

Wonen en/of huisvesting

Alle signalen rond wonen en hun opvolging werden ook nog eens doorgegeven in het kader van de taskforce wonen.

1. Er is een tekort aan betaalbare woningen op de huurmarkt, zowel privéwoningen als sociale woningen[®]

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke - 15/2/2017:

Volgende woonorganisaties kregen een behoorlijke financiële ondersteuning van de Stad Gent in 2016 en 2017 oa.

- Huuringent: ondersteuning werking + communicatie:
- SVK Gent: woonkwaliteit

Noot: Vlaanderen: geeft extra eenmalige financiële ondersteuning nl. 1100 euro/verhuurde woning aan alle Vlaamse SVK's

- Huurdersbond: project 'jong geleerd, goed gehoord – woonadvies op maat'
- Huisvestingsmaatschappijen:
 - materiële verhuisondersteuning van huurders die verplicht moesten muteren
 - 5 mio euro voor renovatie leegstaande woningen (doel: verminderen leegstand)
 - Herhuisvestingsbegeleiding
 - Flatwachter Nieuw Gent

Aanvulling 15/6/2018

- Dienst Wonen werkt het project CODAK uit: collectief, compact en coöperatief bouwen. Het is de bedoeling om bijkomende bescheiden wooneenheden te creëren: compact gebouwd met collectieve voorzieningen en beheerd vanuit een coöperatie. Het concept van het project is uitgewerkt. De projectontwikkeling wordt gesubsidieerd door de provincie Oost-Vlaanderen en de Stad Gent. Voldoende middelen vinden om het project uit te voeren is nog nodig.

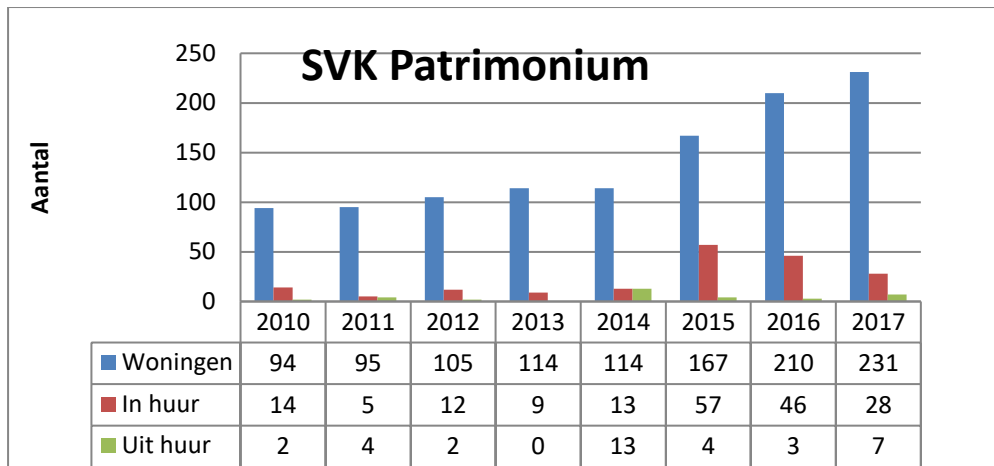
- Dienst Wonen richtte de Taskforce Wonen op. Er zijn zes werkgroepen actief;
 - werkgroep modulair bouwen en wonen
 - werkgroep samenhuizen
 - werkgroep private huurmarkt
 - werkgroep sociale huurmarkt
 - werkgroep kwaliteitsvol samenleven in hoogbouw
 - werkgroep omkadering.

Doel is op korte, middenlange en lange termijn tijdelijke en structurele ingrepen op het woonbeleid te doen, zodat er een ruimer, betaalbaarder en kwalitatiever woonaanbod is.

OCMW Dienst Wonen (Geraldine Serras):

Trekker voor bepaalde aspecten, vb. SVK

- SVK GENT streeft jaarlijks naar een verhoging van het aantal woningen met 15 eenheden
- SVK Gent heeft een stelselmatige groei bereikt, het patrimonium bestond op 31/12/2017 uit 231 wooneenheden. (+ 21 tov 2016)



- De huurprijs wordt in rekening gebracht bij aanvullende financiële hulp van OCMW
- We stimuleren sociale woningbouwprojecten.
- SVK Gent zal actief deelnemen aan het proefproject SVK PRO dat zich specifiek richt op projectontwikkelaars om woningen te realiseren met het oog op verhuring via SVK.

KBG derden

Cfr signaal 62 'jongvolwassenen vallen uit de boot', gezamenlijk forum 20/6/2017

- De vraag naar begeleiding in de woonzoektocht (van kwetsbare groepen) is groter dan het aanbod. ® De Woonwinkel biedt 'methodisch' ontoereikend antwoord op deze vraag.

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke-

De woonwinkel is een eerstelijnsdienstverlening die informatie en advies geeft aan mensen met woonvragen. Bij bepaalde woonproblemen zal de woonwinkelaar extra opvolging bieden (bv. onbewoonbaarverklaringen, slachtoffers huisjesmelkerij, onteigeningen en stadsvernieuwingsprojecten, ...).

De woonwinkel heeft zijn eigen methodiek: vraag opentrekken, woonvragen opnemen en andere vragen warm doorverwijzen naar andere diensten.

'Methodisch' ontoereikend antwoord lijkt me een foute perceptie. De methodiek is zeker ok, maar de woonwinkelaar geeft geen tijd om samen met mensen op zoek te gaan naar een woning. Velen hebben ook die praktische ondersteuning nodig en veel diensten die begeleiding en opvolging geven hebben daar helemaal niet de tijd voor. Dit is effectief een nood.

15/2/2017

Het Project Intersectoraal Woonzoekteam (aanvankelijk gesubsidieerd door de Provincie) werd daarna gesubsidieerd door OCMW Gent. Een halftijdse coördinator zoekt vrijwilligers die mensen in het woonzoeken bijstaan. Organisaties die cliënten aanbrengen, staan in voor de begeleiding van de cliënten en werken samen met de vrijwilliger.

Dienst Wonen was nauw betrokken bij dit project voor de inhoudelijke ondersteuning van de coördinator en vormingen voor de vrijwilligers.

We zien dat verschillende organisaties en burgerinitiatieven ook starten met vrijwilligers die hun cliënten mee helpen zoeken naar woningen.

In het kader van vluchtelingen heeft CAW ook dergelijk project.

Dienst Wonen en OCMW Gent organiseren regelmatig een vorming voor vrijwilligers van CAW, Hart voor Vluchtelingen, InGent, ... die in hoofdzaak erkende vluchtelingen of subsidiair beschermden ondersteunen. Andere organisaties mogen daar gerust op aansluiten of er kan op vraag altijd een specifieke vorming georganiseerd worden.

Aanvulling 14 juni 2018

De nood aan ondersteuning bij het zoeken van een woning is groot. Een belangrijke vaststelling hierbij is dat het vinden van een betaalbare en kwalitatieve woning in Gent bijna niet meer lukt en dat de meeste woonzoekenden vooral in Gent willen blijven wonen.

Er zijn een aantal beperkte initiatieven gegroeid vanuit verschillende hoeken. Ook een zeer beperkt aantal burgerinitiatieven ondersteunen vooral vluchtelingen in hun zoektocht naar een woning.

Dienst Wonen zet hierop beperkt in door het individueel ondersteunen van mensen in hun zoektocht naar een woning (huursalon).

Het Stedelijk Opvanginitiatief Verapa heeft ook een nieuw initiatief opgezet waarbij zij hun bewoners, op zoek naar een woning, bijkomend ondersteunen. De coördinator huisvesting vluchtelingen Stad Gent helpt hier mee ondersteunen.

Vanuit de werkgroep vluchtelingen huisvesting is er recent het initiatief gegroeid om alle organisaties van de werkgroep, die vluchtelingen ondersteunen in het zoeken van een woning, samen te brengen en aan intervisie en uitwisseling van good practises te doen.

Het Project Intersectoraal Woonzoekteam WRG werd stopgezet eind 2017.

OCMW Dienst Wonen

Trekker gezamenlijk project Stad CAW WRG OCMW..., oprichten woonzoekteams miv inschakelen buddies en vrijwilligers). Na de evaluatie van het Project Intersectoraal Woonzoekteam WRG bleek dit geen haalbare kaart (teveel zoekenden en te weinig aanbod waardoor een project op grote schaal niet realiseerbaar was).

Ook de Dienst Wonen van OCMW Gent wordt overspoeld met vragen van alleenstaanden en gezinnen op zoek naar een woning.

Na de evaluatie van het project herhuisvestingsbegeleiding van de ex-huurder van vzw Woonfonds in vereffening werd door Dienst Wonen OCMW Gent een nieuw project 'Woonzoeken' opgestart. Gelijktijdig werd binnen EW een infosessie gegeven 'Op zoek naar een (t)huis. Beide projecten werden eind 2017 gebundeld in 1 dus enerzijds het actief inzetten op het bereiken van eigenaars en anderzijds cliënten intensief informeren (om via empowerment kun kansen op het zelf vinden van een woning te verhogen) en via opvolgsessies begeleiden in hun zoektocht naar een betaalbare woning.

Dit gebundelde project werd in 2018 ingebed in de reguliere werking van het team Woonbemiddeling Dienst Wonen OCMW Gent. (er bestaan jammer genoeg reeds wachtlijsten voor deze infosessies).

WRG (actor)

Zie [document](#) met tips vanuit het Woonzoekteamproject van WRG

3. Er vindt op basis van inkomen en afkomst discriminatie plaats op de verhuurmarkt. ®

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

De huurprijs wordt bepaald door vraag en aanbod. Mensen met een leefloon en vervangingsinkomen kunnen quasi niet meer terecht op die private huurmarkt. Voor een verhuurder zijn 2 zaken belangrijk: huurgeld ontvangen en woning in orde houden.

Gent heeft een plan rond 'gelijke toegang tot huisvesting'. Er is een charter 'gelijke toegang tot huisvesting' met de immosector afgesloten. Er is een project rond 'uitvoeren praktijktesten', Unia is actief in Gent en er zijn goeie contacten met hen. Er wordt een verhuurdersplatform opgericht om met de verhuurderssector een goeie samenwerking op te zetten.

15/2/2017

Noot: verhuurdersplatform ging al 2 keer door. Eind juni en eind november 2016. Wordt vervolgd.

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen Frank Philips

Zaterdag 23 juni is er terug een verhuurdersplatform.

Aanvulling 14/6/2018

In maart 2015 werden de resultaten bekend gemaakt van de eerste fase van het onderzoek naar discriminatie op de Gentse huurwoningmarkt, uitgevoerd door de vakgroep Sociologie van de Universiteit Gent in opdracht van de Stad Gent (testperiode december 2014 - maart 2015). Via academische praktijktesten (die een nulmeting op sectorniveau beoogden) werd de toegang tot huisvesting in kaart gebracht. De resultaten van de eerste fase van het onderzoek toonden duidelijk aan dat personen met een andere etnische origine, mensen met een beperking, anderstaligen en mensen met een vervangingsinkomen stelselmatig worden gediscrimineerd/anders worden behandeld in hun zoektocht naar een geschikte woning.

Mensen met migratieachtergrond werden in 37% van de gevallen anders behandeld, mensen met een handicap in 36% van de gevallen, anderstaligen in 49% van de gevallen en mensen met een uitkering in 48% van de gevallen. Ja, er is dus sprake van discriminatie op de huurmarkt.

In de tweede fase is onderzocht in welke mate het een preventief effect heeft wanneer verhuurders weten dat ze gecontroleerd kunnen worden. Na de aankondiging eind maart 2015 is een tweede golf van praktijktesten uitgevoerd bij huurwoningen in Gent. De resultaten van het tweede deel van het onderzoek (testperiode april - juni 2015) tonen een vermindering van het aantal gevallen van discriminatie van mensen met een migratieachtergrond door de grote vastgoedspelers wanneer de huurwoningsector weet dat er wordt gecontroleerd. Praktijktesten hebben een preventieve werking: bij de professionele vastgoedmakelaars daalde de discriminatie van 26% naar 10% nadat zij op de hoogte werden gebracht van de praktijktesten.

Zowel uit de eerste als de tweede fase van het onderzoek blijkt dat wanneer wordt gewerkt met een vastgoedkantoor het risico op discriminatie lager ligt dan wanneer een particuliere verhuurder zelf verhuurt. Bovendien stellen we vast dat bij de particuliere verhuurders geen significante verschillen zijn tussen de resultaten van de eerste en de tweede fase van het onderzoek.

De praktijktesten maakten heel wat los in de vastgoedsector. De Stad ging in dialoog met de makelaars en eigenaars over discriminatie op de private huurmarkt. Dit leidde in december 2015 tot de ondertekening van het charter 'Gelijke toegang tot huisvesting'. Het charter is een reeks van afspraken waartoe de sector en de Stad Gent zich verbinden om een meer toegankelijke woninghuurmarkt te creëren.

Een van die engagementen was/is het opmaken van een standaardinlichtenfiche. Het BIV en Unia ontwikkelden samen een fiche met gegevens die een verhuurder wettelijk mag opvragen bij een potentiële huurder.

In 2016 werd vanuit de Dienst Wonen Stad Gent het verhuurdersplatform opgericht. Zowel het CIB, het BIV als de Verenigde Eigenaars zijn hierop vertegenwoordigd. Het verhuurdersplatform komt twee keer per jaar samen. Ook hier werden zowel het onderzoek als het charter besproken in 2016. Ook op de Woonraad van najaar 2016 werd het onderzoek toegelicht.

In het najaar 2016 ging de UGent van start met "juridische praktijktesten" in opdracht van de Stad Gent. Bij juridische praktijktesten wordt een dossier aangelegd van elke individuele makelaar.

Elke makelaar met een aanbod op private huurmarkt in Gent werd tussen november 2016 en 2017 meermaals getest op discriminatie van ECM en mensen met een handicap. De testen werden uitgevoerd door IN-Gent. 12 van de 86 actieve makelaars bleken te discrimineren op vlak van herkomst en/of handicap. Mensen met een handicap werden in 14% van de gevallen "anders" behandeld en mensen met migratieachtergrond werden in 15% van de gevallen anders behandeld dan de controlepersoon.

Deze 12 makelaars werden in januari 2018 uitgenodigd door Unia voor een bilateraal gesprek.

Alle 86 makelaars werden uitgenodigd op een studiedag op 20 februari 2018 georganiseerd door de Stad en Unia over de antiracisme- en antidiscriminatie-wetgeving. Er waren 13 deelnemers uit de vastgoedsector. De studieresultaten werden hier ook kenbaar gemaakt.

De 12 discriminerende makelaars worden op heden opnieuw getest. Wanneer in september weer discriminatie aan het licht komt, zal Unia opnieuw interveniëren, indien nodig juridisch.

SVK OCMW wil aanbod woningen doen stijgen en is intermediair tussen eigenaar en huurder
SVK Gent (Koen Van der Jeugt) Sociale verhuurkantoren hebben een erkende rol als intermediair tussen de private verhuurmarkt en de sociale huurders. SVK Gent streeft verder naar de realisatie van een verruimd aanbod ten einde het aantal woningen in beheer verder te laten toenemen. SVK Gent staat open voor alle kandidaat-huurders, ongeacht hun geslacht, nationaliteit, etnische afkomst, hun ideologische, filosofische of godsdienstige overtuiging.
SVK Gent is dus tevens een belangrijke actor om discriminatie op de private huurmarkt te bestrijden.

OCMW Gent organiseerde een lunchlezing rond dit thema voor organisaties uit het middenveld, centrale vraag hierbij: wat kunnen organisaties doen om discriminatie mee te helpen bestrijden

adrem: actor

4. Kostendelend samenwonen wordt afgestraft. ®

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

Hospitawonen geeft de mogelijkheid aan alleenstaanden om toch als alleenstaande, voor bepaalde vervangingsinkomens erkend te blijven.

Samenwonen betekent samen op 1 huurcontract en als feitelijk gezin samenleven. Dit geeft inderdaad zijn invloed op vooral leefloon en vervangingsinkomen.

Dit signaal is niet zuiver wonen-gerelateerd

15/2/2017

De aanvraag bij de provincie voor het project hospitawonen 2016 – 2017 is niet weerhouden. Alle kennis is overgedragen aan de woonwinkelaars die nu instaan voor informatie en advies aan zowel kandidaat-verhuurder en kandidaat-huurder. Bij Loket Stedenbouw kan men terecht voor informatie over en het indienen van een stedenbouwkundige vergunning om aan hospitawonen te doen.

Aan vier betrokken ministers werden de drempels en beleidsvoorstellen overgemaakt. Deze moeten weggewerkt worden, willen we hospitawonen ten volle ingang laten vinden.

VZW Samenhuizen heeft wekelijks op dinsdagvoormiddag van 9u tot 12u gratis spreekuur op Dienst Wonen in het Administratief Centrum Zuid.

Aanvulling 14/6/2018

In het kader van de Taskforce Wonen is er een werkgroep Samenhuizen opgericht.

Dienst Wonen werkte een nieuwe folder uit 'Deel uw huis, deel een thuis' uit. Hierin worden drie nieuwe woonvormen waarbij het delen van een woning centraal staat, toegelicht in al zijn facetten. Het betreft, hospitawonen, zorgwonen en tijdelijk wonen.

Folder te bekomen bij Dienst Wonen.

OCMW Staf BO (Kobe Debossche): Stad heeft Regie zie actie 53 uit beleidsnota wonen. Kostendelend samenwonen wordt beleidsmatig opgevolgd door Kobe vanuit OCMW.

Vanuit de staf SD OCMW werd een dossier opgemaakt rond kostendelend samenwonen. Samen met de taskforce wonen en de VVSG wordt bekeken hoe we bovenlokale overheden kunnen mobiliseren (Monica Konkova, Kobe Deboscher).

5. Er zijn veel uithuiszettingen, vaak omwille van wanbetaling.

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

OCMW Dienst Wonen zet hierop in.

OCMW Dienst Wonen (Geraldine Serras)

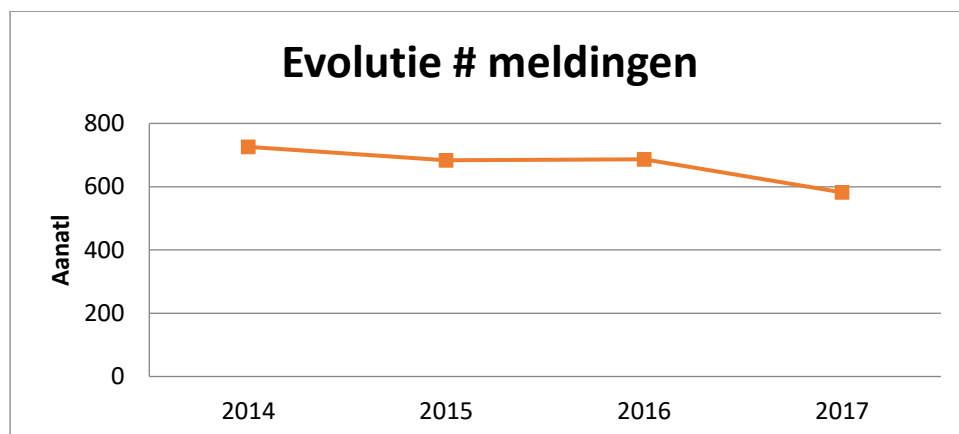
- OCMW Wonen zet hierop in. Meer info kan opgevraagd worden bij Geraldine Serras
- OCMW Dienst Wonen (Geraldine Serras: Huurachterstalbemiddeling SHM (voorstel: 2017 piloot 1 welzijnsbureau)
- Dienst Wonen OCMW Gent zet actief en intensief in op een aantal acties om gerechtelijke uithuiszettingen te voorkomen:

Naast preventieve wooncoaching (sociale huurders via versnelde toewijs) en huurbegeleiding (SVK huurders) worden volgende preventieve acties ondernomen:

- huurachterstalbemiddeling sociale huurders (via samenwerkingsprotocol SHM)
- pilootproject huurachterstalbemiddeling private huurmarkt (effectief van start gegaan in maart 2018 en uitgerold binnen de Welzijnsbureau's Bloemekenswijk en Brugse Poort.

We noteren in 2017 een daling van het aantal meldingen met 15,28% ten opzichte van 2016.

Concreet betekent dit dat er ondanks de stijgende huurprijzen toch minder gerechtelijke procedures opgestart worden.



KBG derden

6. Huisjesmelkerij komt weer meer voor.

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

Het aantal acties is sinds enkele maanden terug gestegen. Bij woonstvaststelling door buurtinspecteur wordt bij woningen met een slechte kwaliteit een woonkwaliteitsfiche opgemaakt. Deze kan aangeven dat de woning kwalitatief niet in orde blijkt + als er vermoedens zijn van huisjesmelkerij dan wordt deze fiche rechtstreeks overgemaakt aan de Politie, unit Meprosch (mensenhandel, prostitutie en schijnhuwelijken). Deze werkwijze, ingevoerd in april 2016, leverde reeds 2 acties in 3 panden op.

15/2/2017

Er is een verschil tussen het administratieve en strafrechterlijke luik van woonkwaliteitsbewaking.

Geschiktheidsonderzoeken in het kader van de VWC gebeuren door Dienst Toezicht van de Stad Gent en het is de burgemeester die het besluit (na advies Wonen Vlaanderen en hoorplicht betrokkenen) neemt. Elke 'betrokkene' kan een aanvraag tot een geschiktheidsonderzoek doen.

Alle buurtinspecteurs, die woonstvaststellingen doen, kregen dit jaar een infosessie rond woonkwaliteit. Een woonkwaliteitsfiche is uitgewerkt en wordt ingevuld als de buurtinspecteur slechte woonkwaliteit en/of

huisjesmelkerij vermoedt. Deze vorming leverde al een aantal ongeschiktheidsonderzoeken, zelfs acties huisjesmelkerij op.

Het strafrechterlijke luik wordt opgevolgd door de Wooninspectie en het is het gerecht die de zaak beoordeelt en de strafmaat bepaalt. Tussenkomen van de Wooninspectie resulteren vaak in een herstelvordering, waar de stad zich bij aansluit. De woning moet dan door de eigenaar (ook de nieuwe eigenaar) volledig hersteld worden zodat er geen enkel strafpunt meer is.

Dossiers huisjesmelkerij komen niet zoveel voor want dit gebeurt in opdracht van de onderzoeksrechter, na eventueel PV's opgemaakt door politie of Wooninspectie.

Het herverhuren van ongeschikte/onbewoonbaarverklaringen worden nauw opgevolgd en gesignaleerd door Dienst Wonen en door Dienst Toezicht aan Wooninspectie.

Twee jaarlijks is er coördinatievergadering, samengeroepen door de Vlaamse Wooninspectie, waarin de opvolging van ongeschikte/onbewoonbaarverklarde panden besproken worden en acties afgesproken worden.

De stad kiest er onder andere ook voor om in zijn stadsvernieuwingsprojecten de woonkwaliteit proactief te screenen en de verhuurders technisch advies te verlenen en ook premies uit te keren zodat zij hun woning in orde brengen (subsidieovereenkomst met Domus Mundi en eigen premiereglement Woonkwaliteit).

Aanvulling 14/6/2018

In 2017 zijn er 4 acties huisjesmelkerij geweest.

In 2018 zijn er nog geen acties huisjesmelkerij geweest. De opdrachtgever is hier het parket. De uitvoering gebeurt door de Meprosch (Politie, unit Mensenhandel, prostitutie en schijnhuwelijken) en de Wooninspectie. Dienst Wonen staat in voor de herhuisvesting indien dit noodzakelijk is.

Wooninspectie start vaak op eigen initiatief of op vraag van politie, onze dienst, een woononderzoek in een pand (bv. na herverhuur, als er wantoestanden vastgesteld worden, ...). Zij vragen dan meestal de herstelvordering aan. We zien dan ook dat de eigenaars de woning in orde brengen met de normen van de Vlaamse Wooncode. Dit instrument werkt.

7. De kwaliteit van veel Gentse woningen laat te wensen over.[®] Zowel sociale als private woningen zijn vaak in verwaarloosde en ongezonde toestand (bvb. door schimmel).

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

Stad Gent maakte 5 mio euro vrij om de Gentse huisvestingsmaatschappijen financieel te steunen met de bedoeling dat zij niet gesubsidieerde werkzaamheden kunnen uitvoeren met deze bijkomende middelen in hun leegstaande of leegkomende woningen. Bedoeling daarbij is om een aantal leegstaande sociale woningen te doen dalen.

Ook heeft de stad een subsidiereglement rond woonpremies en wordt er in het kader van stadsvernieuwingsproject Wijk in de Steigers, bijkomend ingezet met premies en met technisch advies.

15/2/2017

De Stad heeft twee stadsvernieuwingsprojecten lopen zijnde Wijk in de Steigers en Stadsvernieuwingsproject Dampoort. Bij beiden is het de bedoeling om de woonkwaliteit te verhogen, in eerste instantie door ondersteuning, zowel met premies, als met technisch advies, als met materiaal (uitleendienst), als met intensieve begeleiding in het renovatietraject. Er is uiteraard ook informatie en advies en ondersteuning van de eigenaar-bewoners, -verhuurders als huurders. Wanneer woningen grondig gerenoveerd worden, en de bewoner kan zijn woning niet blijven bewonen, dan kan er gebruik gemaakt worden van een transitwoning.

Aanvulling 14/6/2018:

De stad zet verder in op de bovenstaande stadsvernieuwingsprojecten, ondersteunen van het renoveren van woningen en het ontzorgen van renoveerders (subsidieovereenkomst met Domus Mundi).

OCMW Gent

OCMW Gent ondersteunde de ontwikkeling van de wijkrenovatie voor noodkopers via het project “dampoort knapt op”

KBG derden Actor

8. Kwetsbare huurders en verhuurders hebben veel vragen over woonkwaliteit en zoeken hulp bij renovatie.
Dienst Wonen Annemie Van Hoecke
Stad Gent voorziet in ondersteuning in de aanpak/verbetering van woningen, zowel wat eigenaar-bewoners als eigenaar-verhuurders betreft via een samenwerkingsovereenkomst met vzw Domus Mundi. Ook zijn er ontzorgingstrajecten van de Milieudienst in samenwerking met Regent en de Milieuadvieswinkel.
15/2/2017
Elke burger kan voor informatie en advies terecht in de Woonwinkel van zijn wijk. De woonwinkelaars geven geen technisch advies. Zij geven wel info en advies rond woonpremies en geven ondersteuning bij het invullen van de aanvraagformulieren.
De woonwinkelaar kan wel de renoveerder doorverwijzen voor technisch advies en ondersteuning, naar Domus Mundi (subsidieovereenkomst). Ook geeft de stad informatie en technisch advies rond energiezuinig en duurzaam renoveren via de Energiecentrale en de Milieuadvieswinkel.
Aanvulling 14/06/2018
Wordt verdergezet.
9. De wachttijden voor een sociale woning of bij mutatie zijn veel te lang. ®
Dienst Wonen Annemie Van Hoecke
15/2/2017
In 2015 waren er 9399 kandidaten voor een sociale woning. Dit is 37,2 op 1000 inwoners. Bron Vlaamse maatschappij voor Sociaal Wonen.
Aanvulling 14/06/2018
Volgens cijfermateriaal van de VMSW zijn er op 31 december 2016 10 435 unieke kandidaat-huurders (huishoudens) met voorkeurgemeente Gent bij de sociale huisvestingsmaatschappijen en 2121 kandidaat huurders bij SVK Gent.
10. Veel mensen missen om de 2 jaar de actualisering van hun plaats op de wachtlijst. Daardoor staan ze zonder het te weten niet meer op de lijst.
• Ze verliezen zo ook hun huurpremie.
• Bij echtscheiding is het niet duidelijk hoe beiden op de wachtlijst kunnen blijven staan.
Dienst Wonen Annemie Van Hoecke
Stad en OCMW Gent hebben een sensibiliseringscampagne in de welzijnssector en bij de huisvestingsmaatschappijen gevoerd met de bedoeling dat mensen hun actualisatieformulieren invullen en zo op de kandidatenlijst blijven. De resultaten hiervan zijn zeer bevredigend. We kregen ook heel veel positieve reacties van organisaties. Bij de volgende actualisatie zal hier terug op ingezet worden.
15/2/2017
Sensibiliseringscampagne voor actualisatie 2017 is al gestart en is vergelijkbaar met deze in 2015. Het lijkt me niet zo zinvol om een actualisatieformulier bij inschrijving mee te geven. Tussen twee actualisaties in kan enkel adreswijzigingen, wijzigingen in de gezinssamenstelling doorgegeven worden. Misschien kan dan wel een beknopt wijzigingsformulier meegegeven worden. Wijken kunnen niet aangepast worden.
Dit voorstel moet voorgelegd worden aan de huisvestingsmaatschappijen.
Aanvulling 14/06/2018
Sommige maatschappijen starten al met de actualisatie na het zomerverlof. 2017 Dienst Wonen Stad en OCMW zullen terug een sensibiliseringscampagne voeren naar het brede woon- en welzijnslandschap.

Aanvulling 18/9/2018

Nieuwsbericht Dienst Wonen ivm actualisatie van de kandidatenregisters sociaal wonen

Alle sociale huisvestingsmaatschappijen en SVK Gent actualiseren in de periode september 2018 tot voorjaar 2019 hun inschrijvingsregisters van kandidaat-huurders. Sommige organisaties starten reeds in september, anderen later.

Dit betekent dat elke kandidaat-huurder van elke organisatie waarbij hij ingeschreven is, een actualisatieformulier krijgt. Heeft men nog interesse in sociaal huren, dan moeten de formulieren nagezien én tijdig teruggestuurd worden naar de sociale verhuurder.

Wordt het formulier niet teruggestuurd, dan wordt men geschrapt uit het register en verliest men zijn huurpremie.

Als uw cliënt een brief voor actualisatie krijgt, ondersteun hem bij het nazien, aanvullen en/of aanpassen van zijn gegevens en motiveer hem om de formulieren onmiddellijk terug te sturen. Kijk zeker en vast na of de wijkvoorkeur nog klopt, want de actualisatie is dé kans om deze te wijzigen. Door het correct actualiseren, vermijdt men niet passende toewijzingen.

Heeft u zelf niet de tijd, dit op te nemen en uw cliënt heeft hierbij ondersteuning nodig, verwijs hem dan door naar een Woonwinkel van de Stad Gent, het Welzijnsbureau in zijn wijk of de sociale verhuurder.

11. Mensen die 2 keer een sociale woning weigeren op basis van de slechte staat of de prijs, komen weer onderaan de wachtlijst te staan.

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

Correctie: wanneer men 2 keer onterecht weigert, wordt men geschrapt en moet men zich opnieuw inschrijven. Er is altijd de mogelijkheid om hierrond in gesprek te gaan met de huisvestingsmaatschappij en/of beroep aan te tekenen bij de toezichthouder. In de WW's besteden we veel aandacht aan de woonstkeuze bij kandidaat-sociale huurders om dit te vermijden.

15/2/2017

Er werd 100 000 euro toegekend aan WoninGent om een centraal inschrijvingsstelsel met de maatschappijen te ontwikkelen. Hoe dit er concreet zal uitzien is nog niet gekend. Dienst Wonen is ook vragende partij dat de maatschappijen voldoende tijd nemen om voldoende aandacht te geven in de inschrijving aan de wijkkeuze. Woonwinkels spelen nu al een belangrijke rol in het samenstellen van inschrijvingsdossiers voor kandidaat-huurders, zodat ze alle nodige papieren bij de inschrijving mee hebben. Zij benadrukken ook altijd het belang van een gerichte wijkkeuze.

Aanvulling 14/06/2018

Gezien het gebrek aan draagkracht onder de Gentse huisvestingsmaatschappijen en het feit dat de bevoegde minister plannen had voor het uitwerken van een Vlaams sociaal inschrijvingsregister, heeft WoninGent de opdracht teruggegeven aan de stad Gent wegens niet uitvoerbaar. De Stad Gent heeft zich bij de minister kandidaat gesteld om Gent als proefgemeente te gebruiken om het Vlaams centraal inschrijvingsregister uit te proberen.

Informeel hebben we vernomen dat er op korte termijn geen Vlaams centraal inschrijvingsregister zal gerealiseerd worden. Dit zou doorschuiven naar een volgende legislatuur.

Vlaamse wetgeving

12. Mensen die langer dan 4 jaar op de wachtlijst staan voor een sociale woning komen in aanmerking voor een huurpremie. Door de hoge huurprijzen in Gent is het echter niet evident om een woning te vinden onder de opgelegde maximale huurprijs om in aanmerking te komen voor de huurpremie.

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

Ik denk dat eerder het probleem hem zit in de woonkwaliteit want woningen moeten voldoen aan de normen van de VWC.

Info huursubsidie: maximum inkomen van de aanvrager mag max. 17.230 euro bedragen, te verhogen met 1.540 euro per persoon ten laste.

De maximale huurprijs van de nieuwe huurwoning, gelegen in Gent, bedraagt 638 euro (voor een huishouden zonder personen ten laste). Per persoon ten laste t.e.m. de vierde mag je 72,50 euro bijtellen. Voor andere steden (die geen kernstad zijn) gelden andere, lagere bedragen. Deze bedragen gelden vanaf 1 januari 2016.

OCMW staf BO (Kobe Debosscher)

OCMW neemt hierin een trekkersrol op. Dit is een terecht signaal. Kobe maakt analyse van gebruik huurpremie en formuleert voorstellen om gebruik te verhogen.

Dit is een terecht signaal. We hebben dit signaal via de Vlaamse Woonraad bezorgd aan de minister bevoegd voor wonen. Uit analyse blijkt dat in hoofdzaak het niet conform zijn van de woning de oorzaak is. We nemen dit signaal mee als we (binnen VVSG of Vlaamse woonraad) betrokken zullen worden bij de hervormingen rond huursubsidiestelsels. Belangrijk bij de huurpremie is wel dat de woning bij aanvang niet perse kwaliteitsconform hoeft te zijn, maar wel na een periode van 1 jaar. Bij de huursubsidie is dit nog een bijkomende drempel, zeker in Gent.

13. (Kandidaat) sociale huurders worden onvoldoende laagdrempelig geïnformeerd over huurpremie, huursubsidie en proactieve toekenning.

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

De woonwinkel neemt dit in de gesprekken zeker en vast mee.

15/2/2017

Woonwinkels spelen al een belangrijke rol in het informeren van kandidaat-huurders en het samenstellen van hun inschrijvingsdossier. Echter lijkt het ons niet zinvol dat een sociale verhuurder een kandidaat-huurder voor informatie rond sociaal huren doorverwijst naar de woonwinkel. Deze informatie kunnen ze best zelf geven. Wel kunnen maatschappijen kandidaat-huurders in een moeilijke woonsituatie doorverwijzen naar de woonwinkel om hun woonsituatie in zijn geheel te bekijken en te zien wat de mogelijkheden zijn. Wel is het belangrijk om de kh met de juiste verwachtingen door te verwijzen naar de Woonwinkel.

Mocht er nood zijn aan algemene infosessies rond sociaal huren (of ook privaat huren), dan kan Dienst Wonen, eventueel ism de Huurdersbond, hiervoor instaan.

OCMW staf BO (Kobe Debosscher)

- Huurpremie: kandidaat sociale huurders krijgen een brief als ze 4 jaar onafgebroken op de wachtlijst staan.
- Huursubsidie: om in aanmerking te komen moet er een verhuisbeweging zijn of moet je dakloos zijn. Systeem zit zeer administratief in elkaar. Mogelijke quick win rond attestering dakloosheid wordt momenteel onderzocht. Aan OZ en de woonwinkel hebben we gevraagd om bij verhuisbewegingen van 65plussers extra oplettend te zijn, omdat deze groep langdurig kan gebruik maken van huursubsidie bij verhuis naar aangepaste woning. Zoals hierboven omschreven volgt Els Devriendt dit verder op, samen met Martine van de woonwinkel.
- Beide subsidiestelsels worden geëvalueerd door de Vlaamse Overheid, we proberen deze signalen alvast mee te geven.
- Tot slot, we bekijken of we met Woningent kunnen samenwerken om kandidaat-huurders die zich inschrijven bij WIG op de hoogte te brengen van de dienstverlening van het OCMW, indien ze over een zeer laag inkomen beschikken.

14. De beschikbare sociale woningen zijn niet aangepast aan de demografische realiteit van huurders (grote en nieuw-samengestelde gezinnen, oude en alleenstaande mensen, ...).®

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

15/2/2017

Het huidige kaderbesluit sociale huur voorziet dat mensen die twee slaapkamers op overschot hebben in vergelijking met hun gezinssamenstelling, vanaf de tweede slaapkamer een bijkomende vergoeding moet betalen. Dit gebeurt niet in de realiteit omdat de uitvoeringsbesluiten hiervoor niet bestaan.

In het nieuw kaderbesluit sociale huur, zal een huurder die te groot woont verplicht worden om te muteren naar een meer aangepaste woning. Er zijn wel een aantal voorwaarden hieraan verbonden, bv. binnen een straat van 5 km, gelijke huurprijs, ...

Stad Gent is voorstander dat in alle wijken een variëteit aan sociale woningen zijn, zodat mutaties binnen de wijk mogelijk zijn.

Optimale bezetting is ideaal, maar de ervaring is dat vooral oudere mensen of mensen die aangewezen zijn op zorg, niet graag verhuizen naar een andere wijk.

15. Sociale woningen zijn vaak ontoegankelijk voor minder mobiele huurders (ouderen, zieken, mensen met een beperking).

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

WoninGent is van plan om bij 20% van zijn nieuwbouwwoningen te voorzien in aangepaste woningen.

15/2/2017

Via het 'Lokaal toewijzingsreglement voor de sociale huurwoningen op het grondgebied van de Stad Gent' zijn de meeste sociale woningen met 1 slaapkamer op het gelijkvloers voorbehouden voor senioren vanaf 65 plus. 75 plussers die hun woning moeten verlaten, hebben voor deze woningen en voor de assistentiewoningen, absolute voorrang. 1228 wooneenheden worden in dit kader prioritair toegewezen aan de doelgroep ouderen. In totaal heeft Gent 190 woningen, aangepast aan personen met een fysieke beperking.

OCMW Gent:

Gentse sociale huisvestingsmaatschappijen engageren zich om levensloopbestendige woningen te bouwen zie: <https://stad.gent/wonen-verbouwen/nieuws-evenementen/gentse-sociale-huisvestingsmaatschappijen-engageren-zich-om-levensloopbestendige-woningen-te-bouwen>

16. Er zijn veel problemen met (niet-werkende) liften in de sociale huisvesting.

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

15/2/2017

Onderwerp te bespreken met de huisvestingsmaatschappijen.

Nog niet 'officieel' besproken. Ik weet wel dat alle maatschappijen echt wel bezig zijn met grondige renovaties en dat alle liften tegen een bepaalde datum moeten voldoen aan nieuwe normen. In dat kader zijn er al veel aangepakt. Ik neem dat mee naar een volgend overleg.

Aanvulling 14/06/2018:

Maatschappijen zijn hiermee bezig.

17. Technische problemen in een sociale woning worden te laat aangepakt.

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

15/2/2017

Onderwerp te bespreken met de huisvestingsmaatschappijen. Maatschappijen bepalen prioriteiten bij de herstellingen. Dringende herstellingen zoals bv. verstopte leiding/toilet zal voorrang hebben op minder belangrijke technische problemen.

Nog niet 'officieel' besproken. Ik weet wel dat alle maatschappijen echt wel bezig zijn met grondige renovaties en dat alle liften tegen een bepaalde datum moeten voldoen aan nieuwe normen. In dat kader zijn er al veel aangepakt. Ik neem dat mee naar een volgend overleg.

Aanvulling 14/06/2018:

Maatschappijen zetten hier verder op in.

18. Veel sociale woningen staan leeg (bvb. in Rabot en Nieuw Gent). Dat zorgt voor een grote onzekerheid en onveiligheid (door bvb. kraken, drugs dealen, slapen in de gangen, valse agenten die via een smoesje bij mensen trachten binnen te geraken, ...) bij overblijvende huurders.

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

Via het project Leegstand van CAW, gesubsidieerd door de Stad Gent, proberen we een aantal (streefdoel 35 woningen) te verhuren aan mensen uit een omliggende doelgroep.

15/2/2017

Er wordt op verschillende manieren gewerkt rond het vermijden van leegstand en kraken.

- Maatschappijen voeren al een beleid tegen leegstand:
 - Frictieleegstand vermijden door meerdere kandidaten naar woning te laten gaan kijken.
 - Zo vlug mogelijk woningen herverhuren
 - Renovatie uitvoeren met de middelen, verkregen door de Stad Gent
 - Woningen die niet meer verhuurbaar zijn, beveiligen met anti-kraakmateriaal.
- Project Leegstand met CAW: in 2017 zal CAW 35 leegstaande sociale woningen tijdens het ganse jaar in beheer hebben en ook houden.
- Flatwachter in hoogbouw in Nieuw Gent. De resultaten zijn positief.

Aanvulling 14/06/2018:

Het project Leegstand telt 42 woningen en zijn zeer actief rond het verder onderzoeken van panden om in gebruik te nemen en op die manier het leegstandsproject uit te breiden.

De Stad gent heeft ondertussen ook een actieplan rond leegstand opgemaakt en er is sinds kort een leegstandcoach binnen Dienst Wonen.

In de marge van de Taskforce wonen start Dienst Welzijn en Gelijke Kansen (sociale regisseurs) met een werkgroep "kwalitatief wonen in sociale hoogbouw en sociale woningconcentraties". Doel is om een integrale visie en bijhorende set van preventieve maatregelen uit te werken om kwalitatief wonen in sociale hoogbouw/woningconcentraties mogelijk te maken. Het streefdoel is dat huidige en toekomstige bewoners hun woonomgeving als een aangename leefomgeving zien. Zij willen hiervoor samenwerken met verschillende diensten en organisaties met expertise op dat vlak, maar vooral ook met de huisvestingsmaatschappijen.

19. Door grote renovatiewerken moeten mensen soms gedwongen verhuizen zonder (financiële) ondersteuning.

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke

Enkel in het Rabot is er een verhuispremie door de maatschappij voorzien, als onderdeel van de begeleiding van die mensen. Reden hiertoe is: verhuizen uit hoogbouw is nog veel kostelijker.

15/2/2017

Stad Gent ondersteunde reeds verschillende verhuisbewegingen:

- 3 rabottorens: gedeeltelijke subsidiëring van de begeleiding van de huurders in hun mutatietraject Vanuit de maatschappij kregen/krijgen de bewoners een financiële en praktische ondersteuning in hun verhuis(kost) Verhuisbewegingen ikv renovatieprojecten WoninGent. Omdat heel wat stadswoningen die overgegaan zijn naar WoninGent moeten gerenoveerd worden, heeft de Stad Gent een subsidieovereenkomst gesloten met WoninGent met als doel begeleiding en ondersteuning te bieden aan mensen die verplicht moeten muteren.
- In 2016 werd nog aan drie maatschappijen een subsidiebedrag overgemaakt met als doel de huurders die recent moesten of binnenkort moeten verhuizen een materiële verhuisondersteuning te geven. Dit kan gaan naar het bijdragen in kost verhuishuiswagens, verhuisdozen, forfaitair bedrag voor bv. aankoop kookvuur door huurder, ...

20. De vereffening van het Woonfonds zorgt voor heel wat schrijnende toestanden bij de zittende huurders. Niet alle huurcontracten worden overgenomen door het OCMW. Bovendien kennen de huurders hun eigenlijke huiseigenaar niet omdat zij enkel het Woonfonds als huisbaas kennen. Daardoor wordt onderhandelen moeilijker (om bvb. langer in de woning te kunnen blijven)

Dienst Wonen Annemie Van Hoecke OCMW Dienst Wonen Geraldine Serras

Vanuit OCMW Wonen en Dienst wonen is er maximaal ingezet op deze dossiers: in de mate van het mogelijke en haalbare zijn panden overgenomen door SVK Gent, huurders en verhuurders zijn geïnformeerd en gecontacteerd om te zoeken naar de beste oplossing. Voor 30 huurders is geen oplossing gevonden. Binnen OCMW Gent werden bijkomende VTE ingezet om oplossingen te zoeken voor de gedupeerde huurders van het woonfonds. Uitgebreid evaluatierapport is beschikbaar.

15/2/2017

Punt 20 + 27 + 28

Er is vooral behoefte aan bijkomende betaalbare en kwaliteitsvolle woningen, zodat tijdelijke oplossingen kunnen vermeden worden. De ervaring is dat mensen niet altijd een tijdelijke oplossing wensen op voorwaarde uiteraard dat ze in hun minder goede/slechte woning nog even kunnen wonen.

Problematiek van betaalbaar en kwaliteitsvol wonen voor grote gezinnen is gekend.

Actor: Ondersteuning van woonzoekteam door OCMW

Woonomgeving

21. Gebrek aan ruimte

Dienst Beleidsparticipatie Els Lecomte: heel algemeen geformuleerd. Wij en onze collega's van stedelijke vernieuwing nemen dit sowieso altijd mee in ons achterhoofd en elke opportuniteit die zich aandient, gebruiken we om dit aan te kaarten.

Dienst Welzijn en Gelijke kansen team sociale regie

Actor: Dienst Ontmoeten en Verbinden

Zowel Dienst Beleidsparticipatie, Dienst Stedelijke Vernieuwing als sociale regie (Dienst Welzijn en Gelijke Kansen) nemen dit signaal mee in hun werking. Bij elke opportuniteit wordt dit aangekaart. In kader van de signalen uit de wijken en de acties die daarvan gerealiseerd worden, zijn er verschillende acties gerealiseerd die daarop inspelen. In verschillende wijken zijn projecten opgezet om extra ruimte te voorzien zoals tijdelijke invullingen van leegstaande panden, maar ook experimenten met bijvoorbeeld het H. Hartplein, bouw van nieuwe buurtsporthallen, studies van speelweefselstructuren, nieuwe gebouwen ifv jeugdwerking, ...

Voorbeelden zijn:

- sportprojecten in Tolhuis, Acacia en De Porre (SR & jongerenpreventiecoach) met oog op verduurzaming (oa. tijdelijke invulling brandweerkazerne)
- in 2018 zal een onderzoek naar recreatieve structuren plaatsvinden in Sluizeken-Tolhuis-Ham
- opening jeugdhuis Wolters in Dampoort
- inzet op ontmoeting in de Ijkmeesterstraat en inspanningen van Dienst Ontmoeten en Verbinden om drempels buurtcentra te verlagen (of weg te werken)
- start bouw nieuwe buurtsporthal Ledeborg
- tijdelijke invulling Meibloemsite
- opening buurtsporthal Tondelier najaar 2018 (voorbereidend traject met Boppers om buurtorganisaties en bewoners maximaal te betrekken bij uiteindelijke invulling)
- opening nieuw lokaal VZW Jong op El Paso (Rabot) op 5/05/2018. Gekoppeld aan een traject met LDC en Buurtwerk om bewoners woonblokken een plek te geven in de ontmoetingsruimte.
- voorstel tijdelijke invulling trambrug Rabot vanuit Minus One. Dit wordt uitgewerkt tegen zomer 2018
- voorstel tijdelijke invulling oud gebouw VZW Jong op El Paso na sloop. Dit wordt uitgewerkt tegen zomer 2018
- er zal een onderzoek naar de recreatieve structuren gekoppeld worden aan het stadsvernieuwingsproject Muide Meulestede Morgen
- Dampoort: opening nieuw jeugdwerkgebouw De Wasserette van vzw Jong

- Dampoort: stadsvernieuwingstraject ifv en tijdelijke invulling Heilig Hartplein, de pastorie en kerk
 - Dampoort: screenen van strategische/centrale buitenruimtes en bevragen van buurt rondom groenzones en kleine infrastructurele aanpassingen op maat ifv ontmoeting en beweging (banken en spelprykkels in emile moysonlaan, plaatsen zitbank in Vandersteghenlaan, picknicktafels en spelprykkels in Banierpark, kwaliteitsvolle inrichting Sleutelbloempark, knip en participatietraject herinrichting park Wasstraat, etc)
- Voor een volledig overzicht, zie [overzicht van de Dienst Beleidsparticipatie](#)

- Dienst Ontmoeten en Verbinden zet verdere stappen ifv aanbod van open ontmoeting en buurtactiviteiten voor iedereen binnen de buurtcentra en Open Huizen, o.a. in samenwerking met de Lokale Dienstencentra en Samenlevingsopbouw. Leefstraten bieden bijkomend tijdelijk kans tot ontmoeting. Bazaar Rabot (BC Rabot) biedt een andere invulling voor groepen allerlei en meer kans tot ontmoeting.

Igv van BC Dampoort wordt een tijdelijke inrichting van de koer ifv meer ontmoetingsmogelijkheid gepland.

22. Gebrek aan voorzieningen

Dienst Beleidsparticipatie Els Lecomte: heel algemeen geformuleerd. Wij en onze collega's van stedelijke vernieuwing nemen dit sowieso altijd mee in ons achterhoofd en elke opportuniteit die zich aandient, gebruiken we om dit aan te kaarten.

Dienst Welzijn en Gelijke kansen team sociale regie

Zowel Dienst Beleidsparticipatie, Dienst Stedelijke Vernieuwing als sociale regie (Dienst Welzijn en Gelijke Kansen) nemen dit signaal mee in hun werking. Bij elke opportuniteit wordt dit aangekaart. In kader van de signalen uit de wijken en de acties die daarvan gerealiseerd worden, zijn er verschillende acties gerealiseerd die daarop inspelen.

- Op dit moment loopt een onderzoek in Watersportbaan (site offerlaan en aanpak gebouwen Woningent op de kop van de watersportbaan)
- In Robinia (Gentbrugge) hebben de sociaal regisseur en het wijkactieteam ervoor gezorgd dat er een meer gecoördineerde professionele inzet is in de wijk
- In Muide-Meulestede wordt dit signaal meegenomen in Muide-Meulestede-Morgen
- In Malem loopt de zoektocht naar een ontmoetingsruimte. Er worden verschillende pistes bekeken. Op ML-termijn kan men terecht in de lobby van de circusplaneet en de eetzaal van het nieuwe gedeelte van BS het Eiland.
- Op site Jan Yoens wordt een buurtvoorziening/ontmoetingsruimte voorzien in het nieuwe sociale woningcomplex.
- Brede School Tandwiel in Sint-Bernadettewijk + nieuwe Delhaize in Sint-Bernadettestraat
 - Kanaaldorpen: traject jeugd en jonge gezinnen ifv sociale voorzieningen + voortraject sociale en commerciële "hub" voor verweving van functies (buurtwinkel voor streekproducten, etc)

- Dienst Ontmoeten en Verbinden zet verdere stappen ifv aanbod van open ontmoeting en buurtactiviteiten voor iedereen binnen de buurtcentra en Open Huizen (vb. Robinia,..), o.a. in samenwerking met de Lokale Dienstencentra en Samenlevingsopbouw. In Watersportbaan liep in 2018 een oproep en bevraging ifv zoveel mogelijk buurtgebruik- en beheer van Open Huis Watersportbaan. Leefstraten (vb. Zesseptemberstraat Malem, Myosotisstraat Bloemekeswijk) bieden bijkomend tijdelijk kans tot ontmoeting.

23. Omgaan met superdiversiteit in sociale hoogbouw

Dienst Welzijn en Gelijke kansen team sociale regie

Betrokken actoren; Dienst Ontmoeten en Verbinden, IN-Gent

Dienst Wonen Annemie van Hoecke: project participatie in sociale huisvesting zet hierop oa in.

In de marge van de Taskforce wonen start vanuit sociale regie een werkgroep "kwalitatief wonen in sociale hoogbouw en sociale woningconcentraties". Doel is om een integrale visie en bijhorende set van preventieve maatregelen uit te werken om kwalitatief wonen in sociale hoogbouw/woningconcentraties mogelijk te maken. Het streefdoel is dat huidige en toekomstige bewoners hun woonomgeving als een aangename leefomgeving zien. Deze werkgroep start in het voorjaar 2018. De ervaring uit bijvoorbeeld de grote verhuisbeweging in de Rabot torens, worden hierin meegenomen.

Parallel starten al pilootprojecten om methodieken (o.a. op vlak van ontmoeting en dialoog) te testen zoals bijvoorbeeld in Groene Briel, Scheldeoord, Nieuw Gent... (pilot loopt van september 2018 tot eind 2019)...

24. Vuil en onveilig

Milieudienst

Preventie voor veiligheid

Sociale Regie

(zie ook signaal 23) In verschillende wijken en sociale woningcomplexen lopen projecten rond zwerfvuil, overlast, sluikestorten, zwerfspuiten (oa. Rabot, Sint-Baafsdorp, Nieuw Gent, Watersportbaan, Leiekaai, Scheldeoord, Bloemekeswijk, ...)

Thuisloos

25. In 't weekend op straat

OCMW Staf BO Thomas Maesele OCMW

Sinds de winter 2014-2016 is inloopcentrum De Pannestraat ook op zondag open. Dit betekent dat het aanbod van de inloopcentra uitgebreid is van weekwerking naar ook weekendwerking. In de winter 2016-2017 werd daarenboven ook het Buurtcentrum in Macharius geopend binnen het concept 'Warme Winter' waarbij er een focus kwam te liggen op een werking voor dakloze gezinnen.

In de winter 2017-2018 opent de Pannestraat opnieuw de deuren in de winter.

De bedoeling is om in de winter 2018-2019 elke avond een aanbod te hebben ten aanzien van dakloze gezinnen tussen 16u30 en 20u30. Het project Warme Winter zorgde er tussen 1 december 2017 tot 11 maart 2018 voor dat kwetsbare gezinnen en niet-begeleide minderjarigen tijdens de koudste maanden elke dag tussen 16u30 en 20u30 terecht konden in basisschool Sint-Salvator in Gent voor een warm onthaal en een soepmaaltijd.

Meer [info](#)

Actoren: Dienst Outreachend Werken (Straathoekwerk), Dienst Ontmoeten en Verbinden
CAW

26. Lockers nodig®

OCMW Staf BO Thomas Maesele

Sinds 2010 bevinden zich lockers in het service-en ontmoetingscentrum De Houtlei én de Nachtopvang Plus.

Daarnaast zijn er ook lockers aanwezig bij de KRAS dienst De Tinten.

Vanaf 15 oktober komen er nieuwe lockers in de Rembert Dodoensdreef. Deze lockers worden beheerd door de dienst Outreachend werken van de Stad Gent.

Actoren: Dienst Ontmoeten en Verbinden, Dienst Thuislozenzorg OCMW
CAW

27. Noodopvang voor gezinnen®

OCMW Staf BO Thomas Maesele

In september 2017 startte een gezinsnachtopvang. Deze gaat dit door in de stadsgebouwen aan het Baudelopark. In de eerste fase konden 2 gezinnen tegelijkertijd opgevangen worden. Dit voor een periode van 1 week maximaal verlengbaar met 1 week. Sinds 6 december is de gezinsnachtopvang verdubbeld in capaciteit. Er kunnen in de winter 2018-2019 4 gezinnen terecht in het Baudelo in de gezinsnachtopvang. De gezinsnachtopvang vindt plaats binnen de contouren van de reguliere nachtopvang. Er wordt heel actief ingezet op een traject naar hulpverlening, woonst, toekomstoriëntering,...

partners: CAW / OCMW Gent Onthaal Campus Prins Filip/dienst Thuislozenzorg / Huize Triest

Actoren: Danny Verdonck, POC Huisvesting Maaïke Buyst, Dienst Wonen, Brugfiguren (zie nota 7/11/2017)
Brugfiguren:

De meeste brugfiguren worden regelmatig, afhankelijk van de wijk waarin ze werken, dagelijks, wekelijks, maandelijks, geconfronteerd met gezinnen in preciaire woonomstandigheden.

Er zijn gezinnen die geen huisvesting hebben en hoppen van kraakpand naar kraakpand. Anderen moeten bij vrienden, familie slapen.

Nog anderen wonen in zo'n slechte huisvesting (schimmel, enkele beglazing, slechte verwarming, kleine ruimtes, ...) dat ze uit huis gezet worden omdat het onbewoonbaar verklaard wordt. Vele woningen zijn niet aangepast aan de grootte van de gezinnen (ook bij oudere sociale woningen). Er zijn huisjesmelkers die een voorschot voor een woning vragen en dan uiteindelijk de woning toch niet aan de respectievelijke gezinnen geven. Er zijn veel ongeregistreerde huurcontracten waardoor gezinnen weinig rechten hebben bij problemen. Huisvesting is extreem duur t.o.v. leefloon/"working poor".

Bij noodgedwongen verhuis, komen ze vaak in een gelijkaardig pand terecht.

In de nachtopvang is nauwelijks plaats voor gezinnen en het aantal nachten dat ze er kunnen verblijven zijn beperkt. Brugfiguren mogen niet rechtstreeks naar de nachtopvang doorverwijzen.

28. Noodopvang voor senioren

OCMW Staf BO Thomas Maesele/ ik ken signaal niet

De collega's bij Ouderenzorg hebben dit proces getrokken. Er komen steeds meer signalen over dakloze ouderen zowel vanuit mensen die de collega's bij OZ zien als vanuit de nachtopvang. Deze mensen komen omwille van velerlei redenen op straat te staan. Hun leeftijd maakt hun extra kwetsbaar. Deze personen kunnen gebruik maken van het regulier aanbod ten aanzien van dak- en thuislozen maar hebben geen prioritaire toegang hiertoe.

OCMW Ouderenzorg Els Devriendt

Nauwe samenwerking met OCMW OZ / CAW

zie verslag RTG

We nemen dit signaal intern weer op op 20/2/2017. Er liggen momenteel een aantal pistes op tafel: 1) OCMW voorziet een aantal noodwoningen, 2) we kijken Gentbreed wie welke rol hierin kan vervullen. Ik ben voorstander van de tweede optie, omdat dit op langere termijn een betere optie zou zijn. Het idee is om met de ganse ouderenzorg in Gent in dialoog te gaan, maar deze gesprekken zijn nog niet opgestart. Na 20/6/2017 vermoedelijk meer nieuws

- er zijn reeds diverse overleggen geweest, maar voorlopig on-hold. Wij (dienst van Jan L) nemen dit signaal zeker mee in het nieuwe ouderenbeleidsplan, want wij blijven streven naar een structurele oplossing. Bijkomend kregen we ook de melding van de problematiek van zeer vervuilde situaties. Ook hierover is overleg geweest met dienst wonen en de ldc. De regie van deze problematiek zit bij de ldc en evt ook onze nieuwe pijler regio/regie.
- We maakten een overzicht van acties op korte, middellange en lange termijn. Er zullen contacten gelegd worden met diverse actoren om een structurele oplossingen op lange termijn uit te bouwen. De huidige denkpistes moeten nog intern afgetoetst worden, dus ik kan hierover nog weinig kwijt. We nemen het wel mee als een actiepunt in het nieuwe ouderenbeleidsplan.

29. Douches gezocht

OCMW Staf BO Thomas Maesele

Er zijn een aantal openbare was-en douchegelegenheden. Daarnaast is er vanuit OCMW Gent een subsidieovereenkomst met het CAW om wasgelegenheden aan te bieden én om douchegelegenheden te voorzien in het service- en ontmoetingscentrum De Oude Houtlei en Inloopcentrum De Pannestraat. Daarnaast voorziet De Fontein, een huis van de hygiëne én een werking van de Ridders van de Broeders van Malta, in was-en douchegelegenheden in hun gebouw op het Edmond Van Beverenplein.

Ook de LDC douches staan open en een update van het was-en doucheplan zit in pijplijn.

- dit is nieuw voor Els D. Je zou hiervoor best contact opnemen met Bert Seys, nieuwe directeur van de ldc.

Actoren: OCMW/Fontein/CAW

30. Plaats voor revalidatie en nazorg gezocht

OCMW Staf BO Thomas Maesele

Draagvlak bij verschillende partners is reeds afgetoetst, concrete engagementen worden verder bekeken. Er zijn gesprekken geweest met het RIZIV. Hierbij werd afgetoetst in hoeverre het RIZIV heil ziet in het project en hoe dit kan aansluiten bij mogelijke financiering vanuit het RIZIV van de medische component van het verhaal. Het RIZIV financiert Samusocial voor een gelijkaardig project. Het RIZIV heeft laten weten dat er op dit moment geen mogelijkheid tot subsidiëring is. Binnen deze nieuwe context wordt bekeken wat de mogelijkheden zijn om een project te ontwikkelen.

Zie ook [projectoproep](#)

Partners: OCMW Ouderenzorg (Els Devriendt), OCMW Gezondheidszorg, OCMW Thuislozenzorg, Outreachend werken

CAW

Gezamenlijk forum LWB 16/11/2017: stavaza

Dit signaal werd indertijd aangebracht door het straathoekwerk, en opgenomen in de signalenbundel 2016. Ter opvolging van dit signaal zijn enkele rondetafelgesprekken doorgegaan vanuit het LWB om oplossingspistes te verkennen. Nadien werd dit signaal toevertrouwd aan de regisseur dak- en thuisloosheid van OCMW Gent. In eerste instantie werd vooral gefocust op nazorg bij fysieke problemen. Ambulante thuiszorg bestaat, maar voor dak- en thuislozen die geen woning hebben ontbreekt een plaats om nazorg en herstel te laten plaatsvinden met verpleeg- en verzorgend personeel. Tijdens het RTG kwam naar voor dat Medihalte in Brussel extra bedden kan voorzien met RIZIV-middelen (de subsidie vanuit het Riziv aan medihalte bedroeg 62 euro per ligdag voor kortverblijf en 112euro/ligdag voor langverblijf). Op deze piste werd dan ook voor Gent verder gegaan. Er bleek ambtelijk draagvlak voor bij RIZIV, maar politiek was er geen draagvlak. Er zal dus opnieuw gezocht moeten worden naar andere middelen bvb via de medische kaart, via de mutualiteiten, ... Er bleek bij een aantal organisaties zoals bvb De Ceder, De Heide, kortverblijf OCMW wel bereidheid om te bekijken of er een bed vrij gehouden kan worden. Alleen blijft bij hen de vraag naar financiering bestaan. Dit signaal werd onlangs ook besproken binnen het SOGA. Geen bijkomende info

Werk

31. Onbewust en ongewild zelfstandig®

Dienst Welzijn en gelijke kansen team gelijke kansen Luc Vanden Berge

Actoren: Dienst vreemdelingen OCMW (David De Keukelaere) / Maaïke Buyst / Dienst Werk / ook De Sloep, Compaan, CAW, ... : zij nemen dit op met die personen die een hulpvraag stellen en in dergelijke situatie verkeren

Antwoord Dienst Werk:

POC IEM:

Wie is ermee bezig ? welk is hun rol ? Er is een werkgroep Werk van de POC IEM (Permanent Overlegcomite voor Intra-Europese Migratie) waarin volgende partners : dienst Werk, Infopunt Migratie, IN-Gent, dienst Samenleven en Welzijn, VDAB, Ankerfiguren Gent, GSIW, CDF vzw (zelforganisaties), OCMW-OTC, vakbond ABVV.

In de loop van 2014 heeft de werkgroep signalen en aanbevelingen geformuleerd over vier verschillende onderdelen

- taal

- toegang tot begeleiding voor werkzoekenden in relatie tot hun verblijf , toegang tot bepaalde tewerkstellingsmaatregelen.
- toegang tot de arbeidsmarkt
- begeleiding/bemiddelen / trajecten.

De acties werden geformuleerd na standpuntinname ten gronde door de stad Gent, en na interne terugkoppeling tussen de betrokken kabinetten en diensten.

Wat is er intussen concreet gebeurd ?

De Gemeenteraad van juni 2015 schaart zich achter het document ' Standpunt van de Stad inzake IEM'ers : toetssteen voor het beleid en de acties. Opstellen van een actieplan en taakverdeling door de werkgroep Werk van de POC IEM.' Wat o.m. inhoudt :

- dat de Stad meer zal inzetten op informatieverstrekking en sensibilisering naar potentiële zelfstandigen die in zgn onderaanneming willen werken. Die rol wordt weggelegd voor het Infopunt Migratie, Kompas, VDAB, Ankerfiguren naar Werk (GSIW) en zelforganisaties.
- De Stad meer zicht wil krijgen op het fenomeen de schijnzelfstandigheid. Zij zal de signalen hierover verzamelen met respect voor de melder. Er zal getracht worden om meer zicht te krijgen op de flow : hoe en waarom stapt iemand in zo'n schijnzelfstandigheid, welke 'rekruteringsmechanismen ' spelen, wat is de rol van de tussenpersonen, hoe stappen de schijnzelfstandigen uit dit systeem ? Hoe gaan de inspectiediensten en het parket hiermee om ?

Het idee van een meldpunt voor schijnzelfstandigen bleek politiek een brug te ver..

Resultaten

- Dit fenomeen werd gedeeltelijk in kaart gebracht door de dienst Welzijn en Gelijke Kansen. Er is (enig) zicht op de kenmerken van het fenomeen , de grootorde, van welke oorsprong de grootste groep is, de sectoren waarin dit fenomeen veel voorkomt, de relatie met de Gentse economie, wie dit organiseren, waarom er in dit statuut wordt ingestapt, impact van mogelijke controles, onderscheid tussen opstartende en reeds bestaande schijnzelfstandigen. Dit alles wordt samengebracht in een nota tegen eind 2016. Opmerking: die nota is niet opgemaakt.
- Voor informatie over zelfstandig ondernemerschap en gevaren schijnzelfstandigheid kunnen personen terecht bij de stadsdiensten Infopunt Migratie (Burgerzaken) en Oog (dienst Economie). De afdeling onthaalbureau van IN-Gent belicht in haar cursussen Maatschappelijke Oriëntatie dit probleem voor de Bulgaarse inburgeraars.

PROJECT MOBIELE WERKNEMER

ABVV centraal en ACV dienden een ESF-project in, dat helaas niet werd goedgekeurd. Een Gentse proeftuin voor one-stop-shop voor EU-ers komt er dus niet, maar het is duidelijk dat een betere samenwerking rond EU-ers met de vakbonden heel zinvol is. Deze zullen in de toekomst uitgenodigd worden op de POC IEM'ers werkgroep Werk.

Dienst WGK:

Moet nu eerder geagendeerd worden binnen A-TIEM.

Er is nood aan meer inspectie op onderaanneming. Mensen die hier als zelfstandige worden tewerk gesteld (zonder dit zelf goed te beseffen), zijn zeer vatbaar voor misbruik. Er is dus ook nood aan blijvend informeren van deze (potentiële) doelgroep.

Vanuit de Stad zijn er via de Stuurgroep IEM wel gesprekken geweest met de arbeidsauditeur, maar daar is weinig uit voortgekomen. Bij de VDAB werkt iemand van Bulgaarse afkomst die de opdrachtgevers op hun verantwoordelijkheid wijst.

We zien nu dit soort misbruik meer verschuiven naar misbruik in loonarbeid: niet betaald worden, onvoldoende betaald worden, overuren die niet uitbetaald worden,... De werkgever laat soms op voorhand een document tekenen 'ontslag met onderlinge overeenkomst'. Op die manier kan hij zijn personeel ontslaan wanneer het hem uitkomt.

32. Ontoegankelijke arbeidsmarkt Dienst Werk (GSIW)

Betrokken actoren: OTC

Acties: trajecten naar werk op maat van de cliënt met ondersteuning door competentiecoach en taalcoach, bedrijfsconsulenten zorgen voor uitbreiding van samenwerking met werkgevers. Aan deze acties werkt het OTC als lid van Steunpunt Inclusief Ondernemen onder de noemer van Werkplekarchitecten.

1. Vanuit dienst Werk zijn we ons hiervan bewust. Enige toelichting vanuit onze dienst is hier op zijn plaats.
 - Er is druk op het systeem van sociale zekerheid waarbij een kleiner deel van de beroepsbevolking moet instaan voor een groter deel inactieven. De reglementering rond uitkeringen wordt stringenter. In de huidige ideologie worden uitkeringstrekkers individueel op hun verantwoordelijkheid gewezen en in bepaalde gevallen leidt dit tot schorsing van het recht op uitkeringen.
 - Mensen komen soms van het ene vangnet (RIZIV, RVA) in het andere terecht (OCMW). Er vindt nu een verschuiving plaats van één soort sociale zekerheid naar een andere. En soms ook komen ze in een vacuüm terecht.
 - Het OCMW van Gent tracht de personen die een leefloon krijgen in te schakelen in een activeringstraject (naar arbeidszorg of naar werk of sociale economie). Heel wat mensen komen om één of andere reden (vb taal, gezondheid,...)(nog) niet (meer) in aanmerking voor een arbeidsactiveringstraject. Dan wordt er eerst aan de randvoorwaarden gewerkt. Eerst kiezen voor maatschappelijke inschakeling kan een optie zijn.
 - In de sociale economie zijn onvoldoende plaatsen beschikbaar (1) omwille van een tekort aan subsidiëring van deze plaatsen. Hiervoor is de Vlaamse overheid verantwoordelijk. (2) het stimuleren van doorstroom van werknemers is een mogelijkheid om plaatsen vrij te maken voor nieuwe instromers. Doorstroom gebeurt pas wanneer de stimulansen groot genoeg zijn. In dat kader nam dienst Werk deel aan een proefproject 'Goal Getter'. Momenteel wordt een ESF-project 'Doorstroombegeleiding' ingediend door een partnerschap waaronder dienst Werk.
 -
2. De stad Gent heeft in haar tewerkstellingsbeleid oog voor de meest kwetsbaren. In het strategisch meerjarenplan (Gent 2020) staan volgende operationele doelstellingen :
 - De inwoners van Gent, met focus op de meest kwetsbaren, hebben een toegankelijke dienstverlening op vlak van werk (OD 98)
 - de sociale economie is ondersteund in haar groei en het aantal arbeidsplaatsen in de sociale economie en de activering stijgt.(OD 86)
 - we zorgen ervoor dat doorstroming naar reguliere economie toeneemt (OD 97)
 - De vaardigheden en kennis van de Gentse arbeidskrachten sluiten beter aan bij de kwalitatieve en kwantitatieve vraag van het bedrijfsleven en het bedrijfsleven wordt ondersteund in haar transitiepad naar gelijke kansen op de arbeidsmarkt. (OD96)
3. Enkele concrete en recente initiatieven hiervan zijn :
 - Het oprichten en organiseren van drie werkpunten (binnenkort vier) : een laagdrempelige dienstverlening rond Werk in die gebieden met hoge werkloosheid en veel kansarmoede. (gerealiseerd, in uitbreiding)
 - de herontwikkeling van de UCO-site als bedrijventerrein voor de sociale economie. (deels gerealiseerd, verder in ontwikkeling)
 - Via de bestaande overlegstructuren op provinciaal en Vlaams niveau brengt de stad de signalen rond werk en sociale economie uit.
 - Het actieplan Gelijke kansen op de werkvloer (zie ook opvolging signalenbundel 2014).
4. Op die manier komen volgende kwetsbare groepen in beeld :
 - bewoners van kansarme buurten : de Werkpunten informeren , begeleiden en leiden toe naar de reguliere dienstverlening
 - leefloners : het OCMW en het OTC starten activeringstrajecten op

- (kansarme) jongeren : Het project 'Take off' werkt vindplaatsgericht en leidt toe naar de reguliere hulp- en dienstverlening
- Intra-Europese migranten voornamelijk Roma uit Slowakije en Bulgarije : het project 'A-team' (ESF-project) vormt een brug tussen de migranten en de reguliere dienstverlening. Voor dit project wordt nu verlenging gevraagd.
- vluchtelingen en werk : opstart van een ESF-dossier waarbij de Stad samen met partners (OCMW Gent, VDAB Oost-Vlaanderen en IN-Gent vzw) een aanpak uitwerkt om vluchtelingen in Gent sneller toe te leiden naar de arbeidsmarkt.
- groepen die discriminatie ervaren op de arbeidsmarkt (met de nadruk op personen uit etnisch-culturele minderheden en personen met een arbeidshandicap) via o.m. het actieplan 'Gelijke Kansen op de werkvloer' ism GSIW

Financieel

33. Kwetsbare mensen worden belaagd door commerciële organisaties®

regie ? LWB-infocampagne in nieuwsbrief LWB februari 2018

Emancipatorische Werking OCMW Kathy Beuselinck / CAW / SOG cfr folder en sticker geen verkoop aan de deur actie: groepswerking 'opnieuw je eigen centen beheren'

= Budget in balans

<http://www.test-aankoop.be/woning-energie/energie/nieuws/zeg-samen-met-ons-nee-ten-tegen-huis-aan-huisverkoop/> / <https://www.bel-me-niet-meer.be/>

Samenlevingsopbouw Gent: De folders die wij ter beschikking hebben zijn nog niet op.

Er wordt niet actief mee gewerkt in onze werkingen. Wel wanneer de vragen zich stellen.

Opbouwwerkers signaleren ook soortgelijke praktijken van o.m. uitvaartverzekeraars.

34. Geen papieren kost geld®

Regie: Dienst Welzijn en Gelijke Kansen Team Gelijke Kansen Frank Philips; Dienst Asiel- en vluchtelingenbeleid Katrien Van Gelder

Actoren: Dienst gezondheidszorg OCMW /David De Keukelaere & Claudine Roelkens / Maaike Buyst / CAW

Ondersteunende rol vanuit Gezondheidsdienst OCMW: informeren partners & signaleren bevoegde OH. Deels achterhaald signaal, uitsluiting van bepaalde categorieën mensen zonder papieren is door grondwettelijk hof vernietigd. (ging voornamelijk over EU-burgers zonder verblijf). Naar vrijwilligersorganisaties is er communicatie geweest en aanbod om bij schrijnende situaties na te gaan welke mogelijkheden er zijn en mensen gericht te verwijzen om onder meer hun recht op dringende medische hulp te kunnen uitputten. Vaak gaat het echter om tussenkomsten die buiten de dringende medische hulp vallen (zoals vb. eerste leeftijds melk). Toepassing van KB 12/12/96

Katrien van Gelder: Veel signalen mbt MZWV hebben te maken met een tekort aan financiën en de onmogelijkheid om deze te verwerven (geen recht op werk). Vrijwilligersorganisaties en particulieren springen hierin soms bij maar die bron van financiën is uiteraard niet onuitputtelijk. Het in orde brengen/opstarten dossier om regularisatie aan te vragen, kost vb. ook al gauw enkele honderden euro's, waardoor mensen die hiervoor eventueel wel in aanmerking zouden komen, de procedure toch niet kunnen opstarten.

Frank Philips: Voorstel: we onderzoeken welke ondersteuning MZWV kunnen krijgen in hun regularisatieaanvraag, (nieuwe) asielaanvraag,...

35. Lange weg naar ziekteverzekering

Dienst Welzijn en gelijke kansen team gelijke kansen Luc Vandenberghe

Actoren: Dienst gezondheidszorg OCMW David De Keukelaere /CAW

OCMW: Ondersteunende rol (informeren, bemiddelen, tussenkomst voor bepaalde doelgroep). Mensen die leefloon/equivalent leefloon genieten is het onze wettelijke opdracht om deze in regel te brengen met de

ziekteverzekering (dus ook eventuele wettelijke ziekenfondsbijdragen ten laste te nemen, doen we trouwens zeer regelmatig). Ook hier vooral communicatie om mensen vanuit caritatieve organisaties naar ons door te verwijzen.

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen:

Voor schijnzelfstandigen stelt zich regelmatig het probleem dat hun opdrachtgever, die de beloften maakt om de RSZ-bijdrage van de schijnzelfstandige te betalen, deze belofte niet nakomt. Zo ontstaan problemen van zware schulden bij de RSZ, en mogelijk ook problemen van onverzekerd te zijn, ook voor de ziekteverzekering

Misschien kan met de mutualiteiten bekeken worden hoe dan de aanvullende bijdrage kan betaald worden (of via Hulpkas: geen aanvullende).

Mutualiteiten (via Ann De Kerpel CM):

De bijdrage waarnaar verwezen wordt is de bijdrage in het kader van (wettelijke) ziekteverzekering. Hoeveel deze bijdrage bedraagt hangt af van de (inschatting) van inkomsten (bij een werknemer is er een vast % dat van het brutoloon in mindering gebracht wordt i.f.v. RSZ-bijdrage; bij een zelfstandige wordt er met schijven gewerkt, maar is het dus ook zo dat naarmate je in een hogere schijf terecht komt, jouw bijdrage ook groter wordt). Dit zijn echt wel wettelijke bijdragen dus hier kan geen verschil per ziekenfonds zijn (ook leden aangesloten bij de Hulpkas betaalt eenzelfde bijdrage).

Het klopt dat deze bijdrage moet betaald zijn voor het einde van het kalenderjaar – is ook een wettelijke bepaling en hangt samen met het jaarrecht dat toegekend wordt. Er zouden hier dus ook geen verschillen tussen ziekenfondsen mogen zijn.

In hoeveel schijven er kan betaald worden, kan misschien wel verschillen – voornaamste is dat de totale openstaande schuld afbetaald is voor eind december van dat jaar.

De ledenbijdrage, die gevorderd wordt door elk ziekenfonds met uitzondering van de Hulpkas, verschilt effectief per ziekenfonds. En ook de voordelen en diensten die hiermee betaald worden, verschillen van ziekenfonds tot ziekenfonds.

Wanneer we kijken naar de grootorde van deze bijdrage, spreken we over zo'n 80 à 100 euro/jaar (per gerechtigde). Ik vermoed dat het hier dus niet echt over deze bedragen gaat. In ieder geval wordt deze bijdrage voor specifieke voordelen en diensten gebruikt, en kan iedereen er altijd voor kiezen om geen ledenbijdrage te betalen en aan te sluiten bij de Hulpkas (de wettelijke ziekteverzekering met o.a. terugbetaling van getuigschriften gebeurt daar op eenzelfde manier als bij een ziekenfonds).

Tenslotte : ook heel belangrijk: voor mensen die wonen in Vlaanderen wordt ook jaarlijks een bijdrage voor de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB) gevorderd. Dit is een bedrag van € 25 of € 50 per persoon ouder dan die leeftijd (ongeacht de inkomsten waarover hij wel/niet beschikt). Het is écht wel belangrijk dat deze bijdrage altijd tijdig betaald wordt -> indien niet betaald, wordt bedrag enkel verhoogd met boete. Dit wordt m.i. nog te dikwijls vergeten. In de meeste gevallen wordt deze bijdrage geïnd via het ziekenfonds.

36. Geen schuldbemiddeling zonder centen

Rik Marynissen ism CAW

juridische dienst OCMW (Rik Marynissen) / CAW / KBG derden

cfr. vormingsinitiatieven voor diverse organisaties die reeds door OCMW en CAW genomen zijn. Noden kunnen steeds aan het CAW worden doorgegeven, zij hebben een convenant met het OCMW om vorming te voorzien (al dan niet samen met het OCMW). Kan steeds ook via WRG worden bekendgemaakt.

Het hebben van een inkomen/centen is op zich geen toelaatbaarheidsvoorwaarde voor een procedure collectieve schuldenregeling. Wel zal de rechtbank kunnen nagaan of betrokkene zich niet onvermogen gemaakt heeft en het is natuurlijk ook de bedoeling tijdens de collectieve schuldenregeling dat betrokkene inspanningen doet om een inkomen/centen te verwerven zodat de schuldbemiddelaar in de mate van het

mogelijke de schulden of een gedeelte van de schulden kan terugbetalen. Indien echt niets kan terugbetaald worden, dan is zelfs een volledige kwijtschelding mogelijk.

Het vorige geldt voor een procedure collectieve schuldenregeling.

Voor andere vormen van budget- en schuldhulpverlening is het hebben van een inkomen/centen geen voorwaarde maar zonder inkomen/centen kan de maatschappelijk werker natuurlijk weinig ondernemen. Hoogstens kan de maatschappelijk werker de schuldeisers informeren dat er op dat ogenblik geen betalingen mogelijk zijn, ook in de hoop dat de schuldeisers intussen niet meer uitvoeren of geen bijkomende kosten meer maken.

Cfr signaal 80, gezamenlijk forum 20/6/2017

37. Moeilijke communicatie tussen schuldbemiddelaar en cliënt®

Rik Marynissen ism CAW

juridische dienst OCMW (Rik Marynissen) / CAW

cfr. vormingsinitiatieven voor diverse organisaties die reeds door OCMW en CAW genomen zijn. Best is om bij problemen steeds eerst te informeren bij de schuldbemiddelaar en als de problemen blijven, dan op papier klacht neer te leggen bij de rechtbank. In het najaar 2016 verschijnt hierover een artikel in de nieuwsbrief van het OCMW. Deze zal ook aan WRG worden doorgegeven voor in hun nieuwsbrief.

Ik veronderstel dat het hier gaat over procedures collectieve schuldenregeling.

De wetgeving voorziet verschillende rechten voor de schuldenaars in een procedure collectieve schuldenregeling. We kunnen de schuldenaar informeren over zijn rechten. Problemen kunnen ook gesignaleerd worden aan de rechtbank. De rechtbank zal dan altijd uitleg vragen aan de schuldbemiddelaar of zal zelfs de zaak oproepen.

De rechtbank waakt ook over de kwaliteit van de schuldbemiddelaars en zal desnoods een schuldbemiddelaar vervangen of zelfs niet meer aanstellen.

Zie in dit verband ook ons bericht in de nieuwsbrief SD van 4 juli 2016 ++> interne regeling voor OCMW cliënten

Wat zijn de rechten en plichten van jouw cliënt in een procedure collectieve schuldenregeling (CSR)?

Er zijn regelmatig vragen en soms ook klachten over het verloop van een procedure CSR. Wat zijn de rechten en plichten van jouw cliënt in zo'n procedure? Deze antwoorden vind je in een schematisch overzicht op het informatieplatform.

Het is belangrijk om bij klachten eerst informatie in te winnen bij de schuldbemiddelaar. Schrijf pas de rechtbank aan als er geen of geen toereikend antwoord komt. Je kan ook via een 'opvolging juridische bijstand' in het COT vragen stellen aan de juridische dienst of je cliënt doorverwijzen voor een afspraak bij je zitdagjurist. Tot slot zal de juridische dienst naast andere thema's ook extra aandacht besteden aan dit thema in haar halfjaarlijkse casusbesprekingen die in het najaar doorgaan in de equipes van Financiële en Thematische Hulpverlening (FTH).

Zie in dit verband ook het bericht in de nieuwsbrief WRG van oktober 2016:

Rechten en plichten cliënt collectieve schuldenregeling

Er zijn regelmatig vragen en soms ook klachten over het verloop van een procedure collectieve schuldenregeling (signalenbundel 2014 en 2016). Wat zijn de rechten en plichten van jouw cliënt in zo'n procedure? Deze antwoorden vind je in een schematisch overzicht van de juridische dienst van het OCMW.

38. Kinderbijslag voor schulden

Juridische Dienst OCMW Rik Marynissen ism CAW

De kinderbijslag moet volgens de wetgeving ook eerst bij de schuldbemiddelaar toekomen en de schuldbemiddelaar moet uit de totale inkomsten een leefgeld ter beschikking stellen dat altijd minstens gelijk is aan het barema leefloon verhoogd met de kinderbijslag als er kinderen zijn. Dit leefgeld dient voor het dagelijkse levensonderhoud en voor de lopende vaste en variabele kosten.

Met andere woorden: als bijvoorbeeld de schuldbemiddelaar van het loon een bedrag als leefgeld kan ter beschikking stellen dat hoger is dan het barema leefloon en de kinderbijslag samen, dan zou de schuldbemiddelaar de kinderbijslag zelf mogen gebruiken om de schuldeisers te betalen. Dit voorbeeld zou dit signaal kunnen verklaren.

Maar altijd moet de schuldbemiddelaar sowieso een leefgeld ter beschikking stellen dat een menswaardig leven toelaat, dus heel vaak zal de schuldbemiddelaar een hoger leefgeld ter beschikking moeten stellen dan het bovenvermelde minimum (op voorwaarde natuurlijk dat er voldoende inkomsten zijn). De schuldbemiddelaar houdt hierbij rekening met de concrete financiële situatie (bv. de vaste kosten). Het heeft ook geen zin om een te laag leefgeld ter beschikking te stellen want anders dreigen nieuwe schulden te ontstaan.

Het voorgaande geldt voor een procedure collectieve schuldenregeling.

Bij andere vormen van budget- en schuldhulpverlening gebeurt alles zoveel mogelijk in samenspraak met de cliënt en gelden er geen wettelijke regels.

Zie recent antwoord op schriftelijke vraag politiek:

De juridische dienst informeert over de wettelijke regels m.b.t. o.a. het leefgeld en de duurtijd in een collectieve schuldenregeling:

- via de nieuwsbrief (zie bijvoorbeeld het bijgevoegde nieuwsbriefbericht van 4 juli 2016)
- via het informatieplatform (zowel in de tekst als in een overzichtelijk schema met de rechten en plichten)
- via het handboek schuldbemiddeling
- via de juridische helpdesk voor de maatschappelijk werkers
- via zitdagen in de welzijnsbureaus
- via uitleg aan alle cliënten die een collectieve schuldenregeling willen aanvragen en waarbij de juridische dienst helpt met het verzoekschrift
- via vormingen en casusbesprekingen
- via de werkgroep budget- en schuldhulpverlening en de zachte specialisten

De juridische dienst verleent ook juridische bijstand aan cliënten/maatschappelijk werkers als er problemen zijn met leefgeld in een procedure collectieve schuldenregeling.

Daarvoor is de volgende werkwijze afgesproken:

“Het is belangrijk om bij klachten eerst informatie in te winnen bij de schuldbemiddelaar. Schrijf pas de rechtbank aan als er geen of geen toereikend antwoord komt. Je kan ook via een 'opvolging juridische bijstand' in het COT vragen stellen aan de juridische dienst of je cliënt doorverwijzen voor een afspraak bij je zitdagjurist.”

De juridische dienst zal nog acties ondernemen zoals:

- het nog duidelijker vermelden van de info over het leefgeld op het informatieplatform (eventueel via een aparte infofiche)
- het aankarten van deze problematiek bij de rechtbank

- het opvolgen van een tool die CEBUD (Centrum voor budgetadvies en –onderzoek van de Thomas More-hogeschool) aan het ontwikkelen is voor referentiebudgetten in procedures collectieve schuldenregeling.

Nog een kleine bemerking i.v.m. de kinderbijslag:

Ook de kinderbijslag moet eerst toekomen bij de schuldbemiddelaar maar de schuldbemiddelaar moet inderdaad van de inkomsten een leefgeld (is met inbegrip van de lopende vaste kosten) ter beschikking stellen dat minstens het barema van het leefloon + het barema van de kinderbijslag bedraagt.

CAW

39. Ondersteuning nodig voor energiebesparing

Regent?

energiecel OCMW ism Regent (Christel Herman) / CAW

actie: Gentenaar helpen om te besparen verbruik van electriciteit, gas & water + ondersteuning aan de Gentenaar met betalingsmoeilijkheden op het vlak van energie

1 financiële maatregelen

- ten lastename van achterstallige energiefacturen, gekoppeld aan een resultaatsverbintenis
- verwarmingstoelage (= federale stookoliepremie)
- ten laste name 1000 liter stookolie (met resultaatsverbintenis)
- premie minimale levering budgetmeteraardgas
- premie minimale levering budgetmeter elektrische verwarming
- tussenkomst 400 euro energiezuinige maatregel (bv. aankoop nieuw huishoudtoestel)

2 preventieve maatregelen

- actiever toekenning van sociale rechten en voordelen
- maximale ondersteuning vanuit de Energiecel naar de welzijnsbureau 's; de Energiecel begeleidt de wijkwerkers en/of hun cliënten op deze vlakken:
 - _ maximaal toekennen van sociaal tarief bij de rechthebbenden
 - _ sensibiliseren om de V-test uit te voeren bij de cliënten uit het wijkwerk die zijn aangesloten bij een commerciële energieleverancier
 - _ cliënten doorverwijzen naar REGent voor een gratis energiescan
 - _ nog meer bekendmaking van de financiële tussenkomsten die de Energiecel verleent op vlak van energie
 - _ samenwerking met vzw REGent benadrukken: doorgeven van adressen aan vzw REGent voor het uitvoeren van een gratis energiescan (met gedragstips en woonstaanpassingen)
 - _ nog meer bekendmaking van het aanbod van Leerwerkplekken om energiebesparende maatregelen te laten uitvoeren bij woningen van cliënten aan een goedkoper uurloon (bv dakisolatie)
 - _ maximaal aanwenden van de premie energiezuinige maatregel (400 EUR)
 - _ ondersteuning verlenen in de LAC-dossiers, ook bij actieve cliënten in het wijkwerk
 - _ bekendmaking kortingsbon 150 euro Eandis voor de beschermde klanten bij aankoop van een energiezuinige koelkast of wasmachine

- opmaak energie-armoedekaart i.s.m. Eandis

3 communicatie-initiatieven

Om de stijging van de energieprijzen wat op te vangen bij onze doelgroep, zetten we ook sterk in op communicatie, en dit naar verschillende actoren:

- naar de doelgroep zelf:
- naar de wijkwerkers:

- naar externe hulpverleners: via toelichting op welzijnsoverleg, werkveld, armoedeforum, ...
- naar collectieve schuldbemiddelaars
- vermelding van de energieprijzen in Stadsmagazine en OCMW-infokrant

4 methodisch vlak

We streven ernaar om de doelgroep via een intensieve opvolging en via een ondersteunende hulpverlening aan te leren dat men prioriteit moet geven aan het betalen van de vaste maandelijkse kosten, waaronder dus ook gas en elektriciteit.

Hierdoor vermijden ze schulden bij de energieleverancier zodat ze kunnen aangesloten blijven op de commerciële energiemarkt (met lagere tarieven).

Samen met de cliënten zoeken we naar structurele oplossingen binnen de lopende hulpverlening.

5 operationeel vlak

We zetten verder in om op operationeel vlak energiearmoede aan te pakken, we denken hierbij aan :

- bemiddelen bij energieschulden
- aanvragen en opvolgen van afbetalingsplannen
- meterstanden noteren en opvolgen
- verhuisdocumenten invullen
- sociaal tarief aanvragen
- goede werking van onze LAC-zittingen met een sociaal onderzoek om afsluiting van energie te vermijden ...

6 samenwerkingen en projecten

De Energiecel zal binnen zijn netwerk inzetten op nieuwe en of lopende projecten die door partners of derden opgestart worden.

We denken hierbij aan Eandis, Dienst milieu en klimaat, REGent

We focussen op acties en maatregelen die een effect kunnen hebben op het verbruik en de kostprijs van energie voor onze doelgroep (energiezuinige maatregelen en gedragstips) en nemen initiatief om dit bij onze doelgroep bekend te maken en te implementeren.

Concrete reeds opgestarte en ondernomen acties:

- lopend project met Eandis voor Gentenaars die een uitzonderlijk hoog energieverbruik hebben: de Energiecel contacteert deze personen, onderzoekt wat de mogelijke oorzaken en oplossingen zijn en bezorgt feedback aan Eandis.

- In overleg met REGent en Stad Gent werd de mogelijkheid voorzien om kleine energiezuinige werken op te nemen in het subsidiereglement van de Stad Gent.

Cfr signaal 85, gezamenlijk forum 20/6/2017

Cfr nieuws 6/12/2017 elkeen die kwetsbaar is kan terecht bij het OCMW voor het vinden van de energieleverancier aan het beste tarief, en de administratieve ondersteuning die daarbij nodig is.

40. Geen rekening of computer kost geld Regie?

Cfr signaal 85, gezamenlijk forum 20/6/2017 niet uitgebreid aan bod gekomen, herbekijken

Netwerk tegen Armoede

Ja, dit soort signalen kennen we. 'Geen rekening of computer' is onder andere al aan bod gekomen in ons werk rond digitalisering en in het thema referentieadres.

41. Drempel naar sociale restaurants netwerk sociale resto's ism OCMW

staf beleidsondersteuning OCMW (Joris Beaumon, Rudi Popelier/Ellen Christiaans) / CAW / Dienst Werk
actie: in 2016 zullen we hier extra acties rond ondernemen. Vragen vanuit Dienst werk: OCMW als regisseur? Enerzijds signaleert men dat het nieuwe prijsbeleid dat door de OCMW-raad werd goedgekeurd voor een aantal mensen een prijsverhoging (soms zelfs een verdubbeling) betekent. Daarnaast signaleert men dat het gebruik van de UiTPAS stigmatiserend is omdat de reguliere klanten de UiTPAS niet moeten gebruiken om in een sociaal restaurant te kunnen eten. Het beheer rond het gebruik van de UiTPAS in de sociale restaurants ligt bij OCMW. Cultuur heeft toestemming gegeven om de UiTPAS via dit kanaal te gebruiken, maar komen daar voor de rest niet tussen.

☑ Feit is dat het juridisch niet mogelijk blijkt om reguliere klanten te verplichten om de uitpas te gebruiken. Daarom werd er tijdens de eerste maanden dat de UiTPAS in gebruik was een stimulans gegeven door reguliere klanten de mogelijkheid van een gratis koffie te geven als ze een aantal punten gespaard hadden met de UiTPAS. De details ken ik er ook niet van.

Dienst Werk heeft in 2015 samen met OCMW de regie op zich genomen over (een werkgroep over) subsidies aan sociale restaurants. In verschillende rondes hebben de deelnemende partners zich gebogen over een gemeenschappelijke visie op sociale restaurants. Daarna werden principes opgesteld om de subsidies van de Stad volgens eenzelfde maatstaf toe te kennen aan de participerende organisaties. Ook de tarieven voor de klanten werden gelijk gezet!

De opmerkingen die er nu komen ivm uitpas en ivm prijsstijging in de feiten, zijn eerder door het OCMW te beantwoorden.

Wat betreft het gebruik van de uit-pas door reguliere klanten, kan niemand verplicht worden de uit-pas te gebruiken! Tijdens de eerste maanden dat de UIT-pas in gebruik was, konden zij punten sparen en inruilen voor een gratis koffie. Dit alles werd en wordt beslist in de werkgroep uit-pas in sociale restaurants. Wordt verder opgenomen door die werkgroep. Contactpersoon bij OCMW is Wouter Verstraete.

Update vanuit OCMW Gent

Na één jaar nieuw subsidiebeleid werd een eerste evaluatie gemaakt vanuit het OCMW, met input vanuit de Dienst Werk.

Een beperkte analyse op het bereik van de verschillende doelgroepen na de invoering van de nieuwe tarieven en een gelijkenschakeling van de toekenningsvoorwaarden toont aan dat het aantal eters aan sociaal tarief barema (equivalent) leefloon beperkt is. Er wordt onderzocht of een aanpassing van het laagste tarief in dat opzicht noodzakelijk is.

De gelijkenschakeling van de toekenningsvoorwaarden blijkt eveneens een oorzaak van de prijsstijging voor bepaalde personen: de sociale restaurants waren soepeler in het toekennen van het sociale tarief en in het OCMW bestond er slechts één sociaal tarief. De mogelijkheden om hieraan te werken worden onderzocht maar zijn eerder beperkt. Wel wordt ingezet op het beter informeren van de personeelsleden in de sociale restaurants zodat cliënten zeker aan het juiste tarief eten.

De keuze om te werken met de UiTPAS heeft net als doel het stigmatiserende effect te beperken, aangezien alle klanten deze kaart kunnen gebruiken.

In de sociale restaurants werd het laagste tarief verlaagd van 3,5€ naar 3€ en op woensdag naar 2,5€, sinds 01/01/2018. Het laagste tarief wordt toegekend op basis van de Uitpas aan personen die een leefloon of equivalent leefloon ontvangen (of een inkomen genieten dat lager is dan of gelijkgesteld aan het barema

leefloon/levensminimum). Uitgaande van de referentiebudgetten die binnen het VLAS ontwikkeld werden (Storms, Penne, Vandelannoote, Van Thielen, 2015), ligt het gemiddelde dagbudget voor voedsel per persoon op € 5 met een inschatting van € 2,5 als gemiddelde voor de warme maaltijd^[1]. De prijs van € 3,5 vormde wel degelijk een drempel om deze doelgroep dagelijks te bereiken.

Juridisch

42. Vraag naar begeleiding ET

Justitie Sara Goossens

Straffen worden maximaal uitgevoerd.

Er bestaan verschillende soorten ET. Slechts in een aantal hiervan is er een rol voor een justitieassistent voorzien, in de andere kunnen/mogen zij geen rol spelen.

Er zijn ministeriële omzendbrieven van toepassing die de begeleiding beperken en enkel in strafuitvoering voorzien. Justitiabelen dienen zich in hoofdzaak te houden aan het strikte uurrooster en krijgen enkel algemene voorwaarden opgelegd, geen bijzondere geïndividualiseerde zoals werken aan onderliggende problematieken.

Materieel

43. Vraag naar materiële hulp voor baby's

Psychologische dienst OCMW (regie KA) Sylvia Lis/Eva Vandevivere

Dienst Gezondheidszorg OCMW David de Keukelaere / KRAS / Maaïke Buyst

Acties: Dienst Gezondheidszorg: werkt voorstel uit voor tussenkomst in kosten kolfstoel

Voor huur elektrische kolfapparaten (bij voorkeur via eigen mutualiteit) en voor aankoop handkolfstoellen kan het OCMW de huur/aankoop prijs terugbetalen. Normaal gezien enkel voor mensen met wettig verblijf, maar er kunnen uitzonderingen gemaakt worden.

Terugbetaling kan enkel indien er een verwijzing is door vroedvrouw, verpleegkundige K&G of een arts.

Gezondheid. Babynest verdeelt spullen.

Inloopteam Brugse Poort heeft een kleine pamberbank voor haar cliënten.

Ook Inloopteam De SLOEP heeft een kleine pamberbank voor cliënten en biedt ook andere materiële ondersteuning (bijv. kledij voor baby's en peuters, flesjes, fysiologisch water, ... Op aanvraag kan er soms een kinderfietsje, buggy, ... worden gezocht.'

Input psychologische dienst OCMW 2018

Stakeholdersforum: Partners rond het jonge kind in een werkgroep samengebracht om te bekijken wie wat aanbiedt en waar overlappings en hiaten zitten. Dit hoefde niet gecontinueerd te worden in een blijvende werkgroep van de partners.

Subsidie van OCMW Gent voor KRAS-diensten waaronder babynest.

44. Betalen voor ongediertebestrijding

Dep Publieke Ruimte Dienst Toezicht, bouwen, milieu

Dienst Netheid Marie-Andrée Avraam

Actoren: Eco-werkhuis

Eco-werkhuis:

^[1] Onderzoek Ghys, T., Oostelynck, S. (2015) Sociale innovaties vanuit armoedebestrijding belicht: case study sociale restaurants (pdf - 1,4 Mb) VLAS Studie 22.

Wij zijn ons ervan bewust dat er toenemende problemen zijn met bedwantsen. Het bestrijden van bedwantsen is niet gemakkelijk, gezien er resistentie is aan producten. Binnen de Stad Gent beschikken wij noch over de middelen, noch over de kennis om bedwantsen te bestrijden.

Wij kunnen enkel adviseren om verschillende privéfirma's te contacteren en de prijzen en voorwaarden goed te vergelijken. Als Stad mogen wij geen firma aanraden. Indien er twijfel is of het gaat over bedwantsen kan elke burger wel terecht voor determinatie van het ongedierte bij onze dienst.

>Rattenbestrijding : voor elke burger gratis. Dossiers worden maandelijks opgevolgd tot het rattenprobleem opgelost is. In veel gemeenten komt er 1-malig een ongediertebestrijder van Rato langs om uitleg te geven en moet de burger die zelf doen.

>Kakkerlakkenbestrijding tot 3 woonheden tegen betaling. Momenteel 17.5 euro per behandeling. Om een kakkerlakkenprobleem volledig op te lossen zijn er 2 tot 3 behandelingen nodig. Burgers met verhoogde tegemoetkoming hebben recht op gratis bestrijding. Stad Gent is de enige stad in Vlaanderen die deze dienstverlening aanbiedt !

>Muizenbestrijding gebeurt niet meer door de stad. Muizen zijn gemakkelijk zelf te bestrijden. In de folder ongedierte staat in zeer eenvoudige taal uitgelegd hoe de burger dit zelf kan aanpakken

>Vlooiënbestrijding gebeurt niet meer door de stad. Wij vangen geen signalen op dat dit een probleem is.

>Wespen = brandweer

Wij merken dat het bij kakkerlakkenbestrijding zeer moeilijk is om de nieuwe EU burgers te sensibiliseren en te motiveren om dit probleem aan te pakken. We gaan hierover in de toekomst samenzitten met de buurtstewards en ev andere betrokken partners.

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen, team gezondheid en gezin:

Lisa Moerman kwam te weten hoe ze dit in Antwerpen aanpakken: OCMW Antwerpen werkt samen met een professionele bestrijdingsfirma en betaalt de bestrijding van bedwantsen voor mensen zonder middelen. Vaak is het zo dat ze dit voorschieten en als lening zien aan de mensen, maar soms kunnen mensen het niet terugbetalen en blijven de kosten dus door het OCMW gedragen. Enkel als er tegelijk schurft wordt vastgesteld, komt de Stad tegemoet, omdat deze best samen behandeld worden. Schurft wordt daar behandeld met poetshulp en gezinshulp.

We speelden dit door aan OCMW Gent.

Er is vanuit Dienst Welzijn en Gelijke Kansen een nota opgemaakt

Mogelijke piste: Bachelorproef om o.a. een inschatting van unieke gevallen te kunnen maken. Indien we aan het beleid willen voorstellen om dit voor bepaalde mensen (deels) vanuit Stad of OCMW te betalen, moeten we een idee hebben van hoeveel dit gaat kosten.

Update bedwantsen dd 7/9/2018:

Oplossing op korte termijn:

Een WGC of Kind en Gezin mag een kwetsbaar gezinnen/persoon steeds verwijzen naar hun maatschappelijk werker en indien ze niet actief gevolgd worden, naar het Welzijnsbureau in hun buurt, indien er bedwantsen zijn vastgesteld en zij niet in de mogelijkheid zijn de kostprijs voor de chemische behandeling zelf te betalen.

Na financieel en sociaal onderzoek kan het OCMW beslissen een tussenkomst te verlenen in de behandeling van de woning. Op basis van ditzelfde financieel en sociaal onderzoek kan een volledige of gedeeltelijke terugvordering afgesproken worden.

Twijfel over welk welzijnsbureau bevoegd? Onderstaande link geeft het antwoord.

EU 13 onderdanen met een E kaart, derdelanders met subsidiaire bescherming en mensen zonder papieren worden doorverwezen naar hun maatschappelijk werker in de Offerlaan (Team EU, team zorg of team medische kaart), indien ze nog niet actief gevolgd worden mag men zich aanmelden aan het onthaal Campus, Offerlaan 6, 9000 Gent.

Oplossing op lange termijn:

Het OCMW zal nu wellicht meer aanvragen kijken en zo zal moeten bekeken worden of hier extra geld in moet geïnvesteerd worden. Stad en OCMW geven dit signaal aan het nieuwe bestuur!

45. Eerst betalen dan zorg®

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team gezondheid en gezin (Gezondheidsraad)

Gezondheidsraad: Via de sociale diensten van de ziekenhuizen. In Jan Palfijn werd er een armoedetoets gedaan en een nieuwe maatregel genomen om eerst te zorgen dat alle rechten worden uitgeput (cfr proactieve rechtenbenadering) om zodoende schulden te vermijden. In het UZ is ook één en ander gebeurd, best de evaluatie eens opvragen via Patricia Fruyt. Dokters worden ook aangesproken om met hun patiënten eerst te praten over de kosten verbonden aan ingreep of behandeling. Dit zijn wellicht goede praktijken. In Maria Middelaes wordt er sinds kort gewerkt met een centrale inning achteraf. Binnen 6 maanden kunnen de ervaringen hiermee opgevraagd worden.

Op de eerstelijns bestaat de 1 euro rekening, en speelt de huisarts een cruciale rol om vanuit een vertrouwensrelatie te zorgen voor een goede afstemming. Via het GMD kan een persoon per jaar een tussenkomst (5€) krijgen voor doorverwijzing naar een specialist, hiervoor moet een extra formulier worden meegegeven en dat is nog niet zo bekend.

De ervaringsdeskundigen vanuit POD MI hebben hierbij ook een rol te spelen.

Vanuit De Tinten wordt daarop ingezet.

46. Tolken voor toegankelijkheid®

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team gezondheid en gezin (Gezondheidsraad) en team gelijke Kansen Emmy Vandenbogaerde

Actoren: IN-Gent

Vanuit De Tinten wordt daarop ingezet.

Bespreking Gezondheidsraad september 2017:

Tolken: de alternatieven zijn gekend, wat zijn de belemmeringen om ze te gebruiken?

- Babel is te weinig bekend!! Moeilijk te vinden op internet (toevoegen bij verslag!!). Babel kan iedereen gebruiken, voor huisartsen en ziekenhuizen is het gratis, voor anderen niet?? Onduidelijkheden en misverstanden over financieel plaatje. Babel stopt om 19u, softwareproblemen, ... Verdere bekendmaking nog eens vragen aan In-Gent.
 - Aanvulling Emmy Vandenbogaerde:
Babel, als merknaam, bestaat niet meer. Telefoontolken kan je nu aanvragen via het Agentschap Integratie en Inburgering. IN-Gent vzw en het Vlaamse Agentschap werken samen een uniformiseringstraject uit voor alle diensten van het sociaal tolken (sociaal tolken ter plaatse, webcamtolken, telefoontolken). Maar het is nog onduidelijk wat de uitkomst zal zijn van dit traject.
- Medische controle tegemoetkomingen (Kon. Fabiolalaan) gebruikt geen tolken.
- Contingent IN-Gent niet voldoende, opleg te duur. Systeem van contingent: te weinig gekend hoe dit precies werkt.
 - Aanvulling Emmy Vandenbogaerde:

IN-Gent vzw kan meer informatie geven over de precieze verdeling van het Contingent.

Het is inderdaad zo dat dit contingent voor de meeste niet-stadsdiensten ontoereikend is. Vanuit de sectoren en de diensten zelf is het noodzakelijk om een budget voor tolken te voorzien, gekaderd binnen een breder taalbeleid.

Daarnaast zal de stad het systeem van contingentering ook kritisch evalueren in het licht van het Vlaamse uniformiseringstraject en de nieuwe convenant met IN-Gent voor 2020.

- Ook sensibilisatie naar doelgroep zelf, zien zelf niet de nadelen van kinderen laten tolken.
 - Aanvulling Emmy Vandenbogaerde:
Zie signaal 64
- Praktische haalbaarheid (bijv. consultaties die uitlopen of gynaecoloog moet dringend weg).
- Videotolken, Intercultureel bemiddelaars.
- Apotheken krijgen veel klanten die de weg niet vinden naar zorgverleners. Doorverwijzen in andere taal is niet evident.
- Voor bepaalde talen is er een tekort aan tolken.

Conclusie: deels bewustwording, signaal naar bepaalde voorzieningen die geen tolken gebruiken, capaciteitsprobleem bij sommige talen.

Structureel: geen ondersteuning vanuit bevoegdheid gezondheid of zorg aan zorgverleners!!

Valoriseren + signalen geven: Babel bekendmaken (door In-Gent).

Wordt geharmoniseerd qua voorwaarden (tarieven, manier van boeken, wanneer overschakelen op webcam,...), oefening op Vlaams niveau is bezig, er zijn verschillende procedures die waarschijnlijk naar een minimum gaan (Heidi Savels volgt dit op)

Wat indien contingent niet wordt opgenomen? Stad heeft onbeperkt contingent van de 10.000 uren. Frank bekijkt met Annelies en Emmy, eventueel te agenderen op Soga: hoe gaan zij daar mee om?

- Aanvulling Emmy Vandenbogaerde:
IN-Gent maakt jaarlijks een afrekening. Niet gebruikte eenheden worden op basis van het verbruik evenredig verdeeld, meer info bij IN-Gent.

LWB: Gezamenlijk Forum LWB 17 mei 2018 (zie [verslag](#))

47. Wie braaf is, krijgt zorg

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team gezondheid en gezin (Gezondheidsraad)

Betrokken actoren: KBG derden, vanuit De Tinten heeft men mensen altijd een nieuwe kans.

Bespreking Gezondheidsraad september 2017:

Zwarte lijsten: psychiatrie, spoeddiensten, zorgweigerars/zorgvermijders

AZIS+ : zelfs daar signaal dat residentiële opvang niet meer te vinden is. Vaak draaideurpatiënten, te vaak verplaatsingen en wissels, wat ook niet menswaardig is.

Hoe groot is die lijst?? Onderzoek prof. Bracke?? Over hoeveel mensen gaat het. Nu anekdotische aanpak. Straathoekwerkers betrekken?

Iedereen verschuift naar een ander, komen dan vaak terug naar 1ste lijn...

Probleem in kaart brengen en systematische aanpak uitwerken door zorgraad 2018

Cfr signaal 80, gezamenlijk forum 20/6/2017

48. No show fee

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team gezondheid en gezin (Gezondheidsraad)

Vanuit De Tinten wordt daarop ingezet.

Bespreking Gezondheidsraad september 2017:

- Systematische reminder via sms werkt!! Soms SMS wel betalend, bij individuele zorgverstrekkers. Makkelijker te implementeren voor grote organisaties. Andere technologische oplossingen??
- No show fee werkt op zich wel → dubbel verhaal!
- Luisteren naar mensen uit de doelgroep, verenigingen armoede, wat echte redenen zijn van no show. SHW, sociale gidsen gebruiken, ieders mond gezond. Zie bespreking bij SIVI
- Attitude hulpverleners aanpassen: doorvragen of het wel zeker past.

49. Tanden doen pijn in de portemonnee®

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team gezondheid en gezin Lisa Moerman (Stuurgroep Mondzorg)

Betrokken actoren: Vanuit De Tinten wordt daarop ingezet, De Sloep, IT Reddie Teddy

Ugent Tandheelkunde en Dienst Welzijn en gelijke Kansen team Gezondheid en Gezin::

Het is inderdaad zo dat sinds 2016 het "mondzorgtraject" werd ingevoerd. Dit houdt in dat de mutualiteiten minder terugbetalen wanneer je het jaar voordien niet naar de tandarts bent geweest. Dit geldt enkel voor bepaalde behandelingen (reiniging, tandvullingen, radiografieën, tandextracties, gebitsprothesen). Deze regel bestaat sinds 2016 voor mensen zonder verhoogde tegemoetkoming en vanaf 2017 voor mensen met een verhoogde tegemoetkoming. Het verschil in remgeld bedraagt een tiental euro's voor mensen zonder verhoogde tegemoetkoming (wat uiteraard nog steeds jammer is). Voor mensen mét een verhoogde terugkoming bedraagt deze verhoging welgeteld één euro(!) voor de voornoemde behandelingen. Voor controle en preventie is het remgeld zelfs helemaal niet verhoogd, ook al ben je het jaar voordien niet naar de tandarts geweest. De prijsverhoging geldt ook maar voor één jaar.

Met het project "Ieders Mond Gezond", beogen de Maatschappelijke Tandheelkunde UGent en de stuurgroep mondzorg van de stad Gent, in samenspraak met verschillende partnerorganisaties, gezondheidsdiensten en lokale tandartsen, een begeleid preventief en curatief mondzorgtraject uit te voeren, waarbij gezinnen uit kansengroepen door iemand (= mondzorgcoach) van de partnerorganisaties (een ervaringsdeskundige 'coach', die kan rekenen op opleiding, ondersteuning en begeleiding vanuit het project), gedurende twee jaar begeleid worden bij hun mondzorgplan. Deze begeleiding includeert de ondersteuning van preventief (mond)gezondheidsgedrag en het toeleiden naar en onderhouden van regelmatige professionele zorg bij een vaste tandarts.

De taken van een mondzorgcoach zijn de volgende:

- Informatie verweven en verwerken (duidelijk beeld van tijdsinvestering + plan van aanpak met de tandarts bespreken: de uiteindelijke kost wordt zichtbaar)
- Hulp bij administratieve taken (waardoor de tandarts verzekerd is dat hij betaald zal worden)
- Aanmoedigen in het uitvoeren van het mondzorgproject (no show wordt beperkt)
- Aanmoedigen van gedragsverandering

In Gent zijn tot nu toe 15 coaches opgeleid vanuit verschillende organisaties (Inloopteams en vzw De Tinten) die momenteel begonnen zijn aan de eerste trajecten bij gezinnen in kansarmoede.

Gaandeweg hebben wij rond vzw de Tinten een netwerk opgebouwd van op dit moment 16 tandartsen uit Gent, waar onze doelgroep terecht kan. Door het bouwen van bruggen en het opleiden van mensen, wordt de kloof langzaam gedicht.

De toekomst:

Er is een beheersovereenkomst opgericht samen met de Ugent, KULeuven en de beroepsverenigingen van tandartsen, genoemd het Kenniscentrum Gezonde Mond. Zij krijgen geld van Vlaanderen om oa. Ieders Mond Gezond verder uit te werken en ook in kleinere gemeentes toe te passen. In Gent blijft het project verder lopen en wordt ook samenwerking met andere Krasdiensten, WGC's, vzw Jong verder bekeken.

Verder blijft de stuurgroep mondzorg inzetten op preventie, zodat de kosten van behandeling beperkt zouden blijven.

50. Drempels naar psychische zorg®

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team gezondheid en gezin Sara Symoens (Gezondheidsraad)

Betrokken actoren: Psychologische dienst OCMW (Sylvia Lis), Het Pakt

Actie: De psychologische dienst biedt zelf gratis psychologische hulp aan kwetsbare mensen met een OCMW dossier en biedt een eerstelijnspsychologische hulp ook voor niet OCMW cliënten. We vertegenwoordigen de belangen van onze doelgroep in het netwerk PAKT

Een aantal mutualiteiten beginnen ook met terugbetaling voor psycholoog en psychotherapie, met als voorwaarde (oa) een doorverwijsbrief van CAW.

Mensen met matige psychische problemen zullen binnenkort kunnen rekenen op een terugbetaling van een kortdurende behandeling bij een klinisch psycholoog of klinisch orthopedagoog binnen een interdisciplinair kader.

Het is belangrijk om ook in te zetten op het versterken van de Odelijn. We zien meer en meer een 'chronische' doelgroep die vaak nood heeft aan een luisterend oor en basisondersteuning. Je kan die niet altijd in een langdurig 2delijnstraject steken, dit is vaak ook niet nodig. Het is belangrijk om te kijken hoe er vanuit verschillende werkingen hierop kan aangesloten worden en hoe de hulpverleners/beroepskrachten vanuit die werkingen hierin kunnen ondersteund worden.

We moeten jongeren ook triggeren om hulpvraag te stellen. We moeten inzetten op een combinatie van dienst- en hulpverlening. De werking van de brugteams speelt hierin zeker een rol.

Ook: werking van nachtopvang, aanbieden van was- en douchegelegenheden zonder daar een verplicht hulpverleningsaanbod aan te koppelen,...

Zie ook outreachende werking van SHW en schoolspotters: belangrijk om daar als CAW aansluiting te vinden (zelf hebben we niet de mogelijkheid om outreachend/wijkgericht te werken).

'Patiënten in financiële nood die psychiatrische hulp nodig hebben, stuiten vaak op een financiële drempel (3de betalingsregeling wordt niet gemakkelijk toegepast) en de Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg hebben een wachtlijst.

Sinds 1 oktober 2015 is het voor elke zorgverlener (zowel geconventioneerd als niet-geconventioneerd) mogelijk maar niet verplicht, om de derdebetalingsregeling toe te passen voor elke geneeskundige verstrekking.

Sommige categorieën van zorgverleners (verpleegkundigen, huisartsen) factureren al elektronisch in het kader van de derdebetalingsregeling via het netwerk MyCareNet. Dit is een toegankelijker manier voor zorgverleners om derdebetalingsstelsel toe te passen en zorgt voor een veel snellere terugbetaling van de artsen. Voor andere categorieën zoals arts-specialisten, tandartsen, kinesitherapeuten, enz. is de elektronische facturatie dienst via MyCareNet nog niet beschikbaar. Dit is alvast een verklaring waarom psychiaters de derdebetalingsregeling minder toepassen. De overschakeling op de elektronische facturatie gebeurt in fasen en wordt dus in de toekomst ook mogelijk voor psychiaters.

Team gezondheid en gezin van de dienst welzijn en gelijke kansen diende in het kader van het voorbereidende traject voor de nieuwe legislatuur een voorstel van nieuwe actie in, om in het kader van het verhogen van de toegankelijkheid van zorg, stimulerende maatregelen te voorzien vanuit de stad voor artsen die zich laten conventioneren en/of de derdebetalingsregeling toepassen. Het nieuwe bestuur zal beslissen of dit een nieuwe actie wordt of niet en of hiervoor middelen kunnen worden voorzien.

Wachttijden CGG's:

Cijfers uit het laatste rapport CIJFERS CENTRA VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG (Vlaams Gewest 2016 / 10.10.2017):

WACHTTIJD TOT EERSTE FACE-TO-FACE

- 59% van de cliënten die in 2016 een eerste FTF had, heeft daar minder dan 1 maand op moeten wachten.
- Nog eens 22% moest tussen 1 en 2 maanden wachten op een intakegesprek in 2016.
- 19% van de cliënten die in 2016 zijn eerste FTF kreeg, had daar dus langer dan 2 maanden op moeten wachten.

De gemiddelde wachttijd tot het eerste FTF schommelt sinds 2010 rond 40 dagen, maar schoot in 2015 plots omhoog naar 44 dagen. In 2016 steeg het nog verder tot 46 dagen. Over het algemeen zien we dat steeds meer cliënten langer dan 1 maand moeten wachten op hun intakegesprek.

Uiteraard moeten hierrond maatregelen getroffen worden door hogere overheden en heeft een lokale overheid hier zo goed als geen impact op. Vanuit de stad en de gezondheidsraad worden wel regelmatig brieven met signalen bezorgd aan de bevoegde ministers, zo ook rond de gevolgen van vermaatschappelijking van de zorg en het tekort aan ambulante hulpverlening. Bovendien werd vanuit de stad en de gezondheidsraad specifiek ook gevraagd aan de ministers om extra middelen te voorzien voor eerstelijnspsychologen.

Team gezondheid en gezin van de dienst welzijn en gelijke kansen diende in het kader van het voorbereidende traject voor de nieuwe legislatuur een voorstel van nieuwe actie in, om stimuleringsmaatregelen te voorzien, zodat meer eerstelijnspsychologen aan de slag kunnen in de kwetsbare wijken.

Omdat de problematiek bij de recente instroom van vluchtelingen te schrijnend was, heeft de stad (dienst welzijn en gelijke kansen) een tijdelijke subsidieovereenkomst gesloten met CGG Eclips, waardoor vluchtelingen voorrang krijgen voor psychologische hulp.

Ook de sociale regisseurs van de stad trachten in de meest kwetsbare wijken initiatieven uit te bouwen, gebaseerd op de methodiek kwartiermaken. Zie bijvoorbeeld Pino in Nieuw Gent

Verder zetten we vanuit de dienst welzijn en gelijke kansen vooral in op het nog meer informeren van (kwetsbare) patiënten over de mogelijkheden die er wel zijn, want vaak is onbekendheid met het aanbod ook een reden waarom men geen hulp vindt. Dit gebeurt oa via het project sleutelfiguren etnisch culturele minderheden, via de wijkgezondheidscentra, ...

51. Zoeken naar meer beweging

Sportdienst Wim Vandendriessche + Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team gezondheid en gezin Inge De Roose
Betrokken actoren: Netwerk Gezondheidspromotie

Wim Vandendriessche: Ondertussen is de website <https://stad.gent/sport/beweegzoeker> gelanceerd.

Dit komt tegemoet aan de vraag van zorgverleners om het beweegaanbod per wijk te ontsluiten.

52. Ongezonder door fris- en energiedranken

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team gezondheid en gezin Inge De Roose (Netwerk gezondheidspromotie)

Uit bespreking Netwerk Gezondheidspromotie:

- Koffer rond energiedranken en frisdranken dat ontwikkeld werd door WGC
- Logo ontwikkelt een project rond water drinken voor de Gentse Scholen
- Gezondheidsbeleid op school in Gent
- Frisdrankenbeleid op Gentse scholen
- Automaten verbannen in sporthallen, zwembaden, scholen

- Kennis opbouwen (ook rond zuurhoudende dranken)
- Aanbieden van alternatieven zoals kraantjes, openbare plekken waar drinkwater voor handen is
- Kinderen vroeg bereiken
- sensibilisatie en informatie (via sleutelfiguren, voorbeeldfiguren)
- Uitdelen van toffe hervulbare flessen – wedstrijden rond water met een smaakje – alternatieven in de kijker zetten
- Een herkenbaar logo dat je overal tegenkomt
- Intern – het eigen gezondheidsbeleid onder de loep nemen. Adviesverlening via de gezondheidsraad via het beleid naar grote sportevenementen waarbij het gezonde alternatief ook zeker aanwezig is.

Stand van zaken maart 2018:

- Logo Gezond+ stimuleert scholen om werk te maken van een drink- en plasbeleid (o.a. drinkbink en watergriet, wild van water, waterchallenge). Focus ligt momenteel op de waterchallenge (nu naar basisonderwijs, maar zal ook uitgebreid worden naar secundair onderwijs).
 - Waterchallenge: project van Logo Gezond+ vzw in samenwerking met het Onderwijscentrum Gent werd dit jaar uitgerold in 18 scholen (220 klassen). Stimuleren van meer water drinken is een effectieve methodiek binnen het gezondheidsbeleid op school. Zie ook: <http://persruimte.stad.gent/159809-220-gentse-klassen-drinken-meer-water-met-de-waterchallenge>
 - Komende challenge gepland van 1 tot 26 oktober 2018.
- STOEMP:
 - Het stimuleren van water drinken is een onderwerp dat we ook onder Stoemp in 2018 verder zullen opnemen.
 - Concrete afspraken rond plaatsen gezonde automaten in 2 Gentse zwembaden (start eind mei in Strop, persconferentie volgt)
 - Sportbriefing (nieuwsbrief sportdienst mei) : bevraging mbt drinkwaterbeleid (10 verenigingen hebben deze ingevuld) → wordt ook gelinkt aan stoemp. Er zal nagaan worden of ze ondersteuning willen mbt drankenbeleid. https://cdn.flxml.eu/r-af1bb6e722a0f7b0abd4939f992b75a8da2c0ff849f1e444#art_1_3
 - School Food Council Gent (netwerk actoren gezond en duurzaam eten op school) heeft beslist om zich te richten op een voedings- en frisdrankenbeleid op school. Hiervoor wordt een actieplan opgesteld. Hierrond is al een modeltraject geweest in 2017-2018 ism secundair onderwijs Niewenbosch. Op 21 juni is er een werkbezoek gepland voor de leden van de School Food Council aan deze school als good practice (voormiddag met mogelijkheid tot lunch).
- We leggen dan ook de link naar andere settings zoals Sport (trainersopleiding, Buurt Beweegt Gezond, gezonde automaten in de sportaccommodaties, ...)

Sportdienst:

 - sportkampen in de vakanties: kinderen krijgen enkel water ipv frisdranken (is al gestart)
 - sportlesgevers: module 'dranken' opgenomen in de opleiding voor lesgeverspool Sportdienst: najaar 2018

53. Tienerzwangerschappen

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team Gezondheid en Gezin Els De Vos/Kristel Martens (Huis van het Kind)

Betrokken actoren: psychologische dienst OCMW / vzw Lejo / Maaïke Buyst / CAW

Psychologische dienst OCMW

Actie: deze cliënten kunnen een intensieve hulp krijgen van gespecialiseerde maatschappelijk werkers binnen de methodische cel integrale gezinsbegeleiding. We subsidiëren de werking van vzw Lejo die zich specifiek richt tot tienermoeders en zeer jonge moeders. Momenteel worden alle pistes voor verlenging onderzocht

GIPS-overleg: cfr verslag bijeenkomst anticonceptie + vorming voor hulpverleners

Onderwijscentrum Gent: Via Bednet en school en ziek zijn wordt nu ook voorzien in de mogelijkheid om jonge moeders en jongeren met psychische problemen toegang tot onderwijs te geven.

Buurtstewards: Via de buurtstewards is het niet evident om het gesprek hierover aan te gaan, aangezien zij vooral binnen de gezinscontext werken en niet altijd de kans hebben om gezinsleden individueel aan te spreken. Of je er een goed gesprek kan over hebben, hangt uiteraard ook af van de band die je hebt met een persoon. Lukt soms, lukt soms niet.

Zwangerschappen komen niet altijd ongewenst. Voor sommige is het iets vanzelfsprekend. Er komt een kind, dat gebeurt gewoon.

Er leven veel angsten bij de gezinnen (een spiraal is slecht, je wordt er ziek van) + er is veel onwetendheid ivm voorbehoedsmiddelen

Buurtstewards weten niet altijd naar waar door te verwijzen. Daarom is voorgesteld om hen ook te informeren over de werking van Huis vh Kind.

Vanuit het overleg kwetsbaar zwanger geeft men aan dat dit verschillende contexten zijn: Albanese worden inderdaad op een (voor ons) jonge leeftijd zwanger, maar het gaat hier vaak om een geplande zwangerschap binnen een gehuwd koppel.

K&G ziet vooral Slovaakse en Bulgaarse tienermoeders. Ook Lejo bereikt geen Albanese tienermoeders. Zij bereiken een 14-tal nationaliteiten waarbij Slovaakse meisjes de tweede meest voorkomende nationaliteit is (na Belgische).

Het gaat vaak over Romameisjes. Vaak is hier een multiproblematiek (geen verblijfspapieren, slechte of geen huisvesting,...) waarbij de zwangerschap niet echt als prioritair wordt gezien. De tienermoeder is er niet erg mee bezig. Vzw Lejo en WGC De Punt willen wel mee nadenken en afstemmen over dit thema.

54. Dringende medische hulp niet gelijkwaardig toegepast

Dit signaal ontbrak in overzichtslijst, daarom niet meer info. We zetten dit recht.

Zorgaanbod

55. Hoge drempel naar crisishulp

CAW

Pom Cattoor:

Het is een signaal dat we inderdaad wel al opgevangen hebben. Meestal proberen we in overleg te gaan met de betrokken dienst om onze en hun realiteit samen te leggen om constructief naar een aantal oplossingen te zoeken. Zo hebben we eind vorig jaar bv met Samira van De Sloep samen gezeten. We hebben in het verleden ook actief ingezet op bekendmaking en opgeroepen om zeer gericht, na bv een casus waar men niet het gewenste resultaat had of andere verwachtingen had, contact met ons op te nemen om de casus te bespreken (bv bij vzw Jong, straathoekwerk,...).

Je kan zeker nog contact opnemen met Monique Van Malderen (teambegeleider) om te kijken of er nog altijd signalen in die richting zijn en er nood is aan overleg hierrond met betrokken instanties. Vanaf 1 febr kan je ook terug terecht bij Karel Van De Steene, de andere teambegeleider in het crisisteam.

Aanvulling Monique Van Malderen: graag vanuit concrete ervaringen contact opnemen met de Schelp en de verschillende realiteiten naast elkaar leggen en hopelijk tot een constructief gesprek komen (indien dit niet lukt in communicatie met medewerkers, via teambegeleider). Zie ook [visietekst rond crisishulp](#)

Er is ook de intentie om een 'meldpuntondersteuner meerderjarigen' aan te werven waardoor we hopen dat samenwerking met externen nauwer kan opgevolgd worden en ondersteund worden.

Positie crisisteam De Schelp: was vroeger echt crisisopvang, nu eerder crisishulp. Indien er al een actor aanwezig is, gaan wij niet gewoon overnemen. Wel: aanvullend, ondersteunend.

Binnen Jeugdhulp is er een zeer duidelijk uitgeschreven rol met crisismeldpunt met andere finaliteit dan voorheen. Namelijk???

Bij volwassenen is er meer en meer afstemming met GGZ.

Het meldpunt maakt inschatting van de situatie en crisisgehalte en beslist op basis van deze vraagverheldering wie verder aan de slag gaat. Minimale inzet is de aanwezige hulpverlening door een consult te ondersteunen. Inzetten van opvang gebeurt enkel indien er ook een echte crisissituatie is. Acute dak- en thuisloosheid wordt niet gezien als een crisis. Hiervoor dienen andere oplossingen gezocht te worden, cfr. Acute opvang(netwerken).

Iets voor GBO

Cfr signaal 80, gezamenlijk forum 20/6/2017

56. Hoge drempels naar woonzorgcentrum

OCMW Ouderenzorg Els Devriendt

Dat is idd een vaststelling, maar ik zie niet onmiddellijk wat we hieraan kunnen doen op Gents niveau. Daar zijn al heel wat acties rond gebeurd, maar het resultaat is en blijft hetzelfde. Er komt wel een nieuwe indicatieschaal, de BEL Rai maar het probleem zal blijven dat mensen met een lage zorgbehoefte niet in een wzc terecht kunnen. Dit heeft voornamelijk te maken met het feit dat de financiering van de wzc door RIZIV afhangt van de zorgbehoefte van de bewoners: hoe hoger de zorgbehoefte, hoe meer geld....

CAW / KBG derden

Het standpunt dat enkel zwaar zorgbehoevende mensen kunnen opgenomen worden in een wzc wordt steeds meer en meer voelbaar. Bijkomend is er een knelpunt voor specifieke doelgroepen van ouderen bvb mensen met jong dementie, mensen met psychiatrische problematiek,... waar begeleiding een gans andere invulling moet krijgen dan in een wzc. Ik weet niet in welke mate dit signaal reeds in de bundel is opgenomen....

Iets voor GBO

Cfr signaal 80, gezamenlijk forum 20/6/2017

57. In woonzorgcentra is te weinig plaats voor koppels

OCMW Ouderenzorg Els Devriendt

Zoals gezegd op het regisseursoverleg door o.a. onze voorzitter dient dit signaal genuanceerd te worden. Ik denk dat er in eerste instantie moet nagegaan worden hoe groot het probleem is (feiten en cijfers). Het probleem is volgens mij driedig:1) vaak is het zo dat bij een koppel slechts 1 van de partners zwaar zorgbehoevend is en de andere partners dus niet kan opgenomen worden in een wzc (zie financieringsmechanisme zoals hierboven vermeld). 2) Anderzijds is het aantal koppelkamers eerder beperkt, maar om een juist beeld te hebben zouden we moeten weten hoeveel zwaar zorgbehoevende koppels (dus beiden) er op een wachtlijst staan. 3) in de nieuwere wzc worden koppelkamers zo ontwikkeld dat ze ontdubbelbaar zijn, m.a.w. als er geen koppels beschikbaar zijn, worden ze opgesplitst in 2 individuele

woningen. Ik polste eens bij onze dienst AOO dien o.a. de wachtlijst voor onze 4 wzc bijhoudt. Momenteel staan er een 30- tal koppels op, waarvan slechts een zestal koppels waarvan beide partners zwaar zorgbehoevend zijn. Let wel, dit zijn alleen de cijfers van onze wachtlijst dd 12/07/16.

Op 1/1/2018 is het nieuw decreet met betrekking tot opname mantelzorgers in woonzorgcentrum in voege getreden. Het decreet regelt normen en aanmeldingsprocedure voor woongelegenheden voor inwonende mantelzorgers in woonzorgcentra: Het gewijzigde Woonzorgdecreet creëert de mogelijkheid voor een woonzorgcentrum om onder bepaalde voorwaarden en aan de hand van een verplichte aanmeldingsprocedure bijkomende woongelegenheden aan te melden die bestemd zijn om de zelfredzame mantelzorger van een zorgbehoevende bewoner mee op te nemen buiten de erkende capaciteit. De decreetwijziging voorziet dat deze personen uitzonderlijk kunnen gebruik maken van de gebruikelijke gezins- en huishoudelijke zorg, de hygiënische en verpleegkundige zorg en de (re)activering en psychosociale ondersteuning. Zij kunnen op reguliere basis en kosteloos gebruikmaken van de animatie en sociale netwerkvorming. Indien deze personen tijdens hun verblijf in het woonzorgcentrum niet meer zelfredzaam worden, dienen zij met voorrang te worden opgenomen binnen de erkende capaciteit van het woonzorgcentrum. De zelfredzame mantelzorger kan, na het overlijden van de zorgbehoevende bewoner, gedurende minstens zes maanden buiten de erkende capaciteit opgenomen blijven in het woonzorgcentrum indien hij of zij dit wenst. Het uitgangspunt is dat de mantelzorger een 'hotelkost' betaalt, waaronder de woon- en leefkosten van het verblijf in een woonzorgcentrum worden verstaan. Mogelijke kostelementen die het woonzorgcentrum hierin kan aanrekenen zijn o.a. het gebruik van de infrastructuur, de maaltijden, het onderhoud van de woongelegenheden en het wassen van kledij en linnen. De invoering van de nieuwe norm toont respect voor de waardigheid van bewoners en maakt een betere

ondersteuning van de mantelzorger mogelijk. Zij zal jammer genoeg in de praktijk niet altijd even gemakkelijk na te leven zijn. Vele woonzorgcentra hebben geen woongelegenheden op overschot (de kamer delen met een zorgbehoevende partner is niet altijd aan te raden). Zes maanden langer een niet of minder zorgbehoevende mantelzorger (die recht geeft op een lagere forfait) een woongelegenheden laten bewonen zal de initiatiefnemer financieel sanctioneren tenzij hiervoor een oplossing wordt gevonden. Bron: Vlaamse Regering

Er zijn nog geen uitvoeringsbesluiten + blijkbaar staat dit niet meer op een prioritaire agenda. Het probleem is namelijk dat de inwonende mantelzorgende partner, in geval van overlijden van de zorgbehoevende partner, niet steeds kan blijven in het wzc. Als deze nl te goed is, brengt hij te weinig op voor het wzc en verkiezen de wzc vaak een meer zorgbehoevende persoon op te nemen zodat ze hun dagforfait (financiering) kunnen maximaliseren.

Er worden in Gent ook premies gegeven voor assistentiewoningen, dit kan een oplossing zijn voor als je nog geen hoge zorgbehoefte hebt. De voorwaarden om in aanmerking te komen voor deze premie: 1) het gaat om een ERKENDE assistentiewoning, 2) dagprijs niet boven het dagprijsplafond, momenteel vastgelegd op 33,30 euro en 3) de persoon moet een beperkt inkomen hebben. Hiervoor gebeurt een financieel onderzoek.

CAW

58. Onduidelijk profiel rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp

CAW: Isabelle Quintens, regioverantwoordelijke van OCJ en SDJ van Jongerenwelzijn heeft initiatief genomen om met de desbetreffende Jongerenwelzijn voorzieningen voor de regio Gent samen te zitten maar zonder veel resultaat. Ik (laat) bevrage dit nog eens via de IROJ.

Marc neemt dit signaal mee naar netwerk SG D-E-G

KBG derden

Cfr signaal 62, gezamenlijk forum 20/6/2017

Cfr dossier RTJH: antwoord WRG:

Eind 2017 heeft de Vlaamse regering een projectoproep gelanceerd voor een versterking van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp.

In Gent werd een projectaanvraag ingediend vanuit het samenwerkingsverband Samen1Plan Gent. Het samenwerkingsverband beoogt niet alleen een uitbreiding van de bestaande capaciteit in Gent, maar streeft ook naar een nauwere samenwerking tussen rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp, brede instapdiensten en eerstelijns hulpverleningsdiensten.

Eind januari werd bekend dat het Gents project weerhouden werd voor verdere uitwerking. Dat betekent dat er op korte termijn kan gewerkt worden aan een concretisering van de aanvraag. Het is de bedoeling dat het project operationeel, met de daarna gekoppelde extra middelen, concreet ingezet kunnen worden in het najaar 2018.

Er is een oefening gemaakt over waar naartoe met het JAC. Er is afstemming nodig met CLB en K&G over hoe we Brede Instap verder vorm kunnen geven. Brede Instap is te weinig geprofileerd. Wordt ook meegenomen in (her)opstart 'Bruggen naar 18'

59. Opvangen afwezigheden basiswerkers

Dienst Welzijn en Gelijke kansen team sociale regie

CAW

lets voor GBO

In de mate van het mogelijke via de wijknetwerken de relevante afwezigheden doorgeven.

60. Door schaarste enkel dringende vragen®

LWB: RTG 20/6

CAW / KBG derden

lets voor GBO

Cfr signaal 80, gezamenlijk forum 20/6/2017

61. Hiaat in het hulpverleningsaanbod voor jongeren

CAW

psychologische dienst OCMW (SylviaLis)

actie: jongeren met een OCMW dossier kunnen terecht op onze dienst voor gratis hulpverlening. We zijn ook partner in het project Warme Steden.

KBG derden

Cfr signaal 62, gezamenlijk forum 20/6/2017

CAW: Ook hier willen we de oefening maken hoe CAW zich verhoudt met de GGZ-sector. Team CAW is overbevraagd, maar vaak voor casussen die eigenlijk op de 2^{de} lijn thuis horen, waardoor we niet meer preventief kunnen werken.

Dit zal ook in de uitrol van de eerstelijnspsychologische hulp een invulling krijgen.

JAC heeft ook permanentie in het Overkophuis. Daar bereiken we vooral 'onze' doelgroep van het JAC (dak- en thuislozen, spijbelaars, jongvolwassenen). Vraag blijft wie wil je (meer) bereiken, waar worden ze al bereikt,... Ook afweging maken: door te richten op bepaalde doelgroepen worden andere ook afgeschrikt.

Een aantal mutualiteiten beginnen ook met terugbetaling voor psycholoog en psychotherapie, met vb. als voorwaarde een doorverwijsbrief van CAW.

Ook hier blijft de nood aan afstemming: wie doet wat, hoe maken we dat duidelijk en hoe verwijzen we naar elkaar door.

62. Jongvolwassenen vallen uit de boot®

Regie jeugdhulp CAW (Marc de Veirman):

Als CAW trekken we een provinciale WG Jongvolwassenen, opgericht onder de vleugels van de IROJ (intersectoraal regionaal overleg jeugdhulp) van Integrale Jeugdhulp met heel wat sectoren en organisaties. Zij werken aan drie strategieën:

-preventieve netwerkontwikkeling: hoe kunnen we preventief werken en deze kwetsbare jongeren vroeg detecteren om ze goed te kunnen opvangen en voorbereiden op latere zelfstandigheid? (dit spoor is nog onvoldoende ontwikkeld.

-uitstroom: hoe kunnen we de overgang van jeugdhulp naar volwassenhulp beter opvangen?

-hoe kunnen we intersectoraal antwoorden vinden op hoog risicojongeren (hiervoor gaan we experimenteren met een uitbreiding van 4Hobo met een 0,5 VTE vanuit het CAW

Een subgroep werkt ook aan twee adviesteksten eentje rond regelgeving (zie [link](#)) en eentje rond goede praktijken in samenwerking en overgang (zie [brainstorm](#)). En er gebeurt ook een registratie van het aantal jongeren waarmee problemen worden verwacht.

In 2018-2019 gaan we een aantal van deze (op Oost-Vlaams niveau ontwikkelde) sporen lokaal proberen implementeren.

psychologische dienst OCMW

actie: jongvolwassenen met een OCMW dossier kunnen terecht voor psychologische begeleiding bij onze dienst en we sturen ook een team van gespecialiseerde maatschappelijk werkers aan die zich specifiek richten tot jongeren van 18 tot 25 jaar

Justitiehuis/ Huurdersbond / KBG derden / Jong via indiv, groep en trajectbgl / Onderwijscentrum Gent

Dienst Werk

Aantal jongeren in crisissituatie met 20 procent gestegen / MOF daalt / Het project "Take Off" is onze bijdrage , een concreet resultaat van de convenant tussen VDAB, stad Gent en OCMW Gent. (2013-2018). Het project bestaat erin dat consulenten via outreachend werken jongeren in de Stad gaan opsporen en hen proberen op weg te zetten via een traject naar werk. Daarbij is aandacht nodig voor de verschillende aspecten van welzijn van de jongere.

LWB: gezamenlijk forum 20/6 (RTG samen met signalen 1, 58, 61 en 70)

Zie verslag

Zie opvolgingsacties:

Belangrijkst volgens de deelnemers:

- Hulpverlening vroeger starten en langer laten lopen (tot 21j)
- Psychologische hulp volwassenen betaalbaar of gratis maken

Dit gevolgd door:

- Het hulpverleningstraject doortrekken over leeftijd en sectoren heen
- Bepleiten om sneller in te grijpen bij verontrustende opvoedingssituaties

De quick-wins volgens de deelnemers:

- Specifieke methodieken tav jongeren uitwerken
- Manieren zoeken om jongeren te triggeren

Wordt doorgegeven aan Marc De Veirman, regisseur Jeugdhulp vanuit CAW Oost-Vlaanderen.

Sociaal Netwerk

63. Jonge nieuwkomersgezinnen voelen zich vaak geïsoleerd

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen Team Gelijke Kansen Kathleen Vandekerckhove
HvhK, Dienst Ontmoeten en Verbinden, Samenlevingsopbouw Actie voor IN-Gent of Dienst regie Samenleven en welzijn
Zie www.weekvandeverbondenheid.be (3-9/10/2016)

LWB: gezamenlijk forum 16/11 (RTG)

Zie [verslag](#)

Aanvullingen (Dienst Welzijn en Gelijke Kansen):

Vanuit taskforce vluchtelingen wordt hierop sterk ingezet:

Dit kan op verschillende manieren:

Integratie vanaf dag 1 door asielzoekers onmiddellijk in contact te brengen met relevante organisaties (en niet te wachten tot na erkenning) en door organisaties en burgers toe te laten om zo snel mogelijk nieuwkomers te leren kennen = een wederzijds proces waarbij zo snel mogelijk een netwerk kan worden uitgebouwd, en zo ook de integratie versneld wordt.

Buddyprojecten waarbij nieuwkomers aan Gentenaars gekoppeld worden: Samen Gentenaar IN-Gent, buddyproject CAW (Knooppunt2GO) waarbij via een OCMW-wijkwerker een CAW-buddy gekoppeld wordt aan een nieuwkomer (o.a. mee helpen met administratie ed), buddyproject een Hart voor Vluchtelingen, Hand-in-Hand...

Samen koken is ook bijv. Dine-with-us, samen dingen doen ook door Dzjambo, verschillende conversatietafels (Herberg Macharius, De Centrale, IN-Gent...)

Gericht op jonge nieuwkomers: NIEMO-project van vzw Jong

Zie ook <https://solidair.stad.gent>

Andere opvolgingsacties:

Taal

64. Spijbelen om te tolken

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team gelijke kansen Emmy Vandenberghe

Psychologische dienst OCMW (kinderarmoede) Sylvia Lis

Elke organisatie moet hierin zijn eigen verantwoordelijkheid opnemen om geen kinderen toe te laten bij het tolken. wij zijn daar geen actor in. Vanuit onze regierol roepen we wel partners op om kinderen niet te laten tolken. Ook binnen onze OCMW diensten blijven we de aandacht erop vestigen dat kinderen niet mogen tolken en dat ouders aangesproken worden indien kinderen aanwezig zijn op de contacten met de MW indien dit binnen de schooltijd valt.

Update 2018

Blijft gelijk: We blijven er wel voor pleiten dat organisatie moet hierin zijn eigen verantwoordelijkheid opneemt om geen kinderen toe te laten bij het tolken. wij zijn daar geen actor in. Vanuit onze regierol roepen we wel partners op om kinderen niet te laten tolken. Ook binnen onze OCMW diensten blijven we de aandacht erop vestigen dat kinderen niet mogen tolken en dat ouders aangesproken worden indien kinderen aanwezig zijn op de contacten met de MW indien dit binnen de schooltijd valt.

Aanvulling: OCMW Gent zit mee in het spijbeloverleg Gent en een medewerker werkt samen met het team leerplicht- leerrechtbegeleiding dat onder vzw Topunt valt. Dat veel kinderen spijbelen om te tolken wordt momenteel niet onmiddellijk waargenomen. Spijbelen is een complex probleem dat samenhangt met een moeilijke thuissituatie, opvoedingsmoeilijkheden, psychische problemen bij het kind/de jongeren etc. Bij elke individueel spijbelcase moeten de diverse oorzakelijke factoren die hierachter schuilen blootgelegd en aangepakt worden. Als moeten tolken voor ouders een oorzaak is, wordt dit mee aangepakt. MA's van OCMW Gent die kinderen tijdens de schooluren thuis zien of op dienst, kunnen hiervoor de psychologische dienst raadplegen van waaruit het intern spijbelplan kan worden opgestart.

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen – Engagementsverklaring Taalbeleid:

- Binnen de proeftuin Burgerzaken (2016 – 2017) zijn aan alle loketten bordjes verspreid in verschillende talen om aan te geven dat tolken door kinderen tijdens schooluren niet is toegestaan.
- De Werkgroep Taalbeleid van de Stad en het OCMW gaat hiermee verder aan de slag en bekijkt op welke manier medewerkers en ouders verder kunnen gesensibiliseerd worden. We gaan hierbij uit van een pragmatische aanpak met respect voor de rechten van het kind.

LWB: Gezamenlijk Forum LWB 17 mei 2018 (zie [verslag](#))

IN-Gent

65. Het tolkenaanbod is niet afgestemd op de nood®

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team gelijke kansen Emmy Vandenbogaerde

Probleem zit eerder op het vlak van de opleiding en de procedure tot aanstelling van tolken. Er is immers een beperkte doorstroom. Men denkt eraan om eventueel een vooropleiding te organiseren (na te vragen bij Heidi Savels IN-Gent).

Hiervoor krijg ik nog feedback van IN-Gent voor de zomer. Toch al dit

- Dit signaal wordt geregeld overgemaakt aan IN-Gent.
- Er loopt op heden een Vlaams traject Sociaal Tolken en Vertalen. Het traject wil komen tot een uniform, betaalbaar en kwaliteitsvol kader voor STV overal in Vlaanderen.
- In het kader van de vluchtelingencrisis werden met Vlaamse middelen extra tolkuren gepresteerd.

IN-Gent

- LWB: Gezamenlijk Forum LWB 17 mei 2018 (zie [verslag](#))

Iets voor GBO

66. Tolkenaanbod uitgebreider in preventieve sector

LWB:

- vorming (samen met signalen 46, 64, 65, 66)

Hoe kan dit beter bekend gemaakt worden aan zorgverleners, zodat ze zich daar zelf beter op kunnen organiseren ?

- In 1^{ste} nieuwsbrief LWB bekendmaking vormingsaanbod
- Gezamenlijk Forum LWB 17 mei 2018 (zie [verslag](#))

IN-Gent

WRG: 2 themawandelingen georganiseerd rond taal en welzijn met info over tolken

Iets voor GBO

Dienst welzijn en gelijke Kansen Team gelijke Kansen Emmy Vandenbogaerde:

Naar aanleiding van het gezamenlijk forum LWB, zou ik zeker willen focussen op de nood aan een taalbeleid binnen deze organisaties. Tolken inzetten zonder visie en kader is lastig voor medewerkers en soms eerder demotiverend.

Het voorbeeld van de WGC was daar heel inspirerend. Als een organisatie duidelijke handvaten geeft aan de medewerkers (bv. <https://www.integratie-inburgering.be/communicatiewaaier>) en de randvoorwaarden (technologie, budget,...) voorziet, dan heeft het project ook meer kans op slagen.

IN-Gent kan de organisaties daar zeker ook rond informeren.

Onderwijs

67. Eerst welzijn dan zelfontplooiing

Psychologische dienst OCMW (kinderarmoede) Sylvia Lis /

Onderwijscentrum: Liesbeth Moers volgt dit op samen met Sylvia Lis. Voor de brugfiguren kan Samira Wymeersch aangesproken worden.

Psychologische dienst OCMW:

actie: Vanuit een proefproject in 1 school (De Toverberg) door Huis van het Kind Gent werd door het OCMW een psycholoog aangesteld om daar een halve dag aanwezig te zijn. Dit is vrij snel uitgebreid met een tweede (secundaire school). Vanuit het OCMW worden deze projecten gebundeld onder de naam 'Kinderen Eerst'. De brugfiguur wordt ontlast van alle welzijnsvragen en de psycholoog zorgt voor een effectieve toeleiding (tot zelfs meegaan met ouders) naar de welzijnspartners. Binnen dit project worden drempels in kaart gebracht en wordt gewerkt naar structurele oplossingen voor deze drempels. Werkzame methodieken zullen gedissemineerd worden en aanbevelingen rond verdere aanpak van deze problematiek zullen uitgewerkt worden waarbij ook nog verdere acties zullen opgezet worden.

Update vanuit OCMW

Vanaf 2015 liepen kleinschalige proefprojecten in verschillende scholen. Het OCMW breidt vanaf augustus 2017 voor één jaar het project uit met een ervaren maatschappelijk werker. Er zal ondersteuning komen voor een 12-tal scholen. De keuze van de scholen gebeurde in overleg met alle betrokken partners. We werken in dit project netoverschrijdend en richten ons op zowel basis-, secundair en OKAN-onderwijs. Er zullen zitdagen op scholen georganiseerd worden, voor sommige scholen zal er op afspraak gewerkt worden, en bij sommige scholen worden er zitmomenten op oudercontacten georganiseerd. Dit maakt het mogelijk om in 2017-2018 proefprojecten in meerdere scholen te laten lopen zodat een gefundeerd aanbevelingsverslag naar het beleid kan gemaakt worden rond de samenwerking Welzijn en Onderwijs.

Update 2018:

Het project 'Kinderen Eerst', dat Gentse scholen steunt in de strijd tegen kinderarmoede, werd voor het schooljaar 2017-2018 uitgebreid. Dankzij 'Kinderen Eerst' is er een OCMW-medewerker aanwezig op school die ter plaatse de welzijnsvragen van ouders beantwoordt. In basisschool De Toverberg zette OCMW Gent in samenwerking met Huis van het kind Gent in 2015 het pilootproject 'Kinderen Eerst' op. Een OCMW-medewerker was er tweemaal per week aanwezig om de vragen over welzijn van ouders te beantwoorden. Door aanwezig te zijn in de school, is het makkelijker voor ouders om aan te kloppen en hulp te vragen. De OCMW-medewerker beantwoordt de vragen, gaat op zoek naar de rechten waar de gezinnen aanspraak op maken en contacteert de bevoegde diensten. Na de positieve evaluatie op basisschool De Toverberg volgden in 2016-2017 andere scholen. De basisprincipes van het project in De Toverberg werden overgenomen: laagdrempelig door op de scholen aanwezig te zijn, samenwerking tussen verschillende diensten en organisaties, rechten actief toekennen waar mogelijk, kennis bij alle samenwerkende partners versterken. In het schooljaar 2016-2017 werden daardoor 105 gezinnen begeleid en 138 hulpvragen behandeld. Vooral vragen rond kinderbijslag en andere financiële hulp, medische vragen, woonvragen en het vinden van werk kwamen aan bod. Voor het schooljaar 2017-2018 werd een extra OCMW-medewerker voltijds aan het project toegewezen. Dat betekent nog meer ruimte om ook andere scholen bij het project te betrekken en zo meer gezinnen te bereiken. De bedoeling is met veertien basisscholen en acht secundaire scholen een samenwerking uit te bouwen. Bij deze uitbreiding worden ook scholen deeltijds onderwijs en scholen buitengewoon onderwijs betrokken. Volgend schooljaar (2018-2019) volgt opnieuw een uitbreiding, zodat een samenwerking met alle scholen ontstaat via zitdagen, consult of vast aanspreekpunt voor elke school.

LOP:

De vertegenwoordiger van het katholiek onderwijs bevestigt dat een deel van de ouders de school/het secretariaat als eerste hulplijn ziet om de ouders te ondersteunen bij hun persoonlijke administratie (zoals vertalen of beantwoorden of uitleg geven bij brieven van diverse overheidsinstanties of sociale instanties). Dit zet de schoolwerking onder druk. De intermediaire organisaties zeggen niet minder vragen te krijgen. De vertegenwoordiger van het stedelijk onderwijs stelt dat ouders met dergelijke vragen misschien wel "op school" terecht moeten kunnen, maar niet "in de schoolwerking". "Op school" betekent dan dat iemand van het ocmw of caw, ... op school aanwezig is om dergelijke vragen te beantwoorden. Dat vergt dan weer dat de school daarvoor een lokaal ter beschikking heeft, wat met de huidige capaciteitsdruk niet vanzelfsprekend is. Ouders die sterk genoeg zijn, moeten zelf de stap zetten naar de relevante diensten en niet de vraag op school stellen.

Projecten zoals 'Kinderen Eerst' van het OCMW zijn welkom en mogen zelfs nog uitgebreid worden. Signaal aan het welzijnswerk om na te gaan hoe zij hun drempels kunnen verlagen. "

68. Informatie nieuw schooljaar

Onderwijscentrum team ouderbetrokkenheid:

Brugfiguren worden betrokken bij infomomenten en huisbezoeken.

Het is niet duidelijk welke scholen bedoeld worden, maar binnen de scholen met een brugfiguur worden hiervoor zeer veel inspanningen gedaan. Binnen die scholen loopt de informatiestroom goed. Ze merken wel dat het in het SO moeilijker is dan in het BaO.

LOP: Het is onduidelijk over welke scholen dit concreet gaat. In het basisonderwijs zijn er onder meer heel wat initiatieven om de communicatie tussen ouders en school te verbeteren, bijv. via inzetten van brugfiguren. Dit signaal komt blijkbaar meer uit het basisonderwijs.

Secundaire scholen informeren hun kandidaat-leerlingen en hun ouders op diverse manieren. Elke school communiceert via zijn schriftelijke en/of digitale interne kanalen. Daarnaast varieert het aanbod over info-avonden, opendeurdagen, brochures, brieven, e.a.

Door het bespreekbaar te maken in de Voorzetgroep zijn alle coördinerende en algemene directeurs op de hoogte en kunnen dit punt, met vooral ook de toegankelijkheid voor kwetsbare ouders, aan de scholen voorleggen.

69. Studietoelage

LOP/Topunt

OCMW staf BO /Sarah Voets (Sarah geeft cijfers door)

Valt onder actieve rechtenbenadering. We organiseren hier al acties rond.

Update OCMW

In 2016 en 2017 treedt OCMW Gent nog steeds op als intermediaire partner bij de aanvraag van studietoelages. Dit houdt in dat er in elk welzijnsbureau een administratief medewerker vanaf oktober tem juni cliënten meehelpt om hun aanvraag in orde te brengen en in te dienen.

In het schooljaar 2015-2016 werden 250 aanvragen ingediend door OCMW Gent. Voor het schooljaar 2016-2017 betreft dit 46 aanvragen (aanvraagjaar is nog in behandeling. Is dus een voorlopig cijfer). Het aantal aanvragen via OCMW en andere intermediaire partners is in het voorbije schooljaar sterk gedaald door de proactieve acties die ze voeren, met name de vereenvoudigde aanvragen, die rechtstreeks door de Dienst Studietoelage aan de gerechtigden overgemaakt worden (in de loop van het najaar bezorgen zij ons nog een uitgebreid rapport).

LOP: De minister heeft de laatste jaren initiatief genomen om de aanvraag van een schooltoelage sterk te vereenvoudigen en te vergemakkelijken, zoals elektronisch aanvragen. Ook worden ouders zelf gecontacteerd door de dienst studietoelagen als ze het jaar ervoor recht hadden op een schooltoelage.

Als het dossier volledig is dan gebeurt de uitbetaling zeer snel. Eén lid van de CV geeft het voorbeeld van een dossier dat werd ingediend eind augustus en de uitbetaling gebeurde 2 weken later. Het is mogelijk dat als

elementen ontbreken in een dossier het langer kan duren voor het dossier volledig is. Het signaal zal worden gegeven om eventueel met twee verwerkingslijnen te werken: nieuwe dossiers en aan te vullen dossiers. Op deze manier kan vermeden worden dat de onvolledige dossiers steeds opnieuw onderaan de stapel komen te liggen.

Terugvordering van schooltoelagen omwille van teveel onwettige aanwezigheden: er is een conceptnota over de hervorming van de kinderbijslag. Daarin zouden ook de bestaande schooltoelagen opgenomen worden. De nota stelt een ander systeem voor waarbij niet langer met terugvorderingen zou worden gewerkt. Door het nieuwe voorstel wordt ook sneller op de bal gespeeld. Het schooltoelagenbeleid is in handen Vlaanderen.

Op lokaal niveau werkt het LOP al jaren om de overgang naar het automatisch toekennen van de schooltoelagen te faciliteren (sensibiliseringscampagne, S-team – een hulpteam voor het invullen van de aanvragen, een lessenspakket voor scholieren, vorming voor aanvragers in scholen, ...). De drie laatste schooljaren wordt getracht om elke school zijn DAF-intermediair te laten hebben (DAF = digitaal aanvraagformulier). Die kan rechtstreeks in de schooltoelagendatabase om de aanvragen in te vullen. Dit gaat aanzienlijk sneller dan aanvragen op papier. Secundaire scholen met veel kwetsbare ouders zijn zeer tevreden over dit systeem.

De dienst Schooltoelagen voorziet in een helpdesk in het VAC Virginie Loveling in Gent (elke woensdag). Daarnaast is het aanvraagformulier op papier enorm vereenvoudigd vanaf dit schooljaar.

In het kader van de verdere automatisering wordt de volgende jaren gefocust op:

2016-2017: sterke vereenvoudiging aanvraagprocedure

2017-2018: leefloon/ optimaliseren vangnet

2018-2019: evolueren naar automatische toekenning van het recht.

Info:

<http://www.hildecrevits.be/nl/budget-voor-school-en-studietoelages-stijgt-met-22-miljoen-euro-op-2-jaar-tijd>

<http://www.hildecrevits.be/nl/studietoelage-aanvragen-nog-nooit-zo-eenvoudig>

Stavaza 18/8/2017:

Stad	Aantal aanvragen	Aantal goedkeuringen
GENT	24.912	15.150
9000	14.917	9.541
9030	735	375
9031	544	246
9032	1.330	762
9040	2382	1408
9041	919	449
9042	120	55
9050	3.344	2.020
9051	253	112
9052	368	182
Eindtotaal	24.912	15.150

Let op: het aanvraagjaar 16-17 is nog in behandeling, het aantal goedkeuringen kan nog veranderen. De woonplaats is op basis van het domicilieadres van de kandidaat. Dit wil dus niet per se zeggen dat de kandidaten in Gent naar school gaan.

De afdeling School- en Studietoelagen verzendt vanaf februari 4 keer per jaar een nieuwsbrief naar hun partners met daarin actuele info, regelgeving en documenten. Intekenen op die nieuwsbrief kan [hier](#)

70. Uitval in het deeltijdsonderwijs®

Onderwijscentrum team vroegtijdig schoolverlaten: project onderwijs en talent (Ben Van Daele). Momenteel wordt er met 6 scholen gewerkt, daarna komen er nog 6 extra scholen bij.

Er lopen trajecten rond vroegtijdig schoolverlaten.

Verder delen we de mening van het LOP.

We voegen enkel de IBAL-trajecten nog toe (intensieve begeleiding alternerend leren)

KBG derden

LOP: De Voorzetgroep stelt het signaal in vraag. Het is niet zo dat de jongere alleen verantwoordelijk is voor het vinden van een stageplaats. Vanzelfsprekend moet de jongere zich aanbieden bij stageplaatsen en solliciteren binnen de contouren van zijn voltijds engagement. De school is echter een belangrijke partner in het zoeken/vinden/matchen/ondersteunen/evalueren/ ... van de stageplaatsen.

Scholen en jongeren worden wel geconfronteerd met tekorten aan stageplaatsen. In die zin is het een belangrijk signaal voor bedrijven en sectoren om de stagemogelijkheden drastisch te verhogen.

Voorbeeld:

Vanuit CDO De Rotonde gaat men voor een voltijds engagement voor alle leerlingen.

Dat betekent deels een opleiding in ons centrum en deels op de werkplek. Die combinatie van leren in het centrum en leren op de werkplek vraagt een voltijds engagement. Dat omvat minstens 28 uren, een voltijdse weekinvulling, en zowel leren als werkplekleren zijn verplicht.

Werkplekleren

- Tewerkstelling

Als de leerling arbeidsbereid en arbeidsrijp is, is hij/zij je klaar bent om te gaan werken. Daar krijgt hij/zij een praktijkopleiding en doet werkervaring op.

De leerling gaat zelf op zoek naar werk. De leerling krijgt sollicitatiebegeleiding bij externe partners.

Indien mogelijk kan een leerling beginnen bij een werkgever waar de school al een samenwerking mee heeft uit het verleden.

Is er een werkgever gevonden, dan krijgt de leerling gedurende de eerste maanden van de tewerkstelling nog een intensieve begeleiding via jobcoaching op de werkvloer door externe begeleiders.

- Brugproject

Als de leerling nog niet toe bent aan reguliere tewerkstelling, kan zij/zij een werkervaring opdoen in een brugproject. Een brugproject sluit zoveel mogelijk aan bij de opleiding. De school leidt toe en werkt daarvoor samen met externe partners via een ESF-project. De leerling hoeft zelf geen werk te zoeken.

- Voortraject

Leerlingen die nog niet klaar zijn om onmiddellijk aan de slag te gaan in een bedrijf of in een brugproject krijgen tijd en ruimte in een voortraject om de arbeidsattitudes concreet in te oefenen. Ze worden door de trajectbegeleider toegeleid naar externe partners. Dit voortraject is een groepsgebeuren. Vanuit een voortraject kan de leerling doorstromen naar een brugproject of rechtstreeks naar tewerkstelling.

- Persoonlijk ontwikkelingstraject

Voor een leerling met tijdelijk nood aan een meer intense begeleiding bekijkt de school samen met het CLB een persoonlijk ontwikkelingstraject. Op die manier kan een begeleider van dichtbij inspelen op noden en verwachtingen van de leerling. Een persoonlijk ontwikkelingstraject kan soms gecombineerd worden met een voortraject of een brugproject.

Alternatieve mogelijkheden

Misschien is het tijdelijk niet mogelijk om het werkplekleren in te vullen via tewerkstelling, een brugproject, een voortraject of een persoonlijk ontwikkelingstraject. Als centrum zullen we dan zoeken naar een tijdelijke oplossing. Hieronder sommen we enkele mogelijkheden op:

- we zorgen ervoor dat je tijdelijk meer lesdagen in het centrum volgt;
- je start met een aanvullende cursus of opleiding, bijvoorbeeld bij VDAB, zodat je tewerkstellingskansen verhogen;
- je doet tijdelijk vrijwilligerswerk bij een erkende organisatie;
- je werkt mee aan culturele, sociale of sportactiviteiten bij een instantie die door de overheid werd erkend.
- ...

Cfr signaal 62, gezamenlijk forum 20/6/2017

71. Middenjury ipv school

Onderwijscentrum

Er zijn verschillende vormen van tweedekansonderwijs die aan deze nood kunnen tegemoetkomen. Middenjury is niet noodzakelijk.

Vb: OKOT(onderwijs kwalificerende opleidingstrajecten), VDAB, ...

LOP: Onderwijs in instellingen wordt aanzien als huisonderwijs en als dusdanig behandeld. De belangrijkste vaststellingen van de onderwijsinspectie vindt u hier <http://wvg.vlaanderen.be/jongerenwelzijn/jeugdhulp/publieke-jeugdinstanties/inspectiebezoeken/#onderwijsinspectie> .

De afspraken tussen de instelling, de leerling en onderwijs zijn hier beschreven <http://wvg.vlaanderen.be/jongerenwelzijn/jeugdhulp/publieke-jeugdinstanties/onderwijs/leerlingen/> .

Op de vraag aan de centrale examencommissie naar hun initiatieven om zo drempelvrij mogelijk te handelen kwam tot op heden geen antwoord. Die worden later bezorgd. De Examencommissie doet al heel wat voor kandidaten in gesloten instellingen. Er zijn ongeveer een 100-tal gedetineerden (verspreid over alle gevangenissen in Vlaanderen) ingeschreven als kandidaat bij de Examencommissie en een groot deel van hen legt examens af in de gevangenis. Eergisteren sprak ik na onze infosessie nog met 3 begeleiders van De Hutten in Mol omdat zij ook een paar potentiële kandidaten hebben voor de Examencommissie.

Als er interesse is van jongeren vanuit een gesloten instelling om een getuigschrift/diploma secundair onderwijs te behalen, dan nemen de begeleiders of hun collega's die zich daar met onderwijsactiviteiten bezighouden, best contact op met mij.

Volgende stappen zullen moeten doorlopen worden:

- 1) Het is de bedoeling dat die mensen een infosessie voor kandidaten volgen zodat ze op de hoogte zijn van de werking van de EC. Ik kan hen dan na de infosessie te woord staan om nog eventuele vragen te beantwoorden en concrete afspraken te maken.
- 2) Ik zal dan de link met de (opgenomen) infosessie naar hen doorsturen zodat ze die ook kunnen tonen aan de geïnteresseerde jongeren.
- 3) Ze sturen me de ingescande e-ID (voor- en achterzijde) van de jongere door zodat ik hem/haar kan registreren in ons EC-platform.
- 4) Ik stuur de logingegevens door van de account van de kandidaat. Normaal wordt die dan beheerd door een begeleider van de instelling die als contactpersoon met de EC fungeert.
- 5) De betaling van 31 euro dient dan te gebeuren (meestal door de boekhouding van de instelling) op het EC-platform zodat de kandidaat zijn gekozen studierichting kan activeren.
- 6) Vanaf dat moment kan de kandidaat examens afleggen. De planning daarvan gebeurt NIET via het gewone planningsrooster op het EC-platform maar wordt in samenspraak met mij opgesteld.

Om toezicht uit te oefenen bij schriftelijke examens op papier, zullen we 1 van onze externe toezichters sturen die met het examen naar de instelling komt. Als het over digitale examens gaat, moet de instelling over 1 PC

met internetverbinding per kandidaat beschikken. We sturen dan ook een externe toezichter ter plaatse met de toegangscode voor het examen.

Voor mondelinge examens sturen we een examiner ter plaatse of bekijken we of een examen via Skype mogelijk is.

Voor verdere info kunnen ze zich wenden tot mij (of in mijn afwezigheid: examencommissie.secundaironderwijs@vlaanderen.be)

Gert Tielemans, Verantwoordelijke Diversiteitsbeleid Examencommissie, Vlaamse overheid, AHOVOKS – Agentschap Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties & Studietoelagen, Afdeling NARIC en Examencommissie, T 02 553 89 79, Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL, www.ond.vlaanderen.be/secundair/examencommissie

72. Samen met het openbaar vervoer naar school

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen Frank Filips

Dienst Asiel- en Vluchtelingenbeleid Katrien Van Gelder (voor kinderen zonder wettig verblijf)

Onderwijscentrum: dit signaal komt ook voor door problemen met inschrijven

LOP: De Buzzy Pass wordt uitgereikt aan alle kinderen in Gent tot 14jaar (waarom beperkt tot die leeftijd?). Probleem is dat sommige ouders niet de middelen hebben om dagelijks een rit heen en terug te betalen om hun kinderen te begeleiden naar school. Het uitreiken van Buzzy Pass aan ouders is een opvolgpunt van de CV en een bevoegdheid van de schepen van mobiliteit. Dit werd doorgegeven aan de betreffende schepen. In Gent krijgen kinderen tot 14 jaar een buzzy-pas. Vanaf 14j wordt men geacht om zelfstandig de school te kunnen bereiken te voet, per fiets of met het openbaar vervoer. Op het einde van de vorige legislatuur werd gekeken om een aantal niet-gebruikers van de pas te vervangen door passen voor ouders met beperkte financiële middelen. Dit is nooit geoperationaliseerd kunnen worden door andere financiële prioriteiten en geen overeenkomst met De Lijn.

De directies van de secundaire scholen vragen zich ernstig af of door het nakende mobiliteitsplan alle scholen even goed bereikbaar blijven. De effecten op de leerlingenstromen is vrij onvoorspelbaar. De feedback zal worden bezorgd aan Michèle Van Elslander.

Er is al de keuze gemaakt om dit via de scholen te verspreiden, zodat ook kinderen zonder wettig verblijf dit kunnen krijgen.

Momenteel wordt een nieuw voorstel rond vervoersarmoede uitgewerkt, waar sommige kansarme ouders zijn in opgenomen.

Vrije tijd

73. Drempel tot vrijetijdsparticipatie®

Netwerk Vrijetijdsparticipatie Marijke Leye

OCMW staf BO Wouter Verstraete / Psychologische dienst OCMW (regie KA)

Jeugdendienst Kathleen Snoeck / lid van de WG vrijetijdsparticipatie + eventueel in de toekomst nog trekker van een specifieke actie.

Drempels inzake sportmateriaal en vervoer worden deels opgevangen via het nieuwe reglement vrijetijdsparticipatie (opvolger van het reglement 80/20) waarbij de inbreng van kosten verbonden aan vrijetijdsactiviteiten is uitgebreid. Niet alleen kan er opnieuw worden deelgenomen aan aanbod buiten Gent (was in 2015 en 2016 uitgesloten), maar ook kosten voor vervoer, materiaal en kledij kunnen worden terugbetaald. Het systeem blijft echter verbonden aan sociale organisaties. Een koppeling van vervoer, materiaal en kledij rechtstreeks aan de Uitpas is voorlopig niet voorzien en nagenoeg onmogelijk. Binnen de stuurgroep van het Netwerk Vrijetijdsparticipatie wordt dit probleem verder onderzocht.

Het nieuwe reglement vrijetijdsparticipatie (zie bijlage) biedt aan de sociale organisaties meer vrijheid om te beslissen waaraan ze de subsidie besteden. Voor de meest kwetsbare armen kan het 80/20-principe worden

verlaten en kan men ervoor kiezen om de eigen bijdrage van de mensen tot 1 euro of helemaal gratis te reduceren.

In de loop van 2017 werd het UiTPAS-aanbod fors uitgebreid. Het recreatiezwembad Rozebroeken werd opgenomen (voorlopig) zonder beperking van het aantal zwembeurten. De stedelijke scholen voor Deeltijds Kunstonderwijs kwamen erbij en sinds de zomer of september ook een reeks voetbal- en sportclubs, de jeugdbewegingen KSA en enkele Chiro-afdelingen. Om de aansluiting te vergemakkelijken werd een bijzondere regeling uitgewerkt voor kleine aanbieders voor actieve vrijetijdsparticipatie. Hierop wordt het komende jaar zeer actief ingezet. (zie bijlage overzicht huidig aanbod)

De UiTPAS voor sociale organisaties werd uitgebreid met een systeem van 'groeps-UiTPAS' die de verwerking aan de balie van het aanbod vergemakkelijkt. Jaarlijks vervoegen enkele tientallen nieuwe sociale organisaties of afdelingen de lijst met gebruikers van dit systeem. (zie bijlage)

Omdat we merkten dat de perceptie bij de pashouders en sociale organisaties de uitbreiding van het aanbod niet volgt en dat de meesten de UiTPAS slechts voor een zeer beperkt aanbod gebruiken of zelfs helemaal niet gebruiken, werd een extra halftijdse medewerker aangenomen voor de UiTPAS-communicatie. Er worden tipsblaadjes op maat aangeboden op zeer regelmatige basis en ook de algemene communicatie over het aanbod en de UiTPAS werd uitgebreid.

In de loop van 2017 werd het aantal aankooppunten voor de UiTPAS aan kansentarief uitgebreid door opname van een aantal Gentinfopunten in de wijken, het Mobiel Dienstencentrum, UiTbureau en de Jeugddienst (voorheen was dit enkel in de Stadswinkel). Er wordt voorzien in een degelijke opleiding van de baliemedewerkers.

Sept 2017:

Ondertussen groeit het aanbod in de UiTPAS gestaag en gaat steeds meer van het trekkingsrecht Participatiedecreet naar de financiering van de kortingen in de UiTPAS. Idem voor het aantal toegekende individuele UiTPAS'en kansentarief: ongeveer 27.750 pashouders, waarvan 67% aan kansentarief.

Het reglement 80/20 is eind 2016 definitief stopgezet. Er is een nieuw reglement in de plaats gekomen met meer mogelijkheden om vrijetijdsparticipatie via de sociale organisaties van en voor mensen in armoede te ondersteunen. Het reglement is bedoeld als een vangnet voor wat nog niet in UiTPAS is opgenomen en als ondersteuning voor de groepsparticipatie binnen verenigingen. Men kan ook opnieuw op stap buiten Gent, zelfs naar het buitenland. Maar de toegekende bedragen laten dat niet echt toe. De lijst is veel korter dan deze van de UiTPAS voor organisaties.

Door de instap van het recreatiezwembad in de UiTPAS is het totale bedrag voor de 40%-tussenkomsten door de Stad Gent in de korting exponentieel toegenomen dit jaar. Dit zal gevolgen hebben voor het beschikbare budget voor het subsidiereglement, dat zal dalen t.o.v. vorig jaar.

Er worden ook geen tickets meer aangekocht, wegens geen budget meer. De meeste evenementen zitten nu in de UiTPAS. Vorig jaar was dit nog het Reuzenrad op de Winterfeesten en het Festival van de Ambiance (dit laatste zit dit jaar in UiTPAS). De afbouw hiervan was voorzien in de Afsprakennota Vrijetijdsparticipatie. Enkele verenigingen zijn hier echter niet mee akkoord en blijven 1-euro of gratis tickets eisen.

Psy dienst: Uitdragen expertise tekst omgaan met kinderen in armoede en kwetsbare kinderen met hulpverleningsnoden omdat drempels meer zijn dan financiële drempels.

Jeugddienst:

De voorbije maanden werd vanuit de Jeugddienst ook ingezet op de communicatie over het vrijetijdsaanbod naar kansengroepen. Via de methodiek "Onbekend is onbemind" worden scholen en oudergroepen geïnformeerd over het vakantieaanbod en kunnen ter plaatse ook uitpassen verkocht worden.

74. Drempel naar sport

Sportdienst Wim Vandendriessche / Netwerk vrijetijdsparticipatie Marijke Leye

OCMW staf BO Wouter Verstraete / Psychologische dienst OCMW (regie KA) / KBG derden

Vanuit de staf BO van OCMW Gent participeert 1 persoon aan de vergadering (buurtsportplatform) van de sportdienst van Stad Gent ikv garanderen dat de acties toegankelijk zijn voor de meest kwetsbare doelgroepen. De laatste bijeenkomsten van het buurtsportplatform was niemand meer aanwezig. De Sportdienst zelf vindt het zeker een meerwaarde moest de link blijvend zijn/moest er een vaste contactpersoon zijn binnen de staf BO van OCMW Gent. - Vanuit de psychologische dienst van het OCMW dragen we de expertise uit obv de tekst omgaan met kinderen in armoede en kwetsbare kinderen met hulpverleningsnoden, omdat drempels meer zijn dan financiële drempels.

Sportdienst Wim Vandendriessche:

Sinds zomer 2016 worden er verschillende acties ondernomen om de sportkampen en –cursussen die door de sportdienst worden georganiseerd toegankelijker te maken.

- Het sportkampaanbod wordt via intermediairen bekendgemaakt bij de doelgroep. Vooral de leden van het buurtsportplatform, de brugfiguren, brede school coördinatoren en jeugdwerkers van vzw Jong zorgen hier voor de toeleiding. Sinds schooljaar 2016-2017 is de Sport na Schoolkaart gekoppeld aan de Uitpas. De SNS-kaart is aan te kopen aan kansentarief en hieraan is een ruim aanbod sport (oa fitness) verbonden in en buiten Gent. Ook Sportaround en Sportsnack zitten in de Uitpas. Uiteraard is dit enkel voor kinderen en jongeren ia basis- en secundair onderwijs, voor volwassenen is er geen oplossing.
- Er is een papieren inschrijvingsformulier
- Er worden tot begin juni plaatsen voorbehouden voor inschrijvingen door intermediairen op een zestigtal kampen. Algemeen blijven er altijd nog een deel van de plaatsen over en kan er tot op het laatste moment ingeschreven worden voor sportkampen
- Er kan persoonlijk ingeschreven worden in het Huis van de Sport
- Er is een aangepast aanbod zoals leren zwemmen voor adolescenten (een groep die anders moeilijk aansluiting vindt bij de zwemlesreeksen)
- Er kan aan kansentarief ingeschreven worden dmv een (organisatie) UITPAS

Er is een campagne gevoerd om sportclubs te informeren over instappen in de UiTPAS. Er geldt bij de Uitpas een solidaire kostendeling waarbij de aanbieder (hier dus de sportclub) 40% van de deelnameprijs derft bij deelnemers met een UiTPAS aan kansentarief. Bij de nieuwe regeling is het zo dat kleine aanbieders van actieve vrijetijd die 40% enkel derven voor de eerste 5% van de deelnemers aan kansentarief. Clubs met veel potentiële leden aan kansentarief kunnen daardoor perfect inschatten wat instappen in de UiTPAS hen zal kosten. Momenteel overwegen een veertigtal Gentse sportclubs uit verschillende sporttakken een instap in de UiTPAS.

In de basisopleiding voor Gentse trainers en de verschillende infomomenten voor sportclubs wordt telkens aandacht besteed aan een open en toegankelijke sportclubwerking.

Drempels inzake sportmateriaal en vervoer worden deels opgevangen via het nieuwe reglement vrijetijdsparticipatie (opvolger van het reglement 80/20) waarbij de inbreng van kosten verbonden aan vrijetijdsactiviteiten is uitgebreid. Niet alleen kan er opnieuw worden deelgenomen aan aanbod buiten Gent (was in 2015 en 2016 uitgesloten), maar ook kosten voor vervoer, materiaal en kledij kunnen worden terugbetaald. Het systeem blijft echter verbonden aan sociale organisaties. Een koppeling van vervoer, materiaal en kledij rechtstreeks aan de Uitpas is voorlopig niet voorzien en nagenoeg onmogelijk. Binnen de stuurgroep van het Netwerk Vrijetijdsparticipatie wordt dit probleem verder onderzocht.

Team Iedereen Sport kan voor alle sportgerelateerde kwesties en vragen zeker aangesproken worden.

Cfr signaal 85, gezamenlijk forum 20/6/2017

Onvrede dienstverlening

75. Wijkagent®

Politie

Dienst Beleidsparticipatie

signaal dat dienst beleidsparticipatie per wijk zelf al verschillende malen doorgaven aan de politie. Gezien hun beperkte middelen en ook andere prioriteiten is het voor hen niet mogelijk hier meer op in te zetten. Ze doen dit wel waar ze kunnen. Bv op wijk van de maand, buurt bestuurt, en ook andere evenementen/activiteiten proberen ze maximaal aan te sluiten. Maar meer dan dat zal niet gebeuren

In het kader van het SLIM-plan (Samenleven is Menselijk) komen er 30 wijkinspecteurs bij, naast de verlenging van het project IEM-jongeren, 6VTE voor Dienst Outreachend werken (2SHW, 3BS, 1 Opstap), +3,5 brugfiguren secundair

76. Thuiszorg/poetshulp voor specifieke doelgroepen niet evident

LWB via RTG?

Psychologische dienst OCMW

Ondersteuning in individuele gezamenlijke dossiers + intervisie Familiehulp

OCMW Ouderenzorg: aanvullingen?

Rondetafelgesprek lijkt me idd noodzakelijk. Er zijn idd situaties waar het dweilen met de kraan open is en waar diensten niet springen om hulp te bieden omwille van de potentiële risico's

LWB: gezamenlijk forum 16/11 (RTG)

Zie verslag

Zie opvolgingsacties:

In de marge daarvan werd een nieuw signaal geformuleerd rond vervuilde woonsituaties. Dienst Wonen en Dienst Ouderenzorg OCMW pakken dit meteen aan.

77. FOD Sociale Zekerheid, kan het klantvriendelijk?

LWB brief naar ombudsdienst / Dienst Welzijn en Gelijke Kansen team gezondheid en gezin Zohra Diouani (Gezondheidsraad)

Brief schrijven

78. Drempel door automatische telefooncentrale

Ligt aan de commerciële sector zelf.

Netwerk tegen Armoede

Ja, dit soort signalen kennen we. 'Telefooncentrale' is een aspect van toegankelijkheid van dienstverlening. Ook daarover is heel wat materiaal en werden reeds heel wat zaken aangekaart.

Cfr signaal 85, gezamenlijk forum 20/6/2017

lets voor GBO

79. Nood aan informatie over pensioen

Departement Ouderenzorg OCMW ikv proactieve rechtenbenadering naar kwetsbare ouderen? Vragen aan Els Devriendt

Stad Infopunten: Peggy Goetgeluck ; OCMW Ann Meerpoel

=> intussen ondernamen we reeds stappen ivv proactieve rechtentoeakening bij senioren. Dit spitst zich vooral toe op financiële rechten die nog onvoldoende gekend zijn bij onze doelgroep. Er wordt ingezet op 1) algemene informatie van burger en professioneel, 2) begeleiding van de senioren bij het indienen van de aanvragen en 3) vorming van medewerkers omtrent de bestaande premies. In de LDC's worden specifieke infosessies georganiseerd over pensioen en pensionering. Hiermee bereiken ze natuurlijk enkel en alleen de mensen die gebruik maken van het Ldc (+- 11.000 LDC gebruikers in Gent)

N.a.v. diverse acties is er ook contact met Vlaamse overheid ivv actieve rechtentoeakening en ivv opvolging resultaten van deze acties. Meer specifiek: hebben onze acties in Gent er toe geleid dat er meer mensen zijn die 1) een recht aanvragen en 2) een recht uitputten.

Stad Gent: Momenteel hebben wij (Stad + OCMW) 14 GentinfoPunten. Op de volgende informatiefiche vind je onderaan een overzicht van die 14 GentinfoPunten.

<http://shp.gent.be/sites/IFGentInfo/Paginas/GentinfoPunten.aspx>

Aan OCMW-zijde komen er geen GentinfoPunten meer bij, aan Stadszijde wel.

Voorlopig beperken we ons voornamelijk tot info over OCMW en Stad gent. Het is echter op termijn de bedoeling dat er informatie over derden-organisaties mee wordt opgenomen in het systeem. De uitwerking van deze plannen is echter tot op heden nog niet geconcretiseerd.

Mee te nemen in ontwikkeling project GBO

Vanuit de FOD Sociale Zekerheid word maandelijks een zitdaggeorganiseerd in AC Zuid. Voor Pensioenen is er het pensioenpunt Gent (Contactgegevens: Koningin Fabiolalaan 116, 9000 Gent. Telefoon: +32 2 558 17 65; +32 1765Pensioenlijn (gratis nummer)

- +32 78 15 17 65Vanuit het buitenland (betalend nummer); Fax: +32 2 791 53 00
E-mail: cc@pdos.fgov.be; Website: <http://www.sfpd.fgov.be/>

80. Zelfs hulpverlening verdringt de zwaksten

LWB: gezamenlijk forum 20/6 (RTG samen met signalen 36, 47, 55, 56, 60, 80, 81)

Zie verslag

Zie opvolgingsacties:

Belangrijkst volgens de deelnemers:

- Meer outreachend werken
- Meer dienstverlening ipv doorverwijzing

Dit gevolgd door:

- Meer luisteren naar de doelgroep
- Per kwetsbare persoon een hulpverlener voorzien die overzicht bewaart
- Schotten tussen budgetten en diensten weghalen

De quick-wins volgens de deelnemers:

- Ontwikkelen van checklists ter ondersteuning van basiswerkers

Verder te bespreken op de klankbordgroep derden.

Maaïke Buyst / KBG derden / Dienst Werk /

Voor bespreking zie 81.

KBG derden (samen met signalen 36,47, 55, 56, 60, en 81):

We zijn terug naar af. Door de besparingen is elke organisatie gedwongen om terug te plooiën op zijn kernopdracht en op doelgroepen die het gemakkelijkst te motiveren zijn (korte trajecten met het oog op snelle uitstroom). Zorgvermijders, werkonwilligen, mensen met een psychische problematiek, dak- en thuislozen, ... dreigen uit de boot te vallen. Vb. NAFT-projecten binnen onderwijs zetten in op diegenen die nog kansen/potentieel hebben.

Ook diegenen wiens zorgprofiel niet zwaar genoeg is, zijn op zichzelf aangewezen (mensen met een beperking, ouderen, ...).

Vb. Een persoonsvolgend budget is goed voor diegene die een netwerk hebben om ze hierbij te helpen. De zwaksten zijn de dupe.

Vb. De integrale jeugdhulp blijft in zwaar verontrustende situatie hangen in de vrijwillige hulpverlening en grijpt niet in. Parket wordt noodgedwongen gevraagd om in te grijpen.

Iets voor GBO

81. Hulp bij doorverwijzing®

Peggy Goedgeluk (Dienst Publiekszaken Stad Gent) en Ann Meerpoel (OCMW Staf Financiële en Thematische Hulpverlening)

- Gent-infopunten: Momenteel zijn er (Stad + OCMW) 16 Gentinfopunten. Op de volgende informatiefiche vind je onderaan een overzicht van die 16 GentinfoPunten. Voorlopig geven deze infopunten voornamelijk info over OCMW en Stad Gent. Het is echter op termijn de bedoeling dat er informatie over derden-organisaties mee wordt opgenomen in het systeem. De uitwerking van deze plannen is echter tot op heden nog niet geconcretiseerd.

Aan de meeste GentinfoPunten kan je ondertussen ook een UitPas aankopen. Het is de bedoeling om in een volgende fase nog meer (sociale) producten aan te beiden om op die manier nog meer burgers te bereiken.

<http://shp.gent.be/sites/IFGentInfo/Paginas/GentinfoPunten.aspx>

- Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO): In Gent loopt een proefproject om onthaal en doorverwijzing binnen en tussen diensten beter op elkaar af te stemmen. In eerste instantie gaat het over diensten maatschappelijk werk binnen de mutualiteiten, CAW en OCMW. In Gent worden echter ook organisaties die reeds een breed onthaal hebben, mee betrokken (zoals Inloopteams, Wijkgezondheidscentra, Huis van Kind, Samenlevingsopbouw,...)

Emancipatorische Werking OCMW / psychologische dienst OCMW (Kinderen Eerst) / Dienst Werk

Met de sociale gidsen werken wij al met enkele organisaties samen om mensen te begeleiden naar organisaties.

Psy dienst (kinderen eerst) : drempels tussen onderwijs en welzijn. Specifieke projecten in scholen.

Vanuit dienst Werk ervaren we net hetzelfde. Daarom hebben we enkele drempelverlagende initiatieven tot stand gebracht.

1. Zo hebben wij na het sluiten van 2 werkwinkels door de VDAB, vanuit de Stad vorm gegeven aan enkele kleine entiteiten, de werkpunten, die zich situeren in de harde kernen van werkloosheid en kansarmoede. Deze 3 werkpunten ontvangen op laagdrempelige wijze de klanten en proberen hen op maat verder te helpen met informatie of andere (vb cv opmaken, dossier VDAB in orde stellen). Zij doen dus aan zogenaamde 'informatie-bemiddeling'. Dat is wat kwetsbare mensen nodig hebben op verschillende werkterreinen. Zo vormen de werkpunten eigenlijk een HUB naar de reguliere dienstverlening van VDAB, OCMW e.a.

2. Zowel het 'A-team' als het project 'Go Between' zijn drempelverlagende projecten.

In praktijk fungeren die A-consulenten van het 'A-team' als brug naar de reguliere voorzieningen. Het A-team richt zich naar Bulgaren en Slowakijen, voornamelijk Roma. Het onderzoekt alle mogelijkheden hoe deze mensen kunnen ingeschakeld worden richting arbeidsmarkt. Het is een uniek concept omwille van de 'gemengde' samenstelling. Enerzijds gaat het over partners uit het domein Werk of Welzijn; anderzijds gaat

het over partners uit verschillende hoek : private versus overheidspartners. Het project wordt gefinancierd door ESF en aangevuld met stadsmiddelen.

‘Go Between’ is bedoeld : voor klanten van de Sloep; voornamelijk kwetsbare gezinnen. In de praktijk krijgen zij heel wat nieuwe EU-burgers over de vloer.

lets voor GBO

Cfr signaal 80, gezamenlijk forum 20/6/2017

Kinderopvang

82. Aanvraag inkomensgerelateerd tarief enkel online

Dienst Kinderopvang Danny Verdonck + RTG 20/6

KBG derden

Dienst Kinderopvang: Ouders die niet vertrouwd zijn met digitale tools of over geen computer beschikken, kunnen door de kinderopvangvoorzieningen (of het ocmw) worden bijgestaan. Verantwoordelijken van opvanglocaties Diko Stad Gent ondersteunen zeer sterk bij de aanvragen van deze tarieven. We hebben minder zicht op in welke mate deze ondersteuning gebeurt bij opvanglocaties/gezinsopvang buiten Stad Gent. De voorziening kan ook de aanvraag zélf doen (in plaats van de ouders), in complexere situaties kan de voorziening bellen naar de helpdesk inkomensstarief. Ondertussen is het ook al mogelijk om zonder e-mailadres een attest aan te vragen (rechtstreeks via K&G-lijn).

Kind en Gezin vraagt de organisatoren de ouders te helpen als volgt:

Stap 1. Zoveel mogelijk ouders vragen het attest aan met hun e-ID op ‘Mijn Kind en Gezin’.

Stap 2. Lukt dit niet, help deze ouders door samen met hun e-ID het attest aan te vragen.

Stap 3. Heeft de ouder geen e-ID, dan kan je geregistreerde medewerker een attest aanvragen in de plaats van de ouder.

Stap 4. Enkel als de 3 bovenste stappen niet werken, kan je als opvang de Kind en Gezin-Lijn op 078 150 100 bellen.

Personen die gebruik wil maken van inkomensgerelateerde kinderopvang moeten zich registreren op de website van Kind en Gezin om hun tarief voor kinderopvang te berekenen (kindtarief). Kind en Gezin voorziet naast het gewone tarief ook een individueel verminderd tarief. De financiële situatie bepaalt waar hij zijn individueel verminderd tarief kan aanvragen.

Aanvraag via Kind en Gezin (via de website of de Kind en Gezin lijn 078 15 01 00)) voor volgende statuten/situaties :

- werkloosheidsvergoeding ontvangt;
- inkomen heeft dat met 50% is gedaald tegenover het inkomen dat als basis diende voor de berekening van zijn tarief;
- officiële wijziging in zijn gezinssituatie (bijv. bij huwelijk, echtscheiding...) meemaakte met als gevolg dat het tarief berekend moet worden op basis van een ander inkomen;
- bijkomend kind ten laste heeft.
- een opleiding volgt bij VDAB of OCMW.

Aanvraag via het OCMW :

Alle ouders kunnen aangeven dat ze hun tarief kinderopvang niet kunnen betalen. Zij kunnen dan een aanvraag doen bij het OCMW voor een individueel verminderd tarief. OCMW Gent behandelt deze aanvragen zoals elke andere aanvraag van maatschappelijke dienstverlening en voert een sociaal-financieel onderzoek uit. Het OCMW kan zelfstandig en autonoom beslissen om een verminderd tarief toe te kennen. Het OCMW kan:

- het vastgelegde tarief halveren (met een minimum van 5 EUR per dag);
- het standaardminimumtarief van 5 EUR toekennen;

· het laagst mogelijke tarief van 1,59 EUR (sinds 1 januari 2017) toekennen.
De drempel naar OCMW blijft, dit zowel in de ervaring vanuit de opvanglocaties als vanuit OCMW zelf. OCMW en Diko Gent stemmen verder af hoe deze toeleiding (naar elkaar) beter kan lopen. Begin 2017 werden de afspraken hierrond met OCMW Gent verder afgestemd.

lets voor GBO

Cfr signaal 85, gezamenlijk forum 20/6/2017

83. Beperking toegestane afwezigheid

Dienst Kinderopvang Danny Verdonck

SVZ:

In de kinderdagverblijven van de Stad Gent wordt volgende regeling toegepast:

- In de eerste 3 maanden van de opvang wordt een proefperiode voorzien waarbij geen gereserveerde dagen worden aangerekend. Ouders die merken dat het bestaande opvangplan niet meer voldoet of niet haalbaar is, kunnen een aanvraag tot wijziging indienen bij de verantwoordelijke van de opvanglocatie. Verantwoordelijken spreken ouders aan om samen het opvangplan te herbekijken wanneer er zicht te veel afwijkingen voordoen.
- Alle afwezigheden die één maand op voorhand aangevraagd worden zijn gerechtvaardigd en tellen niet mee in de 18 respitdagen.
- Voor kinderen die langduriger ziek zijn worden voor de ziekteafwezigheden geen gereserveerde dagen aangerekend.
- De verantwoordelijken hebben de bevoegdheid om gereserveerde dagen niet aan te rekenen om "sociale" redenen: vb. bij kwetsbare gezinnen, onvoorziene situaties in het gezin, ...

Hoe met de gerechtvaardigde afwezigheidsdagen wordt omgegaan in private kinderdagverblijven behoort tot de autonomie van de organisator (is niet centraal gestuurd dus sterk verschillend). Binnen het Lokaal Overleg Kinderopvang wordt bij de organisatoren wel aangedrongen op een sociaal gericht beleid hierin.

In de buitenschoolse opvang van de "stedelijke initiatieven voor buitenschoolse opvang" is de regeling met de gerechtvaardigde afwezigheidsdagen (GAF) inmiddels terug ingetrokken. In het schooljaar betalen de ouders enkel voor de momenten waarop hun kind effectief aanwezig is in de opvang. In de schoolvakantieperiodes betalen ouders voor de momenten waarvoor hun kind ingeschreven is, tenzij het kind afwezig is door ziekte of om "sociale" redenen (te beoordelen door de verantwoordelijke).

De inkomensschalen waarop een korting wordt toegekend op de opvangprijs werden vereenvoudigd en de broer/zus korting werd uitgebreid tot alle gezinnen met meerdere kinderen tot 12 jaar.

84. Inschrijving buitenschoolse opvang enkel digitaal

Dienst Kinderopvang Danny Verdonck + RTG 20/6

KBG derden

Dienst kinderopvang: Naast het online inschrijvingssysteem kunnen ouders voor hun aanvragen buitenschoolse opvang terecht in het initiatief waar ze hun opvang wensen (doorgaans de IBO of Stibo aansluitend aan de stedelijke school). De medewerkers daar kunnen hun vraag backend in de software inputten en de ouders op de hoogte houden. Daarnaast kunnen ze ook terecht op een centraal telefoonnummer en mailadres om hun aanvraag te doen. We stimuleren ouders wel om hun aanvragen digitaal in te dienen.

Voor aanvragen voor de opvang van baby of peuter kunnen ouders ook telefonisch terecht bij Gentinfo. De operator zal op basis van de informatie van de ouder een aanvraag in de software aanmaken. Daarnaast kunnen ze ook terecht in alle stedelijke kinderdagverblijven (waar een computer voor ouders ter beschikking is) voor ondersteuning bij het indienen van een aanvraag (samen met of in plaats van de ouder)

Ouders die niet over een mailadres beschikken krijgen alle briefwisseling op papier toegezonden.

Cfr signaal 85, gezamenlijk forum 20/6/2017

In 2020 wordt een fysiek loket voor kinderopvang en buitenschoolse opvang voorzien in de onthaalzone van het departement Onderwijs, opvoeding en jeugd die op het W. Wilsonplein zal gerealiseerd worden.

Administratie

85. Digitalisering als uitsluitingsmechanisme®

LWB /Digipolis

OCMW staf BO /Sarah Voets / KBG derden

OCMW: algemeen opvolgen van thema digitale kloof. In 2016 inzetten op uitputten recht sociaal tarief

Digipolis: 80-tal plaatsen waar je gratis gebruik kan maken van computer en internet(290 computers van alle Digitaal Talent Punten); op veel plaatsen kan je begeleiding krijgen of vorming volgen (in totaal 96 DTP begeleiders, 86 vrijwilligers en 10 mensen met een Lokale Diensten Economie (LDE) contract).

Binnen Stad: bij aanvragen digitalisering procedures binnen persoonsgebonden pijler, wordt vanuit Digitaal Talent ook gewezen op belang van niet-digitale mogelijkheden.

Geplande projecten en activiteiten:

- Digicafés voor beginners: wie nog maar weinig ervaring heeft met digitale toestellen en toepassingen, kan terecht in de digicafés. Hier helpt een coach je op weg helpt rond een aantal thema's uit het dagdagelijkse leven. (vb. hoe kan je vakantie online voorbereiden?)
- Digustaties en Digi-opleidingen: In het Digilab kan je vormingen volgen over onder meer Windows 10, Facebook of gratis software.
- Begeleiding in het Digitaal Talent Punt: Tijdens het grootste deel van de openingsuren vind je op de tweede verdieping een computerbegeleider die je helpt met al je digitale vragen. Weet je even niet hoe je een account moet aanmaken, of krijg je een app niet geïnstalleerd? Deze persoon helpt je verder met elke digitale vraag.
- Maak het in De Krook: digitaal maken, dat is ook gebruik maken van een 3D-printer, laser cutter en andere fablab-technologieën. Ondertussen zijn deze toestellen namelijk voor iedereen bruikbaar. In de Krook kan je introducties volgen om hiermee aan de slag te gaan, en kunnen kinderen, jongeren én volwassenen zich creatief uitleven met deze technologieën.
- Mobiel Makerslab: In de wijkfilialen zal een mobiel makerslab tieners op weg helpen met het project 'Maak de stad'.

Partners: Bibliotheek Gent, Vormingplus, CBE Gent-Meetjesland-Leieland, Oikonde vzw, Cultuurconnect, Circa Cultuurdienst, vzw De Creatieve STEM, Nerdlab, en vele anderen.

- Onbepert Mediawijs (met steun van Kenniscentrum Mediawijsheid – Vlaanderen)

Project waarin mensen met een verstandelijke beperking en hun ondersteuners werken aan mediawijsheid. Het project bestaat uit 4 onderdelen:

- Vormingen voor mensen met een verstandelijke beperking (VONX)
- Mediacafés voor zowel mensen met als zonder beperking
- Mediacoach opleiding voor duo's
- Online platform voor begeleiders en cliënten: www.onbepertmediawijs.be

In 2016 werden er 3 opleidingen van telkens 4 lessen georganiseerd voor mensen met een beperking (internet – sociale media – mediawijsheid). Hier namen 25 mensen met een beperking aan deel. Daarnaast werden 5 mediacafés georganiseerd waar in totaal 61 mensen aan deelnamen. Er werden 3 infosessies voor de mediacoach opleiding voor duo's georganiseerd. Alle 20 plaatsen voor de opleiding zijn volzet.

Partners: vzw VONX, Mediawijs.be, iMec-VUB

- Digikriebels (www.digikriebels.be)

Digikriebels is een reeks van 5 lessen voor ouders en grootouders van kleuters in de derde kleuterklas. De (groot)ouders maken kennis met de computer en de mogelijkheden daarvan. Via de educatieve spelletjes ontdekken ze verschillende ontwikkelingsdomeinen die ook in de klas aan bod komen.

- Samenwerking met 6 Gentse scholen.
- 40 (groot)ouders uit kansarme gezinnen namen deel aan de lessen.
- 28 kleuters volgden samen met hun ouder een doe-sessie.

Van alle deelnemers heeft slechts 4 % Nederlands als thuistaal. 17% van de deelnemers werkt. 26% volgt een opleiding (meestal taallessen Nederlands). 91% van de deelnemers geeft na de opleiding aan overweg te kunnen met de Digikriebels-website. 100% van de ondervraagden meent dat men door de Digikriebels-reeks de school van hun kind(eren) beter leerde kennen.

- In 2016 werden de Digiboxen, ontwikkeld voor digitale activiteiten op school, geïntegreerd in de Digipolis Uitleendienst. In 2016 maakten 5 scholen gebruik van de Digiboxen en werden zo 335 kinderen en ouders geïntroduceerd in digitale activiteiten.

Iets voor GBO

LWB: gezamenlijk forum 20/6 (RTG samen met signalen 39, 40, 74, 78, 82 en 84)

Zie verslag

Zie opvolgingsacties:

Belangrijkst volgens de deelnemers:

- Kennis over kwetsbare doelgroepen meenemen in de ontwikkeling van digitale toepassingen
- Een digi-reflex hanteren om telkens na te gaan of digitalisering wel dé oplossing is.

Dit gevolgd door:

- Wifi voorzien op openbare plaatsen met ontmoetingsfunctie
- De commerciële sector beïnvloeden

De quick-wins volgens de deelnemers:

- Wifi voorzien op openbare plaatsen met ontmoetingsfunctie
- Verhogen van de toegankelijkheid van de Digitaal Talentpunten

Werd reeds doorgegeven aan Sara Van Damme van Digipolis.

86. Verhoogde tegemoetkoming®

mutualiteiten / Dienst welzijn en Gelijke kansen (Zohra Diouani)

OCMW staf BO (Sarah Voets) / dienst gezondheidszorg OCMW / Gezondheidsraad

OCMW: algemeen opvolgen van het thema. Ondersteunende rol (informereren)

Voor LL en equivalent LL gerechtigden is dit afgedekt voor anderen (met laag inkomen) bij ons in begeleiding wordt dit aangevraagd doch voor niet gekenden ligt rol hier voornamelijk bij de mutualiteiten om actief hun leden aan te sporen dit aan te vragen (cfr. recente persartikels).

Actie ikv GBO vanuit CM ism ervaringsdeskundige OCMW: pilootproject Gent-Zuid

Mutualiteiten (via Ann De Kerpel CM):

Zoals je wellicht weet zijn er wel wat elektronische stromen die juist willen garanderen dat leden die recht openen bv. omwille van ontvangen van een leefloon, zo snel mogelijk ook gesignaleerd worden aan het ziekenfonds.

Moeilijkst zijn (en blijven) de mensen die op basis van hun (beperkt) inkomen eventueel in aanmerking komen (zijn de mensen die tot de zgn. Omnio-groep behoren – maar deze groep is ondertussen geïntegreerd in het VT-statuuut). De gegevens mbt inkomsten zijn sowieso 'laat' beschikbaar en is combinatie tussen de gezinssituatie en inkomstsituatie van de verschillende gezinsleden.

Info geven & publiceren, samenwerking met o.a. OCMW,...zijn allen pogingen om mensen die recht zouden kunnen hebben, hier ook maximaal over te informeren (denk ook aan de infosessies die oa in het kader van de betaalbaarheid van de Gezondheidszorg vanuit Gezondheidsraad georganiseerd werden & gericht waren naar zorgverleners die kunnen toe-leiden).

Ik heb in de IMA-atlas een update van gegevens gevraagd en in 2016 was het aandeel Gentenaars met VT 20%. Wil dit zeggen dat we beter bereiken of dat de inkomstensituatie van de Gentenaars achteruit gegaan is ?? (ter vergelijking: in Schaarbeek geniet 37,4% de VT)

87. Verblijfsstatuten complex voor hulpverleners®

LWB: wij nemen initiatief om een infocampagne te organiseren via nieuwsbrief LWB februari 2018 (link wegwijsingent en experts)

dienst vreemdelingen OCMW David De Keukelaere / Gezondheidsraad / SOGA

Ondersteunende rol van dienst vreemdelingen (bv. toelichting op sociale plattegrond & medewerking aan nieuwe webapplicatie WRG)

88. Weg naar regularisatie onduidelijk en lang®

Transithuis

Dienst vreemdelingen OCMW David de Keukelaere: is een vaststelling, subsidiëren we al via transithuis

89. Mensen zonder adres worden heel wat rechten ontzegd

staf FTH (Claudine Roelkens)/ dienst Burgerzaken (ieder voor zijn eigen deel)

Samenwerking ikv maximaal toekennen van referentieadressen:

De samenwerking OCMW met zowel Loket Migratie als met Burgerzaken van onze eigen stadsdiensten verloopt heel vlot.

Wel stellen we vast dat indien er nood is en recht is op een referentieadres, de toekenning vertraging oploopt indien op moment van aanvraag er nog geen effectieve schrapping op het laatste domicilieadres is doorgevoerd in het rijksregister. Dit is een gevolg van de procedure van ambtshalve schrapping. Dit onderzoek kan 6 maanden tot 8 maanden in beslag nemen.

Hierdoor kan het enige tijd duren voordat deze personen hun rechten kunnen uitputten.

Voor aanvragers met een vreemde nationaliteit komt er hier nog eens bovenop dat in sommige situaties (afhankelijk van hun verblijfsrecht) advies dient gevraagd te worden aan DVZ (Brussel). Ook dit advies kan lang op zich laten wachten.

Het feit dat de procedure tot ambtshalve schrapping een lange tijd in beslag neemt, heeft ook een effect op moment dat personen (ondertussen cliënt bij OCMW) die niet langer voldoen aan de voorwaarden tot behoud van hun referentieadres, waarvoor bijgevolg vanuit OCMW een schrapping wordt gevraagd (zonder dat er een nieuwe domicilie gekend is). Ook hier kan dit tot 6 é 8 maanden duren. In deze periode blijven de rechten – die voortvloeien uit het referentieadres - verder doorlopen voor deze personen .

Ook bij personen die een referentieadres krijgen omwille van detentie, duurt de schrapping bij vrijlating heel lang (indien er geen nieuwe domicilie wordt doorgegeven aan Burgerzaken). Dit heeft tot gevolg dat er heel wat post bij OCMW bezorgd wordt, die OCMW niet langer kan bezorgen aan de betreffende personen.

Wijkagent

Dienst Burgerzaken loket Migratie:

Correcte formulering: het in orde brengen van een hoofdverblijfplaats (adres waar iemand officieel is ingeschreven)

2 scenario's:

- adreswijziging: nieuw adres wordt opgegeven, wijkagent moet ter plaatse komen om te controleren of die persoon er effectief kan wonen (zijn minimumzaken voorhanden) en mag wonen. De politie geeft dit dan door aan Dienst Burgerzaken, die dit dan administratief in orde brengt. Vroeger duurde dit 4 à 5 weken: voor de vaststelling moet de politie soms meerdere keren langsgaan, tot ze iemand thuis vinden. Daarnaast gebeurde alles nog op papier. Sinds 2016 is hiervoor een digitale tool in werking burger@verhuizen

- 1^{ste} inschrijving: wie voor de eerste keer moet ingeschreven worden, meldt zich aan. De wijkagent moet de vaststelling doen. De inschrijving in het rijksregister duurt een klein uur, dus er moet een afspraak gemaakt worden. Dan moeten ze ook nog alle documenten meehebben.

Inschrijven mag maar indien Dienst Vreemdelingenzaken verblijfsrecht heeft toegekend.

De snelheid is afhankelijk van het soort verblijfsprocedure.

Vb. Gezinshereniging: mensen kunnen vooraleer ze naar België komen een visum Gezinshereniging aanvragen via de Belgische ambassade. Op die manier kan de verblijfsvergunning al op voorhand in orde gebracht worden.

Indien dit pas in België wordt aangevraagd of wordt opgestart, krijgt men een veel langere procedure. Er zijn trouwens een 8-tal verschillende procedures gezinshereniging, dus we kunnen hier geen algemene conclusies trekken of maatregelen treffen (wat het signaal betreft).

De hele procedure duurt dan tussen 6 en 9 maand. Soms krijgt men tijdens deze procedure al een tijdelijke vergunning.

voorbeeld van procedure waarin tijdelijke verblijfkaart wel mag

Vb. Gezinshereniging met een Belg:

- Bij de gemeente van je verblijfplaats vraag je, via een bijlage 19ter, een 'verblijfskaart van een familielid van een burger van de Unie' aan. Om een bijlage 19ter te krijgen, moet je eerst je verwantschap of partnerschap met de Belg bewijzen.
- Na een positieve woonstcontrole schrijft de gemeente je in het vreemdelingenregister in en geeft het je een attest van immatriculatie (oranje kaart). Dat attest heeft een geldigheidsduur van 6 maanden vanaf de aanvraag. Als je niet woont op het opgegeven adres, dan weigert de gemeente je aanvraag.
- DVZ beslist over je aanvraag gezinshereniging binnen 6 maanden na de datum van je aanvraag (= datum op de bijlage 19ter). Ofwel weigert de DVZ je aanvraag, ofwel erkent de DVZ je verblijfsrecht.
- Je krijgt een 'verblijfskaart van een familielid van een burger van de Europese Unie' in de vorm van een elektronische F kaart.

Een deel van de wetgeving is aan het verstrengen. Vb. Mutualiteit: vroeger kon men, onder bepaalde voorwaarden, direct aansluiten bij opstart procedure. Nu moet die tussentijdse vergunning er al zijn.

Hoe soepel men hiermee omgaat, hangt af van betrokken mutualiteit. Idem voor banken,...

Vanuit loket Migratie zijn al pogingen ondernomen om het beleid van Mutualiteiten ter zake duidelijk te krijgen maar dit lukt niet.

Eens het politieverlag van woonstvaststelling terug bij Dienst Burgerzaken is, worden de mensen uitgenodigd om alles in orde te brengen. Dit zit nog niet in die digitale tool (voor de verdere ontwikkeling daarvan is loket Migratie afhankelijk van een private IT-firma).

Het soort visum dat men heeft, bepaalt in sterke mate de procedure en de duur ervan. Zo is bij bepaalde procedures zelfs geen wettelijke afhandelingstermijn vooropgesteld.

Op die afspraak bij de Dienst Burgerzaken (binnen 1,5 maand na aanvraag) bekijkt men dan of mensen beschikken over het juiste visum. Indien dit in orde is, moet er geen verblijfsaanvraag naar Brussel, maar kan dit via politievaststelling. Ze krijgen dan na vaststelling een brief waarin gevraagd wordt om binnen ongeveer een maand terug te komen. Dan kan de identiteitskaart aangevraagd worden, die dan ongeveer 3 weken later wordt afgeleverd.

Vb. visum gezinshereniging: indien adres vastgesteld: inschrijven in rijksregister & verblijfskaart aanvragen. Bij die afspraak wil men op de Dienst gegevens invoeren, vb. echtgenotervisum. Voor het rijksregister te kunnen invullen (juiste burgerlijke staat), moet men een geldige huwelijksakte kunnen voorleggen. , idem voor kinderen (geboorteakte). Soms heeft men dit niet (wat vb. bij Slovaken vaak het geval is), waardoor ze niet als echtgenoot of kind van elkaar in het rijksregister kunnen ingeschreven worden.

Indien men dan voor bepaalde zaken een uittreksel gezinssamenstelling nodig heeft, staat die echtgeno(o)t(e), die kinderen, niet vermeld als familielid.

Tot 2 jaar terug kon dit ook op verklaring van eer. Dit is nu verboden, terwijl in sommige landen (vb. Somalië) deze aktes niet bestaan of moeilijk te verkrijgen zijn.

DVZ aanvaardt soms wel andere documenten, maar de reglementering van Burgerlijke Stand laat dit in principe niet toe.

Dus: soms verblijfsvergunning als echtgenoot, maar burg. Staat onbepaald.

(noot: ook andere rechten verminderen, nu kan men enkel ingeschreven worden in het Volwassenenonderwijs indien men een bewijs van wettig verblijf kan voorleggen.

Wet schijnerkenning: kan zijn dat mensen die hun kind willen laten erkennen maanden moeten wachten op geboorteakte.

Vanuit VVSG is al 2 jaar geleden een brief vertrokken naar de bevoegde staatssecretaris om dit aan te kaarten maar nog geen antwoord ontvangen.

- Administratieve vereenvoudiging
- Transparantere wetgeving
- ...

Algemeen: er zijn officiële regels, maar er bestaat ook veel interpretatieruimte. Vaak worden regels uitgewerkt voor 'modale' Belg, maar wordt geen rekening gehouden met al de mogelijk situaties waarin mensen zich kunnen bevinden.

Mutualiteiten (via Ann De Kerpel CM):

De rechten binnen de ziekteverzekering worden niet opgebouwd op basis van een adres, maar wel op basis van het leveren van een voldoende grote bijdrage aan de sociale zekerheid (cfr. ook eerste punt). Uiteraard is het wel belangrijk dat we leden die bv. arbeidsongeschikt zijn kunnen bereiken zodat we hen kunnen uitnodigen naar de adviserende arts; ... Maar we hebben dus effectief leden 'zonder adres' en vrij veel leden die bv. op adres van het OCMW ingeschreven zijn. Wat wel belangrijk is, is feit dat het begrip 'samenwonen' bv. in het kader van de verhoogde tegemoetkoming of in het kader van bepalen % uitkeringen, belangrijk is. Maar hier gaat het niet direct over die vraag lijkt mij.

LWB: wij nemen het initiatief om een infocampagne met tips en weetjes waarom het zolang duurt te verspreiden via de nieuwsbrief LWB