



OCMW – CAW - overleg

Verslag van de vergadering van 10 juni 2008

Aanwezig:

Simonne Auman (CAW Artevelde), Leen Baecke (CAW Visserij), Joris Beaumon (OCMW Gent), Koen Berwouts (WRG), Hilde Boelaert (OCMW De Pinte), Ann De Maesschalck (WRG), Sammy De Smet (OCMW Gavere), Kris De Vos (WRG), Brigitte Laceur (CAW Artevelde), Carlos Seyssens (OCMW Destelbergen), Rika Stock (OCMW De Pinte), Christian Verelst (Paradox), Jan Volckaert (OCMW Sint-Martens-Latem)

Agenda:

1. Voorstelling Expertisecentrum Dementie Paradox
2. Goedkeuring verslag 8 april 2008
3. Bespreking conceptnota doorgangswoningen
4. Voorstelling project gemeenschappelijke signalering in Gent
5. Opvolgingspunt vorige vergadering: goede communicatie tussen OCMW's en CAW's
6. Varia

1. Voorstelling Expertisecentrum Dementie Paradox

Christian Verelst, coördinator van Expertisecentrum Dementie Oost-Vlaanderen Paradox, lichtte de gewijzigde werking van Paradox toe aan de hand van een Power Pointpresentatie. Tijdens de toelichting kwamen de volgende zaken aan bod:

- Wijziging werking: enkel 2^e lijnsfunctie

Sinds 1 jan 2008 mag Paradox niet meer rechtstreeks met cliënten werken.

Uitzondering: in complexe en uitzonderlijke situaties. Daarom vraagt Paradox aan OCMW's en CAW's om geen cliënten meer door te verwijzen. OCMW's en CAW's kunnen Paradox wel contacteren voor informatie- en adviesverstrekking.

Vroeger had Paradox tussen 300 à 400 cliëntgesprekken, tijdens de periode jan-juni 2008 een 50-tal...

Hilde Boelaert signaleert dat dit de omgekeerde werkwijze is.

Simonne Auman bevestigt dat mensen ook bij CAW's voor algemene vragen terecht kunnen vb. met financiële vragen,... maar niet met specifieke vragen over dementie.

Rika Stock signaleert dat mensen in poetsdiensten vaak eerst met dementie worden geconfronteerd. Ze vraagt of zij Paradox ook partner is voor teamoverleg. Vroeger kon dit wel, nu kan dit enkel in uitzonderlijke en complexe situaties.

- Waarom cliënten bij Paradox komen:
 - Cliënten komen vooral bij Paradox voor informatie, grotendeels vrij eenvoudige vragen vb. hoe begeleid ik best mijn moeder/vader met dementie: opsluiten, medicatie geven,...?
 - Soms betreft het juridische vragen vb. Wat als er iets gebeurt? Wie is aansprakelijk? Is de verzekering nog ok? Mag ik fixatieremen gebruiken?...
 - Een aantal vragen betreffen noden i.v.m. wonen: nachtopvang, woningaanpassing.

- Brochure voor hulpverleners en artsen
Paradox denkt eraan om een brochure met basisinfo voor hulpverleners en artsen te maken vb. via een toepassing van de provinciale sociale kaart.
Enkele organisaties vb. de geheugenklinieken, staan nog niet in de provinciale sociale kaart. WRG zal dit nakijken.
- Checklist 'Niet Pluis Gevoel'
Paradox ontwikkelde een checklist om een signaal te kunnen geven dat er iets niet klopt.
- Praatcafé Dementie: middel voor vorming en deskundigheidsbevordering
Deze praatcafé's worden georganiseerd op initiatief van lokale partners met ondersteuning van Paradox.
Het verschil met de familiegroepen van de Alzheimerliga is dat hier de klemtoon op lotgenotencontact ligt, in de praatcafé's op informatie en vorming.
Zie ook www.dementie.be.
- Personeel
Binnen Oost-Vlaanderen zijn er twee expertisecentra dementie actief:
Paradox beschikt over 5 halftijdse medewerkers:
 - Verpleegkundige
 - Ergotherapeut die ook maatschappelijk assistent is
 - 2 ergotherapeuten
 - administratief bediende (graficus)
 - ondersteuning door een arts die minstens 1/maand deelneemt aan het teamoverleg
 De Meander, het expertisecentrum dementie voor regio Dendermonde, beschikt over 2 voltijdse medewerkers.
- Nood aan plaatsen voor dementeren in dagverzorgingscentra
Carlos stelt voor om via het Vlaams Expertisecentrum Dementie de vraag naar een extra contingent voor dementeren in dagverzorgingscentra te signaleren.

Voor meer informatie kan u terecht bij: Christian Verelst, coördinator expertisecentrum dementie Paradox, p/a Wilgestraat 123 te Gent, tel. 09 233 14 38, fax 09 233 95 65, christian.verelst@paradox.zvl.org of op de website www.ecd-paradox.be.

2. Goedkeuring verslag 8 april 2008

Het [verslag](#) werd zonder opmerkingen goedgekeurd.

3. Bespreking conceptnota doorgangswoningen

Zoals afgesproken op 8 april werkte een werkgroep bestaande uit Simonne Auman, Sammy De Smet, Leen Baecke en Koen Berwouts een voorstelconcept uit.

De [nota](#) werd vooraf rondgestuurd en ter plaatse overlopen. Tijdens de bespreking kwamen de volgende punten aan bod:

- Doel van deze nota is om vrij snel per politiezone de mogelijkheden af te toetsen en operationeel te maken.
- Winst op politiezone-niveau:
 - Doorstroming: binnen OCMW's meer woningen vrij op het moment dat dit nodig is.
 - Meer intensieve begeleiding
 - Permanentie door goede samenwerking
 Om dit te kunnen realiseren zijn goede afspraken tussen de verschillende partners nodig o.a. tussen OCMW's onderling via onderlinge overeenkomsten naar het voorbeeld van Zuidoost-Vlaanderen.
- Hilde Boelaert vindt dat de nota goed aansluit bij vorige besprekingen en discussies. Ze ziet wel nog praktische problemen: vb. er zal slechts een beperkt aantal woningen zijn. Wat als deze allemaal bezet zijn?

Simonne Auman stelt dat deze situatie zich nu ook soms voordoet en vraagt wat OCMW's momenteel doen in dergelijke situaties.

Rika Stock geeft aan dat deze situaties zich momenteel inderdaad ook voordoen én toenemen, vooral met gezinnen.

- Carlos Seyssens stelt voor om goede afspraken te maken in functie van een gelijke kwaliteit en een uitgesproken loyaliteit.
In 2007 had OCMW Destelbergen 9 dossiers, waardoor dit een verliespost vormde doordat de woningen niet continu bezet waren.
Carlos Seyssens geeft ook aan dat er een orgaan zal nodig zijn waar problemen informeel kunnen worden uitgeklaard om potentiële conflicten snel te kunnen aanpakken.
- Jan Volckaert vraagt hoe het kostenplaatje kan worden berekend om het voordeel duidelijk te maken vb. door de onkosten voor het LOI als basis te nemen.

Afspraken verdere werkwijze

- WRG zal inventariseren welke vragen de verschillende partners nog hebben op basis van een bespreking van het basisconcept.
- Sammy De Smet zorgt voor een kostenberekening.
- Er zal gefaseerd worden gewerkt: er zal al in 1 politiezone worden samengekomen om de bespreking eens uit te proberen nl. in de politiezone [De Pinte-Gavere-Nazareth- Sint-Martens-Latem](#), bij voorkeur begin september.
- Koen bereidt deze bijeenkomst via e-mail verder voor.
- Dit concept werd door WRG als project ingediend in het kader van armoedebestrijding. Gezien de deadline van 1 juni kon dit project niet op dit overleg worden besproken. Het ingediende projectvoorstel zal als bijlage bij het verslag van dit overleg worden meegestuurd.

4. Voorstelling project gemeenschappelijke signalering in Gent

Zoals afgesproken tijdens het vorige CAW-OCMW-overleg, werden Brigitte Lacey, stafmedewerkster en kwaliteitscoördinator CAW Artevelde en Kris De Vos, WRG-stafmedewerker lokaal sociaal beleid Gent gevraagd om de samenwerkingsactie i.v.m. beleidssignalering in het kader van lokaal sociaal beleid in Gent toe te lichten. Doel hiervan is om na te gaan of en hoe hiermee door andere OCMW's kan worden gewerkt.

De toelichting van het project door Brigitte Lacey en Kris De Vos gebeurde aan de hand van een Power Pointpresentatie en ter plaatse rondgedeelde handouts.

Tijdens de toelichting kwamen de volgende punten aan bod:

- Dit project kadert in het strategisch meerjarenplan lokaal sociaal beleid Gent, waarin de 3 functies staan vermeld:
 - projectontwikkeling
 - projectondersteuning
 - netwerking en signalering

Dit project kadert in de netwerkontwikkende en signalerende functie.

- Hulpmateriaal
Het registratieformulier dat beide CAW's al gebruikten, gelinkt aan hun cliëntregistratie, wordt in de testfase als hulpmateriaal gebruikt. Beide CAW's zijn hiermee al sinds 2004 bezig en het aantal signalen fluctueert.
Het formulier zal als bijlage bij dit verslag worden doorgemailed.
- Betrokken instantie
Meestal is dit deel duidelijk, soms niet. Vaak zijn het ook de eigen CAW-deelwerkingen vb. opvang huisdieren daklozen.

- Thema's
 - Financieel: vb. banken die geen rekening voor minderjarige asielzoekers willen openen
 - Materieel vb. tijdens de Gentse feesten sluiten veel diensten die materiële hulpverlening bieden.
 - Huisvesting: vb. allochtonen worden op de private markt vaak geweigerd
 - Geestelijke gezondheid: vb. wachtlijsten GGZ, niet op maat werken in GGZ
 - "Andere": om het formulier te kunnen bijsturen
- Aandachtspunt: signalenbundeling kan een krachtige basis zijn:
 - voor toekomstig beleid
 - in verschillende organisaties om tot procedure-invulling te komen
 - een aantal organisaties hadden hun eigen procedure
 - een aantal organisaties wilden dit juist opstarten
 - een aantal organisaties hadden nog niets.

Een gezamenlijke visie, doel, analyse en actie is nodig.

- Iedere organisatie heeft een aantal signalen waarmee vaak weinig gebeurt en soms tot frustraties leidt. De Gentse werkwijze vereist niet veel werk vb. als vast agendapunt toevoegen op teamoverleg. Indien dit kan worden gebundeld kan hiermee meer gebeuren zonder dat dit extra inspanning van de medewerkers vergt.
- Carlos Seyssens meldt dat hij ook geïnteresseerd is in signalen van lokale partners vb. van CAW's,... om te kunnen nagaan of er belangrijke signalen zijn voor het beleid van OCMW Destelbergen.
- Simonne Auman geeft aan dat het ook interessant is om na te gaan of signalen herkenbaar zijn om vb. samen actie te kunnen ondernemen vb. naar hogere overheden.

Afspraken verdere werkwijze

- De projectresultaten zullen na de eerste test- en evaluatiefase naar dit overleg worden teruggekoppeld om na te gaan hoe er vanuit de verschillende OCMW's signalen naar boven kunnen komen in functie van een soort regionaal signaalrapport.
- Het registratieformulier dat in de testfase als hulpmateriaal wordt gebruikt zal als bijlage bij dit verslag worden doorgemailed.
- Het signaleringsrapport van de CAW's zal aan de OCMW's worden bezorgd.

5. Opvolgingspunt vorige vergadering: goede communicatie tussen OCMW's en CAW's

- De volgende overzichten van contactpersonen en rechtstreekse contactgegevens met als doel om bij dringende situaties kort op de bal te kunnen spelen, werden reeds doorgestuurd:
 - OCMW Destelbergen
 - CAW Artevelde
- Het overzicht van CAW Visserij werd ook aan WRG bezorgd en zal naar iedereen worden doorgestuurd.
- Er wordt gevraagd dat alle OCMW's een gelijkaardig overzicht aan WRG bezorgen. WRG zal dit dan naar iedereen doorsturen.
- Aangezien deze overzichten vrij vergankelijke gegevens bevatten, zullen deze overzichten tijdig worden geëvalueerd en geactualiseerd.

6. Varia

- **Persbericht provincie Oost-Vlaanderen i.v.m. Atlas van Achtergestelde Buurten**
Via een [Nieuwsflash](#) meldt de Dienst Sociale Planning van het Oost-Vlaams provinciebestuur dat de herziene atlas van achtergestelde buurten [on-line](#) beschikbaar is.

Afspraken volgend overleg OCMW - CAW:

Dinsdag 14 oktober 2008 van 13.30 tot 16.30 uur

In de CAW Artevelde – Nachtopvang, Gasmeterlaan 107 te 9000 Gent
(gratis en voldoende parkeergelegenheid op de locatie)