



Welzijnsoverleg Regio Gent vzw (WRG)

Martelaarslaan 204B | 9000 Gent | tel. 09 225 91 33 | fax 09 233 35 89
info@wrg.be | www.wrg.be

Samenwerkingsprotocol OCMW - CAW Artevelde – CAW Visserij - Welzijnsoverleg Regio Gent

Dit samenwerkingsprotocol werd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW besproken en goedgekeurd op .

Inleiding

Deze samenwerkingsovereenkomst wil een pragmatisch antwoord bieden op vragen en probleemsituaties die kunnen rijzen in collegiaal verband.

Artikel 1: Partijen

Dit protocol wordt afgesloten tussen:

- Centrum Algemeen Welzijnswerk Artevelde vzw
- Centrum Algemeen Welzijnswerk Visserij vzw
- OCMW
- Welzijnsoverleg Regio Gent vzw

De verschillende partijen verbinden zich ertoe samen te werken volgens de hieronder omschreven samenwerkingsafspraken.

Artikel 2 De duur en modaliteiten van de overeenkomst

De overeenkomst gaat in op 01/01/2008 en voor onbepaalde duur.

De overeenkomst is jaarlijks verbreekbaar op 1 januari, mits de andere partijen voor 1 juli van het voorafgaandelijk jaar schriftelijk op de hoogte gebracht werden.

Artikel 3 : Doelstellingen van het samenwerkingsprotocol

Het optimaliseren van het hulpverleningsaanbod voor de inwoners van de gemeente , door:

- Afstemming van dienst- en hulpverlening van de professionele actoren werkzaam binnen de gemeente
- Zorgen voor een naadloos hulpverleningstraject bij doorverwijzingen
- Het wegwerken en vermijden van overlappingsen
- Het detecteren van niet ingevulde noden en behoeften op het terrein van dienst- en hulpverlening
- Het bekend maken van ieders aanbod aan het cliënteel
- Samenwerking voor preventie en beleidssignalering

Artikel 4: Permanent Overleg

De samenwerkingsafspraken tussen CAW X en OCMW die opgesomd worden in artikel 5 zullen tijdens de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst moeten geëvalueerd en bijgestuurd worden.

Deze evaluatie en bijsturing zal plaatsvinden binnen een permanent overleg dat georganiseerd wordt door Welzijnsoverleg Regio Gent, in samenwerking met beide CAW's en alle OCMW's uit de regio die eveneens een convenant afgesloten hebben met beide CAW's.

Er is minimaal één maal per jaar een evaluatie van de werking, indien nodig worden binnen het OCMW overleg van Welzijnsoverleg Regio Gent bijkomende vergaderingen georganiseerd.

Artikel 5: Samenwerkingsafspraken

De samenwerkingsafspraken slaan op vier functies:

1. Aanmelding¹ en onthaal² van hulpvragers
2. Psychosociale begeleiding³
3. Preventie en beleidssignalering
4. Andere opdrachten

Algemene samenwerkingsafspraken

- OCMW en de Gentse Centra voor Algemeen Welzijnswerk (CAW Artevelde en CAW Visserij), engageren zich tot het onderschrijven van het Algemeen Protocol tussen de Vereniging van Vlaamse steden en gemeenten - Afdeling OCMW's en het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk met betrekking tot de minimale dienstverlening die door de OCMW's en de CAW's dient verschaft te worden aan personen verblijvend in een residentieel centrum van een CAW.
- Dit samenwerkingsprotocol doet geen afbreuk aan de geldende principes van het Algemeen Protocol wat een discriminerend effect zou teweegbrengen ten aanzien van de niet-Gentse CAW's.
- Indien nodig kan een inwoner van de gemeente binnen het OCMW bellen naar het CAW om specifieke vragen te stellen.
- Indien het wenselijk is dat de inwoner op gesprek gaat naar Gent, betaalt het OCMW indien nodig de vervoerskosten.
- Indien een persoonlijk gesprek in de gemeente wenselijk is, stelt het OCMW een geschikte ontvangst- en gespreksruimte ter beschikking van het CAW. Indien nodig gebeurt dit in overleg met het lokaal gemeentebestuur.
- Eventuele werkdocumenten ter ondersteuning van samenwerkingsafspraken zullen tijdens een bijeenkomst van het Permanent Overleg worden uitgewerkt en goedgekeurd.

¹ Aanmelding = het eerste contact met de hulpvrager, beluisteren van de mondelinge of schriftelijke aanmeldingsvraag (niet de hulpvraag), geven van informatie over de betrokken hulpverlener, de plaats en het tijdstip van het eerste gesprek (en uitzonderlijk, bij manifest verkeerde adressering, onmiddellijke doorverwijzing)

² Onthaal = een proces dat start bij het eerste directe of indirecte contact met de potentiële hulpvrager, in of buiten het centrum, en dat via het verstrekken van informatie, advies of andere vormen van onmiddellijke hulpverlening, leidt tot vraagverduidelijking, een onmiddellijke probleemoplossing, en/of een eventuele opstap naar verdere begeleiding in het eigen centrum of elders.

³ Psychosociale begeleiding = het methodisch (doordacht) en systematisch (gericht op voortgang, tijdsperspectief) aanbieden van persoonlijke, relationele, en praktische hulp, binnen de context van een wederzijds expliciet engagement, en met als doel: werken aan één of meerdere probleemsituaties zodanig dat de cliënt een beter inzicht heeft in de situatie, een terugval of verslechtering voorkomen wordt, de situatie draaglijk, hanteerbaar, of (gedeeltelijk) opgelost wordt. De hulpverlening is er in eerste instantie op gericht het dagelijks functioneren van de cliënt te verbeteren en de cliënt vaardiger te maken in zijn verschillende sociale rollen. Het aanbod kan zowel integraal zijn als aspectueel en kan sterk variëren in aard, structuur, context, duur, intensiteit en frequentie

1. Aanmelding en onthaal

1.1. Algemene aanmelding en onthaal

Afspraken:

- De aanmelding in de gemeente wordt georganiseerd door het OCMW in het kader van het Sociaal Huis.
- De CAW's bieden algemeen onthaal aan in de centrumsteden van hun werkingsgebied (m.n. Gent, Eeklo, Deinze) en zetten in de andere gemeenten⁴ van meer dan 20.000 inwoners samenwerking op met de sociale huizen
- Na ieder eerste contact met een hulpvrager van de gemeente zal de aangesproken partij indien nodig en na toestemming van de hulpvrager de andere partij contacteren.

Partners:⁵

1. CAW Artevelde – Onthaal

tel. 09 225 06 52 - fax 09 233 50 91

e-mail onthaal@artevelde.be

web www.artevelde.be

Jan-Baptist Guinardstraat 34 - 9000 Gent

Na telefonische afspraak kunnen er ook gesprekken plaatsvinden in Evergem (Velodroomstraat 29 – 9940 Evergem), in Lochristi (Bosdreef 5B - 9080 Lochristi) en in Zelzate (Lokaal dienstencentrum De Kastanje - Kastanjeplein 1 - 9060 Zelzate)

2. CAW Visserij

• Afdeling Gent

Visserij 153 - 9000 Gent

tel. 09 223 66 55 - fax 09 233 85 79

e-mail instroom@cawvisserij.be

web www.cawvisserij.be

• Afdeling Eeklo

Zuidmoerstraat 136/1

9900 Eeklo

tel. 09 377 39 39 – fax 09 378 44 97

e-mail afdeling.eeklo@cawvisserij.be

• Afdeling Deinze

Guido Gezellelaan 117 - 9800 Deinze

tel. 09 386 79 92 – fax 09 380 41 71

e-mail afdeling.deinze@cawvisserij.be

1.2. Jongeren aanmelding en onthaal

Afspraken:

- Via het Jongerenadviescentrum (JAC) organiseert CAW Artevelde een Jongerenonthaal op een centrale plaats in de regio (Gent)
- De samenwerking tussen OCMW, de gemeentelijke jeugddienst, het sociaal huis en het JAC zal worden gestimuleerd
- OCMW bouwt geen eigen contactpunt voor 12 tot 18 jarigen uit
- Het OCMW is contactpunt voor de 18 tot 25 jarigen met het oog op hun recht op maatschappelijke integratie
- Om de opvang en begeleiding van moeilijk bereikbare jongeren te optimaliseren, kan het OCMW een beroep doen op de expertise van het JAC

4 In casu Maldegem, Evergem, Merelbeke en Lochristi. In Maldegem wordt geen onthaal uitgezet aangezien er een afdeling is in Eeklo. Ook wordt er in Zelzate samengewerkt met het sociaal huis op grond van de voormalige SIF-indicatoren.

5 Welzijnsoverleg Regio Gent is momenteel bezig met een actualisatie van de contactgegevens, dus kunnen deze in de nabije toekomst nog gewijzigd worden.

Partners:

CAW Artevelde – Jongeren Advies Centrum Gent (JAC)

Holstraat 23 - 9000 Gent

tel. 09 223 68 82 - fax. 09 223 75 70

e-mail jac@artefvelde.be

web www.jacgent.be

Werking:

- Informatie: om het even welke informatieve vraag wordt beantwoord
- Documentatie
- Advies
- Ambulante begeleiding rond jongerenproblematieken
- Mobiele hulpverlening: indien nodig worden samen alle nodige stappen gezet in de omgeving van de jongere en/of naar diensten
- Dienst -en hulpverlening via e-mail en online via www.jac.be

1.3. Crisisonthaal

Afspraken

- Er wordt gestreefd naar een zo optimaal mogelijke samenwerking op dossierniveau.
- De permanentie binnen de gemeente wordt waargenomen door de lokale politie in samenspraak met het OCMW en het gemeentebestuur .
- Er is 1 crisiscontactpunt binnen CAW's. Dit heeft zowel een ambulante als een residentiële aanbod.
- OCMW's kunnen het crisisopvangcentrum De Schelp 24/24 uur telefonisch contacteren om advies te vragen en te overleggen inzake adequate crisisbulpverlening (consultfunctie).
- Bij opname van een inwoner van de gemeente in het crisisopvangcentrum De Schelp zonder tussenkomst van het OCMW zal De Schelp indien nodig binnen de 3 werkdagen telefonisch contact opnemen met het OCMW na toestemming van de hulpvrager.
- Om na te gaan of de hulpvrager behoeftig is, zal De Schelp het intakeformulier specifiek voor crisisopvang in bijlage gebruiken.
- Deze afspraken zullen worden geëvalueerd en bijgestuurd binnen het permanent overleg.

Partners:

CAW Artevelde – Crisisopvangcentrum De Schelp

Elyzeese Velden 7 - 9000 Gent

tel. 09 223 97 91 - fax 09 225 96 71

e-mail crisisopvang.schelp@artefvelde.be

Werking:

- 24u/24u ambulante en residentiële psychosociale crisisinterventie in de regio
- consultfunctie ivm crisisbulpverlening ten aanzien van hulpverleningsinstanties
- centrale permanentie voor het Crisisnetwerk voor minderjarigen (13 tot 18-jarigen) in kader van Integrale Jeugdbulpverlening

2. Psychosociale begeleiding

2.1. Ambulant

a. Algemene psychosociale begeleiding

Afspraken

- Het OCMW organiseert eerstelijns ondersteuning aan de eigen OCMW cliënten.

Partners:

CAW Artevelde - Begeleidingsteam

Pekelharing 6 - 9000 Gent
tel. 09 265 75 00 - fax 09 220 46 36
e-mail begeleiding@arteverde.be

Alle nieuwe aanmeldingen voor het begeleidingsteam gebeuren via:
het onthaalteam - J.B. Guinardstraat 34 - 9000 Gent – tel. 09 225 06 52
het jongerenadviescentrum – Holstraat 23 – 9000 Gent – tel. 09 223 68 82

Werking:

Individuele, koppel- of gezinsbegeleiding rond diverse levensterreinen (partnerrelatie, opvoeding, seksualiteit, ongewenste zwangerschap, familieproblemen, zingevingsvragen, verliesverwerking, sociale vaardigheden, ...)

Er kunnen ook gesprekken plaatsvinden buiten Gent, op de antenneposten in Evergem, Lochristi of Zelzate

CAW Visserij - Team voor Gezins- en Relatieve Welzijnswerk

- **Afdeling Gent**
Visserij 153 - 9000 Gent
tel. 09 223 66 55 - fax 09 233 85 79
e-mail grw@cawvisserij.be
- **Afdeling Eeklo**
Zuidmoerstraat 136/1 - 9900 Eeklo
tel. 09 377 39 39 – fax 09 378 44 97
e-mail afdeling.eeklo@cawvisserij.be
- **Afdeling Deinze**
Guido Gezellelaan 117 - 9800 Deinze
tel. 09 386 79 92 – fax 09 380 41 71
e-mail afdeling.deinze@cawvisserij.be

Werking:

Individuele, koppel- of gezinsbegeleiding rond diverse levensterreinen (partnerrelatie, opvoeding, ongewenste zwangerschap, familieproblemen, zingevingsvragen, verliesverwerking, sociale vaardigheden, ...)

b. Budgetbegeleiding en schuldbemiddeling

Afspraken:

- Het OCMW stelt de eigen schuldbemiddelingsdienst ten dienste van alle inwoners van de gemeente.

Partners:

CAW Visserij - Dienst Budgetbegeleiding en Schuldbemiddeling

Visserij 153 - 9000 Gent
tel. 09 223 66 55 - fax 09 233 85 79
e-mail schuldbemiddeling@cawvisserij.be

Werking:

Personen, gezinnen en groepen die zich ten gevolge van persoonlijke, relationele of materiële factoren in een maatschappelijk kwetsbare situatie bevinden of het risico lopen hierin terecht te komen.

- Schuldbemiddeling
- Budgetbegeleiding en budgetbeheer
- Psychosociale begeleiding en administratieve ondersteuning
- Informatie over collectieve schuldenregeling

c. Slachtofferhulp

Partners:

CAW Visserij - Afdeling Slachtofferhulp

Visserij 153 - 9000 Gent

tel. 09 223 66 55 - tel. 09 225 42 29

fax 09 233 85 79

e-mail slachtofferhulp@cawvisserij.be

Slachtoffers van een misdrijf en hun naasten, nabestaanden na zelfdoding, slachtoffers van rampen en hun omgeving en getuigen van deze schokkende gebeurtenissen, nabestaanden van dodelijke verkeersslachtoffers.

d. Intrafamiliaal geweld

Partners:

CAW Artevelde – CAW Visserij Cel Partnergeweld

Jean-Baptist Guinardstraat 34 - 9000 Gent

tel. 09 269 61 69

e. Psychosociale hulpverlening aan daders, gedetineerden en hun omgeving

Partners:

CAW Artevelde - Team Daderbegeleiding

Pekelharing 2 - 9000 Gent

tel. 09 09 233 12 89 - fax 09 233 44 96

e-mail hd@artefvelde.be

CAW Artevelde – Justitieel Welzijnswerk (JWW)

Pekelharing 6 - 9000 Gent

tel. 09 220 01 22 - fax 09 220 46 36

e-mail jww@artefvelde.be

f. Bezoekruimte

Partners:

CAW Visserij – Half-Rond - Bezoekruimte

Visserij 153 - 9000 Gent

tel. 09 223 66 55 - fax 09 223 85 7

e-mail half rond@cawvisserij.be

Werking:

Op doorverwijzing van de (jeugd)rechtbank.

Begeleiding bij de uitoefening van het omgangsrecht of bij de overdracht van kinderen tussen de partijen, wanneer dit omgangsrecht werd verbroken of het verloop ervan te conflictueus verloopt

g. Psychosociale hulpverlening aan Thuislozen

Partners:

1. CAW Artevelde – Bijstandsteam

Oude Houtlei 124, 9000 Gent

tel. 09 267 85 18

e-mail bijstandsteam@artefvelde.be

Elke werkdag van 9u30 tot 13 uur

2. CAW Artevelde - Begeleid Wonen - Zorgwonen

Oude Houtlei 124 - 9000 Gent

tel. 09 267 85 23 – fax 09 267 85 29

e-mail bewo.zw@artefvelde.be

Alle nieuwe aanmeldingen voor begeleid wonen – zorgwonen gebeuren via het onthaalteam J.B. Guinardstraat 34 - 9000 Gent – tel. 09 225 06 52
--

3. CAW Visserij – Centrum voor Woontraining

Manchesterstraat 4 - 9000 Gent

tel. 09 259 02 90 - fax 09 259 02 90

e-mail woontraining@cawvisserij.be

2.2. Residentieel

a. Tussenkost door OCMW in de kosten van de dienstverlening verstrekt door het onthaaltehuis

- Dagprijs

Het OCMW zal vanaf de ondertekening van het protocol een dagprijs betalen voor de hoteldiensten die geboden worden, inclusief een forfait voor sociale participatie of zakgeld. Dit bedrag wordt gekoppeld aan het spilindexcijfer van 1.7.1992 (108.26 basis 1988 = 100) en wordt jaarlijks per 1 juli aan de spilindex aangepast.

De CAW's doen alle inspanningen om de inkomsten van de resident te innen.

- Extra dienstverlening boven de dagprijs

- **Ziekteverzekeringskosten**

Wettelijke bijdragen + desgevallend regularisatiekosten tot het in regel brengen van de ziekteverzekering van de resident worden ten laste genomen.

Aanvullende bijdragen worden normaliter gedekt door de resident. De aanvullende bijdragen kunnen bij behoefte ten laste genomen worden doch kunnen terugvorderbaar zijn van de resident.

- **Bijdragen uitbetalingsinstelling werkloosheid**

Deze worden gedekt door de resident.

- **Dokters- en apotheekkosten tijdens verblijf in Centrum**

Deze worden ten laste genomen mits in mindering brengen tussenkost mutualiteit.

<p>Mits voorafgaande aanvraag aan en bespreking met het OCMW wordt volgende hulpverlening geregeld :</p>

- **Installatiepremie volgens Programatorische Federale Overheidsdienst**

- **Maatschappelijke Integratie Armoedebestijding en Sociale Economie 21.09.2004**

Residenten rechthebbende op het leefloon (of gedeelte) kunnen aanspraak maken op een éénmalige installatiepremie wanneer zij de hoedanigheid van dakloze verliezen door een woonst te betrekken die als hoofdverblijfplaats dient.

Dit bedrag wordt slechts éénmaal verleend en wordt niet terugvorderbaar gesteld.

De toekenning van de installatiepremie is sedert 15/10/2004 uitgebreid tot personen die:

- hetzij, enkel een vervangingsinkomen ten laste van de sociale zekerheid of een uitkering ten laste van de sociale bijstand genieten;
- hetzij, een inkomen hebben dat lager is dan het bedrag voorzien in artikel 14, §1, van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie verhoogd met 10%

- **Noodhulp onder de vorm van borg en eventueel eerste huishuur volgens het Urgentieprogramma van 12/01/1993**

Hulp met betrekking tot het huren van een woning uitbetaald aan de resident die geen aanspraak maakt op leefloon. Noodhulp wordt tevens bijgesteld aan residenten die slechts een gedeelte recht hebben op het leefloon.

Noodhulp kan terugvorderbaar worden gesteld van de resident.

- **Socio-professionele integratievergoeding (SPI)**
De netto-inkomsten die een resident verwerft door tewerkstelling of beroepsopleiding worden slechts in aanmerking genomen onder aftrek van de bedragen in toepassing van KB 29.5.1990.
Het CAW stelt hiervan de maatschappelijk werker van het OCMW op de hoogte via het doorsturen van de nodige bewijsstukken, waarna de hulpverlening aangepast wordt (+ vermelding op factuur).
- **Materiële dienstverlening (verhuis-inbruikleening meubilair/huishoudelijk gerief...)**
Het bevoegde OCMW is het eerste aanspreekpunt om alle mogelijkheden i.v.m. materiële dienstverlening te bespreken.
- **Tewerkstelling art. 60 § 7**
Mits akkoord van de Raad / Vast Bureau of het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst.
- **Andere extra bijkomende of bijzondere hulp**
 1. Mits akkoord van het Vast Bureau of van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst, individueel te behandelen per resident.
Bijvoorbeeld:
 - extra medische hulp
 - schoolkosten
 - tussenkomst in kledij
 2. Daarvoor dient een bijzonder (afwijkend)verzoek aan het Vast Bureau of aan het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst te worden voorgelegd.

b. Onderzoek bestaansmiddelen resident

- Principieel wordt de dagprijs door de resident met eigen inkomsten betaald.
Bij navraag vanuit het opvangcentrum tot ten laste name volledige of gedeeltelijke kosten verblijf, stelt het OCMW een sociaal en financieel onderzoek in volgens de wet op het leefloon.
CAW Artevelde en CAW Visserij verbinden er zich toe de noodzakelijk geachte gegevens die het sociaal-financieel onderzoek mogelijk maken, door te geven aan het OCMW op de daartoe geëigende afgesproken manier (zie verslaggeving).
Iedere wijziging in de sociaal financiële situatie van de resident wordt onverwijld binnen de kortste termijn doorgegeven aan het OCMW.
- Eigen inkomsten van de resident worden in mindering gebracht. Zowel wat betreft de dagprijs van de volwassenen als voor de kinderen wordt het effectief uitbetaalde onderhoudsgeld in mindering gebracht.
Dezelfde regeling geldt voor de kinderbijslagvergoedingen.

c. Taakverdeling/overleg /verslaggeving

- **Taakverdeling**
 - **CAW's**
 - dienst - en hulpverlening bieden tegenover de resident die tijdelijk niet in staat is zelfstandig te wonen of in een acute woningnood verkeert met het oog op zijn maatschappelijke reïntegratie
 - psycho -sociale begeleiding verstrekken gericht op het verhogen van de persoonlijke weerbaarheid en zelfredzaamheid van de resident
 - sociaal -administratieve dienstverlening met name het in orde brengen van sociale administratie, het in regel stellen met de sociale zekerheid, aanvraag vervangingsinkomens, schuldinventarisatie, ondersteunen in het zoeken naar werk /opleiding enz.

- **OCMW**

- de meest passende maatschappelijke dienstverlening uitbouwen, volgens de OCMW Wet art. 1, dit wil zeggen zowel financiële /materiële als psychosociaal en medische hulp
- ten laste name van de onkosten van de CAW's na sociaal –financieel onderzoek volgens de wet op het leefloon
- in overleg met de CAW's sociaal -administratieve en begeleidingstaken opnemen tegenover de resident.

- **Verslaggeving**

Om een systematisch vlot werkende dienstverlening te kunnen uitbouwen, rekeninghoudende met de onderlinge taakverdeling die vooral gebaseerd is op overleg, past het een type verslaggeving uit te bouwen tussen CAW Artevelde en CAW Visserij en OCMW .

Bij opname: (te richten aan het OCMW binnen de 5 werkdagen)

- het opvangcentrum zal indien nodig binnen de 2 werkdagen telefonisch contact opnemen met het OCMW na toestemming van de hulpvrager;
- om na te gaan of de hulpvrager behoeftig is, zal het intakeformulier in bijlage worden gebruikt, voor opnames van minder dan 5 dagen zal het beperktere intakeformulier crisisopvang in bijlage worden gebruikt.
- een individueel schriftelijke vraag + volmacht van de cliënt met betrekking tot de dienstverlening door het OCMW
- gelijktijdig een intakefiche met betrekking tot gegevens zoals identificatie inkomen / uitgaven, verzekeraarbaarheid RIZIV, medische situatie, onderhoudsplicht, aanmeldingsproblematiek, werkpunten in begeleiding, integratiecontract, noodhulp en installatievergoeding en desgevallend bijzondere vragen tussenkomst

Verslaggeving

- Driemaandelijks bondig schriftelijk evaluatieverslag, volgens werkpunten in een begeleiding of veranderde sociaal administratieve gegevens
- Bij ontslag een bondig eindverslag binnen de 8 dagen.
- Bij crisisopvang enkel bondig eindverslag binnen de 8 dagen na ontslag.

Overplaatsing naar een andere instelling

- Voortzetting van de dienstverlening door het OCMW bij overplaatsing /opname zonder onderbreking in een ander opvangcentrum of een andere instelling (ziekenhuis, psychiatrie, rustoord...) gebeurt indien mogelijk na voorafgaandelijk overleg tussen OCMW en het CAW, uitgezonderd bij dringende opname gestaafd door een medisch attest.

d. Fakturatie en betaling

- De dagprijs wordt gefactureerd op het einde van de maand of op het einde van verblijf in het Centrum. Dag van opname en de dag van vertrek gelden als één dag.
- Dagen van niet - verblijf waarbij na overleg met het OCMW een plaats wordt vrijgehouden (bv. hospitalisatie) worden gefactureerd aan de helft van de dagprijs.
- De hospitalisatiekosten van de resident worden apart bekeken door de maatschappelijk werker van het OCMW belast met het dossier van de resident met betrekking tot een passend voorstel tot ten laste name of afbetaling.
- Mits toestemming cliënt worden de kosten voor verblijf voldaan aan het CAW. De betaling gebeurt binnen een redelijke termijn.
- De factuur wordt opgesteld onder vermelding en aftrek van de inkomsten van de resident.
- Het CAW zal een standaardfactuur hanteren

e. Noodwoningen

- Er is een principiële bereidheid vanuit OCMW's en CAW's om op middellange termijn tot samenwerking te komen rond een efficiënt gebruik van de noodwoningen.

f. Partners

- **Opvang van volwassen thuislozen**

Alle opnamevragen voor de opvangcentra van CAW Artevelde gebeuren via:
het onthaalteam - J.B. Guinardstraat 34 - 9000 Gent – tel. 09 225 06 52
het jongerenadviescentrum – Holstraat 23 – 9000 Gent – tel. 09 223 68 82
zij hebben permanent zicht op de beschikbare opvangplaatsen.

1. CAW Artevelde – Home Prins Albert – Opvangcentrum voor Mannen

Hundelgemsesteenweg 385 - 9050 Gentbrugge
tel. 09 230 65 64 - fax 09 232 35 93
e-mail hpa@arteveld.be
thuisloze mannen

2. CAW Artevelde – Klemenswerk – Algemeen Opvangcentrum

Prinsenhof 54 - 9000 Gent
tel. 09 225 03 99 - fax 09 225 92 09
e-mail klemenswerk.aoc@arteveld.be
volwassen valide thuisloze mannen
- tijdelijke opvang (max. 6 maanden)

3. CAW Artevelde –Klemenswerk – Opvangcentrum voor Vrouwen en Gezinnen

Prinsenhof 141 - 9000 Gent
tel. 09 223 19 62 - fax 09 225 71 46
e-mail klemenswerk.voc@arteveld.be
thuisloze vrouwen met of zonder kinderen
thuisloze gezinnen met kinderen

4. CAW Artevelde –Oikonde – Gemengd Opvangcentrum en Opvangcentrum voor (eénouder)gezinnen met kinderen

Vlaamse Kaai - 9000 Gent
tel. 09 225 56 20 - fax 09 224 25 50
e-mail oikonde@arteveld.be
volwassen thuislozen (mannen, vrouwen, koppels), (eénouder)gezinnen met jonge kinderen

5. CAW Artevelde – Vluchthuis Gent

Postbus 183 - 9000 Gent
tel. 09 223 02 21 - fax 09 233 78 89
e-mail vluchthuis@arteveld.be
meerderjarige vrouwen met of zonder kinderen die slachtoffer zijn van geweld of de dreiging ervan

6. CAW Visserij – Emmaüs Gent

Meulesteedsesteenweg 184A - 9000 Gent
tel. 09 259 02 90 - fax 09 259 02 90
e-mail emmaus.gent@cawvisserij.be
oudere (>50 jr) thuisloze mannen

7. CAW Visserij – Vrouwenopvangcentrum De Schreiboorn (voorheen Huize Emmaüs – Assenede)

Kortrijksepoort 252A 9000 Gent
tel. 09 344 00 58 - fax. 09 344 34 30
e-mail: schreiboorn@cawvisserij.be
Bereikbaar voor opname-aanvragen op weekdays van 7u30 tot 18 uur.
Vrouwen met of zonder kinderen, met relationele problemen

8. CAW Visserij – 't Eilandje - Gent

Koopvaardijlaan 1 - 9000 Gent
tel. 09 223 40 81 - fax 09 223 98 90
e-mail eilandje.gent@cawvisserij.be
mannen (tussen 18 en 65 jaar)
- koppels (tijdelijke gemengde opvang in noodsituaties)

- **Opvang van jongvolwassen thuislozen**

Alle opnamevragen gebeuren via
het onthaalteam - J.B. Guinardstraat 34 - 9000 Gent – tel. 09 225 06 52
het jongerenadviescentrum – Holstraat 23 – 9000 Gent – tel. 09 223 68 82
zij hebben permanent zicht op de beschikbare opvangplaatsen.

CAW Artevelde – Opvangcentrum voor Jongeren De Wip

Bomastraat 38 - 9000 Gent

tel. 09 224 21 22 - fax 09 224 23 84

e-mail wip@artevelde.be

jongvolwassen van 18 tot 25 jaar die omwille van allerlei redenen nog niet in staat zijn om zelfstandig te leven

Opgemaakt te Gent, op 6 november 2007

OCMW

Secretaris

Voorzitter

CAW Visserij

CAW Artevelde

Marc VANHAUWENHUYSE
Voorzitter

Kris COENEGRACHTS
Voorzitter

Welzijnsoverleg Regio Gent

Patrick SEYS
Voorzitter