

## WIE ZIJN WIJ?

In elk gezin loopt het wel eens wat moeilijker. Dat is normaal. Wil je ondersteuning om uit te zoeken waar jullie willen aan werken? Wil je samen op zoek naar de nodige hulp en ondersteuning? Dan gaan we met jullie aan de slag.

Centraal staat wat jullie zelf vragen of wensen. We vertrekken van wat goed loopt en wat jullie zelf kunnen. Je eigen netwerk speelt een belangrijke rol. We bekijken wie en wat jullie kan ondersteunen in je eigen buurt.



## CONTACTGEGEVENS MEDEWERKER

Naam: .....

.....

📞 .....

📧 .....

.....

Bereikbaarheid: .....

.....

.....

.....

.....

## INFORMATIE

Informeren decreet  
Rechtspositie Minderjarigen

.....



## Ondersteuning van het **VERBINDINGSTEAM**

INFORMATIE VOOR GEZINEN

*“EEN DOEL ZONDER EEN PLAN  
IS SLECHTS EEN WENS”*

Antoine de Saint-Exupéry

## AFSPRAKEN

- ☑ Je spreekt met de medewerker van het verbindingsteam af waar en wanneer de gesprekken plaatsvinden en wie er betrokken wordt.
- ☑ We verwittigen elkaar als een afspraak niet kan doorgaan. Graag een dag op voorhand, dan zoeken we samen naar een ander gepast moment.
- ☑ De medewerker van het verbindingsteam geeft geen persoonlijke informatie door of vraagt geen persoonlijke informatie op zonder jullie toestemming. Samen bespreken we welke informatie uit het gezinsplan jullie met wie willen delen. Dit kan steeds aangepast worden.
- ☑ Je kan de samenwerking met het verbindingsteam altijd stopzetten. Vertel dit aan de medewerker die bij je langs komt. We spreken op voorhand af of we de aanmelder hiervan op de hoogte brengen.



## WAT DOE JE ALS JE NIET TEVREDEN BENT?

**Vertel de medewerker dat je niet tevreden bent.** Zo kunnen jullie samen zoeken naar een oplossing.

Lukt dit niet? Zet je klacht eventueel op papier en contacteer de coördinator van het verbindingsteam. Deze luistert naar jou én de medewerker(s).

**Contacteer het verbindingsteam**

☎ 0478 78 98 38

✉ [leen.thienpondt@dop-ovl.be](mailto:leen.thienpondt@dop-ovl.be)