

# LOKAAL SOCIAAL BELEID PLAN 2006 - 2007

Een samenwerking tussen  
Gemeente  
en  
OCMW  
Nazareth

Goedgekeurd door  
*Overlegcomite dd 12.09.2005*

*Gemeenteraad dd 03.10.2005*

Gemeentesecretaris  
Dhondt P.

Burgemeester  
Claeys D.

*OCMW Raad dd 15.09.2005*

OCMW-secretaris  
Van de Velde S.

OCMW-voorzitter  
De Gussem A.

# Inhoudstafel

## Inleiding

### Hoofdstuk 1 BELEIDSVERANTWOORDELIJKEN EN ACTOREN

- 1.1 Overlegcomité gemeente – OCMW als motor
- 1.2 Stuurgroep als voorbereider
- 1.3 Actoren

### Hoofdstuk 2 OMGEVINGSANALYSE

- 2.1 Gekende cijfers
  - 2.1.1 Nazareth demografisch
  - 2.1.2 Nazareth en wonen
  - 2.1.3 Nazareth en werken
  - 2.1.4 Nazareth en sociale indicatoren
    - Wigw's
    - Thuiszorg
    - Residentieel aanbod

### Hoofdstuk 3 INVENTARISATIE

- 3.1 Definitie lokaal sociaal beleid
- 3.2 Inventaris
- 3.3 Derden

### Hoofdstuk 4 PARTICIPATIE EN LOKALE ACTOREN

- 4.1 Lokale actoren op verschillende manieren betrokken (adviesraden)
- 4.2 Voelsprietten van het werkveld

### Hoofdstuk 5 NIEUWE BELEIDSOPTIES

- 5.1 Strategisch niveau (beleid)
- 5.2 Operationeel niveau (concrete uitdagingen)

### Hoofdstuk 6 SOCIAAL HUIS

- 6.1 Meer dan een huis
- 6.2 Tussen gemeente en RVT Wielkine
- 6.3 Eén loket
- 6.4 Partners zijn welkom

### Hoofdstuk 7 AFSPRAKEN GEMEENTE – OCMW

- 7.1 Het gemeentebestuur
- 7.2 Het OCMW

### Hoofdstuk 8 STAPPENPLAN

- 8.1 De omgevingsanalyse
- 8.2 De onderzoeken
- 8.3 De opvolging

Bijlagen: Voorbereidingen stuurgroep  
Contacten derden  
Decreet  
Inventarisfiches  
Raadsbesluiten  
Samenstelling stuurgroep  
Lijst betrokken derden

## Inleiding

Het gemeentebestuur en OCMW-bestuur Nazareth zagen in het decreet betreffende het lokaal sociaal beleid dd. 22 mei 2004, een bevestiging van de reeds ingeslagen weg in de legislatuur 2000-2006. Gemeentebestuur en OCMW zijn partners in sociaal beleid. Een degelijk overleg over de materies in het sociaal landschap zorgden reeds voor onderlinge duidelijke afspraken, denken we maar aan de realisatie van RVT Wielkine, dienstencheque-onderneming, klusjesdienst, dienst opvanggezinnen binnen het OCMW en buitenschoolse kinderopvang, sociale huurwoningen in het oud gemeentehuis te Eke, subsidies voor realisaties klein comfort binnen de gemeente.

Bij de opmaak van de vroegere SIF-plannen hadden beide besturen ook het een en ander geleerd over de lokale actoren en de spelers op het middenveld. De participatie van deze groepen moest ditmaal nog nuttiger en efficiënter gebeuren.

De realisatie van het Sociaal Huis (in stenen) en de opening ervan eind 2005, geven dit plan de nodige uitstraling. Het Lokaal Sociaal Beleidsplan wordt de bestaansreden van het OCMW en het antwoord van gemeente- en OCMW-bestuur op sociale vragen.

Plannen moeten onderbouwd zijn en blijven. Daarom was het nuttig en leerrijk te inventariseren wat er al bestond in het Nazarethse sociale landschap. De leemtes zullen de komende jaren worden opgevuld. De omgevingsanalyse geeft een ruim beeld van de sociale toestand in de gemeente. Ze is ruim geïnterpreteerd en waar mogelijk gebaseerd op cijfers dd. 1 januari 2005.

De beleidsdoelstellingen op korte, middenlange en lange termijn worden uiteindelijk voorgesteld. Strategische doelstellingen worden geoperationaliseerd door nieuw op te richten diensten en voldoende informatiecampagnes.

De besturen kozen er dan ook voor om voor 2006-2007 een degelijk plan te maken om de volgende legislaturen op verder te bouwen.

# Hoofdstuk 1

## **BELEIDSVERANTWOORDELIJKEN EN ACTOREN**

*Nazareth – iedereen aanwezig*

### **1.1. Overlegcomité gemeente – OCMW als motor**

De decretale bepalingen dringen aan op een optimale samenwerking tussen de ‘lokale besturen’, met name het gemeentebestuur en het OCMW-bestuur. Beide besturen hebben op regelmatige basis overleg met elkaar zoals in de Organieke OCMW Wet dd. 8 juli 1976 voorzien. In het verleden ging het vooral over het opstarten van nieuwe dienstverlening door het OCMW, de gemeentelijke toelage aan het OCMW en gezamenlijke personeelszaken. Het overlegcomité heeft medio 2004 beslist om de motor van het Lokaal Sociaal Beleid te zijn. Dit orgaan is goed geplaatst en de vroegere zuiver administratieve samenkomsten worden nu gekaderd in een gezamenlijke beleidsvoering in sociaal beleid. Het overlegcomité richtte in zijn schoot een stuurgroep op ter voorbereiding van de vergaderingen en het ontwerp Lokaal Sociaal Beleidsplan.

De samenstelling van het overlegcomité geeft waarde aan het gemeenschappelijk lokaal sociaal beleid. Van gemeentezijde zijn de beleidsverantwoordelijken voor de sociale materie aanwezig. (Burgemeester, Schepenen van Sociale Zaken en van Financiën). Het OCMW is met het dagelijks bestuur vertegenwoordigd. (Voorzitter en Leden Vast Bureau). Dit heeft tot gevolg dat het overlegcomité zich sterk kan maken voor de beide besturen en voorstellen ook effectief uitgewerkt worden en vorm krijgen.

Het overlegcomité agendeert elke vergadering (minimum 4 per jaar) de stand van zaken betreffende het Lokaal Sociaal Beleidsplan.

### **1.2. Stuurgroep als voorbereider**

Op ambtelijk gebied is de stuurgroep belangrijk en zijn de maatschappelijk werkers (OCMW) en het diensthoofd burgerzaken (gemeente) vertegenwoordigd, naast de beide secretarissen. De stuurgroep en het overlegcomité zullen hun ontwerpen tussentijds toetsen aan andere bevoegde organen binnen gemeente- en OCMW-bestuur, zoals daar zijn het College van Burgemeester en Schepenen, de Gemeenteraadscommissie Burgerzaken, de Gemeenteraad en de OCMW-Raad. Een gemeenschappelijk overleg met gemeente- en OCMW-raadsleden is hierbij een nieuwe ervaring. Het lokaal sociaal beleid moet dan ook zo breed mogelijk gedragen worden.

De stuurgroep heeft dit Lokaal Sociaal Beleidsplan voorbereid.

### **1.3. Actoren**

Een delegatie van de stuurgroep (Voorzitter en Secretaris OCMW en Schepenen Sociale Zaken) voerde gesprekken met de actoren van het lokale sociaal beleid over hun medewerking aan het Lokaal Sociaal beleidsplan. Daarbij werd ook gepeild naar hun toekomstplannen. Deze gesprekken werden in verschillende vormen gevoerd naargelang de plaats van de actor op het beleidsveld. De participatie van de lokale actoren komt later aan bod in een apart hoofdstuk.

## Hoofdstuk 2

### **OMGEVINGSANALYSE**

*Nazareth – gemeente met groeimogelijkheden*

#### **2.1. Gekende cijfers**

Het sociale landschap van de gemeente Nazareth beschrijven is een boeiende ‘never ending story’. Jaren terug werden al onderzoeken gedaan (Mens en ruimte) en ook in de nabije toekomst zijn er onderzoeken gepland. Sociaal beleid is ruim, daarom hebben we het sociale landschap afgebakend. Cijfermateriaal is breed en divers voor handen.

##### 2.1.1 Nazareth demografisch

Bevolkingspiramides in bijlage.

##### 2.1.2 Nazareth en wonen

Huisvestingstabellen in bijlage.

##### 2.1.3 Nazareth en werken

Werkloosheidscijfers in bijlage.

Tewerkstellingscijfers zachte sector in bijlage.

##### 2.1.4 Nazareth en sociale indicatoren

Wigw's

Thuiszorg

Residentieel aanbod

## Hoofdstuk 3

### **INVENTARISATIE**

*Nazareth – de ingeslagen weg*

#### **3.1. Definitie lokaal sociaal beleid**

Alvorens een inventaris te kunnen maken, is het belangrijk te definiëren waarvan er een inventaris moet gemaakt worden.

‘Lokaal’ betekent: grondgebied Nazareth (deelgemeenten Nazareth en Eke) en inwoners

‘Sociaal’ wordt gedefinieerd aan de hand van een aantal beleidsdomeinen die ter discussie stonden: lokale ontwikkelingssamenwerking en onderwijs werden niet weerhouden, voor jeugd en cultuur wordt verwezen naar de repectievelijke beleidsplannen. Dit wil niet zeggen dat er geen raakpunten terug te vinden zijn.

'Beleid' wordt zowel op strategisch niveau als op operationeel niveau gezien. Reden hiervoor is dat op strategisch vlak een aantal doelstellingen worden vooropgesteld die op operationeel vlak in een aantal concrete acties vertaald worden, die heel divers in aanpak kunnen zijn.

Al vlug bleek dat hier een duidelijke verwevenheid is tussen de verschillende beleidsdomeinen, sommige historisch gegroeid, andere bepaald door de hogere (soms subsidiërende) overheden. Alles aan één bestuur toewijzen, zou geen meerwaarde bieden, integendeel kennis zou verloren kunnen gaan. Daarom werd voor een nieuwe indeling volgens 10 beleidsdomeinen geopteerd en niet meer voor een indeling volgens organiserend bestuur.

### **3.2. Inventaris**

Na het afbakenen van lokaal sociaal beleid werd een inventaris ontwikkeld van wat gemeente en OCMW aanbieden aan sociaal beleid medio 2004. De beleidsdomeinen werden als volgt benoemd: Gezinsondersteunend beleid - Gehandicapten beleid - Kansarmen - Informatiebeleid - Huisvesting - Seniorenbeleid - Tewerkstelling - Gezondheidsbeleid - Crisisbeleid – Thuiszorgbeleid

Hieronder een gedetailleerde lijst gegeven van het huidige aanbod aan lokaal sociaal beleid van Gemeente en OCMW. Beschrijving in detail is terug te vinden in de inventarisfiches in bijlage.

#### **Gezinsondersteunend beleid**

- Geboortepremie
- Dienst opvanggezinnen
- Buitenschoolse kinderopvang
- Vuilniszakken aan jonge ouders (éénmalig tot 2 jaar na geboorte)
- Tussenkomst vervoer +12 jarigen (studiebeursgerechtigd)
- Socio-pedagogische toelage
- Huwelijkspremie
- Toelage voorhuwelijkssparen
- Sociale tarifiëring sportkampen
- Sociale tarifiëring speelpleinwerking
- Correctie milieubelasting
- Poetsdienst dienstencheques
- Toelagen verenigingen
- Strijkwinkel

#### **Gehandicaptenbeleid**

- Toelage opvang volwassen gehandicapte
- Correctie milieubelasting
- Toelagen verenigingen

#### **Kansarmen**

- Borgstelling medische kosten
- Borgstelling opname instelling
- Leefloon – recht op maatschappelijke integratie
- Financiële steun asielzoekers
- Financiële steun
- Verwarmingstoelage
- Materiële steun

Tussenkomsten cultuurparticipatie  
Huren huizen OCMW  
Huurwaarborgen  
Installatiepremie  
Schoolkosten  
Socio-pedagogische toelage

### **Informatiebeleid**

Administratieve hulp  
Eerste lijnsinfo  
Lokale Adviescommissie elektriciteit  
Oplaadpunt Gedis (budgetmeters)

### **Huisvesting**

Sociale huisvesting  
Huren huizen OCMW  
Waterleiding senioren  
Waterleiding afgelegen huizen  
Tussenkomsten klein comfort

### **Seniorenbeleid**

Minder mobiele centrale  
Poetsdienst  
Correctie milieubelasting  
RVT  
Klusjesdienst  
Seniorenfeest  
Opvang bejaarde ouder - familielid  
Seniorenraad

### **Tewerkstelling**

PWA  
Tewerkstelling art 60§7  
Stempelcontrole  
Werkwinkel

### **Gezondheidsbeleid**

Securofoon  
Tussenkomsten thuiszorg

### **Crisisbeleid**

Schuldbemiddeling  
Voorschotten  
Budgetbegeleiding  
Lokaal opvanginitiatief  
Drugpreventie  
Palliatieve premie  
Slachtofferbejegening  
Noodopvang

## **Thuiszorgbeleid**

Zorgverzekering

Mantelzorgpremie

Tussenkomst incontinentiemateriaal

Opvang bejaarde ouder

### **3.3. Derden**

Zoals in hoofdstuk 1 beschreven, werd met sommige partners rechtstreeks overlegd om hun inbreng in het lokaal sociaal beleid Nazareth te schetsen. Anderen boden hun diensten spontaan aan naar aanleiding van de publicatie van het Decreet. Een overzicht:

- *Sociale Huisvesting, de SHM (De Vlaamse Ardennen en De Volkshaard en Het Volk)*

In de voorbereiding van dit Lokaal Sociaal Beleidsplan was er overleg tussen De Vlaamse Ardennen en De Volkshaard en Het Volk teneinde de realisaties en de toekomstplannen te bespreken. Daarnaast werden beleidsopties van OCMW en gemeente enerzijds en de sociale huisvesting anderzijds op elkaar afgestemd.

De Vlaamse Ardennen

Deze sociale huisvestingsmaatschappij heeft in Nazareth begin 2005, 18 woningen in huur en 8 in verkoop. Voorheen werden er al een 25-tal koopwoningen op de markt gebracht.

De Volkshaard

Op het vlak van sociale huurwoningen heeft SHM De Volkshaard in Nazareth al 11 huurwoningen voor bejaarden in gebruik (Lindendreef) en 2 in beheer (eigendom gemeente – Steenweg). Daarnaast zullen eind 2005 - 19 woningen (12 gezins- en 7 bejaardenwoningen) in huur bijkomen (Dorp – Zwanestraat). Het Volk deed op gebied van koopwoningen een realisatie in de jaren '54-'58 in de Steinstraat.

- *Het Oost-Vlaams Zorgplatform als koepel van de thuiszorg*

Als koepel van de thuiszorgdiensten was er overleg met het Oost-Vlaams Zorgplatform. De thuiszorg is een belangrijk thema in de samenleving, waar de zorgbehoefte groeit en de verzorging toeneemt. Om de beperkte middelen in de volledige sector optimaal in te zetten en te benutten, leken een overeenkomst en afspraken over trajecten noodzakelijk.

Stand van zaken:

- OCMW organiseert alleen poetsdienst – dienstencheques (voor iedereen en indien noodzakelijk aan inkomen gekoppeld).
- Thuiszorg (gezins- en bejaardenhulp - thuisverpleging) wordt georganiseerd door de leden van de koepel. OCMW is doorverwijzer.
- Bij een combinatie van poetsdienst en thuiszorg neemt de thuiszorg de coördinatie op zich van de zorg. Het OCMW onderzoekt de financiële mogelijkheden.
- Teamoverleg kan in het Sociaal Huis of in de thuissituatie van de cliënt – Het OCMW kan altijd participeren mits akkoord van de cliënt
- De ziekenfondsen maken hun voordelen bekend aan het Sociaal Huis. De vrije keuze ziekenfonds blijft verzekerd.

- De zorgverzekering is een zaak van de meest betrokken dienstverlener. Het OCMW vertegenwoordigt de Vlaamse Zorgkas.
- De mantelzorgpremie wordt door de gemeente toegekend en regelmatig bekendgemaakt.
- *Centrum voor Kindzorg en Gezinsondersteuning – 't Kinderkasteeltje*

CKG is gevestigd in Nazareth maar heeft een actieradius die verder reikt dan de gemeente. Hun doelstelling bestaat in het ondersteunen van gezinnen bij moeilijkheden in de opvoeding van de kinderen (0-12 jaar) en dit via thuisbegeleidingen en/of (semi-)residentieel.

- *De Kruk vzw – erkende door de Oost-Vlaamse voedselbanken*

Momenteel doen zij maandelijks een voedselbedeling in de gemeente ism de Voedselbank. Sporadisch gebeurt ook een bedeling van kledij en speelgoed

- *Commissie juridische bijstand – eerstelijnsadvies volgens Burgelijk Wetboek*

De Commissie organiseert een dagelijkse zitdag van advocaten voor juridisch eerstelijnsadvies. Dit vindt plaats in het Gentse justitiehuis, via een vast telefoonnummer te bereiken.

- *Centrum Geestelijke gezondheidszorg, Centra Algemeen Welzijnswerk, Opvangcentra daklozen, Rust- en Verzorgingstehuizen,*

Deze organisaties zijn momenteel gekend als doorverwijzers voor het OCMW en omgekeerd. Folders zijn wederzijds ter beschikking.

## Hoofdstuk 4

### ***PARTICIPATIE EN LOKALE ACTOREN***

*Nazareth – iedereen aanwezig*

#### **4.1. Lokale actoren op verschillende manieren betrokken (de adviesraden)**

Bij deze groep hebben we een voorstelling van ons aanbod gedaan om hun gevoeligheden te kennen:

- gemeentelijke seniorenraad
- gemeentelijke jeugdraad
- lokaal overleg kinderopvang

#### **4.2 Voelsprietten van het werkveld**

ACW

Er wordt aandacht gevraagd voor voldoende toegankelijkheid van voorzieningen voor mindervaliden, gehandicapten en zwaar zieken. Daarnaast is er qua huisvesting volgens het ACW een nood aan sociale woningen voor eigen inwoners en aan bejaardenwoningen.

*Ziekenzorg, vakorganisaties, De Gezinsbonden,...*

## **Hoofdstuk 5**

### **NIEUWE BELEIDSOPTIES**

*Nazareth – stilzitten is achteruitgaan*

#### **5.1. Strategisch niveau (beleid)**

Door de hiervoor beschreven denkoefening te maken, kunnen we voor de toekomst enkele conclusies trekken.

Er is heel wat dienstverlening aanwezig voor de inwoners van Nazareth. Deze wordt zowel door ons als door particuliere partners georganiseerd.

Voor de toekomst willen we onderzoeken welke behoeften bestaan bij sommige specifieke doelgroepen binnen de gemeente.

Nieuwe dienstverlening moet aangepast zijn aan reële behoeften.

Daarnaast willen we het bestaande aanbod evalueren en zonodig nog beter op elkaar afstemmen.

Informatie en communicatie zijn een uitdaging. Draagbaar maken van het aanbod moet het uiteindelijke doel worden. Dit wil zeggen dat van de inwoners, de voordelen die ze kunnen genieten, rechtstreeks zullen aangeboden worden. Zo wordt verzekerd dat iedereen mogelijkheid krijgt om van deze voordelen te genieten.

In de beleidsdoelstellingen moet er aandacht zijn voor iedereen elk met zijn specifieke noden en aangepaste hulpverlening. Dit heeft een gezinsvriendelijk, sociaal beleid met extra aandacht voor individuen en groepen met minder kansen als gevolg.

Op korte en middenlange termijn is er de uitdaging om de woonsituatie van de inwoners aan te passen aan ieders noden. Aangepast wonen voor ouderen, duurzaam wonen voor gezinnen, betaalbaar wonen voor minderbegoeden. De bestaande en te ontwikkelen dienstverlening en toelagen moeten voldoende gecommuniceerd worden en, waar kan, draagbaar gemaakt worden. Het kan niet zijn dat mensen tot de doelgroep behoren en niet op de hoogte zijn van het aanbod aan sociaal beleid. Hierin past ook een grondige evaluatie van en afstemming op de toelagen.

De uitvoering van sommige projecten zal pas plaats vinden op langere termijn.

#### **5.2. Operationeel niveau (concrete uitdagingen)**

##### 5.2.1 Onbekend beleid is onbemind

###### - 5.2.1.1 Informatie

Het Sociaal Huis zal een eerstelijns centrum zijn waar de meeste sociale vragen kunnen worden beantwoord of waar efficiënt kan worden doorverwezen.

De beschikbare informatie zal ook worden uitgedragen naar de inwoners via verschillende kanalen, van individuele briefwisseling tot folders en jaarverslagen. Een communicatieplan zal daarvoor worden opgemaakt.

We hebben ervaren dat het sociale landschap zeer breed is. In het bos van aangeboden diensten willen we toch nog elke dienst kunnen onderscheiden met zijn specificiteit. Een degelijk onderbouwde bekendmaking en doorverwijzing zijn hierbij noodzakelijk. Het Sociaal Huis opteert hierbij dan ook voor de opmaak van een sociale kaart Nazareth en een één loket voor alle sociale vragen binnen het OCMW en het gemeentehuis.

#### - 5.2.1.2 Preventie

Voorkomen is beter dan genezen. Twee veel voorkomende problemen zullen onderwerp worden van een preventiecampagne.

- Overmatige schuldenlast bij jongeren wordt via een preventiecampagne herkenbaar en bespreekbaar gemaakt. Budgetbegeleiding, -beheer en schuldbemiddeling kunnen zo voorkomen worden of minder ingrijpend zijn.

- Preventieve acties zijn legio voorzien in onze huidige gezondheidszorg.(bv opsporing baarmoederhalskanker, mammografie, preventieve tandzorg, rokersbegeleiding,...) Om deze acties voor iedereen bereikbaar te houden, is een gemeentelijke coördinatie als preventiemaatregel te overwegen.

### 5.2.2. Wonen

#### - 5.2.2.1 Aangepast wonen voor ouderen

Naast de bestaande residentiële voorzieningen (RVT Wielkine) wordt een project service flats voorzien, aangebouwd aan RVT Wielkine. Zo kan RVT uitgroeien naar een Woon- en Zorgcentrum in Nazareth met Rusthuisbedden - RVT bedden en aanleunflats.

Thuis blijven wonen in een aangepaste situatie is even belangrijk. Aanmoediging om te blijven investeren in een aanpaste leefomgeving kan door stimulatie van deze investeringen (verhoogd toilet, douche ipv bad, toilet binnen,...). Samenwerking met ons zorgnetwerk zal worden geoptimaliseerd.

Daarnaast moet kortverblijf binnen RVT Wielkine ook mogelijkheden geven voor mantelzorgers om even uit te rusten. De thuisdiensten blijven een prioriteit als ondersteuning.

#### - 5.2.2.2 Sociaal wonen

De Vlaamse Ardennen heeft nog een 4 tal ha bouwgrond in de Biesten die ze zal exploiteren in de nabije toekomst met een verhouding van 10 % koop- en 90 % huurwoningen.

De Volkshaard heeft nog vergevorderde plannen in Eke – Dorp met 30 appartementen in huur, naast de nieuwe zaal NOVA 8 huurappartementen en op iets langere termijn naast de nieuwe parkbegraafplaats 7 huurwoningen en 13 koopwoningen.

Het gemeentebestuur blijft de sociale huisvestingssector aanmoedigen om te investeren in de gemeente en maakt de opportuniteiten aan hen over.

#### - 5.2.2.3 Financieel dragelijk wonen

Het OCMW heeft momenteel reeds een 12-tal woningen in huur om sociaal door te verhuren. Daarnaast is er reeds beslist over te gaan tot de oprichting van een Sociaal Verhuurkantoor in samenwerking met de buurgemeenten.

### 5.2.3. Evaluatie bestaande toelagen en diensten

#### - 5.2.3.1 Toelagen

Het spectrum van reeds bestaande toelagen heeft pas zin als ze enerzijds voldoende gekend zijn en anderzijds voldoen aan een reële behoefte. Een regelmatig checken van deze twee voorwaarden is dan ook evident.

#### - 5.2.3.2 Dienstverlening

Dienstverlening moet voldoen aan andere criteria. Er moet voldoende respons zijn, ze moet kwalitatief zijn en ze moet economisch verantwoord zijn.

De kwantiteit moet gecontroleerd worden binnen zijn doelgroep en zijn doelstelling. De kwaliteit is opgelegd door interne en externe normen. Deze moeten permanent bewaakt worden.

Economisch is niet gelijk aan winstgevend. Per dienstverlening moet er een permanente bewaking zijn van de inzet van de middelen.

### 5.2.4. Behoeftenonderzoek

#### - 5.2.4.1 Te onderzoeken doelgroepen

Er zullen drie doelgroepen van dichtbij onderzocht worden nl.

- + 65 jarigen
- eenoudergezinnen
- mindervaliden

Als motivatie van deze keuze beroepen we ons op een aantal maatschappelijke tendensen en hun mogelijke invloed op het zorgaanbod.

De groep + 65 jarigen stijgt enerzijds in aantal en anderzijds zijn er veranderingen in levenswijze vergeleken met jaren terug. We willen hierbij de doeltreffendheid van het zorgaanbod testen aan de realiteit en noden bevragen.

Het aantal eenoudergezinnen stijgt ook in onze gemeente. Hier willen we polsen naar specifieke problemen en eventuele tekorten in het zorgaanbod of mogelijke noodzaak aan sociale correcties.

De mindervalide willen we bevragen over de impact van de sociale correcties en hun vragen naar het lokale beleid. Daarnaast checken we de mogelijkheden van integratie.

#### - 5.2.4.2 Aanpak en timing

Het is de intentie om de drie onderzoeken elk op een andere manier aan te pakken.

Verscheidene methodieken zullen noodzakelijk zijn.

We opteren om één onderzoek volledig in eigen beheer te doen en twee al dan niet gedeeltelijk uit te besteden.

Om met deze onderzoeken een maximale output te kunnen verwerven, zullen ze grondig voorbereid worden in een stuurgroep van geïnteresseerden en deskundigen.

#### - + 65 ers

Dit onderzoek is uit te besteden wegens te grote groep. Het moet vooral om behoeftenpeiling gaan nu en in de komende 10 jaar.

Start is voorzien voorjaar 2005, afronding eind 2006.

#### - Eenoudergezinnen

Hier streven we naar intern onderzoek. Alle gezinnen zijn te ondervragen naar specifieke moeilijkheden (financieel, relationeel, kinderopvang, school,...): onderzoeken van de impact van huidige en eventuele toekomstige sociale correcties.

Start voorjaar 2005, afronding begin 2006.

Mindervaliden

Uitbesteden wegens specifieke aanpak en grote verscheidenheid. Vooral behoeftepeiling nu en rol van lokale overheid daarin.

Start eind 2005 en afronding begin 2007.

## **Hoofdstuk 6**

### **SOCIAAL HUIS**

*Nazareth – Zwanestraat 30*

#### **6.1 Meer dan een huis**

Een nieuw gebouw voor de OCMW administratie was geen doel op zich. Het toenemende takenpakket had de bijkomende mankracht tot gevolg. Personeel moet dan ook degelijk kunnen gehuisvest worden. Daarnaast willen we ook een open sfeer creëren om de cliënten te ontvangen in hun verschillende probleemsituaties. De bestaande locatie in RVT Wielkine was in de huidige tijdsgeest van steeds toenemend aantal soorten problematieken, niet meer optimaal. Daarnaast geeft de vrijgekomen ruimte in RVT Wielkine uitbreidingsmogelijkheden voor bejaardenopvang. De tijd was dus rijp voor grondige herdenking van de aanpak van de sociale zaken.

#### **6.2. Tussen gemeente en RVT Wielkine**

De ligging achter het gemeentehuis, midden in een sociale woonwijk moet ideaal zijn. Het is gemakkelijk bereikbaar en doorverwijzingen van of naar het gemeentehuis zijn minimaal in afstand.

#### **6.3. Eén loket**

Het OCMW heeft er voor geopteerd om een professionele intake mogelijk te maken in alle omstandigheden. Drie maatschappelijk werkers staan paraat om elke “sociale vraag” naar een passend antwoord te leiden. Dit wil niet zeggen dat het antwoord steeds onmiddellijk komt maar wel steeds passend moet zijn, al dan niet met doorverwijzing. De bewuste keuze is gemaakt om deze intake te laten verrichten door een maatschappelijk werker die van bij de start de problematiek moet kunnen analyseren en een structurele aanpak moet kunnen opzetten. Dit moet behoudens crisissen en afspraken kunnen, binnen dezelfde openingsuren van het gemeentehuis.

#### **6.4. Partners zijn welkom**

Naast deze permanentie is er in het Sociaal Huis ruimte voor de OCMW-werking, een deel van de gemeentelijke sociale zaken en allerlei derden die op verschillende manieren kunnen en willen participeren. Hiervoor zijn drie mogelijkheden: fysieke aanwezigheden op zitdagen, aanwezigheid met folders, gekend zijn bij de maatschappelijk werkers. Interdisciplinair werken is hier de ultieme wens.

Het Sociaal Huis moet ook de ruimte bij uitstek kunnen worden voor cliënt-gericht teamoverleg. Het OCMW wil hierbij ook de motor zijn.

Volgende partners hebben al afspraken gemaakt.

- De Volkshaard – De Vlaamse Ardennen

Voor de SHM is het evident dat de inschrijvingsformulieren – wachtlijst te verkrijgen zullen zijn in het Sociaal Huis. (De Maatschappijen pleiten er wel voor om ook de toekomstige huurders te zien.)

- Oost-Vlaams Zorgplatform

Voor de thuiszorg komt het neer op het opbouwen van netwerken. Hulpverleners moeten elkaar leren kennen. Zowel OCMW als de thuiszorgorganisaties zullen daartoe vergaderingen beleggen.

De ziekenfondsen blijven de zitdagen behouden en zullen deze bekendmaken in het Sociaal Huis.

- Commissie Juridische Bijstand

Er wordt de mogelijkheid geboden dat een advocaat van CJB een zitdag houdt binnen het Sociaal Huis op afspraak, dit om de verplaatsing naar Gent te besparen.

- CKG

Voor het CKG is het belangrijk dat zij gekend zijn bij de maatschappelijk werkers en andere eventuele doorverwijzers. Daarom nodigen zij hen regelmatig uit om hun werking toe te lichten.

- De KRUK

rekent vooral op het OCMW als doorverwijzer naast anderen.

Naar de opening van het Sociaal Huis toe, zullen alle derden aangeschreven worden om een samenwerking op te zetten.

## **Hoofdstuk 7**

### **AFSPRAKEN GEMEENTE - OCMW**

*Nazareth - Wederzijdse ondersteuning*

Binnen het overlegcomité zal voor de duur van dit beleidsplan een convenant opgemaakt worden om duidelijk te stellen welk bestuur in de toekomst welke initiatieven zal nemen. Bij nieuwe initiatieven zal dit convenant steeds uitgebreid worden.

## **7.1 Het Gemeentebestuur**

De huidige gemeentelijke taken en bevoegdheden blijvend door het College van Burgemeester en Schepenen en De Gemeenteraad opgevolgd worden. Alleen de werkloosheidscontrole verhuist naar het OCMW.

Het gemeentebestuur zal dus in de toekomst de toelagen evalueren en al dan niet aanpassen.

Een overzicht:

### **Gezinsondersteunend beleid**

Geboortepremie

Buitenschoolse kinderopvang

Vuilniszakken aan jonge ouders (éénmalig tot max 2 jaar na geboorte)

Tussenkost schoolvervoer +12 jarigen (studiebeursgerechtigd)

Socio-pedagogische toelage

Huwelijkspremie

Toelage voorhuwelijkssparen

Sociale tarifiëring sportkampen

Sociale tarifiëring speelpleinwerking

Correctie milieubelasting

Toelagen verenigingen

### **Gehandicaptenbeleid**

Toelage opvang volwassen gehandicapte

Correctie milieubelasting

Toelagen verenigingen

### **Kansarmen**

Socio-pedagogische toelage

### **Informatiebeleid**

Administratieve hulp

Eerste lijns info

### **Huisvesting**

Sociale huisvesting

Waterleiding senioren

Waterleiding afgelegen woningen

Tussenkosten klein comfort

### **Seniorenbeleid**

Correctie milieubelasting

Seniorenfeest

Seniorenraad

### **Tewerkstelling**

PWA = vzw

Werkwinkel = samenwerking tussen VDAB, PWA en RVA

### **Gezondheidsbeleid**

Tussenkosten thuiszorg

## **Crisisbeleid**

Drugpreventie  
Palliatieve premie  
Slachtofferbejegening = Lokale Politie  
Noodopvang

## **Thuiszorgbeleid**

Mantelzorgpremie  
Opvang bejaarde ouder

## **7.2 Het OCMW**

Het OCMW behoudt zijn wettelijke bevoegdheden en vroegere initiatieven  
Een overzicht:

### **Gezinsondersteunend beleid**

Dienst opvanggezinnen  
Poetsdienst dienstencheques  
Strijkwinkel

### **Kansarmen**

Borgstelling medische kosten  
Borgstelling opname instelling  
Leefloon – recht op maatschappelijke integratie  
Financiële steun asielzoekers  
Financiële steun  
Verwarmingstoelage  
Materiële steun  
Tussenkomsten cultuurparticipatie  
Huren huizen OCMW  
Huurwaarborgen  
Installatiepremie  
Schoolkosten

### **Informatiebeleid**

Administratieve hulp  
Eerste lijnsinfo  
Lokale Adviescommissie elektriciteit  
Oplaadpunt Gedis (budgetmeters)

### **Huisvesting**

Huren huizen OCMW

### **Seniorenbeleid**

Minder mobilen centrale  
Poetsdienst  
RVT  
Klusjesdienst

Seniorenfeest

## **Tewerkstelling**

Stempelcontrole

## **Gezondheidsbeleid**

Securofoon

Tussenkomsten thuiszorg

## **Crisisbeleid**

Schuldbemiddeling

Voorschotten

Budgetbegeleiding

Lokaal opvang initiatief

Noodopvang

## **Thuiszorgbeleid**

Zorgverzekering

# **Hoofdstuk 8**

## **STAPPENPLAN**

*Nazareth – uitstel niet nodig*

Bij het aantreden van de nieuwe minister van Welzijn werd een uitstel gegeven aan de lokale besturen betreffende het Lokaal Sociaal Beleid. Nazareth was al goed op dreef en heeft dit uitstel niet aangegrepen om te temporiseren. In tegendeel, in het kader van het Sociaal Huis werd er verder gewerkt om het plan zoals voorzien voor te leggen. Natuurlijk moeten een aantal zaken nog uitgediept worden.

### **8.1 De omgevingsanalyse**

Binnen dit plan zijn er nog geen analyses gemaakt van de cijfers in de omgevingsanalyse. Aan de omgevingsanalyse willen we een permanente betekenis geven. Daarom zal de stuurgroep per per beleidsdomein de cijfers interpreteren, vergelijken en al dan niet nog nieuwe cijfers toevoegen. Deze stuurgroep zal daarvoor naargelang van het beleidsdomein deskundigen uit werkveld aanspreken.

### **8.2 De onderzoeken**

De geplande onderzoeken zullen ook moeten bijdragen tot een betere kennis van het werkveld en zijn noden. Hier zullen we ook per onderzoek werken met deskundigen begeleid door de stuurgroep.

### **8.3 Opvolging**

De stuurgroep zal verder plan regelmatig opvolgen en bijsturen. Een rapportage op elk overlegcomité is hierbij nuttig.