

## **Kinderopvangpunt Gent :** **één keer aanmelden voor alle kinderopvang in Gent!**

De Stad Gent investeerde in 2016 in bijkomende middelen om zijn regisseursfunctie te kunnen uitbouwen.

Eenzijds werd het budget voorzien om een coördinator Lokaal Loket Kinderopvang Gent aan te werven. Deze opereert voor alle opvanglocaties in Gent en staat los van de organisatie van de Stedelijke Kinderopvang.

Anderzijds investeren we in het ontwikkelen van een digitale tool voor de centrale registratie: **Kinderopvangpunt Gent** ([www.kinderopvang.gent](http://www.kinderopvang.gent)) Daarbij wordt ook het call-center Gentinfo (09 210 10 10) ingeschakeld om de digitale kloof bij ouders te overbruggen, en zal er ook een fysiek loket worden uitgebouwd in 2020 om ouders rechtstreeks te woord te staan.

Doel is er voor te zorgen dat (toekomstige) ouders zich via **Kinderopvangpunt Gent** inschrijven voor een plekje in kinderopvang en hierdoor zich niet meer op diverse wachtlijsten plaatsen. Dit kon tot nu toe enkel voor de groep van stedelijke crèches. In het Kinderopvangpunt Gent kan dit nu voor alle opvanginitiatieven voor baby's en peuters in Gent. Naast de 30 kinderdagverblijven van de Stad Gent kan men nu ook centraal inschrijven voor de overige 144 private kinderdagverblijven in Gent en de 198 Gentse onthaalouders die thuis baby's en peuters opvangen.

### **Voordelen:**

- Zoektocht naar kinderopvang wordt eenvoudiger voor (toekomstige) ouders. Via eenvoudige filters kan men gemakkelijk gewenste opvang zoeken. Men kan terecht op één platform i.p.v. diverse telefoontjes te plegen.
- Via Kinderopvangpunt Gent krijgen de ouders een duidelijk overzicht van alle opvanginitiatieven in Gent.
- Voor ouders die 6 maanden voor de geplande opvangdatum nog steeds geen opvang hebben, wordt er door het Lokaal Loket Kinderopvang gekeken en bemiddeld met de opvanginitiatieven.

### **Aandachtspunten:**

- Lokaal Loket Kinderopvang kan geen plekje garanderen.
- Ouders kunnen maximum 5 voorkeuren aanduiden en krijgen 9 maanden voor de gevraagde startdatum van de opvang een antwoord op hun vraag.
- Er is geen verplichting van ouders om zich in te schrijven via Lokaal Loket Kinderopvang. Ze kunnen nog steeds rechtstreeks bellen naar privé-opvang. Alleen dient de privé-opvang dit dan wel te registreren op platform.

### **1. Het Kinderopvangpunt Gent: een win-win voor alle betrokken partijen**

Stad Gent wil vanuit zijn regisseursfunctie tegemoet komen aan zowel de vragen van ouders naar ondersteuning in hun zoektocht naar kinderopvang, als aan de vragen van aanbodverstrekkers om o.a. een voldoende bezetting te kunnen realiseren. We starten, met het mandaat van de Vlaamse Regering, het Kinderopvangpunt Gent op.

Met het Lokaal Loket Kinderopvang Gent mikken we op een win-win voor de 3 betrokken partijen.

- 1) De zoektocht naar kinderopvang voor ouders moet eenvoudiger worden. Ze zullen hun opvangvraag op 1 plaats stellen. Ouders die ondersteuning nodig hebben kunnen terecht bij de medewerkers van het Lokaal Loket Kinderopvang Gent. En ouders die op 6 maanden van de geplande startdatum nog geen kinderopvang gevonden hebben of een dringende nood hebben, staan we actief bij.
- 2) Voor de organisatoren faciliteren we het bekendmaken van hun eigen initiatief en zetten we vrije plaatsen in de kijker. De organisator is ook zekerder van de afgesproken opvang, aangezien er geen dubbele inschrijvingen meer mogelijk zullen zijn. En ze zullen minder tijd moeten steken in het te woord staan van zoekende ouders, het doorverwijzen ...
- 3) Voor het lokaal en Vlaams beleid betekent het Kinderopvangpunt Gent een betere screening van vraag en aanbod. Dankzij de verzamelde data zal er voor de eerste keer een duidelijk zicht zijn op de reële opvangvraag in Gent. Zo kunnen we als lokale overheid de heersende nood aan kinderopvang in Gent objectiveren naar Vlaanderen toe. Een belangrijke troef om voldoende middelen voor toekomstige uitbreidingsrondes naar Gent te halen.

## **2. Engagement van alle aanbodverstrekkers in Gent.**

Het Kinderopvangpunt Gent kan de doelstellingen enkel realiseren indien er voldoende aanbodverstrekkers meegaan in het verhaal. De eigenheid van elke organisator wordt gerespecteerd: elke aanbodverstrekker kan zijn inschrijvingsbeleid behouden.

Stad Gent vraagt het engagement om:

- Per opvanglocatie de omschrijving van de opvang op de website op te maken.
- Ouders die niet via het Lokaal Loket worden toegeleid, te vragen hun opvangvraag alsnog te registreren, of dit in de plaats van de ouder te doen. Dit om alle opvangvragen te kunnen capteren en de nood aan kinderopvang in Gent te objectiveren.
- De toewijzing van de open plaatsen op hetzelfde moment als de andere aanbodverstrekkers doen.

## **3. Beleidsgronden: lokaal en Vlaams**

**Zowel de beleidsnota van schepen Decruynaere, als het decreet voor Baby's en Peuters stelt het opstarten van een centraal systeem voor opvangplaatsen voor baby's en peuters in Gent voorop.**

### **Beleidsnota Onderwijs, Opvoeding en Jeugd (2013-2018)**

Voor ouders is het zoeken naar een plaats in de voorschoolse kinderopvang te vaak een zenuwslopende aangelegenheid. Spanning door de onzekerheid of er nog plaats is in hun locatie van voorkeur. Frustrerend doordat inschrijvingssystemen verschillen naargelang de organisator en niet op elkaar zijn afgestemd. Verwarrend door de veelheid aan initiatiefnemers en de verscheidenheid van opvangvormen.

Het afstemmen van vraag en aanbod en een toegankelijke kinderopvang blijven belangrijke doelstellingen in het regisseren van de kinderopvang. Dit betekent dat we ervoor zorgen dat ouders hun vraag maar één keer moeten stellen, dat ze op een eenvoudige manier zicht krijgen op alle mogelijkheden, dat we zorgen voor een aanbod dat aanvullend en toereikend is en dat

we leemten in het aanbod opsporen en invullen. Voor opvangvragen die na een redelijke termijn nog geen reactie kregen vraagt Kind en Gezin te voorzien in een 'Lokaal Loket'. Dit centraal loket heeft als opdracht om samen met de ouders op zoek te gaan naar mogelijke plaatsen en te bemiddelen bij de voorzieningen. Daarnaast moeten ouders er ook terechtkunnen voor informatie en advies.

- Actie 229 Kind en Gezin werkt momenteel aan een centraal digitaal registratiesysteem voor kinderopvang, de 'Kinderopvangzoeker'. Zodra dit instrument operationeel is, willen we het verbinden met Tinkelbel. De ouders melden hun opvangvraag dan eenmaal in het systeem, de voorzieningen krijgen de vraag te zien en kunnen daarop reageren en voorstellen doen. Tinkelbel wordt gekoppeld en aangepast aan de modaliteiten van de Kinderopvangzoeker.<sup>1</sup>
- Actie 233 De Stad Gent wil mee werk maken van de ontwikkeling van het Lokaal Loket. Het is aangewezen dat dit Lokaal Loket nauw samenwerkt met de Huizen van het Kind en de Opvoedingswinkel zodat alle ouders op één (virtueel) adres terechtkunnen voor info en advies.

#### **Het Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters - Hoofdstuk 4. Lokaal loket kinderopvang bepaalt het volgende:**

Art. 13. Binnen een gemeente is er één lokaal loket kinderopvang met de volgende opdrachten:

1° de registratie van de vragen naar kinderopvang en van de voorkeur van gezinnen voor kinderopvangplaatsen coördineren, zodat een gezin slechts één vraag hoeft te stellen in functie van wat wordt vermeld in punt 2. Het lokaal loket kinderopvang maakt daarvoor gebruik van het informatie- en registratiesysteem

2° gezinnen binnen een redelijke termijn informeren over beschikbare kinderopvangplaatsen en hen zo nodig in contact brengen met de kinderopvanglocaties, met aandacht voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen

3° samenwerken met alle kinderopvanglocaties binnen het werkingsgebied, met instanties die werken met gezinnen die kinderopvangvragen kunnen hebben, en met andere lokale loketten kinderopvang

4° het lokaal bestuur of de lokale besturen, de organisatoren van kinderopvang en Kind en Gezin informeren over de vragen naar kinderopvangplaatsen.

---

<sup>1</sup> De 'Kinderopvangzoeker' van Kind en Gezin werd tot op heden niet gerealiseerd. Stad Gent neemt daarom de ontwikkeling van de digitale tool in eigen beheer.