

## **Departement Bevolking en Welzijn**

Dienst Sociale Voorzieningen

### **Onderwerp: Oproep deelnemers behoefteonderzoek**

Geachte mevrouw,  
Geachte heer,

De Stad Gent doet een onderzoek naar de behoeften van personen met een handicap en personen met een chronische ziekte in Gent. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door de Hogeschool Gent, Universiteit Gent en Stichting Arduin.

Het stadsbestuur wil dat elke inwoner van Gent gelijke toegang heeft tot kwaliteitsvol leven, wonen, werken, ... Personen met een handicap en/of chronische ziekte moeten ook gebruik kunnen maken van de dienstverlening van de stad. De stad vindt het daarbij belangrijk om te luisteren naar de mening van personen met een handicap zelf. In het onderzoek willen we bekijken wat hun noden en behoeften zijn.

Hiervoor gaan we gesprekken doen met ongeveer 140 personen met een chronische en/of handicap die wonen in Gent, Mariakerke, Drongen, Wondelgem, Oostakker, Sint-Amandsberg, Desteldonk, Mendonk, Sint-Kruis-Winkel, Gentbrugge, Ledeborg, Afsnee, Zwijnaarde of Sint-Denijs-Westrem.

We hebben ook graag een gesprek met u. Tijdens dit gesprek stellen we vragen over uw nood aan ondersteuning, over uw opvatting over de kwaliteit van uw leven en over uw ervaringen met de diensten van de Stad Gent en het OCMW. Dit gesprek duurt ongeveer 2 uren. Het is mogelijk om dit te spreiden over 2 momenten. Deze gesprekken worden gevoerd door een onderzoeker. Het gesprek kan bij u thuis plaatshebben, tenzij u liever een andere plaats hebt. Het tijdstip en de plaats worden samen met u afgesproken.

Met 35 personen wordt ook een diepte-interview gedaan. Daarin gaan we dieper in op hun ervaringen met de dienstverlening van de Stad Gent en het OCMW. Het is dus mogelijk dat we u vragen om ook deel te nemen aan een diepte-interview. Dit duurt ongeveer 1 uur. Dit gesprek wordt gevoerd door dezelfde onderzoeker.

Alle verzamelde informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

We hopen oprecht dat u bereid bent om uw ervaringen en opvattingen met ons te delen.

**Laat u ons zo snel mogelijk weten of u wenst deel te nemen?**

U kan telefoneren, mailen of faxen naar de onderzoekster Eva Van Hove of naar Liesbeth Lambert. U kan hen zo ook vragen om u te contacteren. Indien u nog vragen heeft, kan u hen die altijd stellen. Hieronder vindt u hun contactgegevens.

Met vriendelijke groeten,



Stadssecretaris

Voor de burgemeester  
(bij delegatiebesluit van 3 januari  
2007 e.v.)

Paul Teerlinck

Tom Balthazar  
Schepen van Milieu en Sociale Zaken

**Contactgegevens:**

<p>Eva Van Hove, onderzoekster ☎ Tel. 09/ 242 42 88 of e-mail <a href="mailto:Eva.VanHove@hogent.be">Eva.VanHove@hogent.be</a></p> <p>Liesbeth Lambert, stafmedewerkster: ☎ Tel. 09/ 242 42 50</p> <p>📠 Fax. 09/243 87 93</p>	<p>Hogeschool Gent Departement Sociaal-Agogisch Werk Voskenslaan 362 9000 Gent</p>  
---	--

In samenwerking met:

