

't Accent van de « cliënt »

If you are really doing the work, then it gets inside you. (A. Obholzer)

't Accent van de cliënt neemt je op sleeptouw en dompelt je onder in de wereld van kinderen, jongeren en ouders in de jeugdhulpverlening. Zowat elke studie naar het perspectief van cliënten op de hulpverlening begint met dezelfde vaststelling: de houding van de hulpverlener is doorslaggevend bij de ervaring van de hulp door de cliënt. Meer dan van de gekozen methode of techniek hangt het positief resultaat af van de kwaliteit van de goede werkrelatie tussen hulpverlener en cliënt. En de kwaliteit van die werkrelatie hangt dan weer af van de mate waarin de cliënt hierin een actieve rol kan opnemen.

Een participatieve basishouding van de hulpverlener is dus een onontbeerlijk vertrekpunt. Maar wat is dat eigenlijk, een participatieve basishouding? Minderjarigen geven aan dat het moet klikken. Maar wanneer klikt het precies?

't Accent van de cliënt is een actief vormingspakket, ontwikkeld vanuit het oogpunt van kinderen, jongeren en ouders. De focus ligt op de houding van de hulpverlener die in de dagelijkse praktijk van de hulpverlening de participatie van kinderen, jongeren en ouders ten volle kan waar maken.

Deze vorming is een aanzet om de hulpverlening ook eens te bekijken uit het oogpunt van degene die zich aan de andere kant van de dienstverlening bevindt. Een participatieve basishouding laat hulpverleners toe hun kennis en kunde nog beter te laten renderen en hun inzet te optimaliseren.

Geïnteresseerd in deze vorming als individuele hulpverlener of als team?

Contacteer:

An Van Gijsegem

Uit De Marge vzw

Projectmedewerker Participatieve basishouding IJH

Tel.: 0491 15 23 22

an.van.gijsegem@uitdemarge.be

De kosten van deze vorming worden tot eind 2011 door projectmiddelen van IJH gedragen.

© Ruben Accou

Dit project is een initiatief van Integrale Jeugdhulp Oost-Vlaanderen i.s.m. Uit De Marge vzw.

