

# Naar een nieuw CAW ...

## Reorganisatie van het onthaal in CAW Artevelde

CAW Artevelde is één van de 27 Vlaamse Autonome Centra voor Algemeen Welzijnswerk (ACAW). In het werkingsgebied Gent – Eeklo staat CAW Artevelde samen met CAW Visserij in voor het onthaal en de begeleiding van mensen met vragen en/of problemen op vlak van welzijn.

CAW Artevelde is een eerstelijns hulpverleningsdienst met 20 verschillende deelwerkingen. Om het voor de hulpvrager gemakkelijker te maken zijn/haar weg te vinden naar de talloze initiatieven met betrekking tot maatschappelijk welzijn installeert CAW Artevelde twee toegangspoorten: één voor iedereen en één specifiek voor jongeren.

De ingrijpende reorganisatie wordt doorgevoerd vanaf 16 april 2007. Het meest fundamentele verschil met het 'oude' CAW is dat er een duidelijke, organisatorische breuklijn aangebracht wordt tussen de kernopdracht 'Onthaal' en de kernopdracht 'Psychosociale Begeleiding'.

**Dit wil zeggen dat alle nieuwe cliënten zich vanaf 16 april 2007 met om het even welke (hulp)vraag kunnen aanmelden in het Onthaalteam of (voor jongeren) in het JAC.**

In het onthaal beluistert de hulpverlener de (hulp-)vraag van de aanmelder of cliënt, geeft informatie of advies en onderzoekt elke vraag naar ambulante of residentiële begeleiding. Voor begeleiding zal het Onthaal doorverwijzen naar een dienst die het meest geschikt en aanvaardbaar is voor de hulpvrager.

In CAW Artevelde zijn er vanaf 16 april 2007 **twee algemene onthaalpunten**

1. het onthaalteam voor iedereen met om het even welke (hulp)vraag
2. het JAC dat zich specifiek tot jongeren richt

**Voor nieuwe cliënten** zijn volgende teams van CAW Artevelde vanaf 16 april 2007 te bereiken via CAW Artevelde – Onthaal of via CAW Artevelde – JAC (voor jongeren).

- Artsenteam
- Begeleid wonen voor volwassenen
- Begeleid wonen voor jongeren
- Begeleidingsteam voor psychosociale problemen
- De Wip
- Home Prins Albert
- Klemenswerk voor mannen
- Klemenswerk voor vrouwen en gezinnen
- Oikonde
- Vluchthuis
- Zorgwonen

Voor overleg omtrent cliënten die in begeleiding zijn of die voorheen in begeleiding waren in één van deze teams kan men uiteraard rechtstreeks contact opnemen.

### **Initiatieven voor specifieke doelgroepen**

Voor de specifieke doelgroepen die we niet bereiken via het algemeen onthaal, blijven de drempelverlagende initiatieven rechtstreeks toegankelijk.

- **Bijstandsteam:** moeilijk bereikbare zorgvermijders
- **Justitieel Welzijnswerk:** (ex-)gedetineerden
- **Daderbegeleiding:** plegers van een misdrijf
- **Transithuis:** mensen met een precair verblijfstatuut
- **Inloopcentrum**
- **Nachtopvang**

### **Crisishulpverlening**

De crisishulpverlening wordt ingezet wanneer

- er sprake is van een acute noodsituatie,
- er onmiddellijke intensieve hulp of bijstand nodig is.

De crisishulpverlening omvat zowel ambulante als residentiële hulpverlening en kan permanent 24u op 24u bereikt worden op het nr 09/2239791.

### **Adressen en openingsuren**

#### **CAW Artevelde – Onthaal**

JB Guinardstraat 34, 9000 Gent

Tel 09/2250652

Website: [www.artevelde.be](http://www.artevelde.be)

	Openingsuren
Maandag	09-20u
Dinsdag	13-17u
Woensdag	13-20u
Donderdag	09-17u
Vrijdag	09-17u
Zaterdag	09-12u

#### **CAW Artevelde – JAC**

Holstraat 23,

9000 Gent

Tel 09/2236882

e-mail: [jac@artevelde.be](mailto:jac@artevelde.be)

website: [www.jacgent.be](http://www.jacgent.be)

	Openingsuren
Maandag	10-18u
Dinsdag	14-18u
Woensdag	10-20u
Donderdag	14-18u
Vrijdag	10-18u