

## Persvoorstelling 23 maart 2010

### NACHTOPVANGPLUS – 9000 Gent, Vlaamsekaai 11

Het Gentse Beleid en de Welzijnsorganisaties hebben de afgelopen jaren heel wat inspanningen geleverd inzake opvang van dak- en thuislozen.

Sinds decennia bestaan er in het Gentse behoorlijk wat opvangplaatsen voor dak- en thuislozen. Bovendien is er een crisisopvangcentrum en zijn er diensten voor Begeleid Wonen en Zorgwonen. De opvangcentra en woonbegeleiding van CAW Artevelde en CAW Visserij worden gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid. Omdat de doelgroep ook overdag ergens terecht moet kunnen, heeft CAW Artevelde twee inloopcentra georganiseerd. Het SOC (Service- en ontmoetingscentrum) bestaat sinds 1995 en het Inloopcentrum in de Pannestraat startte in december 2009 dankzij financiële middelen van de Stad en het OCMW.

Om tegemoet te komen aan een steeds groeiende noodopvang voor de doelgroep met complexe problemen van sociale, persoonlijke en psychische aard kende de Stad Gent aan CAW Artevelde de nodige middelen toe om na een experimentele fase vanaf 2006 een permanent beschikbare Nachtopvang voor 25 personen te organiseren.

Vanaf 15 december 2009 werd de capaciteit verhoogd tot 40 bedden. Vanuit welzijnsoogpunt en met perspectief op een verbeterde situatie voor de dak- en thuislozen die geregeld gebruik maken van de Nachtopvang werd een differentiatie in twee werkvormen op twee locaties doorgevoerd vanaf 15 maart 2010. We spreken nu van Nachtopvang Gasmeterlaan (NO) en Nachtopvangplus (NO+) Vlaamsekaai.

	CAW Artevelde	CAW Visserij	OCMW
Opvangcentra + crisisopvang	106	63	0
Woonbegeleiding	101	37	113
<b>Totale capaciteit</b>	<b>420</b>		
Inloopcentra	100/dag		
Nachtopvang	<b>25</b>		
Nachtopvangplus	<b>15</b>		

De Nachtopvang, Gasmeterlaan 107 en de Nachtopvangplus, Vlaamsekaai 11 zijn allebei toegankelijk voor de doelgroep van 21 uur 's avonds tot 9 uur 's ochtends. Op beide locaties wordt 's avonds en 's morgens een maaltijd verschaft, kan men zich douchen en kunnen huisdieren meegebracht worden. De doelstellingen van beide werkvormen zijn gelijkaardig: de levensomstandigheden van daklozen verbeteren door het aanbieden van menswaardige overnachtingsmogelijkheden.

### **Onderscheid Nachtopvang Gasmeterlaan en Nachtopvangplus Vlaamsekaai**

De **Nachtopvang** Gasmeterlaan is bedoeld voor acute, tijdelijke noodsituaties. Iedereen die dit wil kan er gratis en anoniem gebruik van maken, mits telefonische reservering op een meldpunt met gratis 0800-nummer.

Gebruikers kunnen er slechts 5 nachten op 14 overnachten. Dit betekent dat zij genoodzaakt zijn om voor de overige nachten een oplossing naast de Nachtopvang te zoeken.

De **Nachtopvangplus** in de Vlaamsekaai is bedoeld voor chronisch thuislozen die in de afgelopen tijd veelvuldig gebruik maakten van de Nachtopvang in de Gasmeterlaan. Zij krijgen het aanbod om ongelimiteerd te kunnen overnachten in de Nachtopvangplus Vlaamsekaai. Er wordt van hen wel een minimaal engagement gevraagd: de Nachtopvangplus-gebruikers moeten hun identiteit bekend maken. Er wordt een link gelegd met hulpverlening van het OCMW en/of CAW en voor de overnachtingen wordt van de gebruikers een minimale bijdrage gevraagd (zie verder).

### **Doelstellingen Nachtopvangplus**

1. De capaciteit van de Gasmeterlaan verhogen voor acute noodsituaties. Door analyse van de groep nachtopvanggebruikers konden we vaststellen dat de groep 'veelgebruikers' zowat een derde van de capaciteit van de Nachtopvang bezet in de Gasmeterlaan. Hierdoor wordt de beschikbaarheid van bedden voor acute situaties bemoeilijkt.
2. Een vorm van stabiliteit bieden aan die dak- en thuislozen die niet op de huisvestingsmarkt of in de reguliere opvanginitiatieven terecht kunnen of willen en voor wie naast de dagelijkse zoektocht naar een plek voor de nacht geen energie of tijd meer overblijft om zich te bekommeren om andere aspecten van het leven.
3. De hulpverlening actiever betrekken bij de doelgroep om een progressieproces tot stand te brengen.

### **Werking Nachtopvangplus**

Nachtopvangplus beschikt over 15 bedden in 12 kamers en aangepaste sanitaire voorzieningen. Veelgebruikers krijgen een aanbod om van de Nachtopvangplus gebruik te maken via een hulpverlener van OCMW, CAW of via een straathoekwerker. Reserveren moet via een hulpverlener. Er kan minimaal één week en maximaal 5 aaneensluitende weken tegelijkertijd gereserveerd worden. 7 nachten kosten 20 euro. De betaling kan via het OCMW of via een hulpverlener geregeld worden. Tweemaal per week is er om 8 uur 's ochtends een hulpverlener van het OCMW of van het CAW Bijstandsteam aanwezig in de Nachtopvangplus. Hij/zij is er ter beschikking voor allerlei hulpvragen van de gebruikers.

Voor de sturing, opvolging en evaluatie van de Nachtopvangplus staat de bestaande stuurgroep Nachtopvang in. De stuurgroep bestaat uit afgevaardigden van CAW Artevelde, CAW Visserij, Drugcoördinatie Stad Gent, Huize Triest, KRAS, MSOC, OCMW Gent, Straathoekwerk, Politie Gent.

### **Wie kan terecht in de Nachtopvangplus?**

De instroom naar de Nachtopvangplus wordt gecoördineerd via een overlegorgaan waarin het Straathoekwerk, Bijstandsteam en OCMW vertegenwoordigd zijn. Zij komen het vaakst in contact met de specifieke doelgroep. Het instroomoverleg hanteert de doelgroepcriteria in het toewijzen van de bedden: chronische thuisloosheid en veelgebruik van de Nachtopvang tijdens de afgelopen maanden. De mensen die in aanmerking komen om gebruik te maken van de Nachtopvangplus worden persoonlijk aangesproken door een hulpverlener van OCMW, CAW Bijstandsteam of door een straathoekwerker.

### **Signaalfunctie**

Er moet op toegezien worden dat initiatieven zoals Nachtopvang of Nachtopvangplus geen aanleiding geven om de drempels van allerlei organisaties te verhogen. Het zijn complementaire diensten bij de reeds bestaande voorzieningen. Nachtopvang en Nachtopvangplus zijn bij uitstek geplaatst om signalen van de doelgroep op te vangen. Zij bieden noodoplossingen en hebben een signaalfunctie ten aanzien van het Beleid met betrekking tot dak- en thuislozen en ten aanzien van toegankelijkheid en werking van de bestaande welzijnsvoorzieningen. Het initiatief voorziet in een behoefte en biedt, meer nog dan de Nachtopvang, een opstap naar een duurzame woonsituatie.