

organisatie

provinciebestuur Oost-Vlaanderen i.s.m. PLAZZO
(het platform zelfzorg Oost-Vlaanderen)

doelgroep

gebruikers, mantelzorgers en professionelen in welzijn en gezondheid

plaats

het colloquium vindt plaats in het auditorium, gouvernementstraat 22, 9000 Gent. Het aantal plaatsen is dus beperkt. Inschrijven noodzakelijk

inschrijven gebeurt door

- bijgevoegd inschrijvingsformulier vóór 1 mei terug te sturen naar :
provinciebestuur Oost-Vlaanderen, PAC,
dienst preventie, hulpverlening en zorg,
Marleen De Wispelaere, W. Wilsonplein 2,
9000 Gent
- te surfen naar www.plazzo.be,
en het document 'inschrijving' aan te klikken

colloquium donderdag 5 mei 2011
**'Voorbeeldige'
participatie**



Gebruikersparticipatie in de zorg,
een stand van zaken

doel

Op diverse niveau's binnen het domein welzijn en gezondheid, bestaan reeds regelingen om de gebruiker betrokken te maken in de besluitvormingsprocessen binnen zorg.

Op 29 november 2002 en 16 december 2005 organiseerde het provinciebestuur een eerste reeks succesvolle colloquia met als titel 'Verzicht-Inzicht-Uitzicht' en 'de gebruiker misbruikt?'.

Intussentijd zijn wij weer 5 jaar verder en vragen we ons af hoe de diverse intentie- en beleidsverklaringen, en de processen daaraan verbonden, daadwerkelijk hebben geleid tot 'voorbeeldige' participatie. Dit is dan ook de titel geworden van ons derde colloquium.

Zijn er goede voorbeelden tot stand gekomen inzake daadwerkelijke participatie in de zorg. Hoe ziet het evaluatierapport eruit na vele jaren vorm geven aan deze participatie? Hoe staat het met de communicatie van de rechten van de cliënt/patiënt, zijn we gelukt? Of hebben we gefaald? Hebben we het verhaal van participatie en het proces daaraan verbonden kunnen overbrengen op een verstaanbare en hanteerbare manier? We hebben gemeten en gepeild, maar bracht dit resultaat of 'gewenst' resultaat?

We hebben de mond vol van 'zorg op maat', maar is die zorg op maat een werkelijke 'zorg' voor de zorgaanbieders, of blijven we kijken naar wat wij kunnen organiseren en luisteren we te weinig naar hetgeen men nodig heeft?

Kortom, zijn onze voorbeelden dan wel zo voorbeeldig, kunnen we spreken van voorbeeldige participatie, of niet???

Een antwoord op deze vraag zou moeten blijken uit de diverse aanzetten binnen dit colloquium. Alle partijen dus weer aan het woord.

In de voormiddag proberen we via panelgesprek en een centrale spreker een stand van zaken op te maken. In de namiddag willen we hierover met de 'betrokkenen' debatteren in vier workshops.

U bent van harte welkom.

programma



9.30 uur	onthaal en koffie
10.00 uur coördinatie:	panelgesprek · dhr. Luc Schouppe (kwaliteitscoördinator UZ Gent dagvoorzitter) · mevr. Ingrid Crabbe (coördinator Roppov vzw) · mevr. Stefanie De Man extern consultant · mevr. Els Van de Putte vzw De eenmaking · mevr. Claudine Sergeant OCMW Gent, klantenparticipatie · dhr. Stefaan Leyn ervaringsdeskundige
panelleden:	
11.00 uur	pauze
11.20 uur	kritische evaluatie van de gebruikersparticipatie zorg · dhr. Dany Baert interactie-academie Antwerpen
12.15 uur	ludiek moment · Arnout Van Den Bossche winnaar Humo's Comedy Cup 2009
12.30 uur	middaglunch (looplunch met inschrijving)
13.30 uur	workshops
15.00 uur	slottoespraak · dhr. Luc Schouppe dagvoorzitter · dhr. Eddy Couckuyt gedeputeerde
15.30 uur	ontmoetingsmoment met koffie en gebak

workshops

workshop 1 gespreksleiding:	participatie van moetens · de heer Dirk Dhondt Woonzorgcentrum St.Jozef, Gent · Patrick, Marc en Carine Psychiatrisch verzorgingstehuis Krekelmuyter Zelzate · mevr. Caroline Callens sector personen met een handicap · mevr. Vervaeet Christine de heer Martin Van Laere lokaal dienstencentrum Wibier
inleiders:	
workshop 2 gespreksleiding:	hoe rechten communiceren · de heer Koen Berwouts RWO Gent · mevr. Isabelle De Meester centrum voor gelijkheid van kansen · mevr. Mieke Devolder ombudsvrouw UZ Gent
inleiders:	
workshop 3 gespreksleiding:	begrijpelijke informatie · mevr. Ilse De Neef overlegplatform ggz(PopovGGZ) · dhr. Patrick Claeys ombudspersoon PopovGGZ · dhr. Peter Bruyland klantenparticipatie OCMW Gent · mevr. Marjolein Cuvelier redacteur Comma, CM
inleiders:	
workshop 4 gespreksleiding:	tevredenheidsmeting · de heer Luc Schouppe UZ Gent · dhr. Marc Vermeire Psychiatrisch ziekenhuis Sint-Camillus · mevr. Stefanie De Man extern consultant · dhr. Guy Demunck vzw Hadron-Cano bijzondere jeugdbijstand
inleiders:	