



Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen

Martelaarslaan 204b 9000 Gent
tel. 09 225 91 33 - fax 09 233 35 89
info@plazzo.be
www.plazzo.be

Zelfzorg en lokaal sociaal beleid

nota ter ondersteuning van het lokaal sociaal beleid in Oost-Vlaamse gemeenten

De nieuwe gemeente- en OCMW-besturen moeten tegen eind 2007 een lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013 klaar hebben. Het Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen en de Oost-Vlaamse zelfzorggroepen¹ willen hieraan een bijdrage leveren.

Zelfzorg in Oost-Vlaanderen

Steeds meer mensen willen hun levenssituatie in eigen handen nemen en ervoor zorgen dat anderen dit ook kunnen. Dit uit zich in een toename van de vraag tot inspraak en participatie in het beleid.

Om dit te bereiken, organiseren mensen zich op verschillende manieren, onder verschillende benamingen (zelfhulpgroepen, patiëntenverenigingen, socio-culturele verenigingen,...) en rond verschillende thema's (ziekte, handicap, verslaving, armoede, specifieke sociale situatie,...).

In Oost-Vlaanderen bestaan er meer dan 200 dergelijke initiatieven. 'Zelfzorg' is het totaalbegrip voor al deze initiatieven.

Gemeenschappelijk is dat **ervaringsdeskundigheid** centraal staat en dat elk zelfzorginitiatief één of meerdere van de volgende taken uitvoert:

- verlenen van emotionele en sociale steun, onder meer via lotgenotencontact;
- verzamelen en verspreiden van informatie over het probleem waarrond ze zijn opgericht en de manier om ermee om te gaan;
- organiseren van sociale activiteiten;
- verlenen van directe diensten;
- het brede publiek en professionelen informeren;
- belangen behartigen van iedereen die met een specifieke situatie wordt geconfronteerd;
- fondsen verzamelen;
- een stimulans geven voor meer wetenschappelijk onderzoek.

Ieder initiatief heeft een eigen waarde, een eigen manier van werken. Maar er is meer dat hen bindt dan dat hen scheidt. Ze vertrekken allen **vanuit de kracht van het individu** en werken rond een situatie of problematiek die de kwaliteit van het leven in sterke mate beïnvloedt.

Het Oost-Vlaams provinciebestuur ondersteunt sinds 2001 de werking van deze zelfzorggroepen via het samenwerkingsplatform Plazzo (Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen). Dit platform werkt samen met Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven, professionele hulpverleners, beleidsverantwoordelijken en partnerorganisaties om de welzijns- en gezondheidszorg in Oost-Vlaanderen te helpen verbeteren.

¹In deze nota wordt met 'de Oost-Vlaamse zelfzorggroepen' alle initiatieven bedoeld die deze nota onderschrijven.

Lokaal sociaal beleid en zelfzorg

Zowel de (meestal vrijwillige) medewerkers van de Oost-Vlaamse zelfzorggroepen als hun doelgroep bestaan uit gebruikers van de lokale en regionale welzijns- en gezondheidszorg.

In de praktijk zijn vele Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven en Plazzo reeds betrokken bij de lokale gezondheids- en welzijnszorg via samenwerking zowel met professionele hulpverleners als met het beleid vb. via gezamenlijke organisatie van infomomenten, inbreng in lokale adviesraden,...

Het lokaal sociaal beleid biedt een kader om de bestaande samenwerking te optimaliseren en om kansen voor nieuwe samenwerking i.f.v. een betere dienstverlening te verkennen.

Zelfzorgsignalen

Een Plazzo-werkgroep bundelde in deze nota de voor lokaal sociaal beleid relevante mogelijkheden en noden van de Oost-Vlaamse zelfzorg, vastgesteld tijdens vijf jaar werking.

- **Gesprekspartner**

Plazzo en de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven willen als gesprekspartner betrokken worden bij het lokaal sociaal beleid.

- **Bekendmaking**

Plazzo en de Oost-Vlaamse zelfzorggroepen willen met de lokale besturen de wederzijdse bekendmakingsmogelijkheden na te gaan.

Eenzijds kunnen Plazzo en de Oost-Vlaamse zelfzorggroepen via diverse eigen communicatiekanalen (website, infobladen,...) beleidsinformatie bekendmaken. Anderzijds wensen Plazzo en de Oost-Vlaamse zelfzorggroepen zich via de communicatiekanalen van lokale besturen (website, gemeentelijke infoblad,...) bekend te maken.

- **Samenwerking**

Plazzo en de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven willen op verschillende wijze met lokale besturen samenwerken vb. via het gezamenlijk organiseren van infosessies en acties naar inwoners, beleidsverantwoordelijken en hulpverleners, via een (sociale) adviesraad,...

Tevens vragen Plazzo en de Oost-Vlaamse zelfzorggroepen aan lokale besturen om de samenwerking tussen zelfzorggroepen, professionele hulpverleners en lokale besturen te stimuleren.

- **Informatie**

Plazzo en de Oost-Vlaamse zelfzorggroepen willen nagaan op welke wijze openbare besturen en de Oost-Vlaamse zelfzorg elkaar relevante informatie kunnen bezorgen.

- **Netwerk van expertise in zelfzorg**

Plazzo beschikt over een netwerk van zelfzorggroepen die bereid zijn om samen met lokale besturen na te gaan hoe hun expertise kan worden aangewend om informatie, activiteiten,... toegankelijker te maken o.a. voor doven en slechthorenden, minder mobiele personen, blinden en slechtzienden, personen met een verstandelijke beperking,...

Meer informatie?

Om de zelfzorggroepen bij uw beleid te betrekken, kunt u met alle vragen, informatie en suggesties terecht bij het Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen, Martelaarslaan 204 B te 9000 Gent, telefonisch via 09 225 91 33 of via e-mail info@plazzo.be.

Meer informatie over Plazzo vindt u op de website www.plazzo.be.