



Nachtopvang voor daklozen in Gent – wijziging vanaf 1 december 2011

Vanaf 1 december 2011 tot 15 maart 2012 gaat de nachtopvang voor daklozen in Gent in winterregime. Hierdoor wordt de dienstverlening aan daklozen uitgebreid en versoepeld. Tegelijkertijd wordt het gebruik van de nachtopvang gekoppeld aan begeleiding door professionele hulpverlening waardoor het mogelijk wordt dak- en thuisloosheid voortaan het hele jaar door structureel aan te pakken.

Wat betekent dit nu concreet ?

Opening winteropvang in de Academiestraat van 1 december 2011 tot 15 maart 2012

Vanaf 1 december 2011 tot 15 maart 2012 zijn er in Gent drie locaties waar dak- en thuislozen kunnen overnachten.

1. Nachtopvang CAW – Gasmeterlaan 107 in Gent
2. **WINTER** Nachtopvang Oude Brandweerkazerne – Academiestraat 4 in Gent
3. Nachtopvang Huize Triest – Gezondheidstraat 2 in Gent

In totaal zijn er 87 bedden beschikbaar, 7 /7 dagen

Bedden zijn alleen beschikbaar na reservatie.

Reservatie van nachtopvang vanaf tweede nacht van elke reeks van 14 dagen enkel door professionele toeleiders

Een eerste reservatie kan steeds door de dakloze zelf gebeuren. Reserveren gebeurt via de reservatiecentrale op 0800 62227 (gratis).

NIEUW De reservatie van een **tweede overnachting** is enkel mogelijk na opstart van een professionele begeleiding. Daklozen moeten zelf initiatief nemen voor de opstart van de professionele begeleiding. Deze begeleiding gebeurt door medewerkers van

- CAW Artevelde en CAW Visserij (CAW-Onthaal, Brugteam, JAC, Transithuis)
- OCMW Gent
- Straathoekwerk Stad Gent
- Sociale dienst Huize Triest
- MSOC (enkel voor eigen cliënten)
- Sociale Dienst UZ Gent (enkel voor eigen cliënten)
- Dienst Maatschappelijke Zorg (politie Gent)

De adressen en openingsuren van deze organisaties zijn beschikbaar op de [website van dak- en thuisloosheid in Gent](#) en in de nachtopvangcentra zelf. De tweede overnachting van elke reeks van 14 dagen kan enkel door deze professionele toeleiders gereserveerd worden. Dit gebeurt na een gesprek via een apart nummer.

Opgelet :

NIEUW Tijdens **weekends en feestdagen** is het mogelijk dat de professionele toeleiders niet bereikbaar zijn. Op die dagen kan de dakloze ook voor een tweede overnachting zelf een bed reserveren via het centraal reservatienummer 0800 62227.

NIEUW Het **aantal extra nachten** (derde nacht en volgende) waarop de daklozen kan gebruik maken van de nachtopvang wordt bij de opstart van de professionele begeleiding door de toeleider bepaald. Dit gebeurt bij reservatie van de tweede overnachting. De dakloze moet elke extra nacht zelf reserveren **binnen een periode van twee weken**. In de winterperiode 2011-2012 is er geen beperking in maximum aantal nachten.

NIEUW **Minimaal om de 2 weken** is er een **contact** met de toeleider nodig om van de nachtopvang gebruik te kunnen (blijven) maken.

NIEUW Bij elk contact met een professionele toeleider zal hij/zij een gesprek voeren met de dakloze en een registratieformulier invullen met het doel inzicht te krijgen in de problematiek van de nachtopvanggebruikers. De gegevens worden anoniem verwerkt en centraal geregistreerd.

Beperkingen in reservatie

Daklozen kunnen de locatie van overnachting NIET zelf kiezen.

Het centraal reservatienummer is bereikbaar van 11 u tot 16.30 u en van 22.15 u tot 4 u.

Er kan nooit meer dan één nacht tegelijk gereserveerd worden behalve op zaterdag voor zon- en feestdagen : op zon- en feestdagen kan er overdag niet gereserveerd worden.

Wie na reservatie, niet (of niet tijdig) komt opdagen, wordt de toegang tot de nachtopvang voor die nacht en voor de volgende nacht ontzegd. Daklozen kunnen een reservatie annuleren tot 16.30 u via het centraal reservatienummer.

WINTER Tijdens de winter kan er **'s morgens geen extra nacht** gereserveerd worden op de nachtopvanglocaties. Alle reservaties verlopen via het centraal reservatienummer of via de professionele toeleiders.

Centraal reservatienummer nachtopvang in Gent

0800 62227 (gratis)