

Gent, 11 juli 2007

Beste lezer,

Connect informeert u graag over acties die u kunnen aanbelangen.

Wij nodigen u ook uit op een aantal evenementen.

Hopelijk tot dan!

1. Workshopreeks "Duurzame Groei" (vanaf 11 september '07)

Connect en Karel de Grote-Hogeschool organiseren een workshopreeks "Duurzame Groei" voor sociale economie. Sociale economieorganisaties staan onder toenemende druk om te groeien en te professionaliseren. Dit legt ook een hoge druk op u en op de organisatie. Er bestaan tientallen modellen, handboeken, cursussen over hoe uw organisatie er zou moeten uitzien om duurzame groei te realiseren: maar hoe vertaalt u die naar de praktijk?

De formule van **netwerkleren** biedt hierop een antwoord: vanuit uw eigen ervaringen doet u inzicht en inspiratie op voor acties die uw organisatie op weg zetten naar blijvend succes. De kern van de formule is eenvoudig: oplossingsgerichte en professioneel begeleide ervaringsuitwisseling tussen collega's.

Connect nodigt daarom **directie- en stafleden** uit van alle **Oost-Vlaamse sociale economiebedrijven die kwalitatief of kwantitatief willen groeien** voor een unieke workshopreeks.

De reeks wordt begeleid door **Frank Rochus**, projectleider organisatieontwikkeling bij Karel de Grote-Hogeschool en voormalig coördinator van een Antwerps sociale economie-initiatief.

Hij wordt bijgestaan door **Pieter Claey**s, projectleider Connect bij De Punt en aanspreekpunt voor de praktische implementatie van duurzame groei in uw eigen organisatie.

Op dinsdag 11 september '07 (van 12.30 u. tot 17.00 u.) vindt de introductienamiddag plaats bij **De Punt** waarop we u laten kennismaken met de formule van netwerkleren, en het thema "duurzame groei" inleiden. We kijken daarbij zowel naar de korte termijn (welke acties gaat u ondernemen?) als naar de lange termijn (waar wil uw organisatie naar toe?).

Na de introductiedag vinden er nog vier netwerksessies plaats in beperkte groep (\pm acht deelnemers). Wij zorgen voor een homogene groep waarin geen concurrenten zitten: u kan dus vrijuit praten. Daarin schuilt ook de sterkte van deze formule: u versterkt elkaar in het steeds diepgaander bespreken van elkaanders case. Frank Rochus ondersteunt deze gesprekken op weg naar meer diepgang en biedt eventueel bijhorende managementmodellen aan.

Dankzij de steun van ESF (EQUAL) kunnen wij u deze workshopreeks gratis aanbieden.

Meer info? Contacteer Pieter Claey

s, De Punt/Connect: pieter@depunt.be of op 09/272 79 10.

Inschrijven kan **tot 5 september '07** bij Dominique Roman, dominique@depunt.be of op 09/272 79 17.

Met de steun van:



Connect is een project van 'Gent, stad in werking', met als coördinator De Punt en volgende partners: ABVV, ACV, BW Ryhove, CDO, EROV, Job & Co, Randstad, SERR/Resoc Gent en rondom Gent, Stad Gent, SW De Sleutel, Ter Wilgen, TOFAM Oost-Vlaanderen, Ugent, UNIZO Gent-Meetjesland en VOKA - KvK Oost-Vlaanderen.



'ESF: bijdragen tot de ontwikkeling van de werkgelegenheid door het bevorderen van inzetbaarheid, ondernemerschap, aanpasbaarheid en gelijke kansen en door het investeren in menselijke hulpbronnen. Meer info: www.esf-agentschap.be.



De Punt

Kerkstraat 108 • BE-9050 Gentbrugge • tel. 09 272 79 00 • fax 09 239 97 85
connect@depunt.be • www.depunt.be/connect

DE PUNT

2. Workshopreeks “Commercieel Handelen” (vanaf 3 of 7 september '07)

Als sociale economie organisatie brengt u diensten en producten op de markt om zo zinvol werk te creëren. Hoe professioneler u die verkoop organiseert, hoe duurzamer uw klantenrelaties worden én hoe meer ruimte u hebt om uw organisatie te versterken en zo uw sociale doelstellingen te realiseren.

Connect nodigt de verkoopverantwoordelijken en begeleiders uit de sociale economie uit voor een workshopreeks “Commercieel Handelen”. We overlopen met u en uw collega's het verkoopproces, de klantenbenadering, strategie rond producten en diensten en de offerte. Aan het einde van de workshopreeks beschikt u over een bruikbare standaardofferte en verkoopsaanpak aangepast aan uw organisatie. Trainer is **Johan De Lille**, ervaren commercieel lesgever bij Syntra.

Deze workshopreeks richt zich specifiek naar deelnemers die in de praktijk de verkoop organiseren binnen een arbeidszorginitiatief, buurt- en nabijheidsdienst of kleine sociale onderneming (beschutte of sociale werkplaats, coöperaties) in Oost-Vlaanderen. Er is geen voorkennis vereist.

De intakegesprekken op 3 en 7 september vinden plaats bij **De Punt** in Gentbrugge.

De opleidingsdag op 22 oktober heeft plaats bij **DVC De Triangel** in Lovendegem en de

opleidingsmiddag van 24 oktober is bij **Compagnie De Sporen** in Gent.

Om een maximale interactie te waarborgen, beperken we het deelnemersaantal tot 12. De groep is bijna volzet. De deelnameprijs bedraagt 100 euro (BTW incl.)

Meer info? Contacteer Els De Leeuw, De Punt/Connect: els@depunt.be of op 09/272 79 12.

Inschrijven kan **tot 31 juli** bij Dominique Roman, dominique@depunt.be of op 09/272 79 17.

3. Lancering “Sociale Merkplaats”

Connect promoot de economische groei van de sociale economie bij bedrijfs- en overheidsklanten. Vele sociale economie-initiatieven richten zich echter (ook) op de consumentenmarkt, vooral kringloopwinkels, coöperatieven, arbeidszorgcentra en buurt- en nabijheidsdiensten.

De Punt heeft vanuit deze vaststelling een nieuw project opgestart dat in eerste instantie loopt van 1 augustus '07 tot 30 september '08. Onze uiteindelijke doelstelling is om op lange termijn sociale economie als “merk” in de consumentenmarkt te positioneren.

Met de steun van:



Connect is een project van 'Gent, stad in werking', met als coördinator De Punt en volgende partners: ABVV, ACV, BW Ryhove, CDO, EROV, Job & Co, Randstad, SERR/Resoc Gent en rondom Gent, Stad Gent, SW De Sleutel, Ter Wilgen, TOFAM Oost-Vlaanderen, Ugent, UNIZO Gent-Meetjesland en VOKA - KvK Oost-Vlaanderen.



'ESF: bijdragen tot de ontwikkeling van de werkgelegenheid door het bevorderen van inzetbaarheid, ondernemerschap, aanpasbaarheid en gelijke kansen en door het investeren in menselijke hulpbronnen. Meer info: www.esf-agentschap.be.



De Punt

Kerkstraat 108 • BE-9050 Gentbrugge • tel. 09 272 79 00 • fax 09 239 97 85
connect@depunt.be • www.depunt.be/connect

DE PUNT

Op kortere termijn zijn er twee doelstellingen:

- 1) Organiseren van een gezamenlijk aanbod van alle Oost-Vlaamse SE-producten en -diensten en de haalbaarheid onderzoeken van een eigen afzetkanaal (rek in bestaande winkels, aparte winkel voor deze producten en diensten, e-shop, uitbreiding van bestaande SE-winkels, ...).
- 2) Stimuleren van overleg en faciliteren van opleiding voor deze actoren. Vele initiatieven zitten met dezelfde vragen, bijv. i.v.m. markt bereik, productgamma en prijszetting. Omdat niet elke SE-organisatie over voldoende capaciteit, schaalgrootte of expertise beschikt om zelfstandig oplossingen uit te werken, willen wij het overleg stimuleren tussen en de opleiding faciliteren van deze leveranciers. Bijv. via een lerend netwerk, workshopreeksen, studiebezoeken, de oprichting van een coöperatieve, ...

Dit voorjaar voerden zes studenten van de Arteveldehogeschool al een haalbaarheidsonderzoek uit omtrent de "Sociale Merkplaats". De verwerkte enquêtes en de focusgroepen leverden waardevolle informatie op. De meerderheid van de 100 ondervraagden gaf aan dat er wel degelijk interesse is voor een nieuw winkelconcept in Gent waar zowel producten als diensten van de Oost-Vlaamse sociale economie worden aangeboden. Een samenvatting van het eindrapport kan worden opgevraagd bij Connect.

Meer info? Contacteer Pieter Claeys, De Punt/Connect: pieter@depunt.be of op 09/272 79 10.

4. Lancering "Sociale Economie Gent 2012" (14 juni '07)

Op 14 juni jl., tijdens de halfjaarlijkse studiemiddag van Connect, werd de aftrap gegeven voor "SEG2012". Dit is de afkorting van "**Sociale Economie Gent 2012**": de ambitieuze doelstelling van de Stad Gent om de tewerkstelling in de Gentse sociale economie met 1000 personen te doen stijgen. Bijna 60 aanwezigen uit de sociale economie luisterden naar schepen Mathias De Clercq, bevoegd voor Economie, Werk, Middenstand en Jeugd, die "SEG2012" lanceerde.

In het kader van deze doelstelling ondersteunt De Punt in de loop van '07 de opmaak van een concreet Masterplan. Vanaf '08 zorgt de Stad Gent ook voor concrete ondersteuning voor uw groeiplannen. Wegens de mobiliteit van werknemers worden de enquëtering, het masterplan en de ondersteuning niet enkel op de Gentse SE-initiatieven gefocust, maar ook op de initiatieven van heel wat buurgemeenten (conform de SERR/RESOC-afbakening).

Meer info over de plannen en de ondersteuning vindt u op www.depunt.be/seg2012.

Hebt u alvast vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met:

Stad Gent (Gent, stad in werking): Pieter Hendrickx, pieter.hendrickx@gent.be, tel. 09/266 83 72

De Punt (Connect): Pieter Claeys, pieter@depunt.be, tel. 09/272 79 10

Met de steun van:



Connect is een project van 'Gent, stad in werking', met als coördinator De Punt en volgende partners: ABVV, ACV, BW Ryhove, CDO, EROV, Job & Co, Randstad, SERR/Resoc Gent en rondom Gent, Stad Gent, SW De Sleutel, Ter Wilgen, TOFAM Oost-Vlaanderen, Ugent, UNIZO Gent-Meetjesland en VOKA - KvK Oost-Vlaanderen.



'ESF: bijdragen tot de ontwikkeling van de werkgelegenheid door het bevorderen van inzetbaarheid, ondernemerschap, aanpasbaarheid en gelijke kansen en door het investeren in menselijke hulpbronnen. Meer info: www.esf-agentschap.be.



De Punt

Kerkstraat 108 • BE-9050 Gentbrugge • tel. 09 272 79 00 • fax 09 239 97 85
connect@depunt.be • www.depunt.be/connect

DE PUNT

5. Seminarie “Duurzame Communicatie” (9 oktober '07)

Weet u wat duurzame communicatie is? Stichting Marketing en partners (waaronder Connect) verkennen op dinsdag 9 oktober '07 tijdens een seminarie over duurzame communicatie het terrein in vier sessies.

De eerste sessie gaat over milieuvriendelijke campagnemiddelen, doelgroepgerichte communicatie en de juiste dosering van boodschappen. De tweede sessie laat een aantal “slimme” nieuwe campagnemodellen de revue passeren. De derde sessie brengt uit kwalitatief onderzoek gedistilleerde do's en dont's van communicatieboodschappen, en drie succesvolle cases. En in de vierde sessie tonen drie cases aan wat de kracht en effectiviteit is van samenwerken.

Het seminarie vindt plaats bij Roularta in Zellik, van 9.30 u. tot 17.00 u. Leden van Stichting Marketing en non-profitorganisaties betalen 90 euro. Andere deelnemers betalen 150 euro.

Meer info lezen of inschrijven kan u [hier](#).

6. “Management in de Sociale Economie” bij UAMS (vanaf 2 oktober '07)

De Universiteit Antwerpen Management School (UAMS) richt opnieuw de opleiding “Management in de Sociale Economie” in. Deze richt zich tot medewerkers van een organisatie in de sociale economie die een managementfunctie vervullen. Zowel medewerkers uit beschutte en sociale werkplaatsen als uit incubatiecentra, invoegbedrijven of werkervaringsinitiatieven komen in aanmerking. Ook startcentra, lokale overheden, STC's en omkaderende organisaties die affiniteit hebben met de sociale economie zijn welkom.

De opleiding “Management in de Sociale Economie” wil in de eerste plaats de sector ondersteunen en sterker maken, zodat de organisaties nog beter hun doelen kunnen realiseren. Klassieke managementthema's en instrumenten kunnen daarbij een enorme steun zijn. UAMS biedt een multidisciplinaire opleiding aan op academisch niveau (waarbij concepten en kaders aangereikt worden) in een geselecteerde groep waarin het leren van elkaar stimuleert.

De opleiding loopt over twee academiejaren. Er zijn drie modules per academiejaar.

In '07-'08 zijn dat algemeen management, managementvaardigheden en juridisch kader.

In '08-'09 zijn dat financieel management, personeelsmanagement, communicatie en marketing.

U kan ieder jaar starten aan de tweejarige cyclus.

In totaal gaat het om ongeveer 20 lesdagen per jaar. Om de opleiding zo vlot mogelijk te laten aansluiten bij drukke agenda's van de cursisten, worden de modules gebundeld op één lesmoment.

Telkens op dinsdag van 13.30 u. tot 21.30 u.

Meer info: Tom Wouters, UAMS-coördinator sociale economie, tom.wouters@ua.ac.be
of tel. 03/220 48 75.

Met de steun van:



Connect is een project van 'Gent, stad in werking', met als coördinator De Punt en volgende partners: ABVV, ACV, BW Ryhove, CDO, EROV, Job & Co, Randstad, SERR/Resoc Gent en rondom Gent, Stad Gent, SW De Sleutel, Ter Wilgen, TOFAM Oost-Vlaanderen, Ugent, UNIZO Gent-Meetjesland en VOKA - KVK Oost-Vlaanderen.



'ESF: bijdragen tot de ontwikkeling van de werkgelegenheid door het bevorderen van inzetbaarheid, ondernemerschap, aanpasbaarheid en gelijke kansen en door het investeren in menselijke hulpbronnen. Meer info: www.esf-agentschap.be.



De Punt

Kerkstraat 108 • BE-9050 Gentbrugge • tel. 09 272 79 00 • fax 09 239 97 85
connect@depunt.be • www.depunt.be/connect

DE PUNT

7. Oproep: kandidaten BE FAIR (vóór 1 september '07)

Het Fair Trade Centre van de Belgische Technische Coöperatie organiseert voor de tweede keer de nationale wedstrijd 'BE FAIR'. Met deze wedstrijd wil het Fair Trade Centre de oprichting van ondernemingen of verenigingen in de fair trade sector bevorderen. Twee laureaten zullen een BE FAIR Award en een cheque ter waarde van 5000 euro ontvangen.

U kan een kandidatuur indienen op twee terreinen:

- 1) Een dossier voor de oprichting van een onderneming of een vereniging van eerlijke handel (op te starten in '07 of '08).
- 2) Een dossier van een reeds bestaande onderneming, vereniging van eerlijke handel opgericht na 1 juni '05, voor financiering van haar activiteiten.

De uiterste datum om een dossier in te dienen is 1 september '07. Meer informatie leest u [hier](#).

8. Gratis software voor verenigingen

Het project SOCIALware verspreidt informaticasoftware zo goed als gratis naar verenigingen, zodat die efficiënter kunnen werken. Momenteel gaat het om producten van Microsoft en CISCO. Binnenkort komen daar producten van andere leveranciers bij. Aan verenigingen wordt enkel een bijdrage in de administratieve kosten (circa 3%) gevraagd. De Koning Boudewijnstichting ondersteunt de start en ontwikkeling van dit project.

Interesse? Surf dan naar www.socialware.be.

9. Agenda

- 3/7 september: Intakegesprekken workshopreeks "Commercieel Handelen" (De Punt)
- 11 september: Introductienamiddag workshopreeks "Duurzame Groei" (De Punt)
- 20 september: Duurzame Ondernemer Sessie 3: performantiemanagement (meten is weten)
- 9 oktober: Studiedag "Wat is duurzame communicatie?" (Roularta)
- 22 oktober: Sessie workshopreeks "Commercieel Handelen" (DVC De Triangel)
- 24 oktober: Sessie workshopreeks "Commercieel Handelen" (Compagnie De Sporen)

Tot slot een leestip: voor een interview met Pieter Claeys op website MVO Vlaanderen, klikt u [hier](#).

Met de steun van:



Connect is een project van 'Gent, stad in werking', met als coördinator De Punt en volgende partners: ABVV, ACV, BW Ryhove, CDO, EROV, Job & Co, Randstad, SERR/Resoc Gent en rondom Gent, Stad Gent, SW De Sleutel, Ter Wilgen, TOFAM Oost-Vlaanderen, Ugent, UNIZO Gent-Meetjesland en VOKA - KvK Oost-Vlaanderen.



'ESF: bijdragen tot de ontwikkeling van de werkgelegenheid door het bevorderen van inzetbaarheid, ondernemerschap, aanpasbaarheid en gelijke kansen en door het investeren in menselijke hulpbronnen. Meer info: www.esf-agentschap.be.



De Punt

Kerkstraat 108 • BE-9050 Gentbrugge • tel. 09 272 79 00 • fax 09 239 97 85
connect@depunt.be • www.depunt.be/connect

DE PUNT