog op het betrekken van derden bij lokaal sociaal beleid zetelt WRG ook in de stuurgroep lokaal sociaal beleid in Gent, naast vertegenwoordigers van Stad Gent, OCMW Gent en de voorzitters van de 11 verschillende overlegfora.

De Stuurgroep lokaal sociaal beleid kwam samen op 24 november om de omgevingsanalyse van de lokale sociale beleidsplanning 2006-2007 te bespreken en te adviseren.

Actie 2: Beheerscomité Drugpunt

WRG zetelt in het beheerscomité van Drugpunt, naast de afgevaardigden van de deelnemende gemeenten (Deinze, Zulte, Sint-Martens-Latem, Nazareth, De Pinte). WRG heeft een belangrijke rol gespeeld in de totstandkoming van Drugpunt. Momenteel is de rol van WRG beperkt tot het ter beschikking stellen van haar netwerk binnen het Beheerscomité.

Actie 3: Lokaal GezondheidsOverleg (LOGO) Gent

WRG zetelt in de Algemene Vergadering van LOGO Gent, die bijeenkwam op 9 mei 2006.

Momenteel is de rol van WRG beperkt tot het ter beschikking stellen van haar netwerk.

Actie 4: RUNG

Het Rung-project wil een veilige en neutrale plek aanbieden waar:

- weglopende jongeren uit voorzieningen Bijzondere Jeugdbijstand even op adem kunnen komen;
- in nauw overleg met alle betrokkenen naar oplossingen kan worden gezocht,
- een terugkeer naar huis of de instelling kan worden voorbereid.

WRG zetelt in de stuurgroep van het RUNG project, die voor het eerst bijeenkwam op 20 oktober 2005. De rol van WRG stelt haar netwerk ter beschikking van het project zodat het een brede gedragenheid kan krijgen. De stuurgroep kwam samen op 3 maart, 12 mei en 29 september. RUNG is ondertussen vlot van start gegaan, zodat WRG in 2007 niet langer in de stuurgroep zal zetelen.

Actie 5: RESOC

Welzijnsoverleg Regio Gent zetelt als toegevoegd lid in RESOC Gent en rondom Gent.

Het Regionaal Sociaal-Economisch Overlegcomité Gent en rondom Gent, verder genoemd "het RESOC", functioneert als subregionaal sociaal-economisch overlegcomité binnen de juridische structuur van de vzw ERSV Oost-Vlaanderen

Het RESOC Gent en Rondom Gent heeft als werkingsgebied het grondgebied van de stad Gent en van de gemeenten Zelzate, Wachtebeke, Evergem, Merelbeke, Lochristi, Melle, Destelbergen, Oosterzele, Moerbeke-Waas

Het decreet voorziet dat 8 leden zetelen namens de werkgevers-, middenstands- en landbouworganisaties vertegenwoordigd in de SERV, dat eveneens acht leden zetelen namens de werknemersorganisaties vertegenwoordigd in de SERV en dat minstens acht vertegenwoordigers (en evenveel plaatsvervangers) zetelen namens de deelnemende gemeenten, inclusief de OCMW's, en de provincie.

RESOC Gent en rondom Gent kwam samen op 11 januari, 8 maart, 10 mei, 21 juni, 6 september en 8 november 2006.

4.3.2. Operationele doelstelling 3.2.

Welzijnsoverleg Regio Gent organiseert geregeld communicatiemomenten in de regio

Actie 1: Voorstelling Sociale Kaart van Gent 2006

Op 19 januari 2006 werd de Sociale Kaart van Gent 2006 uitgebracht. Dit ging gepaard met een voorstelling waarbij de Gentse Schepen De Regge en OCMW voorzitter Uyttendaele, samen met de Oost-Vlaamse Gedeputeerde Van der Meire een overzicht gaven van hun beleidsplannen voor een publiek van Gentse welzijnsvoorzieningen.

Actie 2: Vormingsmoment voor OCMW's

Op 23 maart organiseerde Welzijnsoverleg Regio Gent, in samenwerking met het Provinciebestuur Oost-Vlaanderen, een vormingsmoment voor de OCMW's in de regio over de kwantitatieve omgevingsanalyse

4.4. Strategische doelstelling 4: Tegen eind 2011 heeft Welzijnsoverleg Regio Gent een structurele erkenning en basisfinanciering

4.4.1. Operationele doelstelling 4.1.

Welzijnsoverleg Regio Gent voert zijn RWO-opdracht uit.

Actie 1: OCMW-overleg

Welzijnsoverleg Regio Gent werkt op verschillende niveaus ten behoeve van de verschillende OCMW's uit de regio.

- **Het OCMW-overleg**

Dit richt zich vooral op de leidinggevenden binnen de sociale dienst en secretarissen binnen de verschillende OCMW's uit de regio.

Het behandelde in 2006 de volgende thema's:

- lokaal sociaal beleid: Voorstelling convenant Vlaamse Gemeenschap en Welzijnsoverleg Regio Gent voor de ondersteuning van de verschillende gemeente en OCMW besturen bij Lokaal Sociaal Beleid;
- overleg tussen OCMW's – CAW's;
- referentieadres;
- crisis- en noodopvang.

Dit overleg leidde in 2006 tot expertise-uitwisseling over deze thema's. Als afgeleide ontstonden ook intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (o.a. oprichting sociale verhuurkantoren).

Dit overleg is gericht naar de verschillende OCMW's uit de regio Gent, waarbij ongeveer 3/4^{de} op geregelde tijdstip ook actief betrokken zijn bij het overleg.

WRG maakt het overleg mogelijk via een actieve ondersteunende rol: coördinatie, voorbereiding, uitnodiging, verslaggeving, opvolging, gespreksleiding en zorgt voor linken met andere sectoren,... uit het WRG-netwerk waar mogelijk en zinvol.

De deelnemende OCMW's bepalen in gezamenlijk overleg de agendapunten en de vergaderlocatie. Het overleg gaat telkens in een van de OCMW's door.

Het overleg kwam samen op 31 januari, 13 maart, 30 mei, 12 september, 10 oktober en 16 november 2006.

- **OCMW Overleg Leie en Ommeland**

Op vraag van OCMW's uit de subregio Leie en Ommeland nam het Welzijnsoverleg Regio Gent naast het gewone OCMW-overleg een actieve ondersteunende rol op bij de uitwerking van het overleg tussen maatschappelijk werkers in Leie en Ommeland.

Dit overleg is vooral gericht naar de dagelijkse werking van de OCMW maatschappelijk werkers. Tijdens het overleg worden diverse thema's uitgediept. In 2006 kwamen de volgende thema's aan bod:

- o maatschappelijke dienstverlening OCMW
- o het Register Maatschappelijke Dienstverlening en ontvangsbewijzen
- o deontologische code OCMW-maatschappelijk werkers
- o cultuursubsidies
- o draaiboek voor sociale diensten OCMW
- o overbruggingen via steun
- o leefgeld budgetbeheer
- o vzw Voedselbedeling
- o bezoek aan OCMW Gent - Welzijnsbureau en Emancipatorisch Project Brugse Poort

Welzijnsoverleg Regio Gent biedt in de eerste plaats een logistieke ondersteuning (o.a. verslaggeving).

Het overleg kwam samen op 2 mei, 6 juni en 26 september 2006.

Actie 2: Regionaal Overleg Gehandicapten Regio Gent (ROG)

Volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 1998 tot vaststelling van de voorwaarden voor het toekennen van een subsidie voor de realisatie van de wachtlijstwerking inzake opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap, dient de wachtlijstwerking structureel ingepast te worden in het provinciale beleid inzake regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector, overeenkomstig het besluit van de Vlaamse regering van 19 december 1997 tot ondersteuning van regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector.

In het protocol zijn de volgende opdrachten opgenomen: de zorgregistratie, de zorgbemiddeling, de zorgplanning en de zorgafstemming.

De luiken zorgregistratie en -bemiddeling situeren zich op het provinciale niveau.

De zorgafstemming situeert zich op het niveau van de regionale ankerpunten van het RWO. Het instrument hiervoor is het Regionaal Overleg Gehandicapten (ROG) dat, proceduraal gepland over drie periodes van het jaar, door elk van de regionale ankerpunten van het RWO wordt georganiseerd.

In het ROG overleggen gebruikers, verwijzers en voorzieningen van de regio samen om het aanwezige aanbod aan begeleidings-, behandelings- en opvangvormen optimaal op elkaar af te stemmen, gegeven de vastgestelde behoeften aan begeleiding, behandeling en/of opvang in de regio.

Dit houdt in eerste instantie in dat de vergunningsvragen voorgelegd worden aan de partners binnen het overleg. Het overleg geeft hierop zijn advies. Dat advies wordt als verplicht onderdeel van het vergunningsdossier overgemaakt aan het VFSIPH. De ROG's hoeven over een bepaald dossier niet noodzakelijk een consensus bereiken.

De verslaggeving van de ROG's wordt ter inzage op de provinciale website geplaatst. Op basis van die mogelijkheid tot inzage op de website, kunnen diensten en voorzieningen, ook al behoren zij niet direct tot de betrokken regio, opmerkingen en of aanvullingen op het regionaal basisadvies melden

aan het provinciaal secretariaat. Het bijkomend advies wordt aan het basisadvies toegevoegd.

Tijdens de bijeenkomsten werden de volgende vaste agendapunten besproken:

1. Opvolging vorige vergadering
2. Terugkoppeling stuurgroep
3. Terugkoppeling zorgplanning
4. Terugkoppeling integrale jeugdhulp
5. Variabele agendapunten (meestal vergunningsaanvragen)
6. Standpuntbepaling van de regio
7. Vraag naar agendapunten volgende vergadering van:
 - gebruikers;
 - verwijzers;
 - voorzieningen.

WRG maakte in 2006 het overleg mogelijk via een actieve ondersteunende rol: coördinatie, voorbereiding, uitnodiging, verslaggeving, opvolging, gespreksleiding en zorgde voor linken met andere sectoren,... uit het WRG-netwerk waar mogelijk en zinvol.

Het Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg Gent kwam samen op 9 januari, 22 mei en 25 september 2006.

Op 8 december kwam de Algemene Vergadering bijeen op Oost-Vlaams niveau, waarbij gekozen werd voor een andere invulling van het uitbreidingsbeleid. In de nieuwe structuur is er voor het regionaal overleg geen formele plaats voorzien, zodat het overleg in de loop van 2007 ongetwijfeld anders zal verlopen.

Op vraag van ROG Gent organiseerde WRG op 19 april 2006 een overleg tussen het Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg Gent en de 2 Gentse Centra Algemeen Welzijnswerk in verband met personen met een mentale handicap en Vlaams Fonds erkenning die binnen CAW's opgevangen worden.

Het overleg resulteerde in een aantal concrete suggesties om tot oplossingen van een aantal knelpunten te komen.

Actie 3: Regionaal netwerk arbeidszorg Gent-Meetjesland

Welzijnsoverleg Regio Gent biedt, samen met het RWO Meetjesland, logistieke ondersteuning aan het regionaal Netwerk Arbeidszorg Gent-Meetjesland.

Het overleg brengt de verschillende arbeidszorginitiatieven uit de regio samen (zowel binnen de sectoren geestelijke gezondheidszorg, personen met een handicap en kansarmoedebestrijding) met het oog op een afstemming.

Het overleg kwam samen op 9 maart, 1 juni en 23 november 2006.

Actie 4: Provinciale werkgroep regionaal welzijnsoverleg (RWO)

De provinciale werkgroep bespreekt globale en specifieke aandachtspunten bij het overleg tussen de regio's en de permanente cel. De permanente cel creëert, stimuleert en coördineert welzijnsoverleg in alle regio's van de provincie Oost-Vlaanderen.

In de Provinciale werkgroep zetelen de 6 Oost-Vlaamse RWO-coördinatoren en de Oost-Vlaamse provinciale cel.

De Provinciale werkgroep regionaal welzijnsoverleg kwam samen op 17 januari, 21 februari, 30 maart, 18 april, 20 juni, 13 september, 18 oktober en 21 november 2006.

Op 7 maart 2006 kwam dit overleg samen met het provinciaal platform integrale jeugdhulp o.a. voor concretisering van de samenwerking tussen beide platforms.

Actie 5: Provinciale stuurgroep regionaal welzijnsoverleg (RWO)

De adviserende stuurgroep begeleidt de permanente cel regionaal welzijnsoverleg bij de opmaak van het beleidsplan voor regionaal welzijnsoverleg en zorgt voor een jaarlijkse evaluatie.

In de stuurgroep zetelen, naast de regionale afgevaardigden, de onderstaande sectoren:

- bijstand aan kinderen,
- bijstand aan gezinnen,
- OCMW's,
- algemeen welzijnswerk,
- onthaal en integratie van minderheden,
- zorg voor personen met een handicap,
- ouderenzorg,
- bijzondere jeugdbijstand,
- maatschappelijk opbouwwerk.

Voor de regio Gent namen in 2006 Patrick Seys en Carlos Seyssens deel aan de stuurgroep.

De stuurgroep kwam samen op 9 januari, 15 februari en 25 oktober.

4.4.2. Operationele doelstelling 4.2.

Welzijnsoverleg Regio Gent ontwikkelt zich tot centrum van expertise op het gebied van sectoraal en intersectoraal overleg en samenwerking

Actie 1: Overleg over optimalisering samenwerking tussen CAW's en OCMW's

WRG organiseerde een overleg met CAW Visserij, CAW Artevelde en OCMW's uit de regio om concrete samenwerkingsmodaliteiten uit te werken. Dit overleg kwam samen op 31 januari, 30 mei, 12 september, 10 oktober en 16 november 2006.

Actie 2: Overleg over samenwerkingsmogelijkheden tussen CAW's en ROG

Op vraag van Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg Gent organiseerde WRG op 19 april 2006 een overleg tussen het Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg Gent en de 2 Gentse Centra Algemeen Welzijnswerk

in verband met personen met een mentale handicap en Vlaams Fonds erkenning die binnen CAW's opgevangen worden.

Het overleg resulteerde in een aantal concrete suggesties om tot oplossingen van een aantal knelpunten te komen.

4.5. Andere en/of experimentele acties³

4.5.1. Operationele doelstelling 5.

Welzijnsoverleg Regio Gent onderneemt vernieuwende initiatieven

Actie 1: Beleidparticipatie ouderen

Welzijnsoverleg Regio Gent en Vormingplus Gent-Eeklo organiseren samen een regionaal vormingsproject, dat gericht is op de ondersteuning van beleidsparticipatie van ouderen o.a. bij de ontwikkeling van het lokaal sociaal beleidsplan en het ouderenbeleidsplan.

Het project kadert binnen de Oost-Vlaamse provinciale subsidiëring bijzondere senioreninitiatieven en is ontstaan vanuit de Provinciale Adviesraad voor Senioren (PAS).

Alhoewel de uitvoering van het project volledig in 2007 zal gebeuren, situeerden de projectvoorbereiding en de eerste stuurgroepbijeenkomsten zich in 2006.

Vanaf maart 2006 startte de projectvoorbereiding met de uitwerking en indiening van het aanvraagdossier, de verkenning van noden en mogelijkheden m.b.t. beleidsparticipatie van ouderen uit de regio gebruikmakend van het WRG-netwerk en het samenstellen en de opstart van een stuurgroep.

De stuurgroep werd samengesteld met leden uit Vormingplus, WRG en enkele personen met ervaring op het terrein van de beleidsparticipatie van ouderen o.a. uit seniorenraden.

De stuurgroep kwam samen op 12 oktober, 28 november en 22 december 2006.

Het vormingsproject bestaat uit een cyclus van 4 vormingsdagen gespreid over 15 weken. Het provinciebestuur heeft de regio-indeling van het regionaal welzijnsoverleg als regio-indeling genomen, mede met het oog op samenwerking en opvolging na het vormingsproject. Wegens de grootte van de regio Gent werd gekozen om in 3 subregio's te werken, mede met het oog op samenwerking achteraf:

- Destelbergen, Gavere, Melle, Merelbeke en Oosterzele
 - Deinze, De Pinte, Nazareth, Sint-Martens-Latem, Zulte
 - Evergem, Lochristi, Moerbeke, Wachtebeke, Zelzate
- Deelnemers uit Gent kunnen bij elke regio aansluiten.

³ Bij de verwerking van dit jaarverslag kwamen we tot de vaststelling dat er geen ruimte voorzien was in het beleidsplan voor vernieuwende of experimentele initiatieven. Het is eigen aan een regionaal welzijnsoverleg om vernieuwend te werken, zodat we in het jaarverslag toch de ruimte gecreëerd hebben, na de 4 strategische doelstellingen

5. Organisatie

5.1. Algemene Vergadering

Op 24 april 2006 werd een statutaire algemene vergadering gehouden.

Samenstelling op 31 december 2006:

- Voorzitter: Seys Patrick - Centrum Algemeen Welzijnswerk Artevelde
- Secretaris: Lievens Jos - Federatie Diensten Geestelijke Gezondheidszorg
- Penningmeester: Vanlandschoot Jos - VLOR
- Ondervoorzitter: Huib Hinnekint - Vormingplus Gent-Eeklo
- Baetslé Anne-Marie - OCMW Gent
- Billiet Jos - CAW Christelijke Mutualiteit
- Blomme-Dorme Rosanne – Ikaros, Contactgroep voor Epilepsie
- Buysse William - OC Sint-Jozef
- De Ghesquière Gilbert - Caritas
- Eggermont Rita - Kind & Gezin
- Laceur Brigitte - CAW Artevelde
- Meulyzer Dirk - Centrum voor Ambulante Begeleiding
- Moerman Dominiek - PC Wagenschot
- Nijskens Els - Stad Gent
- Remy Dirk – CAW Visserij
- Seyssens Carlos - OCMW Destelbergen
- Tack Marc - CGG Eclips - CAT
- Vael Lut - Riso Gent
- Van de Veire Hugo - Vrij CLB
- van Zegeren Janna - Hogeschool Gent - Sociaal Agogisch Werk
- Vincke Alain - CGG Eclips

Steven Van de Woestijne, Provinciebestuur Oost-Vlaanderen wordt, als waarnemend lid, uitgenodigd voor de algemene vergadering.

5.2. Raad van Bestuur

De raad van bestuur kwam in 2006 samen op 13 februari, 24 april, 13 juni, 23 oktober en 14 december 2006.

Samenstelling op 31 december 2006:

- voorzitter: Seys Patrick - Centrum Algemeen Welzijnswerk Artevelde
- secretaris: Lievens Jos - Federatie Diensten Geestelijke Gezondheidszorg
- penningmeester: Vanlandschoot Jos - VLOR
- ondervoorzitter: Huib Hinnekint - Vormingplus Gent-Eeklo
- Baetslé Anne-Marie - OCMW Gent
- Billiet Jos - CAW Christelijke Mutualiteit
- Buysse William - OC Sint-Jozef
- De Ghesquière Gilbert - Caritas
- Eggermont Rita - Kind & Gezin
- Laceur Brigitte - CAW Artevelde
- Meulyzer Dirk - Centrum voor Ambulante Begeleiding
- Moerman Dominiek - PC Wagenschot

- Nijskens Els - Stad Gent
- Remy Dirk – CAW Visserij
- Seyssens Carlos - OCMW Destelbergen
- Tack Marc - CGG Eclips - CAT
- Vael Lut - Riso Gent
- Van de Veire Hugo - Vrij CLB
- van Zegeeren Janna - Hogeschool Gent - Sociaal Agogisch Werk
- Vincke Alain - CGG Eclips

Steven Van de Woestijne, Provinciebestuur Oost-Vlaanderen wordt, als waarnemend lid, uitgenodigd voor de raad van bestuur.

5.3. Dagelijks Bestuur

Het dagelijks bestuur kwam samen op 31 januari, 7 maart, 11 april, 8 juni, 25 september, 16 oktober en 7 december 2006.

Samenstelling:

- voorzitter: Seys Patrick - Centrum Algemeen Welzijnswerk Artevelde
- secretaris: Lievens Jos - Federatie Diensten Geestelijke Gezondheidszorg
- penningmeester: Vanlandschoot Jos - VLOR
- ondervoorzitter: Huib Hinnekint - Vormingplus Gent-Eeklo
- Seyssens Carlos - OCMW Destelbergen
- Buysse William - OC Sint-Jozef
- Berwouts Koen, coördinator

5.4. Personeel

- WRG-team:
 - Koen Berwouts, voltijds coördinator
 - Ann De Maesschalck: 24 uur/week stafmedewerker regionaal welzijnsoverleg
 - Kris De Vos, voltijds stafmedewerker Lokaal Sociaal Beleid in Gent
 - Marij van der Stricht: voltijds stafmedewerker vanaf 1 oktober 2006
- Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo)
Als contractant met provincie Oost-Vlaanderen is Welzijnsoverleg Regio Gent vzw werkgever van de projectmedewerker van Plazzo:
 - Ann De Maesschalck: 14 u/week projectmedewerker Plazzo
- Integrale Jeugdhulp Oost-Vlaanderen
Als contractant met de Vlaamse Gemeenschap is Welzijnsoverleg Regio Gent vzw werkgever van de secretariaats- en stafmedewerkers van Integrale Jeugdhulp Regio Oost-Vlaanderen.

De inhoudelijke sturing gebeurt door Jean-Pierre Vanhee, projectleider en afgevaardigde van de Vlaamse Gemeenschap.